

第6章

区民とともに区政を進める

- 61 地域コミュニティの活性化と協働の推進 224
- 62 多文化共生、国際・都市交流の推進 229
- 63 区政改革の推進 231



ねりま協働ラボ事業実施の様子

61 地域コミュニティの活性化と協働の推進

(1) 区民の自主的な活動を尊重した支援と連携

●町会・自治会の活動支援

区内には245の町会・自治会があり、区政の最大のパートナーとして、行政情報の周知や公設掲示板等の管理など幅広く区の事業に協力している。防犯・防災対策、環境保全対策、住民同士の交流など、さまざまな活動を通じて、まちの安全・安心に貢献している。

また、区全体の町会・自治会の連絡調整を図るため、町会連合会がある。町会連合会では、区内の17地域に支部組織を設置し、区との意見交換や町会・自治会同士の情報交換を行っている。

区は、町会・自治会の活動の支援として、加入促進のためのリーフレット、取組事例を紹介した「これからの町会・自治会運営のヒント集」、担い手の負担軽減を目的とした「町会・自治会運営ハンドブック」および集合住宅入居者に対して加入促進を行う際の事例等をまとめた「集合住宅における加入促進ハンドブック」の作成・配布をしている。そのほか、ホームページの開設・運用、活動費の補助、活動保険への加入、町会掲示板や会館の建替えおよび修繕等に対する補助を行っている。

また、加入率の低下や担い手不足など、町会・自治会が抱える運営上の課題に対応するため、7年度から「町会・自治会コンサルタント派遣事業」を開始した。専門的な知識を有するコンサルタントが、団体ごとの状況に応じて課題整理や具体的な改善策の提案などを行い、町会・自治会の持続可能な運営体制づくりを伴走支援している。

●町会・自治会のデジタル活用支援

町会・自治会における情報発信や加入案内へのデジタル活用を進めるため、それぞれの団体が抱える課題やニーズを個別に聴き取り、その団体にあったSNSツールの使い方を提案するなどの支援を行っている。

7年度は、町会・自治会のデジタル担当者を対象としたホームページやLINEの利用、キャッシュレス決済に関する講習会および意見交換会を実施した。併せて、先進的な取組を行う町会・自治会のデジタル担当者を他町会に派遣するなど、デジタル活用の運用支援を行った。

また、新たにデジタル活用に取り組む団体への支援を行うため、練馬区町会・自治会デジタル活用促進補

助金を新設した。さらに、デジタル活用に取り組んでいる団体の事例をまとめた「町会・自治会デジタル活用事例集」を作成・配布し、デジタル活用の導入を促進している。

●地域活動団体の支援

区内には、自分たちの暮らす地域を良くしようと、NPOやボランティアグループ等の地域活動団体が数多く活動している。こうした地域活動がより活発に行われるよう支援するため、情報紙「ねりま地域活動ニュース」の発行（毎月1回）、ホームページの運用、団体活動に関する講座等を行っている。

また、地域活動の魅力の紹介や参加のきっかけを提供するとともに、団体同士の協働を促進するため、「練馬つながるフェスタ」を開催している。7年度は、5か所の地域会場とメイン会場の区民・産業プラザで、ワークショップ、団体の自主生産品の販売等を行った。82団体が参加し、延べ約2,600人の来場があった。併せて、図書館など8か所の区立施設で団体の活動を紹介するパネル展を行った。

●区民協働交流センター

区民の自主的な地域活動の支援と協働を推進するため、地域活動に関する相談に応じるとともに、活動の場、情報発信・収集の場を提供している。

〔利用状況〕

・相談数	324件
・情報コーナー利用数	1,361件
・作業コーナー利用数	2,623件
・交流コーナー利用者数	20,012人

●相談情報ひろば

身近な地域の日常生活上の相談窓口、地域情報などの提供、住民同士の交流の場として、10か所で開設している。町会・自治会やNPO等の地域活動団体が、それぞれ特性を活かして運営しており、区は、運営費および会場費に対する補助を行っている。

●地域情報コーナー

町会・自治会や地域活動団体の情報発信の場として、地区区民館、地域集会所等17か所に設置している。7年度は47件の利用があった。

●ねりま協働ラボ

区民の自由な発想から生まれたアイデアを区と協働して具体化する「地域おこしプロジェクト」を「ねりま協働ラボ」として新たに展開している。

区内で活動する地域活動団体等による協働の力で、地域課題の解決に取り組むアイデアを募集し、7年度から2つのコースで事業を開始した。未来創造チャレンジは、地域活動団体等が主体となり、区と協働して地域課題の解決に取り組む事業で、3年間で最大300万円の補助金を交付するほか、区職員との協働、専門家による伴走支援等を行う。コラボチャレンジは、複数の地域活動団体等が協働して地域課題の解決に取り組む事業で、1年間で最大30万円の補助金の交付等を行う。7年度は未来創造チャレンジ1事業、コラボチャレンジ5事業を支援した。また、8年度に向け事業の募集を行い、未来創造チャレンジ1事業、コラボチャレンジ5事業を採択した。

