



各種相談、広聴広報

各種相談

区民相談

区では、日常生活のさまざまな悩みや問題を解決できるよう各種の相談を行っています。相談は無料です。相談内容の秘密は厳守します。練馬区区民相談所で行う相談で、外国語(英語・中国語・韓国語)での相談をご希望の場合は事前にお問い合わせください。

各種相談一覧／祝休日はお休みです(男女共同参画センターえーる相談室の一部の相談、土・日・休日区政案内を除く)。

事前予約 事前に電話で予約をしてください。 **当日予約** 相談日当日の午前9時から電話で予約をしてください。

相談内容	予約区分	日時	場所	電話
シルバー人材センターの入会相談・就業相談(60歳以上の方)		月～金曜 午前9時～午後5時	練馬区シルバー人材センター	☎3993-7168
障害者職業相談	事前予約	月～金曜・第3土曜 午前8時30分～午後5時15分	練馬区障害者就労支援センター	☎3948-6501 FAX3994-1224
保健福祉サービスに関する苦情相談	事前予約	第1～4火曜 午後1時30分～午後4時	保健福祉サービス苦情調整委員事務局	☎3993-1344
介護や生活支援が必要な高齢者の総合相談(介護保険を含む)		月～土曜 午前8時30分～午後5時15分	各地域包括支援センター(医療と介護の相談窓口)	⇒131p参照
身体障害者、知的障害者相談手帳、手当などの相談		月～金曜 午前8時30分～午後5時15分	各総合福祉事務所 障害者支援係 知的障害者担当係 福祉事務係	⇒22-147p参照
家庭相談／家庭内の問題	事前予約	月・水・金曜 午前8時30分～午後5時15分	各総合福祉事務所相談係	⇒22-147p参照
母子・女性相談		月～金曜 午前8時30分～午後5時15分		
ひとり親家庭総合相談窓口		平日 午前8時30分～午後8時(午後5時15分以降は当日の午後5時までに要予約) 第2・4土曜 午前10時～午後4時(1週間前の金曜午後5時までに要予約)	生活福祉課ひとり親家庭支援係	☎5984-1319
	事前予約	月4回 ※日時はお問い合わせください。		
子ども家庭相談		月～金曜 午前10時～午後6時 土曜・春休み・夏休み・冬休み・都民の日 午前9時～午後6時	各児童館(平和台・光が丘・上石神井・東大泉を除く)	⇒138p参照
		月～土曜 午前9時～午後7時 日曜・祝休日 午前9時～午後5時	平和台児童館 光が丘児童館 上石神井児童館 東大泉児童館	⇒138p参照
		月～金曜 午前8時30分～午後7時 土曜 午前8時30分～午後5時	練馬子ども家庭支援センター	☎3993-8155(練馬・光が丘) ☎3995-1108(石神井・大泉)
		月～金曜 午前9時～午後7時 土曜 午前9時～午後5時	練馬子ども家庭支援センター 練馬駅北分室	☎6758-0141
		月～土曜 午前9時～午後5時	光が丘子ども家庭支援センター 関子ども家庭支援センター 貫井子ども家庭支援センター 大泉子ども家庭支援センター	☎5997-7759 ☎5927-5911 ☎3577-9820 ☎3925-6713
		月～金曜 午前9時～午後5時	子育て支援課庶務係(すくすくアドバイザー)	☎5984-1517
		月～土曜 午前9時～午後5時	練馬子ども家庭支援センター 練馬駅北分室(すくすくアドバイザー) 大泉子ども家庭支援センター(すくすくアドバイザー) 光が丘子ども家庭支援センター(すくすくアドバイザー) 関子ども家庭支援センター(すくすくアドバイザー)	☎3948-2312 ☎3925-6700 ☎6385-4167 ☎6674-2082
		月～金曜 午前10時～午後3時	各区立保育園	⇒134p参照
		月～金曜 午前8時30分～午後5時	各保健相談所	⇒22-131p参照
		月～土曜 午前10時～午後5時	西大泉びよびよ	
	月～土曜 午前10時～午後5時	北大泉児童館びよびよ		
	月～土曜 午前10時～午後5時	光が丘児童館びよびよ	⇒134p参照	
	月・火・木～土曜 午前10時～午後5時	田柄地区区民館びよびよ		
	月・火・木～土曜 午前10時～午後5時	春日町南地区区民館びよびよ		
	月～水・金・土曜 午前10時～午後5時	立野地区区民館びよびよ		
子育て相談				

