

	<p style="text-align: center;">妊娠や子育ての不安・悩みなどをいつでも気軽に相談できる環境を <b>練馬区母子保健オンライン相談を開始</b></p>
<p>と き</p>	<p>5月14日(水)</p>
<p>区は、14日から、妊娠や子育ての不安・悩みなどを小児科・産婦人科医や助産師へ、メールやチャット等で気軽に相談ができる「母子保健オンライン相談」を開始する。</p> <p>医師や助産師による24時間365日のメール相談「いつでも相談」や区役所閉庁時間のビデオ電話やチャットによる相談「夜間オンライン相談」、平日の日中チャット相談「日中オンライン相談」により、妊産婦や子育て世帯が抱える悩みや子どもの体調など幅広く相談に応じる。対象は、練馬区内にお住まいの妊産婦や子育て世帯で、利用に当たっては事前登録が必要。</p> <p>本事業により、日中、区役所窓口での相談が難しい方に向けて、妊娠や子育ての相談ができる環境を充実する。</p>	



▲事業案内

**【概要】**

**1 いつでも相談**

産婦人科・小児科医または助産師による24時間365日のメール相談  
相談受付後24時間以内に回答

**2 夜間オンライン相談**

産婦人科・小児科医または助産師による電話、ビデオ電話、チャットによる相談  
予約制 平日の午後6時から午後10時

**3 日中オンライン相談**

助産師によるチャットによる相談 予約不要  
月曜日、水曜日、金曜日（祝休日除く）の午後1時から午後5時

※国が示す「妊婦等包括支援事業」による取組の一つとして実施  
※本事業は、区が株式会社 Kids Public へ業務委託し実施



▲チャット相談等のイメージ  
株式会社 Kids Public 提供

**【登録方法】**

区ホームページから産婦人科オンラインまたは小児科オンラインのサイトにアクセスし、事前登録。登録完了後すぐに相談ができる。