●つながるカレッジねりま

地域のために活動したい区民を後押しするため、「パワーアップカレッジねりま」や「練馬E nカレッジ」など既存の事業を再編し、新たに「つながるカレッジねりま」を2年度から開講している。

福祉・防災・農・みどりの4つの学習分野のほか、地域を知るための共通講座を実施している。共通講座をはじめ、一部のコースの講義では、オンライン配信を行った。また、「つながる窓口（区民協働交流センター内）」やポータルサイトを設け、受講者・修了者の学びや地域での活動をサポートしている。

●地区祭補助事業

青少年育成地区委員会、町会・自治会等地域のさまざまな団体を母体として組織された17地区の地区祭実行委員会に対して補助金を交付している。

7年度に行われた地区祭は12地区23会場で、52,734人が参加した。

〔実施状況〕

7年度

分野	コース		実施 (回)	参加 (延べ人)
福祉	福祉コース		30	533
防災	防災コース		8	149
農	農の学校初級コース		24	337
みどり	コミュニティ・ガーデナーコース		12	259
	ねりまの森 維持管理コース	樹木管理専攻	6	72
		草地管理専攻	6	79
共通講座			4	315

(2) 地域活動を支える機会・場の充実を行う

●活動と交流の場の提供

1 地区区民館

地域住民の相互交流や自主活動を促進し、子どもから高齢者までが利用できる施設である。7年11月に貫井地区区民館を廃止し、現在21館を開設している。

運営は、区民参加と協働の観点から、地域住民で構成する運営委員会に順次委託を進め、平成24年度までに全ての館で委託を完了した。

今後は、「練馬区公共施設等総合管理計画」に基づき、これまで以上に世代にとらわれず広く地域の区民が交流できるよう機能の転換を図るとともに、エレベーターの設置などバリアフリー化を進めていく。

地区区民館の各種事業については、館だよりやホームページ等で情報発信している。

2 地域集会所

地域住民の相互交流および自主的活動の場を提供する身近な集会施設である。平成21年度からは出張所併設の区民館を地域集会所に移行し、29年8月までに29か所を開設した。7年11月に貫井地域集会所を開設し、30か所となった。

運営は、地域住民で構成する管理運営委員会に委託しているところと、練馬区シルバー人材センターに委託しているところがある。

〔地区区民館利用状況〕 (単位：延べ人) 7年度

施設名	個人利用						団体利用	計
	児童利用	高齢者利用	一般利用	学童クラブ	ぴよぴよ	個人利用計		
豊玉北	8,349	5,815	139	－	－	14,303	30,449	44,752
高松	9,755	580	336	7,098	－	17,769	14,158	31,927
桜台	21,082	962	669	7,154	－	29,867	29,671	59,538
北町	12,057	505	1,131	－	－	13,693	75,499	89,192
早宮	11,926	1,932	277	－	－	14,135	32,703	46,838
下石神井	6,599	929	812	2,543	－	10,883	30,991	41,874
富士見台	8,437	3,349	818	－	－	12,604	45,797	58,401
北町第二	8,930	1,202	413	－	－	10,545	37,768	48,313
氷川台	20,951	1,119	711	11,084	－	33,865	43,182	77,047
大泉学園	6,171	546	465	－	－	7,182	25,640	32,822
北大泉	7,766	4,956	240	－	－	12,962	36,820	49,782
旭町南（※1）	15,511	9,506	29,451	－	－	54,468	120,399	174,867
東大泉	6,737	2,387	819	－	－	9,943	62,957	72,900
田柄	11,915	3,387	524	－	8,625	24,451	45,789	70,240
西大泉（※2）	1,100	328	7	－	－	1,435	7,431	8,866
関町北	10,442	1,391	2,208	－	－	14,041	51,241	65,282
春日町南	11,397	1,824	430	－	10,386	24,037	29,603	53,640
立野	7,746	947	440	－	8,103	17,236	50,341	67,577
南大泉	11,800	2,696	287	－	－	14,783	51,705	66,488
旭町北	6,441	747	111	－	－	7,299	34,396	41,695
光が丘（※1）	9,294	2,435	1,109	－	－	12,838	64,957	77,795
計	214,406	47,543	41,397	27,879	27,114	358,339	921,497	1,279,836