各種相談、広聴広報

女性・家庭・子育て

	相談内容	予約区分	日時	場所	電話	
女性・家庭・子育て	子育て相談		日～土曜 午前9時～午後4時	練馬ぴよぴよ(ひろば室)		
			日～土曜 午前9時～午後5時	光が丘ぴよぴよ(ひろば室)		
			月・火・木～土曜 午前9時～午後5時	関びよぴよ	⇒134p参照	
			月・火・木～土曜 午前9時～午後5時	大泉ぴよぴよ		
			月～水・金・土曜 午前9時～午後5時	貫井ぴよぴよ		
	教育相談	事前予約	月～土曜 午前9時～午後5時 (金曜は午後6時まで)	学校教育支援センター 学校教育支援センター教育相談室 学校教育支援センター練馬 学校教育支援センター関 学校教育支援センター大泉	☎5998-0091 ☎3991-3666 ☎3928-7200 ☎6385-4681	
健康	からだやこころの健康に関する相談		月～金曜 午前8時30分～午後5時	各保健相談所	⇒22・131p参照	
区政案内	土・日・休日区政案内 区政への意見・要望		年末年始を除く土・日・祝休日 午前9時～午後5時	土・日・休日区政案内窓口	☎3993-1101	
くらし・一般	一般区民相談 区政の窓口や専門相談の案内など		月～金曜 午前9時～午後5時	練馬区区民相談所 石神井庁舎区民相談室	☎5984-4523 ☎3995-1100	
		事前予約	月・木曜 午後1時～午後4時 金曜 午後1時～午後4時	練馬区区民相談所 石神井庁舎区民相談室	☎5984-4523 ☎3995-1100	
	身の上相談(家庭裁判所調停委員) 家庭内のこと、離婚など		月・木曜 午後1時～午後4時	練馬区区民相談所	☎5984-4523	
		事前予約	金曜 午後1時～午後4時	石神井庁舎区民相談室	☎3995-1100	
	消費生活相談 悪質商法の被害、契約トラブルなど		月～金曜 午前9時～午後4時30分	消費生活センター (石神井公園区民交流センター内)	☎5910-4860	
			月～金曜 午前8時30分～午後5時15分	各総合福祉事務所相談係	⇒22・147p参照	
	生活相談 生活保護、資金貸付		月～金曜 午前8時30分～午後5時15分	各総合福祉事務所相談係	⇒22・147p参照	
			月～金曜 午前8時30分～午後5時15分	各総合福祉事務所相談係	⇒22・147p参照	
	総合相談 性的マイノリティ特設相談		年末年始および施設点検日を除く毎日 午前9時～午後7時(祝休日は午後5時まで)			
		事前予約	第3土曜 午前9時～午後5時	男女共同参画センターえーる 相談室	☎3996-9050	
	配偶者等の暴力に対する(DV)専門相談(カウンセリング)		年末年始および施設点検日を除く 月曜 午前9時～午後5時 水・金曜(第1金曜を除く) 午前10時～午後7時 (祝休日は午後5時まで)			
		事前予約	第1金曜 午前9時～午後5時	練馬区区民相談所		
	ねりまDV専門ダイヤル		年末年始を除く毎日 月～金曜午前9時～午後9時(土・日曜午前9時～午後7時、祝休日は午後5時まで)			☎5393-3434
	心の相談(カウンセラー) 孤独、挫折、不安などの精神的な悩み		火曜 午前10時～午後4時	練馬区区民相談所	☎5984-4523	
