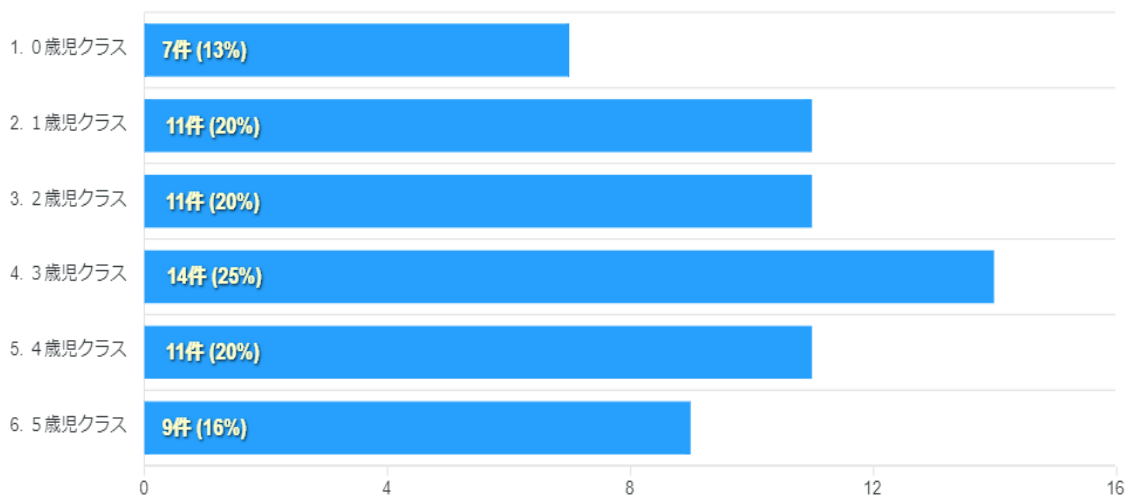


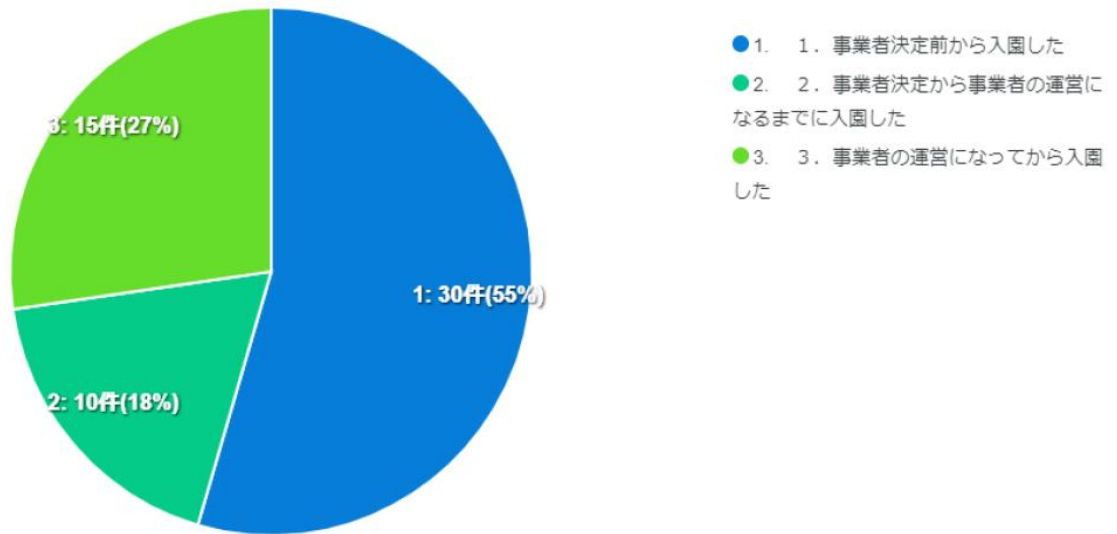
練馬区立石神井台保育園 運営業務委託に関するアンケート結果

調査期間	令和4年11月1日(火)～11月19日(土)
世帯数	104
回答数	55
回答率	52.8%

Q1 この園に在籍しているお子さんは何歳児クラスですか（複数回答可）

