

■ ビジョンに掲げた平成31年度の目標

- 1 区政改革計画に基づく取組の推進
- 2 区民とともに進める区政
- 3 ICTの活用などによる区民サービスの向上

■ これまでの取組

区政改革の目的は、区民サービスを充実し、向上することにあります。

ビジョンで掲げた政策の実現に向けて、具体的な仕組みや態勢を区民の視点から改めて見直すため、平成27年6月に区政改革推進会議を設置しました。平成28年3月に推進会議から提言を受けました。区政の重要課題に関するデータを公表し、推進会議、区議会、区民の皆さんと議論を深め、平成28年10月に「区政改革計画」を策定しました。「公共施設等総合管理計画」も平成29年3月にとりまとめました。

現在は、目指す将来像を「暮らし」「都市」「区民参加と協働」の3つの分野から示すグランドデザイン構想の策定を進めています。

また、区民参加による広報キャンペーンを進めてきたほか、区民の皆さんと区との協働の試みとして「地域おこし」事業も開始しました。

■ 平成30年度 - 平成31年度の取組

1 区政改革計画に基づく取組の推進

「みどりの風吹くまちビジョン」を実現するための具体的な仕組みや態勢を、区民の視点から改めて見直す区政改革計画の取組を着実に実行します。

No. 18-1		年度別の取組計画			
31年度目標	26年度末の現況 (ビジョン策定時点)	29年度末の現況 (前期計画終了時)	30年度	31年度	計
具体的取組の推進	区政改革計画の検討に向けた準備	区政改革計画の策定 具体的取組の推進	推進	推進	推進

事業実施課： 区政改革担当部 区政改革担当課

2 区民とともに進める区政

(1) 地域おこしプロジェクトの実施 ★

区民の自由な発想で未来に向けた練馬の発展につながる「地域おこしプロジェクト^{※1}」を実施し、区民参加と協働のさらなる推進を図ります。

No. 18-2					
31年度目標	26年度末の現況 (ビジョン策定時点)	29年度末の現況 (前期計画終了時)	年度別の取組計画		
			30年度	31年度	計
プロジェクト事業の 実施 計9事業	—	新規3事業	新規3事業	新規3事業	6事業

※1「地域おこしプロジェクト」…区内で活動する団体から公募した提案を協働により実施する事業。1プロジェクトあたり最長3年度の補助を受けられる。実施には区職員も参加して課題解決に取り組みます。

事業実施課： 地域文化部 協働推進課

(2) 相談情報ひろばの充実 ★

NPO・ボランティア団体等の活動拠点を活用して、地域住民の交流の場を提供するとともに、各地域の団体の活動や情報交換の拠点としての機能を持つ「相談情報ひろば」を充実し、地域における課題解決力の向上を支援します。

No. 18-3					
31年度目標	26年度末の現況 (ビジョン策定時点)	29年度末の現況 (前期計画終了時)	年度別の取組計画		
			30年度	31年度	計
相談情報ひろば 計16か所	—	計12か所	2か所開設	2か所開設	4か所開設

事業実施課： 地域文化部 協働推進課

(3) 協働ワークショップの実施 ☆

区民と区が目指す将来像を共有するために策定する区民参加と協働のグランドデザインを具体化する取組として、協働ワークショップを実施します。

No. 18-4					
31年度目標	26年度末の現況 (ビジョン策定時点)	29年度末の現況 (前期計画終了時)	年度別の取組計画		
			30年度	31年度	計
協働ワークショップの実施	—	—	開始	実施	実施

事業実施課： 地域文化部 協働推進課

(4) 新たな広報戦略の実施 ☆

区民参加と協働による区政をさらに推進するため、これまで積み上げてきた「よりどりみどり練馬」の成果を生かして、区民と区の間を深める新たな広報戦略を実施します。

No. 18-5					
31年度目標	26年度末の現況 (ビジョン策定時点)	29年度末の現況 (前期計画終了時)	年度別の取組計画		
			30年度	31年度	計
新たな広報戦略の実施	—	「よりどりみどり練馬」の実施 新たな広報戦略の検討	開始	実施	実施

