

練馬区立南大泉保育園 運營業務委託に関するアンケート結果

単位：人

調査期間	令和2年10月9日（金）～10月23日（金）
世帯数	91
回答数	61
回答率	67.0%

《基本事項》

Q1 この園に在園しているお子さんは、何歳児クラスですか（複数回答可）
 単位：人

0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
6	11	14	14	12	9	66

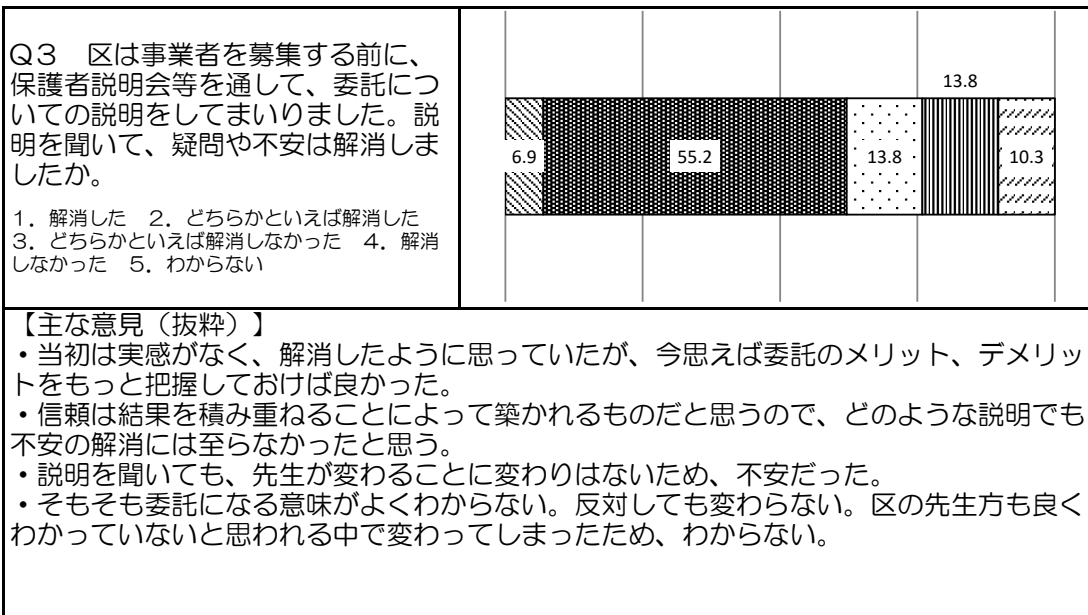
Q2 いつから在園していますか（お子さんが複数の場合は、最初のお子さん）

単位：人

1. 事業者決定前から入園している	31
2. 事業者決定から事業者の運営になるまでに入園した	18
3. 事業者の運営になってから入園した	12
計	61

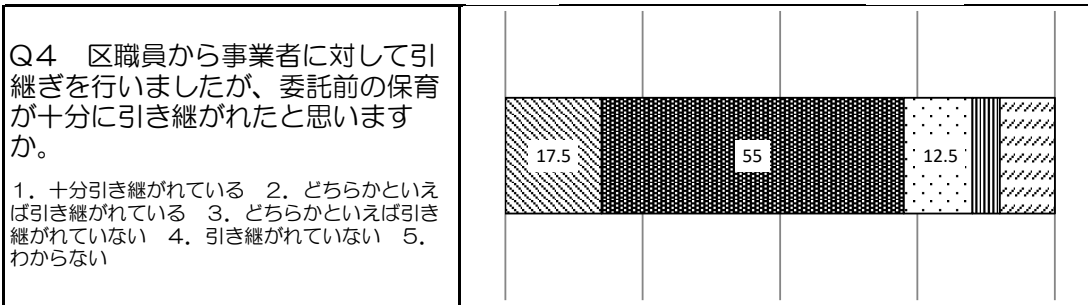
1 2 3 4 5

0% 25% 50% 75% 100%



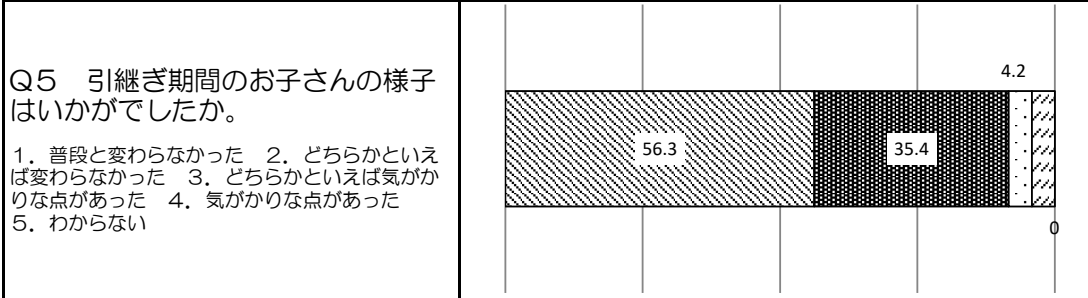
1 2 3 4 5

