

	<h2>消費者被害防止の取組を強化！</h2> <h3>みずほ銀行等と高齢者の見守りに関する事業連携協定を締結</h3>
協定締結日	5月24日（金）
会場	練馬区役所（豊玉北 6-12-1）
<p>24日、区は、株式会社みずほ銀行、みずほ信託銀行株式会社およびみずほ証券株式会社の区内8支店と、「高齢者見守りネットワーク事業協定」を締結した。この協定は、従業員が支援の必要な認知症高齢者等を発見した際に、地域包括支援センターへ連絡し、緊急性があると判断した場合は、警察・消防へ通報するというもの。</p> <p>締結式当日は、山内隆夫副区長と8支店の支店長が協定文書の取り交わしを行った。みずほ銀行練馬富士見台支店の原沢支店長は、「区との緊密な連携を通じて、ご高齢者やご家族の方々のお役に立ちたい。」と話した。</p> <p>区は、本協定を含め、これまで36団体と高齢者の見守り協定を締結。孤独死の予防や、認知症高齢者への早期対応などにつなげている。今回の協定を契機に、金融機関と連携し、区内でも発生する高齢者による消費者被害防止の強化に取り組んでいく。</p>	



▲協定文書取り交わしの様子

#### 【高齢者見守りネットワーク事業協定】

##### 1 主な協定内容

- (1) 高齢者に異変が見られた場合の地域包括支援センターへの連絡
- (2) 生命の保護等の観点から緊急性があると判断した場合の警察・消防への通報
- (3) その他、高齢者の見守りや認知症に関する研修に可能な範囲で参加等

##### 2 協定締結の相手方

- ・株式会社みずほ銀行（区内6店舗）  
江古田・大泉・桜台・石神井・練馬富士見台・光が丘支店
- ・みずほ信託銀行株式会社  
池袋支店（区内ご相談拠点1店舗：練馬富士見台トラストラウンジ）
- ・みずほ証券株式会社（区内1店舗）  
石神井支店

#### 【参考】協定を通じた取組の実績

##### 1 通報件数（平成30年度）

293件

その内40件は、室内で倒れている高齢者などを早期に発見し救命につなげた。

##### 2 金融機関からの通報事例

払い戻しで来店した高齢者の通帳を見ると、頻繁に払い戻した形跡があった。本人も、「よくわからない」とのことであったため、区に情報提供する旨を確認のうえ、通報した。通報を受けた地域包括支援センターは、本人と面談し、認知症の疑いがあることから、医療機関の受診や介護サービスの利用等につなげた。

【問い合わせ】 練馬区 高齢施策担当部 高齢者支援課 管理係 電話 03-5984-4582

【高齢者見守りネットワーク事業協定締結団体（令和元年5月24日現在）】

No.	団体名	協定締結日
1	町会・自治会	平成 26 年 9 月 1 日
2	老人クラブ連合会	
3	商店街連合会	
4	ゆうちょ銀行(練馬、光が丘)	
5	東京電力 東京支店 荻窪支社	
6	東京ガス 北部支店 東京ガスライフアサヒ株式会社 東京ガスライフバル TAKEUCHI 株式会社	
7	東京都水道局練馬営業所	
8	明治安田生命保険相互会社 池袋支社	
9	ヤマト運輸 埼京主管支店	
10	佐川急便 関東支店	
11	赤帽首都圏軽自動車運送協同組合城北支部	
12	東京都生活協同組合連合会	
13	練馬区新聞販売同業組合	
14	東京都住宅供給公社	
15	練馬区介護サービス事業者連絡協議会	
16	郵便局(練馬、石神井、大泉、光が丘)	
17	ワタミ株式会社	平成 27 年 3 月 1 日
18	株式会社シニアライフクリエイト	平成 27 年 4 月 1 日
19	まごころ弁当練馬和光店	
20	やすらぎミラージュデイサービスセンター やすらぎ舎デイサービスセンター	
21	アースサポート株式会社	
22	練馬区立高野台デイサービスセンター	
23	株式会社 COCOROCORPORATION	
24	ニコニコキッチン練馬南店・練馬中央店	
25	株式会社武蔵野フーズ	
26	布亀株式会社	
27	巣鴨信用金庫	平成 27 年 7 月 15 日
28	株式会社ベネッセパレット	平成 29 年 2 月 1 日
29	ダスキン南田中支店 ダスキンホームインステッド石神井ステーション ダスキンホームインステッド丸山ステーション	平成 29 年 5 月 1 日
30	生活協同組合パルシステム東京	平成 30 年 1 月 4 日
31	生活協同組合コープみらい	平成 30 年 2 月 1 日
32	東都生活協同組合	平成 30 年 3 月 12 日
33	株式会社セブン-イレブン・ジャパン	平成 30 年 5 月 31 日
34	株式会社イトーヨーカ堂	平成 30 年 5 月 31 日
35	株式会社ファミリーマート	平成 30 年 5 月 31 日
36	株式会社みずほ銀行(江古田支店、大泉支店、桜台支店、石神井支店、練馬富士見台支店、光が丘支店) みずほ信託銀行株式会社(池袋支店) みずほ証券株式会社(石神井支店)	令和元年 5 月 24 日