

## 最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート(平成22年度)

＜評価＞

施設名	大泉ケアハウス
指定管理者名	社会福祉法人 練馬区社会福祉事業団
評価者	指定管理者選定委員会

優 特筆すべき実績・成果がみとめられるもの  
 良 管理運営が良好と認められるもの  
 要改善 一部において改善を要する点がみうけられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>・ 利用料金の収入状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業計画で提案された事業が実施されている。</li> <li>・ 入居者から利用料金を適切に徴収している。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか</li> <li>・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか</li> <li>・ 職員の配置は適正か</li> <li>・ 職員について区内雇用の促進を図っているか</li> <li>・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>・ 設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>・ 備品の管理は適切に行われているか</li> <li>・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> <li>・ 損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 再委託の範囲が適正で、委託業者の選定には区内業者を参加させている。</li> <li>・ 職員の配置は法定要件を満たし、また、ほとんどが区内雇用となっている。</li> <li>・ 職員に必要なスキルの取得に向けて、外部研修に派遣している。</li> <li>・ 損害保険等の加入状況も適切である。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ケアハウスにおいて、東京都の福祉サービス第三者評価を受審していることが評価できる。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緊急時のマニュアルが策定されている。</li> <li>・ 個人情報保護や情報公開規定等に準拠した規定が設けられている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>・ 第三者評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 東京都の福祉サービス第三者評価の結果が良好であるが、食事面の改善が必要とされる。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評)	
<b>良</b>	三者面談や各種行事の開催など、入居者を大切にした施設運営が行われている。利用者アンケートにおいて食事に関して意見が見られる。特養と厨房を共有しているが、何らかの工夫を講じる必要がある。	