

男女共同参画センターえーる

利用者満足度アンケートの結果（令和3年度）

令和3年度

調査期間	令和4年2月1日から令和4年2月28日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	459枚

令和2年度

調査期間	令和3年1月20日から令和3年2月19日まで
対象者	男女共同参画センターえーる施設利用者・来館者
回収枚数	644枚

アンケート結果集計（令和2年度・令和3年度）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1～8 頁

令和4年2月

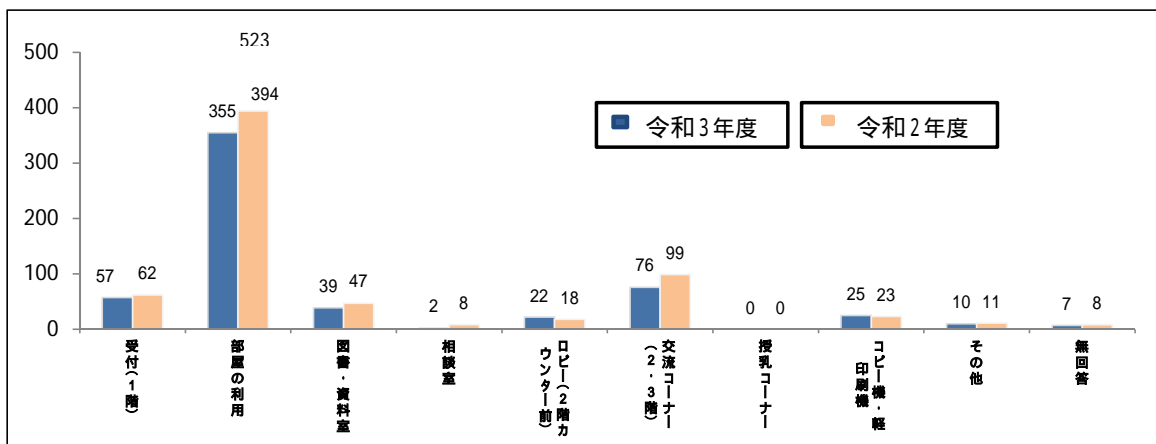
～男女共同参画センター 令和3年度 ご利用者アンケート集計結果～

実施期間 令和4年2月1日～2月28日

回収枚数 459 枚 (令和2年度回収枚数 644枚)

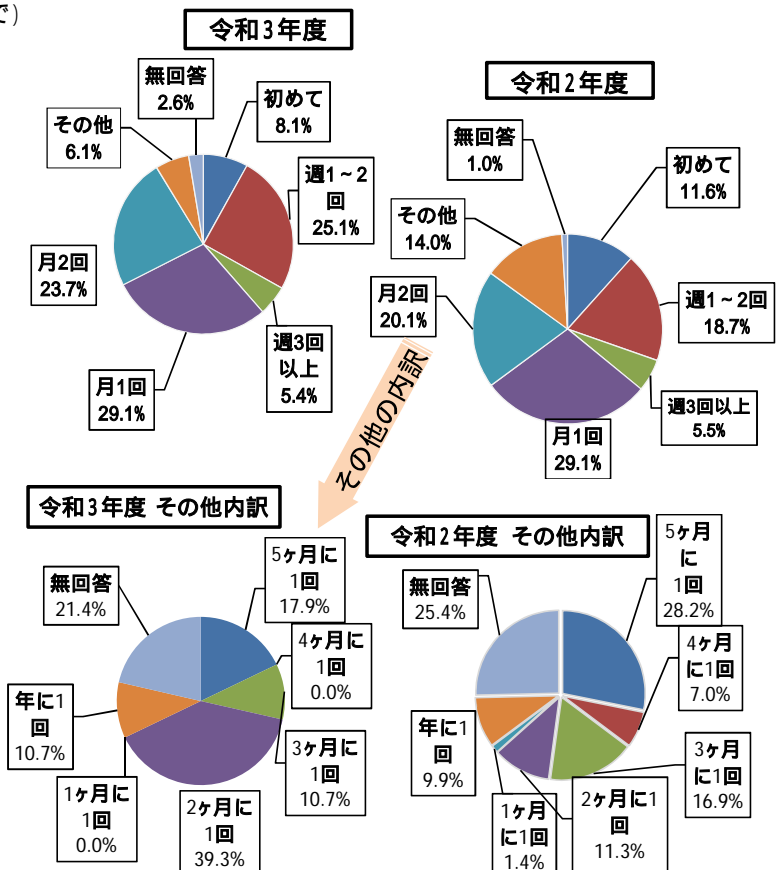
1. ご利用いただいた場所 (複数回答有)

