

区民意識意向調査の 主な結果を紹介

区政運営の基礎資料とするため、毎年度、区民意識意向調査を行っています。
ここでは、令和3年度の調査結果の一部を紹介します。

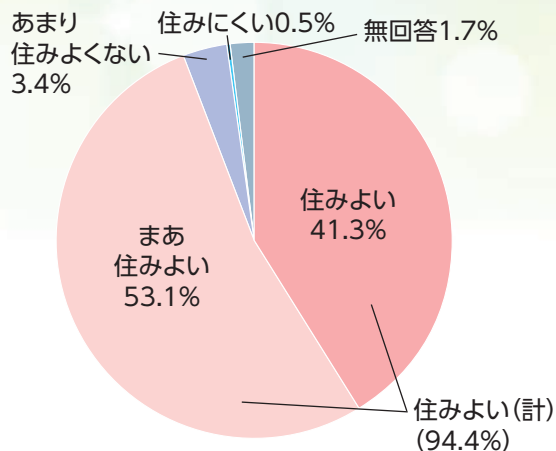


問合せ 広聴担当係 ☎5984-4501 FAX 3993-4106

9割以上の方が 住みよいと感じています

練馬区の住みごちを聞いたところ、「住みよい」と「まあ住みよい」を合わせて9割を超えました。

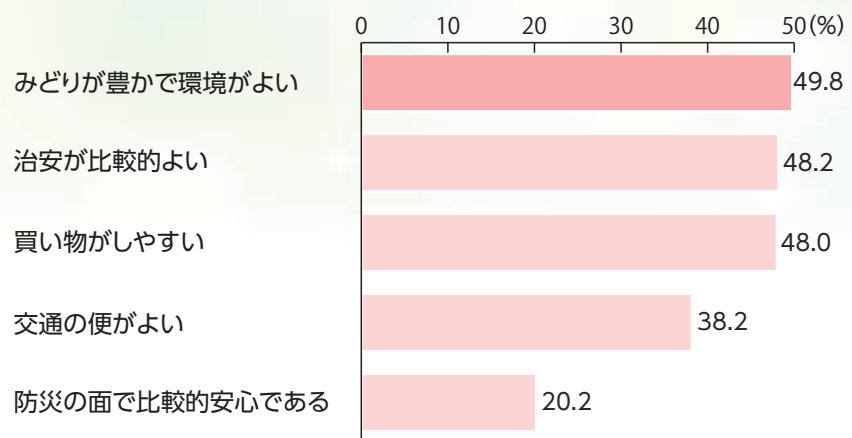
住みごち



約5割の方が みどりが豊かで環境がよいと感じています

練馬区が住みよいと感じる理由として、「みどりが豊かで環境がよい」が8年連続で1位となりました。

住みよいと感じるところ(複数回答。上位5項目)



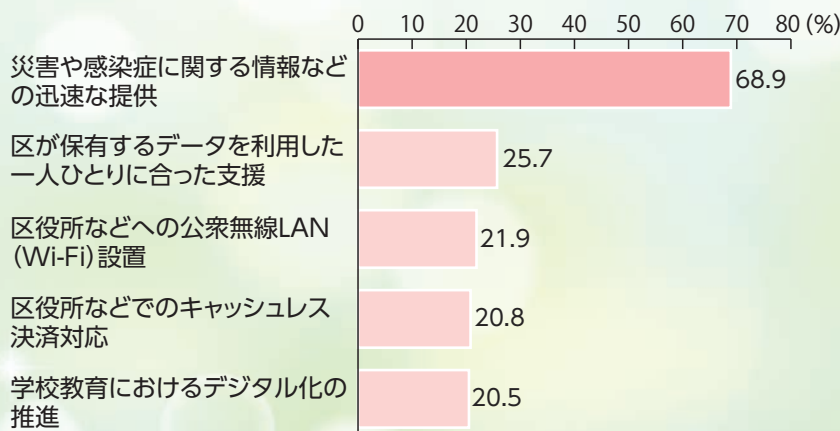
新たな調査項目

区に望むデジタル化の取り組み

約7割の方が 緊急情報の迅速な提供を望んでいます

デジタル化について、区に力を入れてほしいことを聞いたところ、「災害や感染症に関する情報などの迅速な提供」が約7割でした。

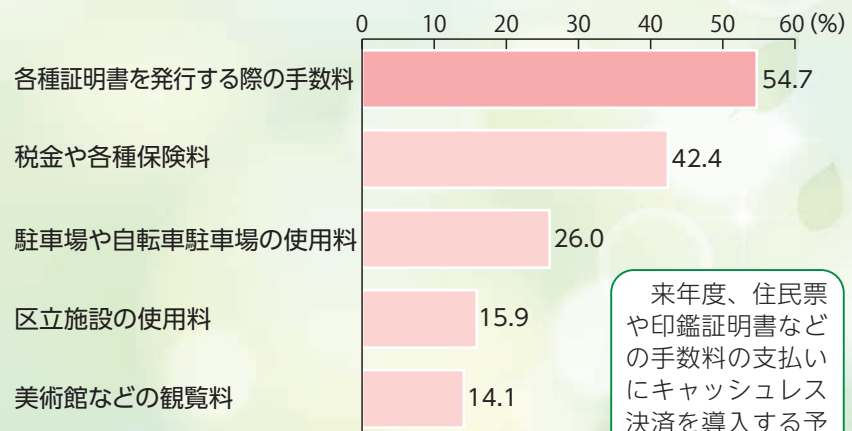
力を入れてほしいこと(複数回答。上位5項目)



5割以上の方が 証明書手数料のキャッシュレス化を望んでいます

キャッシュレス決済を導入してほしい手続きについて聞いたところ、「各種証明書を発行する際の手数料」が5割を超えました。

キャッシュレス決済を導入してほしい手続き(複数回答。上位5項目)



来年度、住民票や印鑑証明書などの手数料の支払いにキャッシュレス決済を導入する予定です。



調査結果がご覧になれます

調査結果は、次の場所でご覧になれるほか、概要版を配布しています。▶**閲覧場所**:地区区民館、区民事務所(練馬を除く)、図書館(南大泉図書館分室を除く)、青少年館、学校教育支援センター、男女共同参画センターえーる、区民情報ひろば(区役所西庁舎10階) ※調査結果と概要版は、区ホームページでもご覧になれます。