

## LINEを活用した情報配信を拡充します

～あなたに合わせた情報をタイムリーにお届け～

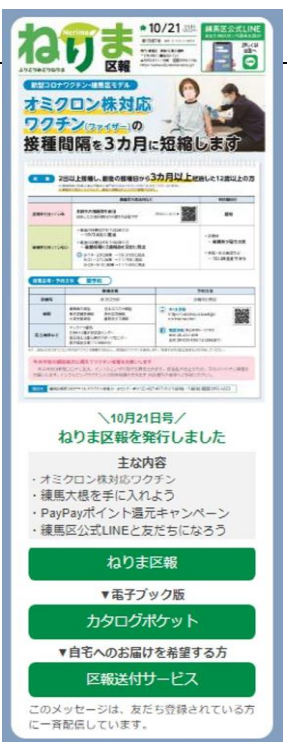
**と き** 令和4年10月21日（金）から

区は、21日（金）から、LINEを活用した情報配信の分野を拡充し、区政全般に関する情報配信を開始する。また、気象庁の地震情報（震度3以上）や気象警報などを自動連携し、区民生活に大きな影響を及ぼす可能性がある緊急情報をタイムリーに配信する。

今回の拡充に合わせて、練馬区LINE公式アカウントを友だちに追加した方を分類（セグメント化）するための条件（年齢・興味のある分野）を増やし、よりきめ細かい絞り込みを行う。これにより、一人ひとりのニーズに合わせた配信が可能となる。

また、画像や文字装飾などによりメッセージをデザインできるFlex Messageを活用して、メッセージ内にURLのリンクボタンを配置するなど、配信内容に興味・関心のある人を効果的にホームページに誘導する。

区のLINEは、令和2年度に全国初となる“保活”支援サービスを提供するツールとして運用を開始し、子育て分野を中心とした情報配信のほか、保育施設の検索や保育指数シミュレーションを展開してきた。令和3年度に区が実施した区民意識意向調査で、20代から40代の8割を超える方から「もっとSNSを活用すべき」との回答があったため、LINEでの情報配信分野を拡大し、幅広い情報配信ツールとして活用していく。



▲FlexMessageでの配信イメージ

【配信セグメント（絞り込みの条件）】

●年齢

生年月日を設定することで、年齢セグメントによる絞り込みが可能になる。

●興味のある内容

セグメント名	内容（例）
新型コロナ	ワクチン接種・感染対策
防災・防犯	日頃の備え・安全安心
子ども	出産・子育て・教育
保健・福祉	高齢・介護・障害・健康・医療
税・国保・年金	各種税金・国民健康保険・年金
文化・スポーツ	美術館・図書館・体育館
都市農業・観光・産業	マルシェ・区内のお祭り
まちづくり・環境・ごみ	みどり・道路・公園・ごみ・リサイクル
地域活動・ボランティア・職員採用	協働事業・職員採用
上記以外	選挙・献血・システム停止等のお知らせ

※設定した内容はいつでも変更可能