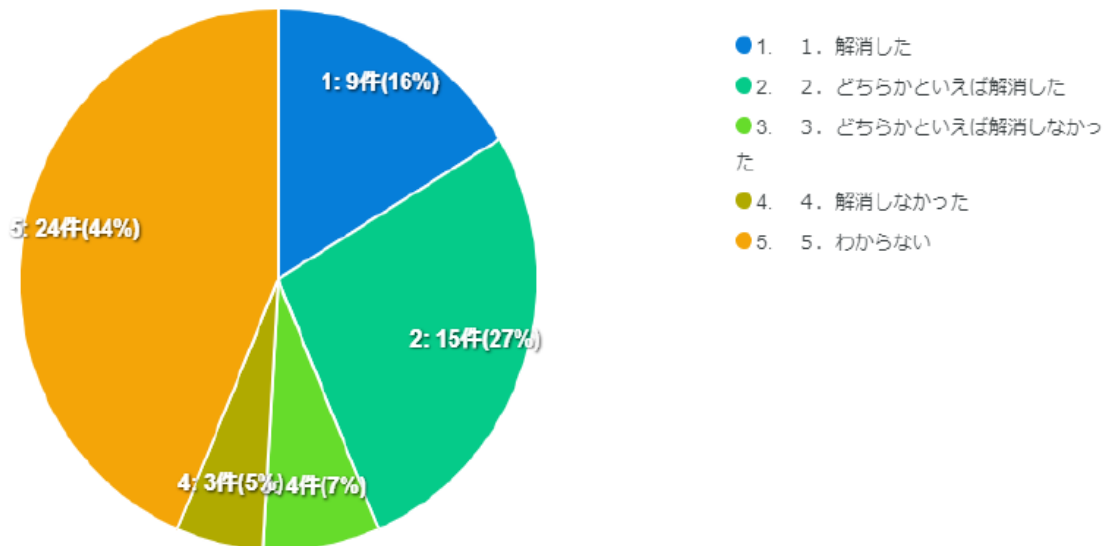


Q2 いつから在園していますか（お子さんが複数の場合は、最初のお子さん）



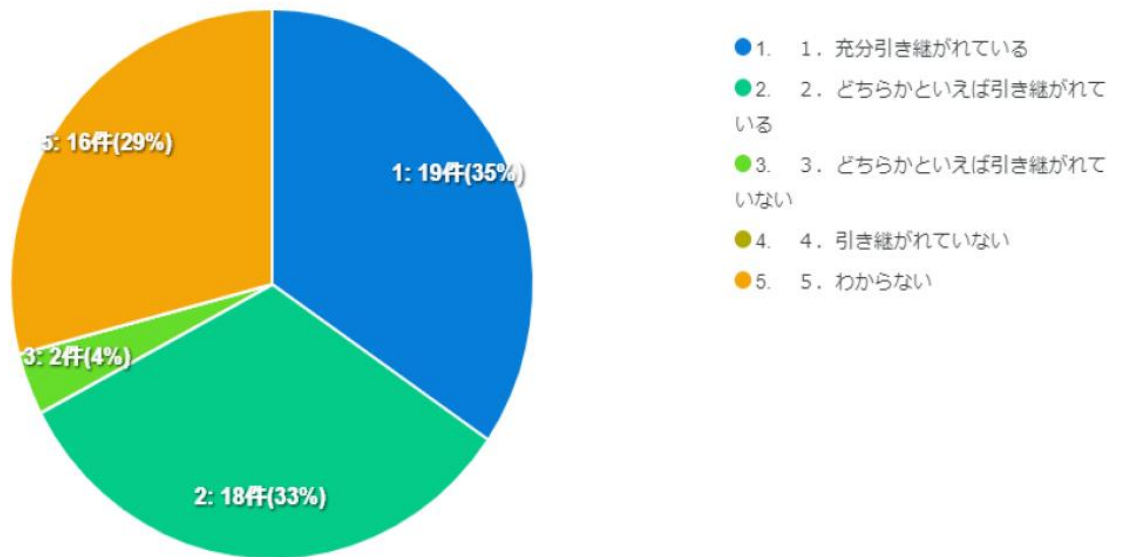
Q3 保護者の皆様への説明

[区は、事業者を募集する前に、保護者説明会等を通して、委託についての説明をしまりました。説明を聞いて、疑問や不安は解消しましたか]