場所名	令和3年度		参考 令和2年度	
	回答数	割合	回答数	割合
受付(1階)	57	12.4%	62	9.6%
部屋の利用	355	77.3%	394	61.2%
図書・資料室	39	8.5%	47	7.3%
相談室	2	0.4%	8	1.2%
ロビー(2階カウンター前)	22	4.8%	18	2.8%
交流コーナー(2・3階)	76	16.6%	99	15.4%
授乳コーナー	0	0.0%	0	0.0%
コピー機・軽印刷機	25	5.4%	23	3.6%
その他	10	2.2%	11	1.7%
無回答	7	1.5%	8	1.2%



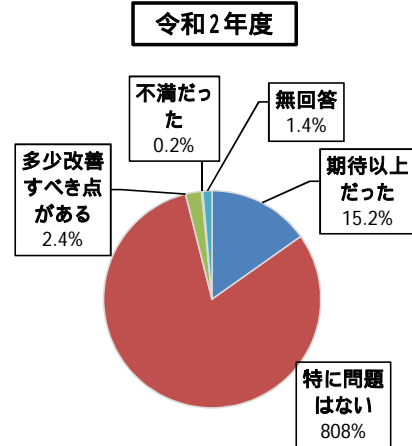
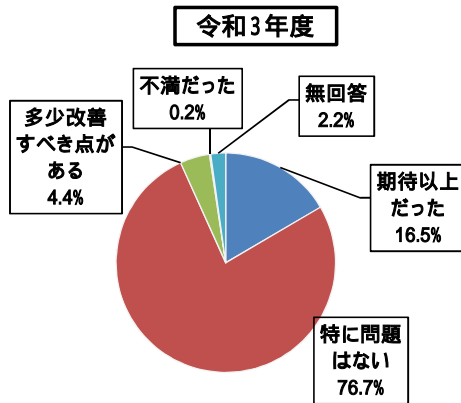
2. ご利用の回数 (令和3年4月から令和4年記入日まで)

	令和3年度		令和2年度	
初めて	37	8.1%	59	11.6%
週1～2回	115	25.1%	95	18.7%
週3回以上	25	5.4%	28	5.5%
月1回	133	29.0%	147	29.1%
月2回	109	23.7%	102	20.1%
その他	28	6.1%	71	14.0%
無回答	12	2.6%	5	1.0%
合計	459	100.0%	507	100.0%



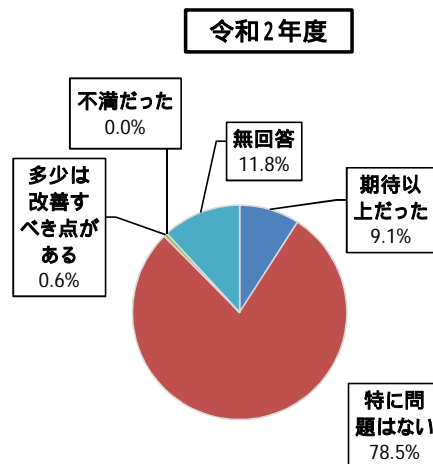
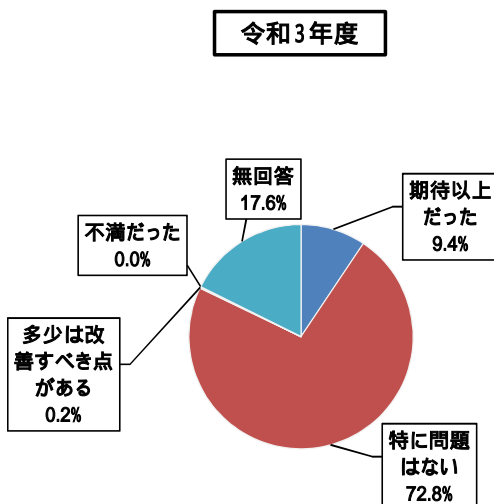
3. ご利用いただいた感想評価(満足度)

	令和3年度		令和2年度	
	件数	割合	件数	割合
期待以上だった	76	16.5%	77	15.2%
特に問題はない	352	76.7%	410	80.8%
多少改善すべき点がある	20	4.4%	12	2.4%
不満だった	1	0.2%	1	0.2%
無回答	10	2.2%	7	1.4%
合計	459	100.0%	507	100.0%



4. センター主催講座事業について

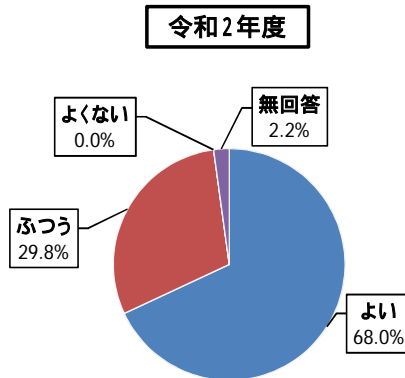
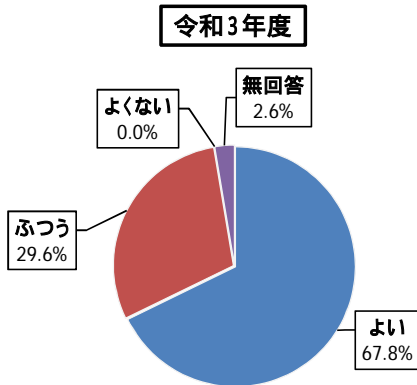
	令和3年度		令和2年度	
	件数	割合	件数	割合
期待以上だった	43	9.4%	46	9.1%
特に問題はない	334	72.8%	398	78.5%
多少は改善すべき点がある	1	0.2%	3	0.6%
不満だった	0	0.0%	0	0.0%
無回答	81	17.6%	60	11.8%
合計	459	100.0%	507	100.0%



