

8 介護人材の確保・育成

(1) 介護支援専門員(ケアマネジャー)に対する支援

地域包括支援センターを中心に、包括的・継続的なケアマネジメントを実現するための支援を行っている。ケアプランの作成を担う介護支援専門員や、地域の介護支援専門員の指導・支援を行う主任介護支援専門員等の資質向上を目的として、職務上必要な知識や技術の習得を支援するため、日常的な個別指導・相談や研修等を実施している。

平成30年度介護支援専門員研修の実施状況 (単位：人)

回	研修内容	参加人数 (延べ人数)
1	質の向上ガイドライン研修	340
2	ファシリテーター研修	106
3	スーパービジョン研修	183
4	介護支援専門員地域同行型研修(アドバイザー養成研修)	135
5	地域カンファレンス・全体報告会	434

1～3は主任介護支援専門員向け、4・5は主任介護支援専門員および介護支援専門員向け
このほか、各地域包括支援センターは、当該圏域内を対象にした研修を実施している。

介護支援専門員資格は、平成18年度の法改正により5年毎の更新が必要となっている。介護支援専門員の維持・確保のため、平成21年度から介護支援専門員更新研修費の一部、平成29年度から主任介護支援専門員更新研修費の一部を、それぞれ助成している。

介護支援専門員資格更新研修費助成実績 (単位：人)

助成対象研修	年度				
	H26	H27	H28	H29	H30
専門研修 および に相当する科目の受講者	15	11	8	4	9
専門研修 に相当する科目の受講者	70	77	54	61	97
主任介護支援専門員更新研修の受講者	-	-	-	36	26

(2) 練馬介護人材育成・研修センター運営費の補助

専門性を持った介護従事者の育成と介護人材の確保を支援するため、社会福祉法人練馬区社会福祉事業団が設置する「練馬介護人材育成・研修センター」にかかる運営費を補助している。

人材育成事業

区内介護サービス事業所に勤務する従業員等を対象に無料で受講できる研修を実施した。

年度	H26	H27	H28	H29	H30
実施回数	121 (73種類)	120 (79種類)	110 (76種類)	104 (65種類)	95 (55種類)
参加者(延べ人数)	2,970	3,052	2,901	2,524	2,192

人材確保事業

介護分野での就労を目指す方等を対象に、仕事セミナー、就職相談・面接会、見学・相談会を開催することで、区内の介護サービス事業者が介護従事者を確保する機会を設けている。

	H26年度			H27年度					
	実施	参加者	採用者	実施	参加者	採用者			
仕事セミナー	3回	127人	2人	3回	115人	0人			
就職面接会	2回	87人	23人	3回	166人	31人			
事業者見学・面接会	2回	27人	7人	2回	32人	11人			
	H28年度			H29年度			H30年度		
	実施	参加者	採用者	実施	参加者	採用者	実施	参加者	採用者
仕事セミナー	3回	134人	0人	4回	109人	0人	4回	127人	0人
就職相談・面接会	3回	222人	31人	3回	194人	27人	5回	233人	36人
見学・相談会	1回	42人	2人	1回	44人	3人	1回	26人	3人
事業所見学・面接会	2回	24人	9人	2回	27人	6人	0回	0人	0人

相談支援事業

練馬介護人材育成・研修センターに登録している事業所に雇用される介護従事者が、精神的・身体的な悩み等について相談できる常設の相談窓口を設けている。

また、メンタルヘルスなどに関する講習会を実施している。

相談支援

(単位：件)

種類	年度	H26
こころの相談		36
からだの相談		2
暮らしの相談		8
面接メンタルヘルスカウンセリング		6

(平成27年度から内容変更)

(単位：件)

種類		年度	H27	H28	H29	H30
健康相談	電話		84	213	282	237
	面談					
メンタルヘルスのカウンセリング	電話		58	42	104	83
	メール		1	1	0	0
	面談		0	14	12	15
	電話		3	4	1	2
セカンドオピニオン	面談		5	0	0	0
	電話					
生活習慣病受診サポートサービス	電話					0
二次検診ネットワーク						1