Q4 引継ぎについて

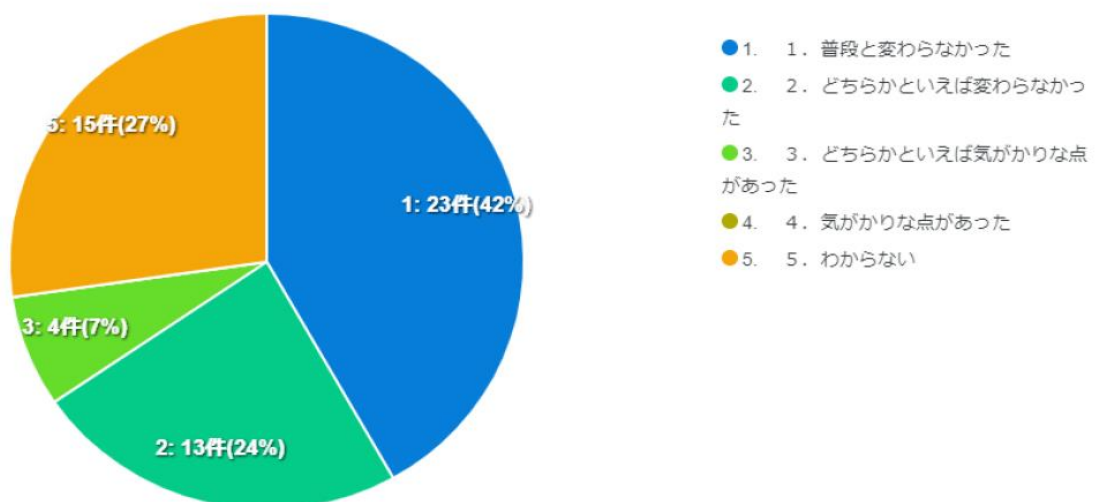
[区職員から事業者に対して引継ぎを行いました、委託前の保育が十分に引き継がれていると思いますか]



- ・委託当初に、土曜保育や布団カバーなどの細かいルールが決まっていない。引き継がれておらず、職員の方に伺っても「分からない」と言われたことが何度かあった。
- ・引継ぎよりも受託した法人の方針が区営のときと似ていたことが、『どちらかといえば引き継がれた』と感じる1番の要因だと思います。

Q5 ①お子さんへの影響について

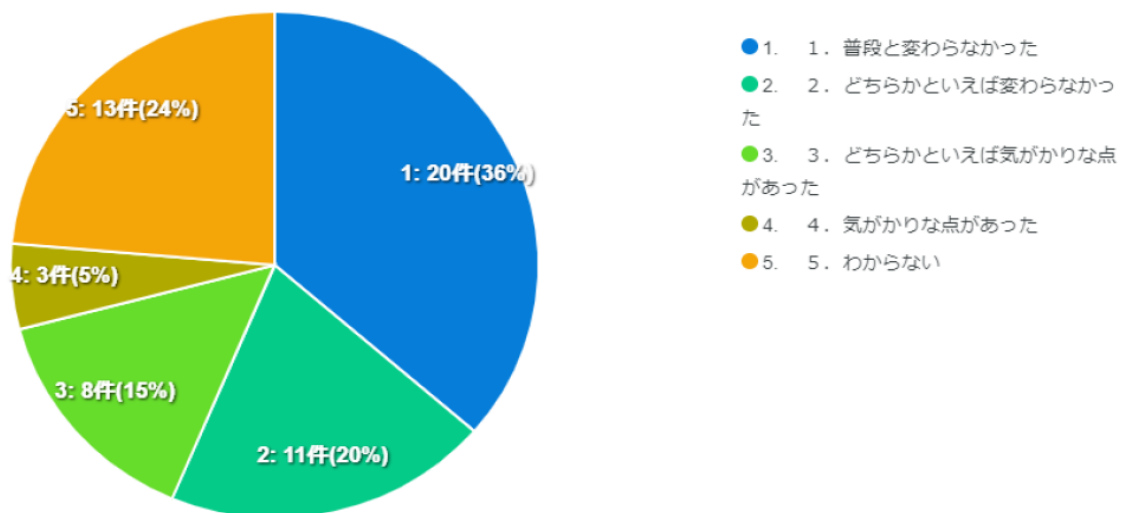
[引継ぎ期間（令和3年4月～令和4年3月）のお子さんの様子はいかがでしたか]



- ・実際の保育に入っていたので、子どもも先生のことが大好きになり、影響が少なかったのかと思います。
- ・保育園に行きたがらなかったり、楽しくないと言っていたりした。
- ・自然な形で入っていただけて担任の先生からも「次の先生だよ」と子どもたちに紹介をしていてくれたので、淋しさもあったと思いますが、特には変わりませんでした。
- ・一年ほど前から引き継ぎを行ってくれていたので子供たちには大きな動揺などなかったです。親のほうが新しい先生方とコミュニケーションがコロナ禍だったこともあり少なかったので心配していました。
- ・子どもは成長するので1年前と同じかといえば違うが、それが委託の影響だとは思わない。
- ・石神井台保育園の先生とのお別れを子どもに早い段階から説明しておいた。当初は悲しんでいたが、次第に理解(だと思いたい。諦めでない事を願っている)してくれていたと思う。

