

## 最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成22年度）

施設名	関区民ホール
指定管理者名	社会福祉法人 泉陽会
評価者	指定管理者選定委員会

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>・ 利用料金の収入状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業について計画書どおり実施されている点は評価できる。ただし、施設使用料収入がやや低下傾向にあるので、対応策を図る必要がある。</li> <li>・ 管理業務費の執行・管理については適切に処理されている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか</li> <li>・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか</li> <li>・ 職員の配置は適正か</li> <li>・ 職員について区内雇用の促進を図っているか</li> <li>・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>・ 設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>・ 備品の管理は適切に行われているか</li> <li>・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> <li>・ 損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の8割以上は区内雇用者であり、随時、研修を行い、職員の育成に努めている点は高く評価できる。また、設備の保守・点検および備品の管理も適切に行われており、利用上の支障は生じていない。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか</li> <li>・ 自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 窓口での接客および苦情等があった際など、接遇研修等の経験を生かし、適切に対応している。</li> <li>・ 毎年度、多様な事業を実施しているが、参加率が低下傾向にあるため、内容を工夫する必要がある。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人情報の保護等に関しては、必要な規程を整備し、雇用にあたっては法人と誓約書を取り交わすなど、適切に対処している。また、緊急時の対応マニュアルも整備するとともに、区と合同で消防訓練を実施するなど、その取組意識は高いものがある。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 意見箱を設置し、随時、利用者の意見を吸い上げられる仕組みを整えている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評)		
良	協定や事業計画を遵守した管理が行われており、区が求めている基準や内容を、概ね、満たしている。また、レクリエーション事業についても、毎年度、実施されており、利用者の評価も得ている。ただし、利用者数がここ数年、低下傾向にあるため、今後は利用者数増に向けての方策が必要である。	