0% 25% 50% 75% 100%



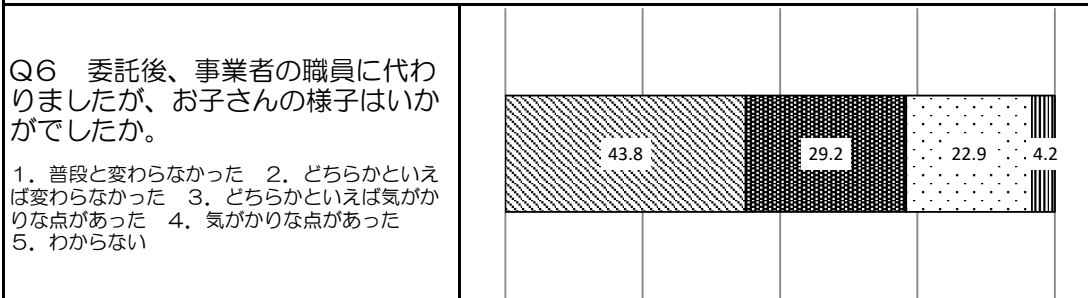
【主な意見（抜粋）】

- ・細かな毎日の連絡の仕方や行事など、しっかり引き継がれていると思う。
- ・非常勤職員以外の職員が全員入れ替わるため、雰囲気や人柄などは多少変わることは当たり前だと思う。
- ・担任の先生は良くしてくれていると思っている。全てを見ていないので、散歩などわからないこともあるが、子どもの気持ちを尊重してくれていると思う。子どもも楽しく過ごしている。
- ・行事や子どもたちのことは引き継がれているが、親との接し方や連絡帳については、十分に引き継がれているとは言えないと思う。
- ・直営の先生と事業者の先生のコミュニケーションが取れていないように思った。



【主な意見（抜粋）】

- ・特に戸惑うこともなく普段通りに過ごしていた印象である。
- ・上の子は先生が違う保育園に行くことを理解していたのでお別れは寂しかったようだが、事業者の先生とも信頼を築けていたので変わらず楽しめていた。
- ・引継ぎ期間も楽しく過ごしていた。
- ・知らない大人の出入りがあるので、人見知りなため気にしていた。