Q5②

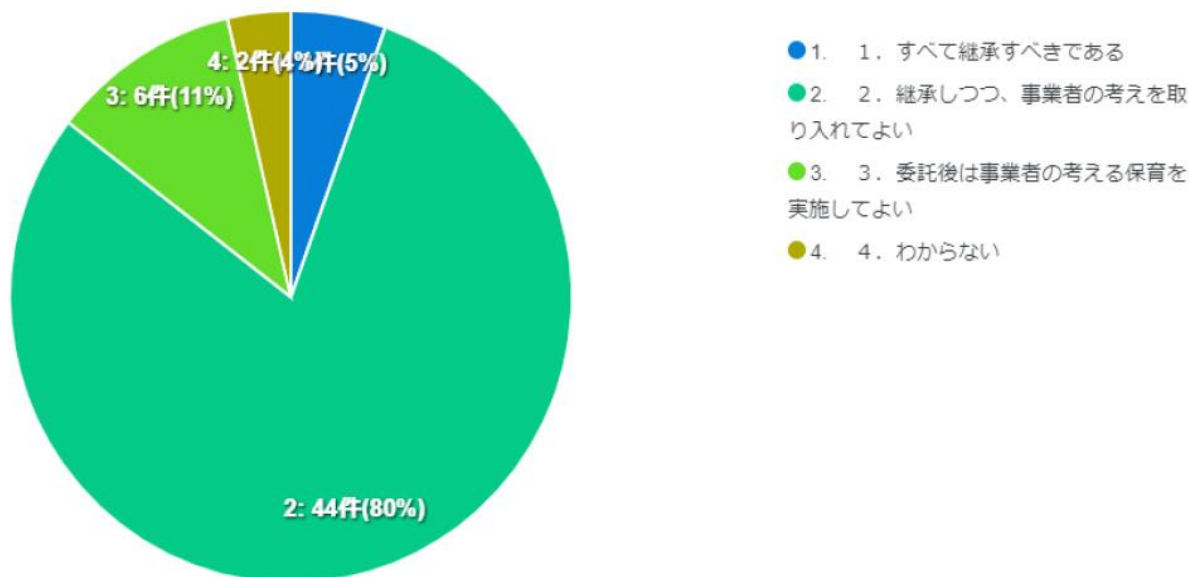
[委託後(令和4年4月以降)、お子さんの様子はいかがでしたか]



- ・不安にはなっていませんが、『〇〇せんせい（委託前の先生）今日もお休みだったよ』という日が続きました。
- ・お部屋を勝手に出てしまう、変なテンション、緊張…
- ・人見知りがあり、しばらく落ち着いて過ごすことが難しかったようです。1ヶ月ほど経って、ようやく慣れ、安心して過ごせるようになりました。
- ・毎晩寝る前に「自分が大きくなっちゃったから（委託前の）先生に会えなくなっちゃった」と泣きながら訴えられた。
- ・引き継ぎ期間で子ども達にどんな説明をしていたのか気になった。
- ・やはり、今までお世話になった先生方がいなくなり寂しい、会いたいと言う声は何ヵ月か続きましたが、優しく受け止めてくださり行事時に会えて、変わらなく過ごせています。担任の先生方に感謝しています。
- ・前の先生に会えないことは何度も口にしていました。委託後に保育園に行きたくないと言っている時期もありました。それが委託の影響なのか、本人の成長過程なのかは分かりません。
- ・身の回りのことを手伝ってほしいなど、先生にしてもらいたいことを、委託前の先生には言えたが、委託後の先生には遠慮して話しかけられない様子がありました。忙しそうにしているため話しかけにくく、話しかけるのも勇気があるようでした。半年経ち、いまでは慣れたようで、本人はあまり気にしていないようです。
- ・成長によるものかもしれないが、昼寝をしない日が増えたため、夕方の痲癩が増えた。
- ・前半の時期は朝の入室を嫌がり、毎日号泣していた。半年くらい経つと落ち着いてきた。保育の質も保護者とのコミュニケーションも低下したことが悲しい。