		事前予約	年末年始および施設点検日を除く 月～土曜 午前10時～午後7時 (祝休日は午後5時まで)	男女共同参画センターえーる 相談室	☎3996-9050	
精神保健に関する相談 (精神科医による相談)	事前予約	ねりま区報21日号に翌月の日程を掲載	各保健相談所	⇒22・131p参照		
人権擁護相談(人権擁護委員) 差別、名誉失墜などを受けた場合		第1木曜 午後1時～午後4時	練馬区区民相談所	☎5984-4523		
	事前予約	第2月曜 午後1時～午後4時	石神井庁舎区民相談室	☎3995-1100		
まちづくり・景観・みどり・ユニバーサルデザインに関する相談		月～金曜 午前9時～午後5時	練馬区環境まちづくり公社 みどりのまちづくりセンター	☎3993-5451		
	事前予約	水曜 午前9時～午後5時				
空き家活用に関する相談		水曜 午前9時～午後5時				
	事前予約	毎月・第1土曜 午後1時30分～午後4時30分 …第4土曜 午後3時30分～午後4時30分 奇数月・第3土曜 午後1時30分～午後4時30分	光が丘体育館	☎5383-6611		
健康体力相談 健康・体力づくり、運動の仕方、栄養のとり方、スポーツ障害など	事前予約	毎月・第1土曜 午後1時30分～午後4時30分 …第4土曜 午後3時30分～午後4時30分 奇数月・第3土曜 午後1時30分～午後4時30分	光が丘体育館	☎5383-6611		
園芸相談 育て方など植物全般		年末年始・火曜を除く毎日※1 午前9時30分～正午 午後1時～午後4時30分	花とみどりの相談所 相談コーナー※2 牧野記念庭園 講習棟事務室	☎3976-8787 ☎3922-2920		
	事前予約	月・水・金曜 午後1時～午後4時 火・木曜 午後1時～午後4時 土曜 午後1時～午後4時	練馬区区民相談所 石神井庁舎区民相談室 男女共同参画センターえーる 相談室	☎5984-4523 ☎3995-1100 ☎3996-9050		
法律・行政など	法律相談(弁護士) 借地・借家、相続、交通事故の示談など ※利用回数は1年に1人3回まで		月・水・金曜 午後1時～午後4時	練馬区区民相談所	☎5984-4523	
		事前予約	火・木曜 午後1時～午後4時	石神井庁舎区民相談室	☎3995-1100	
		事前予約	土曜 午後1時～午後4時	男女共同参画センターえーる 相談室	☎3996-9050	
	交通事故相談(専門相談員) 損害賠償手続き 各種保険請求方法など		火曜 午前10時～正午 午後1時～午後4時	練馬区区民相談所	☎5984-4523	
		事前予約	金曜 午前10時～正午 午後1時～午後4時	石神井庁舎区民相談室	☎3995-1100	
職業相談・紹介		月～金曜 午前9時～午後5時	ワークサポートねりま (石神井公園区民交流センター内)	☎3904-8609		
税務相談(税理士) 相続税・贈与税など国税についての相談		金曜 午前10時～午後0時30分 午後1時30分～午後4時	練馬区区民相談所	☎5984-4523		
	事前予約	水曜 午前10時～午後0時30分 午後1時30分～午後4時	石神井庁舎区民相談室	☎3995-1100		

