

熱や咳などの症状があり体調が悪い方は、
「新型コロナウイルス練馬区コールセンター」
にご相談ください。 ※相談から結果通知までの流れは以下のとおりです。



① コールセンターに電話で相談をする

(平日9~17時) ☎03-5984-4761

- ・コールセンターの職員が、症状や経過についてお聞きします。
- ・新型コロナウイルスの相談に対応できる医療機関をご案内します。

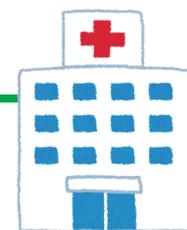


② 医療機関に電話で受診予約をする

- ・コールセンターから案内された医療機関に電話し、受診の予約をしてください。
- ・そのほか、医師の指示に従ってください。

③ 予約した医療機関を受診をする

- ・医師の診察を受けます。
- ※PCR 検査が必要かどうかの判断は医師が行います。



PCR 検査必要

PCR 検査不要

④ 唾液による PCR 検査を受ける

- ・検査結果が出るまで、2・3日かかります。
- ・結果が出るまで、外出など控えてください。

医師の指示に従い、自宅療養等
※症状が良くならない場合は、改めて相談

⑤ 検査結果の連絡を受ける

- ・検査結果は医療機関から連絡があります。
- ※陽性の場合、保健所からも連絡します。

陰性

陽性

陰性であっても症状がある場合は、
症状が治まってから3日は自宅で安静

治療・療養

軽症

ホテルなどで療養

中等症・重症

病院に入院

保健所が、
療養先の調整等を行います。