Q6 保育の継承について

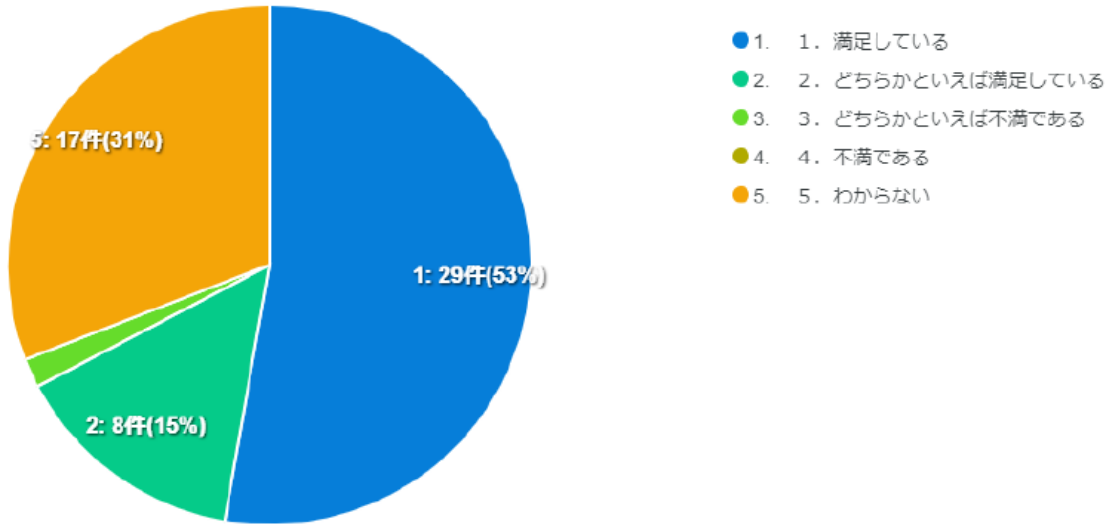
[委託にあたっては、区立保育園の保育を継承することを基本としています。保育の継承についてどのように思いますか]



- ・ 父母会など保護者の負担になる様なものは必要ないと思う。無くして欲しい。
- ・ 保護者が参加できる行事が3歳クラス以上なので乳児クラスも保護者が参加できる行事をしてほしい。
- ・ 給食なども区立と同じでなくても良い気がする。
- ・ 支度物など軽減されとても楽になりました。アレルギー対応もありがたく感じています。
- ・ 尚徳福祉会さんのスタイルで保育をして頂きたいです。
- ・ 足拭きタオルやビニール袋、カバーなど荷物が減ったのが想像以上に助かっています。ありがとうございます。
- ・ 委託する前の良さもあるが、委託されてからの良さも、とても感じるので、いきなりでなく徐々に事業者さんの保育をしていってくださっていいと思います。
- ・ ずっと公平な保育園で、あってほしいから。
- ・ いまの委託先の法人の保育方針が区営のときに近いので、事業者の考えも適宜取り入れて良いとの回答になります。区営のときと方針が全く違う業者はあまり受託業者になるべきでないと思います。英語とか体操とかの時間を作る私立保育園(子どもができるようになったことが目に見えやすい教育を行っている保育園)が増えており、そちらに魅力を感じる保護者は、最初からそちらを希望すると思うからです。区営保育園の先生方の考えは、自由にのびのび遊ばせることを基本にしており、その良さは、子どもを通して目に見えづらく、企業として取りづらい方針なのかもしれません。そのため区立園こそ、そのような保育方針を持っていただきたいと思う次第です。

Q7 保育サービスの拡充について

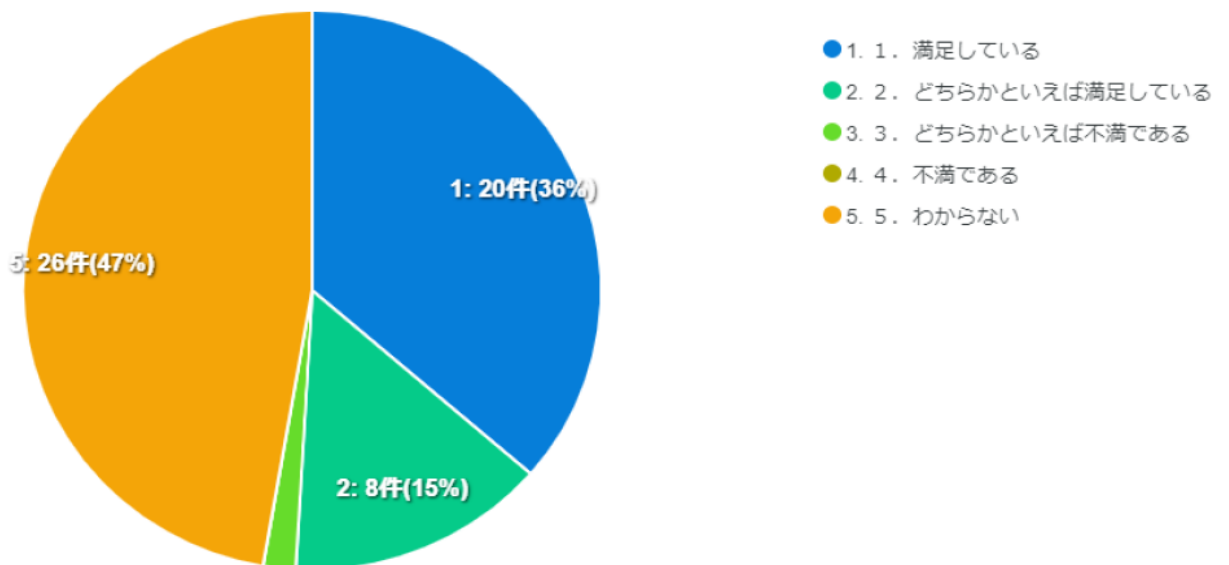
[朝7時～7時30分、夜6時30分～8時30分の延長保育を開始（拡大）し、定員の枠も設けていませんが、どのように思いますか]