※1 火曜が祝休日にあたる場合は、その日以降の最も近い祝休日でない日

※2 令和2年度は改修工事のため休館します。

	相談内容	予約区分	日時	場所	電話
法律・行政など	暮らしと事業の手續相談(行政書士)遺言・相続・建設宅建・風俗営業・国籍・起業など権利義務・事実証明に関する書類、官公署に提出する書類作成の相談	事前予約	第1火曜 午前10時～正午 午後1時～午後4時	練馬区民相談所	☎5984-4523
			第3月曜 午前10時～正午 午後1時～午後4時	石神井庁舎区民相談室	☎3995-1100
	権利登記・供託相談(司法書士)不動産の権利登記、裁判所・検察庁に提出する書類作成	事前予約	第2・4木曜 午後1時～午後4時	練馬区民相談所	☎5984-4523
			第4月曜 午後1時～午後4時	石神井庁舎区民相談室	☎3995-1100
	行政相談(行政相談委員)国や独立行政法人などへの要望など		第1水曜 午後1時～午後4時	練馬区民相談所	☎5984-4523
			第3水曜 午後1時～午後4時	石神井庁舎区民相談室	☎3995-1100
不動産	不動産取引事前相談(宅地建物取引士)不動産取引の紛争や事故を未然に防ぐための相談	事前予約	火曜 午後1時～午後4時	練馬区民相談所	☎5984-4523
			水曜 午後1時～午後4時	石神井庁舎区民相談室	☎3995-1100
	表示登記(調査・測量)相談(土地家屋調査士)土地建物の調査・測量など	事前予約	第1・3木曜 午後1時～午後4時	練馬区民相談所	☎5984-4523
			第1月曜 午後1時～午後4時	石神井庁舎区民相談室	☎3995-1100
ビジネス	総合相談(ビジネスマネージャー)		月～金曜 午前9時～午後5時		
	起業・創業相談(ビジネスマネージャー)		月～金曜※ 午前9時～午後5時		
	法律相談(弁護士)契約や取引条件、債権回収、取引先や顧客とのトラブルなど	事前予約	第1・3月曜 午前9時～午前11時		
	雇用主向け労務相談(社会保険労務士)社会保険や年金の手続き、就業規則や賃金体系の見直しなど		火曜 午後1時～午後5時	ココネリ 4階 練馬ビジネスサポートセンター	☎6757-2020
	販路拡大・集客(ビジネスマネージャー)		水曜 午前9時～午後5時		
	事業承継、事業計画や資金計画、資金調達、BCP策定など(中小企業診断士)		木曜 午後1時～午後5時		
	会計処理、税務など(税理士)		金曜 午後1時～午後5時		
労働	従業員向け労働相談(社会保険労務士)労働条件・退職トラブル、労災・雇用保険、在職老齢年金など	事前予約	第1・2・3・5水曜 午前10時～正午 および第4土曜 午後1時～午後4時 (受付は午後3時30分まで)	サンライフ練馬	☎3970-0250
			随時	勤労福祉会館	☎3923-5511

※第1・3木曜、第2・4月曜は、起業・創業相談を午後8時まで行います。

外国語での生活相談

外国語での生活相談

◎地域振興課事業推進係(英語・中国語・韓国語・タガログ語)

☎5984-4333

【相談日】月～金曜(祝休日を除く)※韓国語は金曜・タガログ語は月曜のみ【時間】午後1時～午後5時

多言語での情報提供

◎文化交流ひろば・情報コーナー ☎3975-1252

【開設日時】平日の午前10時～午後1時、土・日・祝休日の午後1時～午後4時(年末年始など、文化交流ひろば休館日を除く)

【対応言語】英語:火・木・土曜、中国語:水・金・日曜、韓国語:月曜

※その他の言語はお問い合わせください。

東京都外国人相談

【時間】午前9時30分～正午、午後1時～午後5時

・英語 ☎5320-7744

【相談日】月～金曜(祝休日・年末年始を除く)

・中国語 ☎5320-7766

【相談日】火・金曜(祝休日・年末年始を除く)

・韓国語 ☎5320-7700

【相談日】水曜(祝休日・年末年始を除く)

人権擁護相談

不当な差別、名誉、信用の失墜を受けたとき

人権擁護相談

◎東京法務局人権擁護部常設相談所 ☎0570-003-110

※この電話番号は東京都内からかけた場合、東京法務局につながります。

【相談日】月～金曜(祝休日・年末年始を除く) / 【相談時間】午前8時30分～午後5時15分

その他の相談

情報提供・無料法律相談

法制度や相談機関・団体などに関する情報の無料提供。経済的に余裕のない方に対する無料法律相談や弁護士・司法書士費用などの立替え。

◎日本司法支援センター(法テラス)

法テラスサポート・ダイヤル (一般) ☎0570-078374

(犯罪被害者支援専用) ☎0570-079714

法テラス東京(新宿) ☎0570-078301

(050で始まる電話でおかけになる場合) ☎050-3383-5300

新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル13階

法テラス上野 ☎0570-078304

(050で始まる電話でおかけになる場合) ☎050-3383-5320

台東区上野2-7-13 JTB損保ジャパン日本興亜上野共同ビル6階

【相談日】月～金曜(祝休日を除く) / 【時間】午前10時～午後4時(事前予約制・電話予約は午前9時～午後5時)

