

## モニタリングチェックシート（平成21年度）

＜評価＞

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井町福祉園
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> ・ 計画的な予算執行であるか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 利用者の利用状況は安定しているか	良	物品購入の際は職員からの購入申告を施設長が決裁後、支出をしており、月末には園長・福園長により帳簿の確認を行うなど、管理体制が整えられている。
<b>2 施設管理運営体制</b> ・ 物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか ・ 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・ 職員配置は協定を遵守しているか ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか	良	給食用食材の購入は可能な限り近隣商店街を活用しており、区内業者が積極的に活用されている。
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> ・ 利用者本位で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等の提供を行っているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 地域との連携を図って事業を実施しているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか	良	個別支援計画、結果報告、支援記録が整理されており、利用者のニーズに応じた書式も工夫されている。生活面も含め支援している。22年度からは園長の指導により記録の方法を更に改善する予定である。近隣商店街と連携して施設内にて「みんなのフェスタ」「みんなの石神井マーケット」を開催、合計450名以上の参加があった。
<b>4 法令遵守等</b> ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか	良	非常勤職員に対し、勤務条件を明示した契約書等を交わしている。就業規則は閲覧可能な場所に保管されている。
<b>5 利用者評価等</b> ・ 利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か ・ 運営協議会等の評価は良好か	良	アンケートでは毎日のプログラムにすべての方が「満足」「まあ満足」とするなど、良好な結果である。運営協議会においても地域ぐるみの活動が評価されている。
総合評価	(講評)	
良	指定管理委託初年度として、利用者、家族、地域等との関係を構築し、事業を継続・発展できている。	