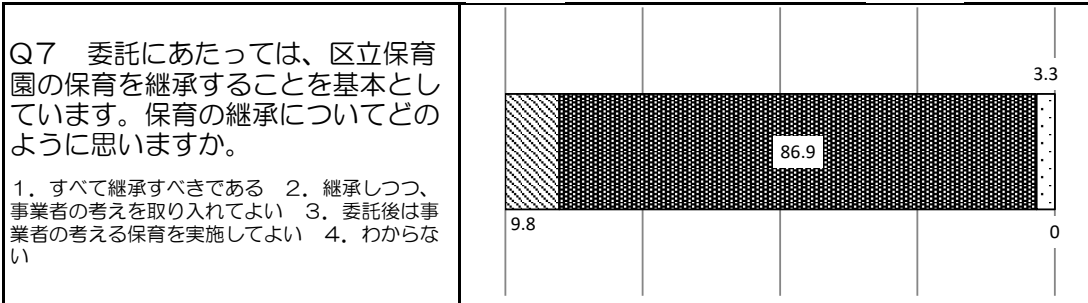


【主な意見（抜粋）】

- ・変わらず楽しく通うことができている様子だった。感謝している。
- ・コロナという大きな状況の変化があったため評価しにくい部分もあるが、子どものことが好きで保育園にも変わらずに行きたい気持ちがある。
- ・帰ってきてからぐずる事が多かったり、笑顔が減ったり、小さいながらも何か感じていると思った。
- ・これまでお世話になった先生を思い出して寂しかったり、少し泣いたりしていた。

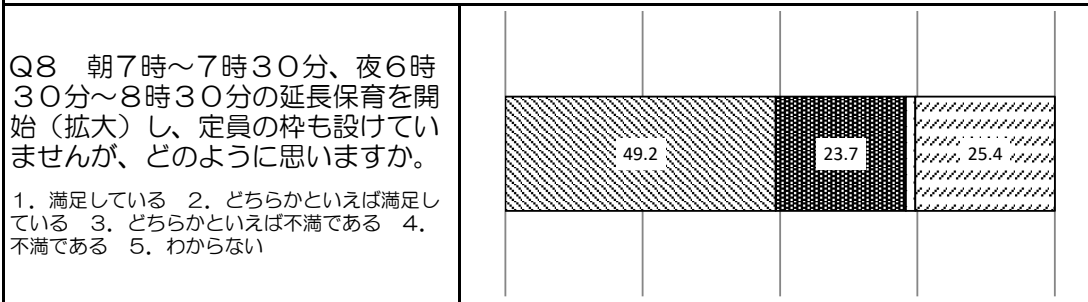
1 2 3 4 5

0% 25% 50% 75% 100%



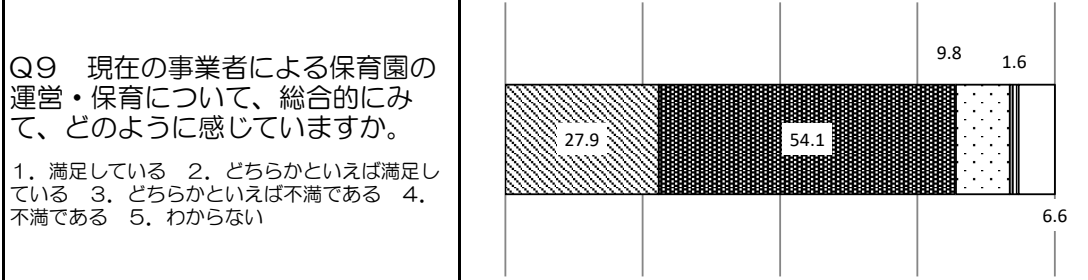
【主な意見（抜粋）】

- ・区の考えに事業者のアイデアなどが加わったら、さらに良いものになると思う。自分たちの意見を反映できるなら職員の方もモチベーションが上がると思う。
- ・メリットもデメリットもあると思うが、継承しつつ新しい良い形を作っていくのは賛成なので子どもたちに寄り添った保育園でいて頂けたらと思う。
- ・区立直営園、区立委託園のそれぞれの良さはあると思うので、子どもたちが楽しい学びをたくさん取り入れてほしいと思う。
- ・コロナの影響で、社会の状況も以前とは大きく変わってきているので、柔軟に対応して頂けた方が安心である。



【主な意見（抜粋）】

- ・延長保育やスポット利用は大変助かっている。
- ・出勤に余裕ができて、とても助かっている。
- ・職員の方の負担、目の届き具合を考える時、定員の枠は設けた方が良いのではと思った。
- ・18:30以降の受け皿があるのはありがたいと思うが、そのために民間委託を推進するのは疑問である。利用者もそれほどいないように思える。



【主な意見（抜粋）】

・1年間の引継ぎを終え、委託がスタートしたが、コロナウイルス感染症の対応を図りながらの運営の中、保育をして頂いてありがたいと思う。何が正しいのか手探り状態だと思うので、預かって頂けて感謝している。来年も、コロナ対応を行いながらの運営になると思うので、子どもたちにも保育園が楽しく過ごせているか聞いてみたいと思う。担任の先生だけではなく、色々な先生方が悩みや相談を心良く聞いて下さり、親としても大変うれしく思っている。