事業実施課： 区長室 広聴広報課

3 ICTの活用などによる区民サービスの向上

(1) 無料公衆無線LAN(無料Wi-Fi)の整備 ★

区民や区を訪れる来街者・訪日外国人旅行者など、誰もが無料で利用できるインターネット環境を整備します。観光や災害対策面から効果が見込める場所を中心に、整備を拡大します。

No. 18-6	31年度目標	26年度末の現況 (ビジョン策定時点)	29年度末の現況 (前期計画終了時)	年度別の取組計画		
				30年度	31年度	計
	整備箇所の拡大	—	4か所	検討	拡大	拡大

事業実施課： 企画部 情報政策課

(2) 住民税などの新たな納付方法の導入 ☆

住民税などの納付にあたって、窓口へ足を運ばずに納付できるようにすることで、区民や事業者の利便性を高めます。

- ① 住民税(普通徴収分)および軽自動車税について、ペイジー^{※1}およびクレジットカードによる納付を導入します。
- ② 住民税(給与特別徴収分)について、地方税共通納税システム^{※2}による納付を導入します。

No. 18-7	31年度目標	26年度末の現況 (ビジョン策定時点)	29年度末の現況 (前期計画終了時)	年度別の取組計画		
				30年度	31年度	計
	新たな納付方法の導入	—	検討	システム改修	運用開始	運用開始

※1「ペイジー」 …… 金融機関のATMやインターネットバンキング等で各種料金を納付する仕組み。

※2「地方税共通納税システム」 …… 事業者が複数の地方自治体に対して、一度の操作で電子的に納税ができる仕組み。

事業実施課： 区民部 収納課

(3) オープンデータ活用の推進 ★

区が保有する公共データを、二次利用が可能なオープンデータとしてサイトで公開しています。サイトの検索機能向上や都サイトへの掲載など、より活用しやすい環境を整備し、区民や民間団体、事業者と連携しながら、新たなサービスの創出や地域課題の解決へのデータ活用を推進します。

No. 18-8					
31年度目標	26年度末の現況 (ビジョン策定時点)	29年度末の現況 (前期計画終了時)	年度別の取組計画		
			30年度	31年度	計
① 練馬区オープンデータサイトの検索機能の向上	—	練馬区オープンデータサイト開設・公開	向上	—	向上
② 東京都オープンデータサイトとの連携			連携	—	連携
③ データを活用した取組の実施			検討	実施	実施

事業実施課： 企画部 情報政策課

(4) ICTを活用した子育て関連サービスの拡充



【再掲】※1

① マイナポータルを活用した子育て情報の提供とオンライン手続等の拡充

マイナポータルの運用開始に伴い、子育て世帯の負担軽減と利便性向上を図るため、子育てに関するサービスの情報提供方法を拡充し、児童手当申請等のオンライン手続を拡大します。

② ICTを活用した子育て関連情報の充実

保護者が保育施設を選択する際の判断をサポートするため、インターネットによる保育施設空き状況等の情報提供を充実します。また、民間子育て情報のポータルサイトのスマートフォン対応を支援します。

No.2-4の再掲		26年度末の現況 (ビジョン策定時点)	29年度末の現況 (前期計画終了時)	年度別の取組計画		
31年度目標	30年度			31年度	計	
① マイナポータルの活用した子育て情報の提供とオンライン手続の拡充						
☆	マイナポータルを活用した子育て情報の提供 提供情報の充実	—	情報提供の開始	充実	充実	充実
	児童手当認定請求および 現況届 受付開始	—	受付開始 (児童手当認定請求)	受付開始 (児童手当の現況届)	—	受付開始 (児童手当の現況届)
	オンライン手続の導入 保育園入園申請 導入検討	—	—	課題整理	導入検討	導入検討
	保育施設の現況届 受付開始	—	導入検討	受付開始	—	受付開始
② ICTを活用した子育て関連情報の充実						
	1) 保育施設空き情報提供事業の充実	—	対象保育施設数の拡大に向けた検討	対象保育施設数の拡大	—	対象保育施設数の拡大
☆	2) 民間子育て情報ポータルサイトのスマートフォン対応支援	—	—	実施	—	実施

※1 … 計画2 事業No.2-4の再掲

事業実施課： こども家庭部 子育て支援課、保育課、練馬子ども家庭支援センター