※1：旭町南地区区民館の一般利用・団体利用と光が丘地区区民館の団体利用は、特別施設利用者数を含む。

※2：西大泉地区区民館は、7年6月から8年9月30日（予定）まで大規模改修工事のため休館。

〔地域集会所利用状況〕

7年度

施設名	利用件数 (件)	利用者数 (延べ人)
石神井台	2,586	19,476
上石神井北	3,018	15,127
南田中	1,771	14,193
谷原	1,191	9,662
旭丘	2,383	18,438
中村	2,549	16,290
向山	2,967	11,490
土支田	3,117	14,727
大泉町	1,785	8,715
高野台	3,784	18,454
大泉学園町	2,129	11,241
三原台	2,557	12,784
北町	2,289	9,593
東大泉	3,002	16,943
小竹	2,117	14,386
石神井台みどり	3,756	16,830
関町	2,862	15,700
大泉北	1,615	10,321
旭町	825	4,305
田柄	2,202	17,898
南大泉	2,214	15,526
上石神井南	4,170	26,232
土支田中央	2,295	35,646
東大泉中央	4,555	23,028
早宮	2,871	16,652
桜台	7,299	42,641
春日町	2,353	17,729
練馬高野台駅前	1,346	18,498
豊玉	1,935	15,483
貫井	2,287	16,281
計	79,830	504,289

3 区民ホール（光が丘、関）

区民文化の向上および区民相互の交流を図り、地域社会の健全な発展と福祉の増進に寄与することを目的とした施設である。管理運営は指定管理者に委託している。

なお、光が丘区民センター内の心身障害者福祉集会所は、心身障害者団体優先の施設であるが、空きがある場合は一般区民も利用できる。はつらつセンター光が丘、光が丘なかよし児童館および関区民センター内のはつらつセンター関についても、本来利用のない夜間・日曜・祝休日に一般区民が利用できる。

〔光が丘区民ホール等の利用状況〕

7年度

施設名	利用状況	
	利用件数(件)	利用者数(人)
光が丘区民ホール 多目的ホール	905	39,726
保育室	114	877
集会室 (1)	573	4,876
集会室 (2)	520	4,841
集会室 (1・2) (※1)	294	10,194
音楽室	818	14,480
美術工芸室	505	4,135
和室	297	2,523
会議室 (1) (※2)	—	—
会議室 (2)	780	8,958
小計	4,806	90,610
心身障害者福祉集会所 (※3)	2,493	129,200
はつらつセンター光が丘 (※4)	225	2,763
光が丘なかよし児童館 (※5)	12	432
合計	7,536	223,005

※1：集会室 (1) (2) を合わせて使用

※2：会議室 (1) は光が丘区民事務所でやっているマイナナンバーカード交付窓口を設置しているため8年7月31日まで利用を停止

※3：心身障害者団体以外の利用件数

※4：平日午後5時30分以降と日曜・祝休日（敬老の日を除く。）の利用件数

※5：日曜・祝休日午後5時30分以降の利用件数

〔関区民ホール等の利用状況〕

7年度

施設名	利用状況	
	利用件数(件)	利用者数(人)
関区民ホール 多目的ホール	738	70,581
リハーサル室	736	7,152
小計	1,474	77,733
はつらつセンター関 (※)	394	3,452
合計	1,868	81,185

※：平日午後5時30分以降と日曜・祝休日（敬老の日を除く。）の利用件数

4 地域活動倉庫

良好な地域社会の維持および形成に資する地域活動を支援するため、町会・自治会、商店会等が使用できる地域活動倉庫37区画（大1区画、中26区画、小10区画）を関越自動車道高架下に設置している。

5 地域交流ひろば

地域住民および地域団体の交流の推進を図るため、イベントなど多目的に利用できるひろば（400㎡×2面）を関越自動車道高架下に設置している。個人利用、団体利用（要予約）をすることができる。

〔地域交流ひろば利用状況〕

年度	個人利用（人）	団体利用	
		件数（件）	人数（人）
7	13,224	20	840

●区役所会議室の活用

区役所の会議室を区民相互交流の場として提供している。区内在住・在勤・在学者の団体が行う会議・研修会・講演会等に利用され、7年度は延べ943件の利用があった。

●指定葬儀場使用料助成事業

区が指定した葬儀場で区民が通夜または葬儀を行った場合に、会場使用料の一部（上限あり）を助成している。

〔指定葬儀場使用料助成金の推移〕

年度	助成件数（件）	助成金額（円）
5	1,327	19,905,000
6	1,312	19,680,000
7	1,108	16,620,000