講習会

年度	H26	H27	H28	H29	H30
実施（回数）	5	6	6	6	6
参加者（延べ人数）	89	131	90	88	101

（３）介護人材確保・育成

区内の介護サービス事業所が、介護サービスを安定して提供できる体制を整えられるよう、介護人材の確保・育成に向けた支援事業を実施している。

介護職員初任者研修受講料助成

介護職員初任者研修修了後、区内介護サービス事業所または障害福祉サービス事業所の職員として3か月継続就労する等の一定要件を満たした方へ、受講料の9割（上限8万円）を助成する。障害福祉サービス事業所の職員への助成は平成31年4月から開始

助成金交付者数

年度	H28	H29	H30
件数	21件	90件	79件

平成28年度事業開始

介護職員実務者研修受講料助成

介護職員実務者研修修了後、区内介護サービス事業所または障害福祉サービス事業所の職員として就労期間が3か月かつ従事日数が45日以上ある等の一定要件を満たした方へ、受講料の9割（上限10万円）を助成する。障害福祉サービス事業所の職員への助成は平成31年4月から開始

助成金交付者数

年度	H29	H30
件数	71件	140件

平成29年度事業開始

介護福祉士国家資格取得費用助成

介護福祉士試験の合格および介護福祉士の登録後、区内介護サービス事業所または障害福祉サービス事業所の職員として就労期間が3か月かつ従事日数が45日以上ある等の一定要件を満たした方へ、受験手数料（15,300円）と登録手数料（3,320円）の全額を助成する。障害福祉サービス事業所の職員への助成は平成31年4月から開始

助成金交付者数

年度	H30
件数	56件

平成30年度事業開始

介護従事者養成研修

介護予防・日常生活支援総合事業のうち、区独自基準訪問型サービスの従事者育成研修を実施し、研修後、区内の訪問介護サービス事業所との就職相談会を開催した。

研修実績

	H28年度	H29年度	H30年度
実施	2回	2回	3回
申込者	431人	328人	306人
修了者	126人	135人	212人
就業者	39人	39人	69人

平成28年度事業開始

求人・採用活動支援事業

区内の介護サービス事業所に対して、人材確保に関する支援として、求人・採用活動や職員の定着に関するアドバイスを行う事業を実施した。個々の事業所に専門のアドバイザーを派遣する個別型コンサルタントと、年3回講習会形式での集合型セミナーを行った。

支援実績

種別	年度	H28	H29	H30
	アドバイザー派遣		25法人	15法人
集合型セミナー		74人	25人	61人

平成28年度事業開始

キャリアパス作成支援事業

介護職員の処遇を改善し、人材の確保・定着につなげるため、介護サービス事業所が処遇改善加算を取得する要件となるキャリアパス（経験・能力に応じた昇給等の仕組み）の作成・運用を支援する。

区内介護サービス事業所を対象に、公益財団法人介護労働安定センターと連携し、セミナーの開催やアドバイザー派遣による個別支援を実施する。

支援実績

種別	年度	H30
	作成支援セミナー	
アドバイザー派遣		2事業者

平成30年度事業開始

介護・障害福祉人材労働実態調査

区内介護サービス事業所および障害福祉サービス事業所の職場環境の改善や人材確保・育成・定着に向けた支援を推進するため、事業者および勤務する職員に対し、就労実態や意識に関する調査を実施した。

【調査方法等】

調査方法：郵送によるアンケート

調査期間：平成 30 年 7 月 26 日～ 8 月 31 日

調査名	発送数	回答数	回答率
介護事業所調査	945 件	422 件	44.7%
介護事業所職員調査	2,835 件	956 件	33.7%
障害福祉事業所調査	178 件	84 件	47.2%
障害福祉事業所職員調査	534 件	222 件	41.6%

外国人介護人材受入事例紹介セミナー

練馬介護人材育成・研修センターと連携して、区内の介護サービス事業所を対象に、外国人介護人材の受け入れの類型、EPAによる介護福祉士候補生や介護の技能実習生の受入事例についてセミナーを1回開催し、19事業所の参加があった。