20歳未満の少年自身やその保護者からの相談

☎警視庁ヤングテレホンコーナー ☎3580-4970

【時間】毎日24時間

☎警視庁巣鴨少年センター ☎3918-9214

【時間】月～金曜:午前8時30分～午後5時15分(年末年始を除く)主に面接による相談(要予約)

運転免許の相談

- ・府中試験場 ☎042-362-3591
- ・鮫洲試験場 ☎3474-1374
- ・江東試験場 ☎3699-1151
- ・新宿運転免許更新センター ☎3343-2558
- ・神田運転免許更新センター ☎3294-3380
- ・テレホンサービス ☎3450-5000
- ☎042-365-5000
- ・石神井警察署 ☎3904-0110

(過去5年と40日以内に違反などのない方(優良運転者)および70歳以上の高齢者の方は免許が更新できます)

献血・血液のこと

- ・日本赤十字社東京都赤十字血液センター ☎5272-3511

パスポートのこと

- ・東京都パスポート電話案内センター ☎5908-0400

町会・自治会、NPO・ボランティア団体

☎区民協働交流センター

町会・自治会、NPO・ボランティア団体などの活動に関する相談に応じます。

【実施日時】午前9時～午後10時(年末年始を除く)

※法人格の取得手続き・運営などに関する相談、会計・税理に関する相談については、専門相談員が対応します(平日:午後1時～午後5時 要予約)。

☎区民協働交流センター ☎6757-2025

☎練馬区社会福祉協議会

ボランティア・地域福祉推進センター ☎3994-0208
【相談日】月～金曜 / 【時間】午前9時～午後5時

光が丘ボランティア・地域福祉推進コーナー ☎5997-7721
【相談日】月～金曜 / 【時間】午前9時～午後5時

大泉ボランティア・地域福祉推進コーナー ☎3922-2422
【相談日】火～土曜 / 【時間】午前9時～午後5時

関町ボランティア・地域福祉推進コーナー ☎3929-1467
【相談日】月・火・木～土曜 / 【時間】午前9時～午後5時

【社会福祉協議会ホームページ】

<https://www.neri-shakyo.com/>

☎東京善意銀行(東京都社会福祉協議会)

☎5283-6890 / FAX5283-6997

都民・企業・団体などからの現金・物品・招待などのご寄付を預かり、福祉施設利用者などへの配布の橋渡しを行っています。中古物品や個人からの物品など、取り扱っていないものもありますので、ご相談ください。

【相談日】月～金曜(祝休日・年末年始を除く) / 【時間】午前9時～午後5時30分

【ホームページ】<https://www.tcs.w.tvac.or.jp/zengin/>

行政への意見・要望、広報

区政への意見・要望

区政へのご意見・ご要望を次の方法で伺っています。

窓口

広聴広報課広聴担当係(区民の声窓口・本庁舎2階)

電話・ファクス

広聴広報課広聴担当係 ☎5984-4501 / FAX3993-4106

区長への手紙

区立施設、区内の駅などに料金受取人払いの封筒を兼ねた用紙が置いてあります。

一般郵便

封書、はがきでお送りください。

宛先:〒176-8501 練馬区豊玉北6-12-1

広聴広報課 広聴担当係

電子メール

区ホームページ(<https://www.city.nerima.tokyo.jp/>)にある「区政へのご意見」のフォームをご利用ください。

ねりまちレポーター

道路の穴、公園遊具の破損など、区による補修などが必要なものを見つけたときに、スマートフォンの専用アプリを使って、写真付で手軽に区に投稿できます。投稿するためには事前登録が必要です。以下のホームページから専用アプリをダウンロードし、登録してください。