※ご意見無し

Q8 延長保育のスポット利用について

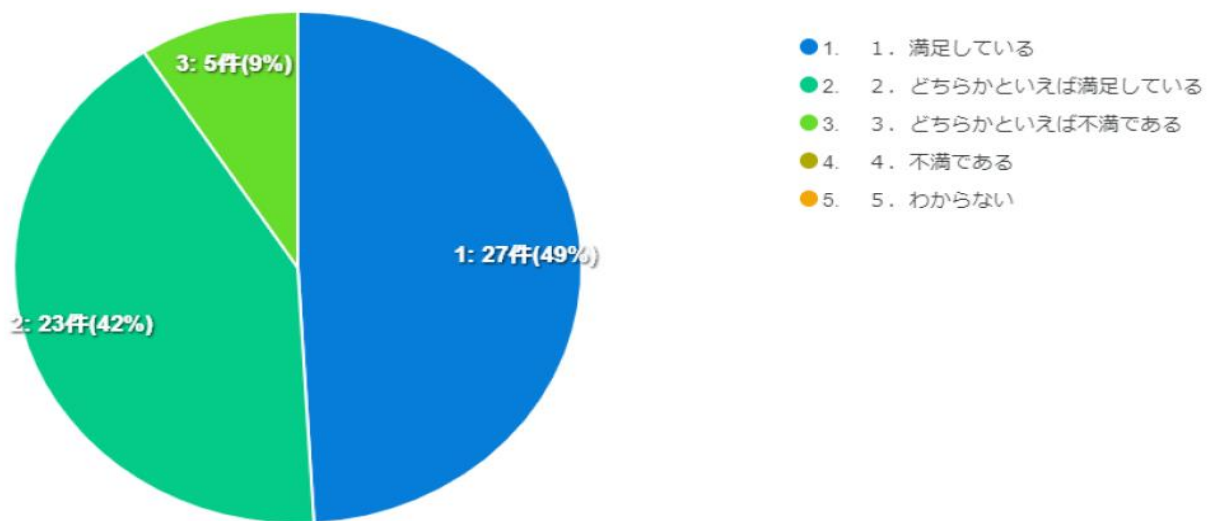
[スポット利用は朝2枠、夕1夕2合わせて5枠定員枠を設けていますがどのように思いますか]



- ・保育の補助人員増加の対応が可能であれば、枠数を増やしていただきたい。
- ・突発的な残業等で延長保育を依頼しなければならない家庭もあります。
- ・まだ利用していませんが、枠をもう少し増やしてもらえるとありがたいです。
- ・一度、お迎えが間に合わず使わせていただきました。直前でも対応してくださり助かりました。満員の場合はどうなるのか気になります。
- ・使用していないのでイマイチ分からないが、1度、予約なしで18:30以降のお迎えになったことがあり、面倒を見てもらえていたので助かった。
- ・延長利用を前日、当日、直前をお願いしても枠がいっぱいで利用できないという事態が発生しておらず、利用者として問題を感じていません。

Q9 現在の保育園の総合的な感想について

[現在の保育園の運営・保育を総合的にみて、どのように感じていますか]



- ・まだ委託されてから日が浅いので、今後どうなるかの不安はあります。いまの先生方が短期で離職するような職場環境でないことを祈っています。
- ・保育の知識やスキルそのものが不十分な保育園が多いですが、そこはちゃんと持っているようで良かったです。一部の職員の知識やスキルに留めず、全員がスキルアップしていくことを期待しています。
- ・良く子供のことを見てくださって、朝の登園しぶりの時も試行錯誤、上手く関わってくださってありがたく思っています。
- ・保育園全体から感じる雰囲気として、送迎時に見かける3歳児クラスの様子が気になります。年度ごとにそのクラスの雰囲気が違うのは分かりますが、今年の3歳児クラスは送迎時に少し見かけるだけでも子どもはもちろんですが、先生方も毎日大変そうに見えます。4月から半年経つと少し落ち着いてくると思うのですが、ずっと4月のような雰囲気が続いているように見えます。
また、3歳児クラスの担任の先生が年度途中で退職されたのが残念でした。担任の先生が年度の途中でやめてしまうのは委託前では経験がなかったので、驚いたのと同時に自分の子のクラス担任もすぐに退職してしまうのではないかと不安になりました。体調不安や退職予定のある先生は、担任ではなくフリーで入る先生に配置してほしいと思いました。

