

モニタリングチェックシート（平成21年度）

施設名	中村南スポーツ交流センター
指定管理者名	東京ドームグループ
評価者	スポーツ振興課長

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 利用料金の収入状況は良好か 	優	事業計画書の収支計画の目標より7,167千円上回り目標を達成している。事業ではオリンピック金メダリストを2名講師として招き好評だった。岩崎恭子氏の水泳教室は小中学生60名定員のところ380名以上の応募があった。利用料金の収入実績は42,252千円で事業計画書の収入目標より8,885千円上回り大変良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	優	職員配置は土日祝日は各セクション1名増やし(計5名増)安全面強化の手厚い配置状況である。職員73名中45名(61.6%)が区内雇用であり区内雇用促進を図っている。設備の保守点検は正しく実施し、詳細な報告書を作成し不具合があった場合は直ちに修繕を行い積極的に対応している。備品の保管状況も良く利用者の安全に十分配慮して行っている。職員研修は特に新人採用時研修は徹底して行っており職員の育成に力を入れている。損害保険は、保障の大きい総合賠償責任保険に加入しているほか、自主事業について指導者保険にも加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	良	ご意見箱の設置や、自主事業の充実など、質の高いサービスの提供と向上を継続的に進める仕組みが作られている。しかし、苦情対応についてはマニュアル等も完備されているものの活用しきれていない部分があった。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	優	秘密保持、情報セキュリティ、個人情報保護、情報公開、環境マネジメントについては、簡易なマニュアルを設置している。緊急時対応についてはマニュアルの他に内容をチャート化した図を準備し、いつでも誰でも咄嗟の行動が迅速にできるよう、主要な場所に常備している。また、独自の「防火、防災の手引き」も分かりやすく作成され、消防訓練も年2回行っているのは特筆すべき点である。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か 	優	常設の「ご意見箱」への意見が常時迅速対応されていたためか、8月上旬実施のアンケートの結果中スタッフの対応では、「良い」と「普通」で96%、美化・清掃面では「良い」と「普通」で99%と非常に高い評価であった。
総合評価	(講評) 指定管理者である東京ドームグループの特色を生かし、自主事業や区民交流事業で好評を得ている。また利用者数も他の地域体育館を大幅に上回る運営実績を上げている。経理面も本社でしっかり管理されている。職員の配置についても手厚い配置がされており、関連法規の遵守についても良好である。前年度に指摘した改善要望についても着実な進歩が認められ高く評価できる。	
優		