

## モニタリングチェックシート(平成21年度)

施設名	谷原あおぞら学童クラブ
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	子育て支援課長

< 評価 >

- 優 : 特筆すべき実績・成果が認められるもの
- 良 : 管理運営が良好と認められるもの
- 要改善 : 一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> ・ 計画的な予算執行であるか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 利用者の利用状況は安定しているか	良	・ 予算執行、管理業務費の経理は適正であり、計画どおり事業を実施している。 ・ 児童の出席率が高く、延長保育利用数も多い。 ・ 「にこにこ」の利用者数は安定しており、月2回のスマイルタイムも内容に工夫が見える。
<b>2 施設管理運営体制</b> ・ 設備・備品等の管理を適切に行っているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・ 職員配置は協定を遵守しているか	良	・ 備品、物品は適正に管理されている。 ・ 省エネ・省資源チェック表を導入した環境への取組みを日々実践している。 ・ 協定を遵守した職員配置が行われている。
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを行っているか ・ 地域や関連機関との連携を図って事業を実施しているか ・ 障害者と児童の交流を図って事業を実施しているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか	優	・ 児童が楽しく自主的に取り組めるよう日々のプログラムが工夫されている。 ・ 日常的に児童と障害者の交流が図られており、地域とも積極的に交流している点は評価できる。 ・ 学校等関係機関と適切な協力関係にある。 ・ 苦情に対して迅速・適切に対応している。
<b>4 法令遵守等</b> ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか	良	・ 男女別、年齢等の記載をせず、法令を遵守して職員を採用している。 ・ 職員全員を対象とした危機管理研修を行っている点は評価できる。 ・ 緊急時の対応について計画やマニュアルが整備されている。
<b>5 利用者評価等</b> ・ 利用者アンケートの結果は良好か ・ 運営協議会の評価は良好か	優	・ 利用者アンケートでは、運営内容について満足・ほぼ満足との回答が100%となっており、自由意見では指導員への評価が高い。
<b>総合評価</b>	(講評) 児童と障害者との交流が工夫され、地域や関係機関との連携に努めている点が評価できる。また、利用者アンケートの結果からも児童や保護者の満足度が高いことが示されており、区が求める基準より高い状況である。	
優		