

	<h2 style="margin: 0;">保育園の入園申請も、オンラインで ～子育てに関するサービスが更に向上します～</h2>
<p>と き</p>	<p>令和5年10月1日（日）から</p>
<p>区は、10月から、オンラインでの入園申請の受付を開始する。今回のサービス導入により、窓口に来庁する必要がなくなるほか、申請書類の郵送代や手書きが不要になることで、保護者の負担軽減につながる。</p> <p>区の担当者は、「申請や相談のために区役所へお子さんと来られた保護者の方をお待たせしてしまうことも多かったので、いつでも利用できるオンラインサービスを活用してほしい。」と話している。</p> <p>区は今後も、“行かない、書かない” デジタル区役所の実現に向けて、オンライン化の取組を充実させていく。</p>	

【利用方法】

- (1) オンライン申請（令和5年10月から、11月以降の利用申込を受付）
 - ① 申請フォーム（LoGo フォームデジタル窓口）にアクセスし、申請用アカウントを作成
 - ※マイナンバーカード不要
 - ② 必要情報を入力して申請
- (2) 書面申請

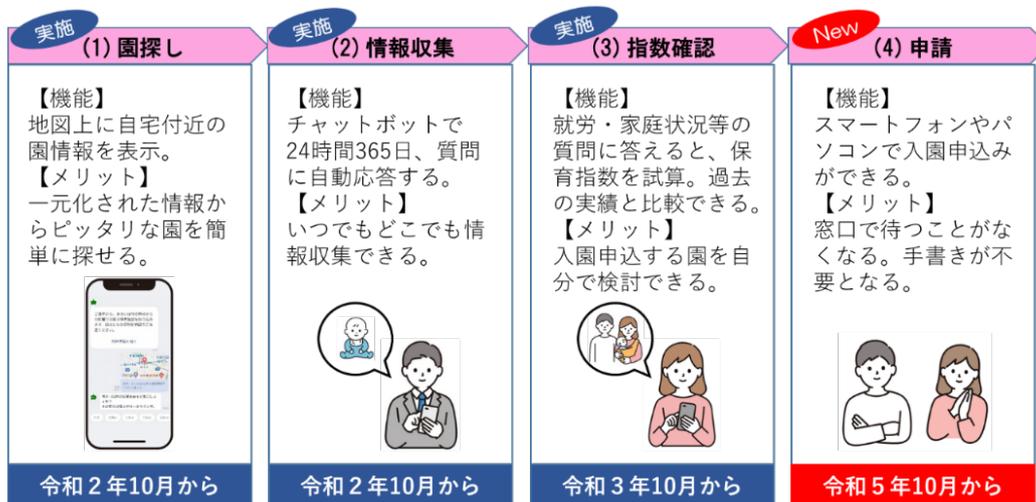
対面または郵送での書面による申請も、引き続き可能
- (3) その他

延長保育および休日保育の利用申込についても、令和5年10月からオンライン申請の導入を予定している。

【これまでの保活支援の取組】

区では、令和2年10月に、“オンライン保活”ができるサービスとして、全国初となるLINEを使った『保育園探し』『保育指数シミュレーション』などの「LINE 保活支援サービス」の提供を開始。その他にも、AIチャットボットによる自動応答や保育園関連の情報配信など、保護者の負担軽減や利便性向上を進めてきた。

今回のオンライン申請の導入により、入園前の準備・情報収集から申請まで、一連の取組がスマートフォンやパソコンで時間を気にせず行うことができるようになる。



【問合せ】

練馬区 保育課 管理係

電話 03-5984-5839