

「多文化ねりま～文化交流ひろばから」フェイスブックページアカウント運用ポリシー

平成 30 年 3 月 6 日

29 練地地第 3730 号

(目的)

第 1 条 このポリシーは、練馬区地域文化部地域振興課（練馬区立文化交流ひろば）がフェイスブックページを区民等への情報提供媒体として運用するために、必要な事項を定めることを目的とする。

(用語の定義)

第 2 条 このポリシーにおいて、つぎの各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

- (1)フェイスブック 米国 Facebook,Inc が提供するソーシャル・ネットワーキング・サービスをいう。
- (2)「多文化ねりま～文化交流ひろばから」フェイスブックページ 地域文化部地域振興課事業推進係職員および文化交流ひろば多言語情報支援員が発信主体となり、地域文化部地域振興課が運用するフェイスブックページをいう。
- (3)アカウント フェイスブックページを運用するために取得した権利および登録内容をいう。
- (4)アカウント運用ポリシー アカウントの運用方針や取り決めをいう。

(運用主体)

第 3 条 「多文化ねりま～文化交流ひろばから」フェイスブックページの運用主体は地域文化部地域振興課とし、アカウントの登録、情報発信、情報管理等を行う。

(アカウント)

第 4 条 「多文化ねりま～文化交流ひろばから」フェイスブックページのアカウント登録内容は、つぎの各号のとおりとする。

- (1)アカウント登録 地域文化部地域振興課名で登録する。
- (2)登録メールアドレス 上記登録のメールアドレスを使用する。
- (3)その他の事項については、地域文化部地域振興課長が別に定める。

(発信する内容)

第 5 条 「多文化ねりま～文化交流ひろばから」フェイスブックページは、つぎの各号の情報を発信する。

- (1)文化交流ひろばの様子
- (2)地域文化部地域振興課が実施する事業の情報
- (3)地域文化部地域振興課職員および文化交流ひろば多言語情報支援員が取材した地域の情報
- (4)その他、区民等にとって有益な情報

2 情報発信は、日本語、英語、中国語および韓国語により行う。

3 情報発信した内容に誤りがあった場合は、ただちに発信した内容を削除するとともに訂正した内容を改めて発信する。

(なりすまし等の防止)

第6条 第三者によるなりすまし等を防止するため、「多文化ねりま～文化交流ひろばから」フェイスブックページのアカウント情報を区公式ホームページに常時掲載し、公式アカウントであることを明示する。

2 区は、なりすまし等を発見した場合は、ただちに区公式ホームページにおいて、なりすまし等が存在することへの注意喚起を行う。

3 なりすまし等を防止するため、公式アカウントの認証取得申請を行う。

(アカウントの停止または削除)

第7条 フェイスブックのシステム上の問題や、運用に支障をきたす事態が発生するなど、「多文化ねりま～文化交流ひろばから」フェイスブックページを継続して運用することが困難となった場合は、区公式ホームページにおいてその理由を明示し、アカウントを停止または削除することができる。

(投稿の削除)

第8条 他のユーザーによる次に定める内容を含む投稿を禁止するとともに、地域文化部地域振興課は、これらの投稿を予告なく削除することとする。

(1)法令等に違反する内容又は違反する恐れがある内容

(2)特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの

(3)政治、宗教活動を目的とするもの

(4)著作権、商標権、肖像権その他の区又は第三者の知的所有権を侵害するもの

(5)広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの

(6)人権、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの

(7)公の秩序又は善良の風俗に反する内容

(8)虚偽や事実と異なる内容及び単なるうわさやうわさを助長させるもの

(9)本人の承諾なく個人情報をも特定、開示又は漏えいする等プライバシーを侵害するもの

(10)有害なプログラム等

(11)わいせつな表現等を含む不適切なもの

(12)その他区が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

(遵守事項)

第9条 「多文化ねりま～文化交流ひろばから」フェイスブックページの運用にあたっては、区が別に定める「ソーシャルメディアの活用に係る練馬区ガイドライン」を遵守する。

(その他)

第10条 この規定に定めるもののほか、必要な事項は別に定める。

付則

この規程は、平成30年4月1日から施行する。