・連絡事項が伝わっていない等漏れが気になる点もあるが、先生方は、一生懸命保育をして頂いている。

Q9（続き）

・楽しく通えている様子で、日々とても感謝している。担任の先生以外の名前も最近よく覚えて家で話してくれる。色々な制限がある中だと思うが、散歩の時間をとても楽しみにしているので確保して頂けると嬉しい。

・安全を第一に考え、早朝から20時半まで運営して頂きありがたく思う。区立の保育方針を受け継ぐことも大切だが民営化した点を生かして、役員会の縮小や保育に加えて体操や音楽、英語など教育の要素も入れて頂けたらより嬉しく思う。

・日々、細かい所も含めて子どもの成長を見守って頂いていると思う。

・以前通っていた保育所と比べても様々な遊びや挑戦に取り組んでくれ、また育児の相談にもものってくれて大変満足している。

・今年はコロナ感染症対応があり、先生方の保育の考え方や人柄も分からないまま、委託後半年を迎え、不安な気持ちはまだあるが、預かって頂く場所があることや保育時間も柔軟に対応頂けることは感謝している。先生方も慣れない中、出来る範囲で色々な活動をしてきているが、保護者に対する緊張感もあるのか笑顔も少なく疲れた表情をしている先生や必要最小限しか話さない先生もいて、区職員の先生との対応の違いは日々感じているが慣れるしかないなと思っている。

・委託後にすぐコロナ禍の影響があったと思うが、以前に比べると保育園全体が変わり過ぎて驚いている。先生方は仕事感が強く子どもとの関わりがあまりないのかなと感じることもある。

保健指導や保育指導ももっと積極的に行っても良いのではと感じる。あまりにも何もしなさすぎではないかと思う。セキュリティ一部分も玄関を開ければなしにするなど理解できない。毎日何か起きないか不安になる。正直、今の先生方は笑顔も少なく、非常勤職員で補助に入っている先生の方が頼りがいがある。以前の保育園に戻りたい。

Q10 事業者や区へのご意見・ご要望

【主な意見（抜粋）】

・もっと体を動かす保育をしてほしい。散歩の回数を増やしてほしい。先生方はとても優しいが子どものためにアドバイスがあれば、積極的に指導してほしい。

・業務委託の仕組みをよく理解していないが、区立保育園であることに変わりはないので、練馬区としてどう関わっていかれるのか、保護者も知りたいところでもあり、今後も事業者の方と連携を密にして頂きたいと思っている。

・以前に実施されたアンケート結果から、本保育園に通園させている親の雰囲気か前保育園とは全然異なることが分かった。事業者側の不手際に対する意見には理解することができるが、単なるクレームとしか受け取れない意見が散見された。事業者側に挨拶の有無を問いただしていたが、この保育園は挨拶をしない親がとても多いことに驚きを隠せない。貴重な意見にはしっかりと耳を傾けて、クレーム的な意見には程々の対応によって事業者も各家庭が気持ちよく過ごすことができるような保育園となること、子が成長して良い思い出、楽しい思い出となるように願っている。

・委託1年目でただでさえ大変な中、コロナ感染症対応も重なり園長先生はじめ先生方は、本当に頑張っているのが伝わっている。そんな大変な中、区や法人がどのようにサポートしているのか全く見えない。朝早くから遅くまでいらっしゃる先生もいるので、十分にサポートして頂きたい。区、法人、先生方が一体となり保育の質を更にあげて頂けたらと思う。

・園で発行される手紙に遅延や訂正が度々散見されるが、区はこの事実を認識されているのか、人の手によって作られるのでミスが起こることは理解できるが「決められたことを決められた通りに行く」ことは、保育園運営において基本であると考え。基本に不安が生じると果たして「子どもたちへきめ細やかな保育」が行われているのか不安を感じざるを得ない。この件に関しては区より指導をお願いしたい。