<https://nerirepo.jp/>

※右の二次元バーコードをスマートフォンで読み

取ってアクセスすることもできます。



☎広聴広報課広聴担当係

☎5984-4501

保健福祉サービスに関する苦情や相談

保健福祉サービス苦情調整委員

高齢者、障害者、子どもなどを対象とした保健福祉サービスの利用について、不満や苦情があるときは、保健福祉サービス苦情調整委員に申し立てを行うことができます。

苦情調整委員は中立的な立場で、必要に応じて調査や、区やサービス提供事業者へ是正を求める勧告、意見の表明をします。

保健福祉サービス苦情調整委員事務局

苦情調整委員との面談日の予約受付のほか、専門相談員が申し立てにいたらない苦情や相談に対応します。

☎ **受付窓口** 西庁舎3階

☎ **受付時間** 平日午前8時30分～午後5時15分

☎ **保健福祉サービス苦情調整委員事務局** ☎3993-1344

【メールアドレス】chousei@smile.ocn.ne.jp

☎ **苦情や相談の申し立て**

- ・申し立てできる内容

区やサービス提供事業者が行う保健福祉サービスの利用に関しての不満や苦情(ただし、医療に関する事項や事実のあった日から1年以上過ぎた事項など一部を除く。詳しくはお問い合わせください)。

- ・申し立てできる方

本人(本人が申し立てできない場合は、配偶者など一定の親族、民生・児童委員、成年後見人など)

- ・申し立て方法

「苦情申立書」に必要事項を記入して提出します。記入が困難な方は、口頭や点字での申し立てもできます。

☎ **苦情調整委員との面談(要予約)**

【面談日】第1～4火曜(祝休日・年末年始をのぞく)

【時間】午後1時30分～午後4時

都・国の行政機関などへの苦情・相談

都民の声総合窓口

☎ **都政一般相談** ☎5320-7725

【相談日】月～金曜(祝休日・年末年始を除く)／【時間】午前9時～午後5時

☎ **都への提言、要望など** FAX5388-1233

手紙の場合 〒163-8001 東京都庁「都民の声総合窓口」担当

東京行政評価事務所

☎ **行政苦情110番** ☎0570-090110

※ IP 電話などで「行政苦情110番」につながらない場合は(☎3363-1100)におかけください。

【相談日】月～金曜(祝休日を除く)／【時間】午前8時30分～午後5時15分

行政相談委員

小 池 美枝子
小 川 和 徳
小 林 祐 之
大久保 三 男
濱 名 貞 美
宮 部 久 子
江 口 由美子
神 藤 雅 子
西 田 健
宮 崎 三七榮

相談を希望される方は、お問い合わせください。

☎ **練馬区区民相談所** ☎5984-4523

広 報

わたしの便利帳

4年ごとに全面改訂版を発行し、区内全世帯に配布しています。それ以外の年は、更新版を練馬区に転入してきた方および希望する方に配布しています。令和元年度に全面改訂版を発行し、区内全世帯への配布を行いました。

☎ **広聴広報課庶務係** ☎5984-2694

練馬区くらしガイド(外国語便利帳)

区の手続きや担当窓口などの情報を英語・中国語・韓国語で紹介しています。練馬区に転入してきた外国人住民の方などに区民事務所や広聴広報課などで配布しているほか、区ホームページでもご覧になれます。

☎ **広聴広報課庶務係** ☎5984-2694

ねりま区報

毎月1日、11日、21日が発行日です。日刊6紙(朝日・産経・東京・日経・毎日・読売)に折り込んでお配りします。

区立施設、区内の郵便局、金融機関、駅の広報スタンドなどで配布しているほか、一定の条件を満たす新聞未購読世帯で希望する方へお届けしています。

また、ねりま区報を英語、中国語、韓国語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語に自動翻訳した情報を、パソコンやスマートフォンを使ってご覧になれます。

