

練馬区立春日町第三保育園 運營業務委託に関するアンケート結果

単位：人

調査期間	平成26年10月20日（月）～11月7日（金）
世帯数	90
回答数	61
回答率	67.8%

《基本事項》

Q1 この園に在園しているお子さんは、何歳児クラスですか（複数回答可）

単位：人

0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
8	12	16	11	11	13	71

Q2 いつから在園していますか（お子さんが複数の場合は、最初のお子さん）

単位：人

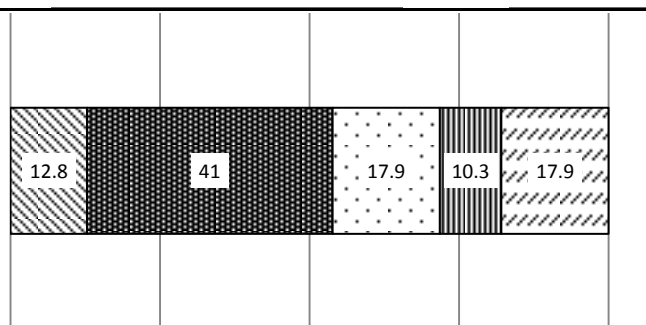
1. 事業者決定前から入園している	39
2. 事業者決定から事業者の運営になるまでに入園した	12
3. 事業者の運営になってから入園した	10
計	61

■ 1 ■ 2 □ 3 ■ 4 □ 5

0% 25% 50% 75% 100%

Q3 区は事業者を募集する前に、保護者説明会等を通して、委託についての説明をまいりました。説明を聞いて、疑問や不安は解消しましたか。

1. 解消した 2. どちらかといえば解消した
 3. どちらかといえば解消しなかった 4. 解消しなかった 5. わからない



【主な意見（抜粋）】

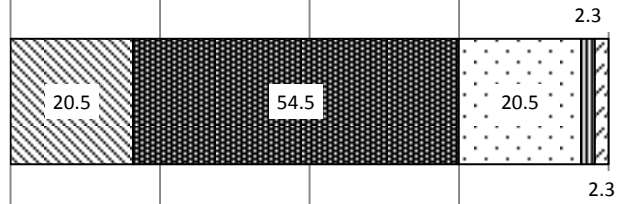
- ・疑問は解消したが、不安は解消しなかった。いまだに不安がある。
- ・この時点では漠然としていて、まだよくわからなかった。
- ・説明を受けて納得はしたが不安もあった。実際に子どもの様子や関わり方と接していると、安心できるようになった。子どもより親の方が過敏になっていたと思う。
- ・説明会だけの解消は難しいが、前年度から事業者職員に保育をしてもらう中で、信頼関係を築き始めることができた。

1 2 3 4 5

0% 25% 50% 75% 100%

Q4 区職員から事業者に対して引継ぎを行いました。委託前の保育が十分に引き継がれたと思いますか。

1. 十分引き継がれている 2. どちらかといえば引き継がれている 3. どちらかといえば引き継がれていない 4. 引き継がれていない 5. わからない

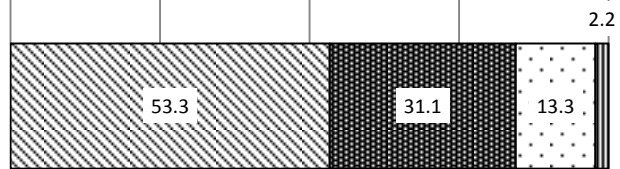


【主な意見（抜粋）】

- 先生が全員入れ替わっているとは思えないほど、子どもが安心して通えているので満足である。
- 引き継ぎの定義の説明不足もあると思うが、引き継がれているであろうと期待していたことが引き継がれていないと感じることが多い。
- まだ委託されて1年経っていないので充分とはいかないが、職員の一生懸命な姿は伝わってくる。

Q5 引継ぎ期間のお子さんの様子はいかがでしたか。

1. 普段と変わらなかった 2. どちらかといえば変わらなかった 3. どちらかといえば気がかりな点があった 4. 気がかりな点があった 5. わからない

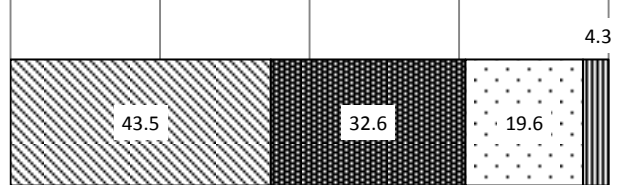


【主な意見（抜粋）】

- 引継ぎ期間中は区の職員がメインでいるので、特に問題は感じなかった。
- 引継ぎ期間1年とはいえ、結局最後の1、2か月でバタバタ職員が入ってきて突然職員が変わった印象があり、子どもが保育園に行きたがらず、行ってもクラスに入れなかった。
- 1年かけて引継ぎしていただいたので、全く変わりなく過ごせていた。先生がたくさんいて嬉しかったようだ。

