

## モニタリングチェックシート(平成21年度)

施設名	石神井公園区民交流センター
指定管理者名	練馬建物総合管理協同組合
評価者	経済課長

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取組状況</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>・ 利用料金の収入状況は良好か</li> </ul>	優	計画的に事業を実施し、適切な経理の処理を行っている。 さらに、利用料金収入状況が良好で、前年度比で約6%増加している。
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか</li> <li>・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか</li> <li>・ 職員の配置は適正か</li> <li>・ 職員について区内雇用の促進を図っているか</li> <li>・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>・ 設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>・ 備品の管理は適切に行われているか</li> <li>・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> <li>・ 損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	優	各項目について、適正かつ良好に運営体制を整えている。 とりわけ、帳簿類(書類)は、必要なものがすぐ出せ、説明ができる状況にあり、中身もきちんと整理されている。
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取組状況</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか</li> <li>・ 自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	良	苦情処理規程を設け、適切に対応している。 さらに、「一言メモ」を設置することで利用者の意見を聞き事業に生かしている。
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> </ul>	良	各種規程等を定め適切に業務を行っている。
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>・ 運営協議会等の評価は良好か</li> </ul>	優	アンケートによる利用者の満足度が高い数値で推移している。(前年比約3%増の91%)になっている。
<b>総合評価</b>	(講評) 協定や事業計画を遵守した管理運営が行われている。 特筆すべきは、利用料金収入が伸びている(前年度比で約6%増加)こと、利用者アンケートによる満足度が高い数値(平成20年度約88%、平成21年度約91%)で推移していることおよび帳簿類(書類)が必要なものがすぐ出せ、説明できる状況にあり、中身もきちんと整理されていることである。	
優		