- ・5歳児クラスに子供が通っていますが、とても落ち着いていて毎日楽しく通えています。英語で絵本を読んでもらう機会があり、子どもの興味や世界がぐっと広がりとても良い経験をさせてもらえました。ありがとうございます。
- ・現園長先生の温かさと優しい存在感に救われています。他の職員の皆様も、とても温かく、以前より良い保育園だと思います。
- ・現園長先生は、保護者の気持ちを汲みながら話を聞いて下さり、人間と話している感じがあります。
- ・子供一人ひとりを確り見てくれているのかな？と疑問視する点があった。4月～8月頃までは先生方の慣らし期間のように感じた。
- ・父母からの声を上げ、尚徳福祉会に委託してもらえた事は非常に良かった。
- ・新しい先生になる前は、夏、秋頃では石神井公園に行ってみなんと手を繋いでお散歩に行っていました。4月からは1度もお散歩せず、近くに石神井公園、パンダ公園があるのにずっと園庭で遊ぶのは可哀相だと思います。今の季節は、どんぐりを拾ったり、枯れ葉をいっぱい集めたり、お友達同士で楽しく遊んだりなど取り組んで欲しいです。
- ・良く子供のことを見てくださって、朝の登園しぶりの時も試行錯誤、上手く関わってくださってありがたく思っています。
 - ・園長先生をはじめ、他のクラスの先生方も子どもたちの名前を覚えていて、積極的に関わってくれるところがありがたく、安心している。迎え時に園での様子を話してくれると嬉しい。(一部の先生からはほとんど聞いたことがない)
- ・現園長先生の温かさと優しい存在感に救われています。他の職員の皆様も、とても温かく、以前より良い保育園だと思います。
- ・0歳児から入園していたため、その頃から知っている先生方がいないのは残念な気持ちもありますが、新しい先生方も、引き継ぎつつ、新しいことを取り入れて頂き、子供は楽しんで通っているかと思います。
- ・先生たちが子供をよく見ていてくれて、成長や日々のエピソードを一緒に笑ったり喜んだりして下さるので、とても心強いです。
- ・先生がたが園での様子を詳しく教えてくださり、なんでも相談できありがたいです。
- ・保護者のことをよく考えて頂き大変助かっています。子どもに関するご助言やお言葉を頂くこともあり本当に有難く、嬉しく思っています。

- ・送り迎えの時間に縛りがなく、心にゆとりが持てるのが大変有難いです。
- ・連絡帳での子どもの様子もいつも楽しく読んでいます。
- ・以前はお散歩に行くこともあったと聞き、今後はそういう機会もあるのかな？と気になります。
- ・給食のメニューがモニターでいいのですが、対象のメニューが映るまで少し長く感じます。切替の時間をもう少し短くてもよいかな、または常にメニューが表示されている状態はどうか(小さい画面で4,5種類の表示は難しいですね)、と思っています。
- ・いつも、保育をしてくださってありがとうございます。保育園なので当たり前かもしれませんが、預かってくださるからこそ安心して仕事ができています。寂しくならないよう、前の雰囲気を残してくださったり、前職員との交流の場を作ってくださったり、本当に今の事業者さんに感謝しています。ありがとうございます。

Q10 事業者や区へのご意見・ご要望

[保育園の運營業務委託について、事業者や区へのご意見・ご要望をご自由にお書きください]

- ・秋、春にはぜひお散歩に連れて行ってほしい。今までは行っていたので難しくないと思う。
- ・保育士さんの業務は本当に大変かと思います。先生方の負担なども減らしていけるものがあれば減らし快適な状態で業務にあたってほしいです。
- ・連絡帳の電子化導入など。
- ・子供の安全と良い環境を作ってもらえることを一番に考えてこれからも運営していただければ幸いです。
- ・委託側は事業者にもう少し委ねてもいいと思う。
- ・園庭以外にも、近所のお散歩などをしてほしい。少しマンネリしていると思います。もちろん安全面もありますが、違う刺激もあったほうがよいと思います。
- ・区立園時代よりも、親子ともどものびのびと通えています。
区の方々には、職員の皆様にとっても、のびのびとお仕事できるような保育園となるようにして頂きたいです。
- ・結果としては、子供が楽しく通えているのでよかったですと思いますが、委託することが必要なことだったのかは疑問が残ります。