Q6 委託後、事業者の職員に代わりましたが、お子さんの様子はいかがでしたか。

1. 普段と変わらなかった 2. どちらかといえば変わらなかった 3. どちらかといえば気がかりな点があった 4. 気がかりな点があった 5. わからない



【主な意見（抜粋）】

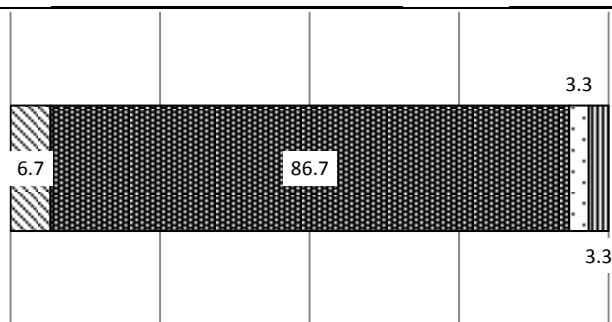
- 最初の頃は、前の先生を気にしていたが、徐々に今の先生や環境に慣れて、楽しく過ごせている。
- 人が変わるのである程度はしかたないが、行きたがらなかった。
- 進級したことにより多少の緊張があったが、担任がそのままだったので安心感があったようだ。
- いまだに、前の先生はどこへ行ったかと聞かれることがある。

1 2 3 4 5

0% 25% 50% 75% 100%

Q7 委託にあたっては、区立保育園の保育を継承することを基本としています。保育の継承についてどのように思いますか。

1. すべて継承すべきである 2. 継承しつつ、事業者の考えを取り入れてよい 3. 委託後は事業者の考える保育を実施してよい 4. わからない

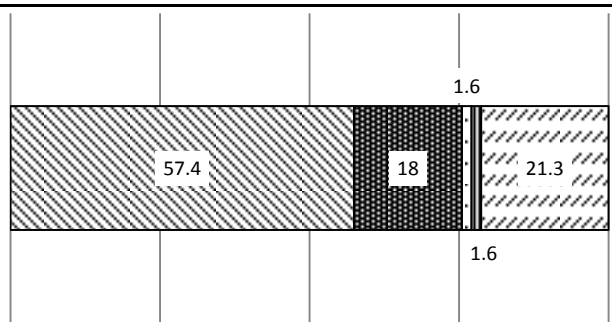


【主な意見（抜粋）】

- 事業者の考えによる変更はあってもよいと思う。ただ、それが誰のための、何のための変更なのかきちんと説明がなされ、理解を得ることをしてほしい。
- 委託園なりの良さを出してほしい。区立園と私立園のいいところ取りであってほしい。
- 委託しても区立保育園なので、しっかり区立園として継承はすべきだとは思う。そのうえで、事業者の考えは取り入れてもよいと思う。

Q8 朝7時～7時30分、夜6時30分～8時30分の延長保育を開始（拡大）し、定員の枠も設けていませんが、どのように思いますか。

1. 満足している 2. どちらかといえば満足している 3. どちらかといえば不満である 4. 不満である 5. わからない

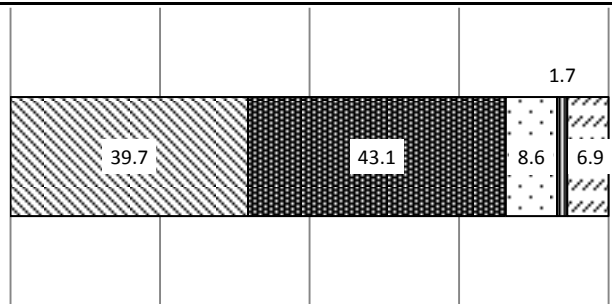


【主な意見（抜粋）】

- 急なスポットにも対応してくれることと、定員枠がないことは本当にありがたい。
- 延長料金の発生は、保育をさせていただいている以上当然だが、システムについて周知徹底してほしかった。
- サービスを拡大した分、保育の質を落とさずに対応してほしい。これからの時代、働き方の多様化もますます広がっていくので、ぜひ働く保護者を支えていただきたい。

