

モニタリングチェックシート（平成21年度）

＜評価＞

施設名	障害者地域活動支援センター（谷原フレンド）
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	障害者施策推進課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 計画的な予算執行であるか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 利用者の利用状況は安定しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会計書類は整備されており、複数で確認している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・ 職員配置は協定を遵守しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 練馬区環境マネジメントシステムを実施している。 ・ エレベータ・設備等の保守点検を行い記録している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを行っているか。 ・ 地域や関係機関との連携を図って事業を実施しているか ・ 障害者と児童の交流を図って事業を実施しているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個別支援計画を作成し、ご家族と連携して支援している。 ・ 併設学童クラブと日常的に交流をしており、また地域清掃、地区祭での出店等を行うことで地域住民との交流を図っている。 ・ 高齢の利用者のため介護保険サービスの情報も得ながら支援している。 ・ 職員に資格取得を推奨し研修に力を入れている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時マニュアルを見直し、拡充を行った。 ・ 毎月の避難訓練のほか、日常に起こった危険な場面についても記録し周知している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の結果は良好か ・ 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ アンケートでは、職員の対応に全ての利用者が満足している等良好な結果である。
総合評価 <div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">良</div>	（講評） <ul style="list-style-type: none"> ・ 学童クラブや地域との交流を積極的に行っている。 ・ 職員の育成に積極的である。 ・ 利用者および家族の職員に対する評価は良好である。 	