

# モニタリングチェックシート（平成21年度）

＜評価＞

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	大泉町福祉園
指定管理者名	社会福祉法人 武蔵野会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画的な予算執行であるか</li> <li>・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>・ 利用者の利用状況は安定しているか</li> </ul>	良	帳簿は毎日必ず園長と職員とでチェック管理を行っており、金銭の流れを適切に把握している。管理業務費と会計は分けている。  利用率は90%近い高い水準である。
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか</li> <li>・ 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか</li> <li>・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>・ 職員配置は協定を遵守しているか</li> <li>・ 職員について区内雇用の促進を図っているか</li> </ul>	良	給食用食材は地域店舗からの調達を心がけており、安全安心な食材の提供とともに区内業者の活用に努めていると認められる。施設点検を定期的に行い、安全に配慮している。
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者本位で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等の提供を行っているか</li> <li>・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・ 地域との連携を図って事業を実施しているか</li> <li>・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> </ul>	優	他園に比して、年間241日と10日程度支援日数を増やし、利用者・家族の要望に応えた。苦情は処理の規定と体制が整っているが、実際の苦情はない。事故報告の対応は迅速。ひやりハットは日ごろの家族からの電話や連絡帳の内容の中で苦情に発展する可能性のあるものについて対応し一件一件紙に残している。
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	勤務条件、人事考課について職員に説明されている。緊急時マニュアル、情報セキュリティについても対策がなされている。各種規程についても区と同一水準のものを設定し、必要な措置を講じている。
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か</li> <li>・ 運営協議会等の評価は良好か</li> </ul>	良	区のアンケートだけでなく園独自にもアンケートを実施し、個別の要望等に耳を傾けている。運営協議会は町会長を交えながら地域の課題を共有しようという姿勢がみられ、次年度事業計画へも反映させている。
<b>総合評価</b>	<b>(講評)</b> 利用者、家族の評価も良好である。支援日数等は他福祉園以上に努力をしている部分もある。総じて、区が求める水準を十分に満たした運営をしている。	
良		