☎ **広聴広報課広報係** ☎5984-2690

視覚障害のある方への広報

☎ **点字版・カセットテープ版・デジ版「ねりま区報」**

「ねりま区報」にあわせて、毎月1日、11日、21日に発行しています。

希望する視覚障害のある方へお届けしています。

☎ **広聴広報課広報係** ☎5984-2690

☎ **点字版「わたしの便利帳」**

「わたしの便利帳」の全面改訂にあわせて発行しています。

☎ **カセットテープ版・デジ版「わたしの便利帳」**

「わたしの便利帳」の作成にあわせて発行しています。

☎ **広聴広報課庶務係** ☎5984-2694

練馬区情報番組「ねりまほっとライン」

区の事業やできごとなどをケーブルテレビJ:COM東京(地デジ11チャンネル)で紹介しています。番組内容は、毎月1日と16日に更新(区内のイベント情報などを伝える「練馬区からのお知らせ」の内容は1日・8日・16日・24日に更新)しています。番組は、区ホームページおよび動画共有サイト「YouTube」の練馬区公式チャンネルで動画配信をしているほか、DVDの貸し出しも行っています。

【放送時間】毎日午前9時、正午、午後8時／【貸出場所】区民情報ひろば、各区立図書館

※希望する方には複写も行っています。詳しくは、お問い合わせください。

☎ **広聴広報課広報戦略係** ☎5984-2693

練馬区ホームページ

区政の最新情報や区での手続きに関する情報、区の各種事務事業、イベント・観光情報、区の自然や歴史などの情報を紹介しています。また、英語・中国語・韓国語の自動翻訳にも対応しています。

<https://www.city.nerima.tokyo.jp/>

問 広聴広報課庶務係 ☎5984-2694

データ放送

ケーブルテレビ J:COM東京(地デジ11チャンネル)の放送システムを利用し、区政情報を発信しています。

※リモコンの「d」ボタンを押し、「区からのお知らせ」を選択することでご覧になれます。

▶情報提供の内容

- ・災害発生時は、避難勧告や避難指示、被災状況、生活支援などの情報を随時発信します。
- ・平常時は、イベント情報や区政情報をお知らせしています。

問 広聴広報課庶務係 ☎5984-2694

ねりま情報メール

防災、防犯、区のイベントに関する情報などを、登録していただいた方のパソコンや携帯電話、スマートフォンなどにメールで配信するサービスを行っています。

▶登録方法

パソコン・携帯電話・スマートフォンなどから次のメールアドレス(nerima@entry.mail-dpt.jp)に空メール(件名、本文なし)を送信します。空メール送信後、登録用の自動返信メールが送信されますので、画面の指示に従い、30分以内に登録してください。「本登録完了のお知らせ」という通知メールが返信されたら登録完了です。

※迷惑メール対策の設定をしている方は、「ドメイン指定受信」または「アドレス指定受信」の設定が必要です。nerima-jouhou@city.nerima.tokyo.jpからのメールを受信できるように設定してから、空メールを送信してください。

※利用料は無料ですが、通信料はかかります。

※右の二次元バーコードを携帯電話・スマートフォンで読み取って、登録することもできます。



▶配信内容

配信される情報を選択することができます。

- ・防災気象情報
地震情報、気象警報、気象注意報、土砂災害警戒情報、竜巻注意情報などを配信します。
※週間天気予報とお知らせは、必ず配信されます。
- ・安全・安心情報
区内で発生した犯罪に関する情報や、区内の防犯・防火に役立つ情報(不審者やひったくり、振り込め詐欺の情報など)を配信します。情報は、配信を希望する地域(郵便番号別)ごとに登録できます。
- ・区政情報
区が主催するイベントやごみ・環境・子育て、健康・福祉など、区政に関するさまざまな情報を毎月1・11・21日の月3回配信します。

・緊急情報

避難勧告などの災害・避難情報を配信します。

※必ず配信されます。

問 防災気象情報・緊急情報 危機管理課庶務係 ☎5984-2762

問 安全・安心情報 危機管理課安全安心係 ☎5984-1027

問 登録・区政情報 広聴広報課庶務係 ☎5984-2694

ヤフー防災速報

地震情報や豪雨予報、区からの緊急情報などの災害情報を、パソコンや携帯電話のメールやスマートフォンアプリのプッシュ通知などで受け取れます。

<https://emg.yahoo.co.jp/>

※利用料は無料ですが、通信料はかかります。

※右の二次元バーコードを携帯電話・スマートフォンで読み取ってアクセスすることもできます。



問 広聴広報課庶務係 ☎5984-2694