Q9 現在の事業者による保育園の運営・保育について、総合的にみて、どのように感じていますか。

1. 満足している 2. どちらかといえば満足している 3. どちらかといえば不満である 4. 不満である 5. わからない



【主な意見（抜粋）】

- 先生方が丁寧で、安心して子どもを預けられる。個々のペースを大切に保育をいただいているので、この園に入園できて本当によかったと思う。
- クラス担任は頑張っていると思うが、事業者全体の印象として、保護者と積極的にコミュニケーションをとろうとする姿勢が見られない。委託1年目だからかもしれないが、先生たちがバタバタしていて対応も事務的に感じる。いつか事故が起こるのではないかと不安を感じる。

- 委託1年目ということで、全職員が気を引き締めていることを感じる。良かったことは、男性保育士が増えたことで、虫や外遊びなどの遊びが広がった。ただ、園からのお知らせが廊下に掲示しているだけで、職員からの説明もなく、以前よりわかりにくくなった。
- 夕涼み会での輪になっての盆踊りや運動会などのプログラムは、以前よりよくできていたように思う。職員間の情報共有などの点では、やや不安もあるが、先生方は大変良い方ばかりと感じる。ペーパータオル化など、子どもにとって良い環境を整えようとする姿勢もありがたく思う。職員、こども達の双方が楽しく毎日過ごせるよう保護者も協力しなければと思っている。
- 以前はベテランの先生が多く、その分信頼していたが、委託後は若い先生が多いせいか、ベテランの先生に過度の負担がかかっているように見える。人材育成が課題ではと改めて思った。
- 委託してまだ半年なので何とも言えないが、運動会という大きな行事を無事に終えて、まとまり感がでてきた。委託直後は、職員が緊張でガチガチで、挨拶や「ほうれんそう」がなく心配であったが、少しずつ雰囲気は良くなっていると感じる。
- 一生懸命保育していただいていることに感謝している。まだ日々の保育でいっぱい、いっぱいと思うが、園での活動をもう少し広げていただけると嬉しく思う。

Q10 事業者や区へのご意見・ご要望

【主な意見（抜粋）】

- 運営委員会で区や事業者は、意見があるなら直接言ってほしいと言っていたが、そのような環境づくり、信頼関係を作る努力をしているのか。保護者の不満がオレンジの会に集まってきてしまうのは、当然のことだと思う。信頼関係ができるまでは、その意見や不満をどうやって生かしていくかは、事業者と区の役目だと思う。
- 事業者は、保護者の意見に対して被害的にならず、真摯に受け止めてほしい。また、ミスの再発防止に皆で考えて、丁寧にチェックしていただきたい。区はお役所対応をやめ、もっと保護者の不安に丁寧に付き合ってもらいたい。
- 委託して6か月経過し、以前は「園vs父母の会」といった雰囲気があったが、少しずつ歩み寄り、良くなってきていると思う。職員の先生方は若く、子どもが園庭で活動的に遊べる時間が多くなったようで、うれしく感じる。また、登園時に非常勤の先生方の安定感を感じるので、引き続き長く続けてもらいたい。
- 保護者への連絡事項を徹底していただきたい。配付物も忙しい場合など見落とすこともあるので、配付物、掲示板の両方を利用したり、連絡帳に「お知らせ」があることを記入してもらえると助かる。
- 事業者や保育士の方々の努力は感じられるので、これからもよりより保育に向けて工夫していただきたいと思う。委託当初は、保護者への事前説明が不十分で不信感等があったが、その後はコミュニケーションの努力をしていると感じる。区の方も引き続きフォローをしていただければと思う。
- 小さな子どもを保育園に預けている以上、環境が変われば、不安や疑問は発生するし、簡単に解消するものではない。また、委託事業者にすれば多数の職員が一斉に慣れない職場で働くことになるので、上手いかわからないこともあるだろうし、その中で保育を継承しつつ、新たな試みを取り入れることは円滑に進むものではないと思う。区の都合で委託するのだから、委託にともなう課題、疑問、苦情等の対応について、事業者が矢面に立たされ、対応をしていることにいささか理不尽さを感じる。委託により発生する課題等については、区が率先して対応するべきである。
- スポット利用のやり方をもっと柔軟にしてほしい。
- 区は引き続き、このようなアンケートを定期的に行ってほしい。