- ・保護者の負担を減らす取り組みをして下さっているのがとてもありがたいです。同時に先生方の負担も減らせるような策を今後も取り組んで頂けると嬉しいです。
- ・委託後、お迎えの際、先生方が談笑していてこちらになかなか気付かず、離れた場所にいるアルバイトのかたが先に声をかけてくれることがよくある。
- ・男性保育士で、仕事中は感じの良い対応だが、仕事が終わったらもう子供には声もかけず目もくれず、さっさと帰っていく様子には寂しいものを感じる。
園長や事務の先生含め、大多数の先生は良い対応で安心できるが、上記のような一部の先生の対応が気になることがある。
- ・今のところ、委託されたことによる事業者の独自色を感じることは少ない。コロナなどもあって大変だと思うが、イベントなど期待している。
- ・区の対応について。クラスでコロナが発生した際、陽性者が発生する度に「濃厚接触者はいませんでした」というメールが連日来ていたが、マスクなしの幼児が一日中密集する状況でそんなことはあり得ないはず。休園にしないための措置とは思いますが、あからさまではないか。何か他の対応はなかったのか。
- ・委託前、直営の先生が、委託することに対してのネガティブな言動を保護者にしていた。また、直営の先生が、事業者に強く当たるような様子もあり、傍目に見ていても、区保育士と事業者の関係はあまりよくないように見えた。区全体の施策として行う保育園委託で、現場の区職員と事業者が協力しあえないのでは、預ける側としては不安になる。
- ・朝も早くから、園長先生や見守り隊(理由があったにせよ)の方が笑顔で挨拶してくださり、安心して職場へ行けています。前年度の職員との交流もサプライズ企画してくださり、こちらの、尚徳福祉会の方に委託していただけて良かったと感じています。残り一年も宜しくお願い致します。
- ・区立保育園の良さが上手く、引き継がれたと思う。保育士さん達のチームワークがかなりいいと思う。感心する。
- ・安心して通わせられています。いつもありがとうございます。
- ・名札カードを下げた送り迎えをしてくださいとのことですが、入口にかざすカードであるわけでもなく、先生も保護者の顔を覚えているので、保護者の手間(持ち運びや祖母へ預けたり)に比してメリットがあまりないような気がします。
- ・運営委託するのに引き継ぎを1年間ではなく、数年かけて徐々に職員が入れ替わっていくようにしていただけると、子供達にとって突然慣れ親しんだ先生が全員いなくなることにならなくて良いと思います。(例えば担任の半分が事業者で半分が区の職員という時期を経るなど)

- ・これまで100%女性職員で成り立っていた保育園ですから、委託によって男性が入る事に少なからず抵抗感があります。そこへの配慮が全くないことに不安と憤りを感じます。多くの性犯罪は男性が加害者であること、子どもの預かりサービスにおける性犯罪が保育士など有資格者によって行われてきたこと、これについて重く受け止め頂きたいです。犯罪防止策として、研修の機会をつくる、着替えや排泄の介助は女性職員が担うなどの努力はしてほしいと思います。対策の提示が全くされないまま、「男性職員も有資格者である」という説明のみだったことは非常に残念で、信頼を欠かれます。

また、委託後一年足らず、年度の途中でクラス担任であった職員が退職したということも衝撃的です。それだけ職員同士が支え合う環境でないと見え、大きな不安を覚えます。今後このような事態を避けるための対策はしているのでしょうか。退職に至った経緯を整理し、問題点を確認、対策を立てていただきたいです。大人の関係が悪い環境で、良い保育はできません。福利厚生 of 拡充、職員間の関係改善をはかる研修やコミュニケーションの学習など、対策はあるはずです。

以上二点について「公営でないから質が低下した」と言わざるを得ないところです。改善をお願いします。

- ・保護者だけでなく先生方を含めて該当園に関わる全ての人々が被害者のように感じる。今後全て委託園になることを目指しているのなら、練馬区に対して不安を感じる。できる限り早くこの地域の保育の質が安定することを願う。

- ・連絡帳等のデジタル対応をより進めていただきたいです。

例えば日頃の保育の様子をネット上の写真で見られると嬉しいです。

保育園自体のことではないですがはいチーズ！フォトが使いづらかったです。

イベントが複数まとまってしまっていたので、子の写真を探すのに全ての写真を確認しなければいけませんでした。

園内では自由に遊んでいて混同してしまうのは仕方ないと思いますが、イベントの切り分けはもう少しだけ細かくしていただくと助かります。

あと、プリント販売よりデータ販売の方が嬉しいです。

撮影事業者さんの選定の際に参考にいただければ幸いです。

- ・丁寧な担任の先生方のご対応に満足しており、子どもも楽しく通えているように思います。