5. 受付窓口(1階)の印象について

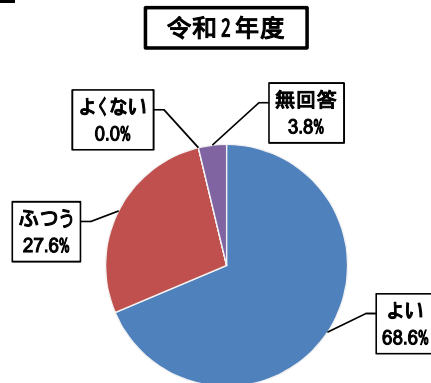
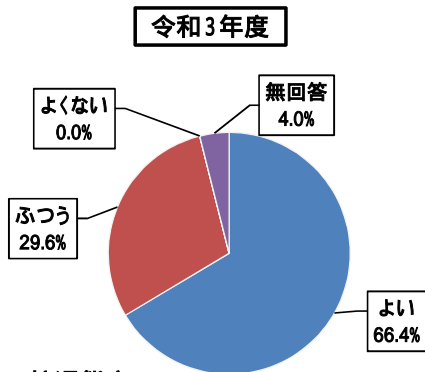
窓口の印象

	令和3年度		令和2年度	
よい	311	67.8%	345	68.0%
ふつう	136	29.6%	151	29.8%
よくない	0	0.0%	0	0.0%
無回答	12	2.6%	11	2.2%
合計	459	100.0%	507	100.0%



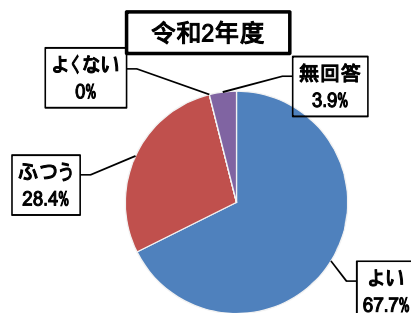
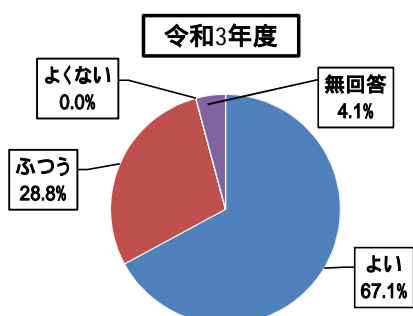
受付職員の言葉遣い

	令和3年度		令和2年度	
よい	305	66.4%	348	68.6%
ふつう	136	29.6%	140	27.6%
よくない	0	0.0%	0	0.0%
無回答	18	4.0%	19	3.8%
合計	459	100.0%	507	100.0%



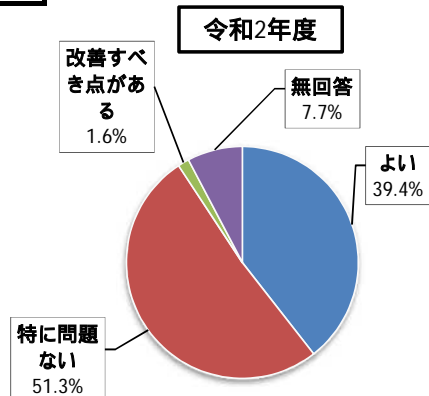
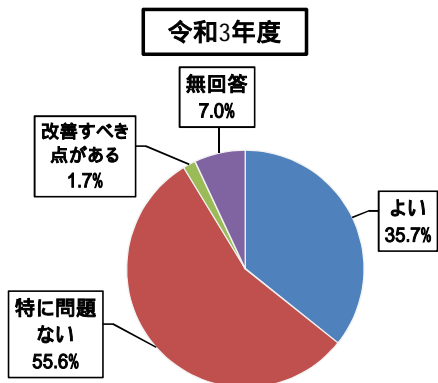
受付職員の接遇態度

	令和3年度		令和2年度	
よい	308	67.1%	343	67.7%
ふつう	132	28.8%	144	28.4%
よくない	0	0.0%	0	0.0%
無回答	19	4.1%	20	3.9%
合計	459	100.0%	507	100.0%



6. コロナ対策について

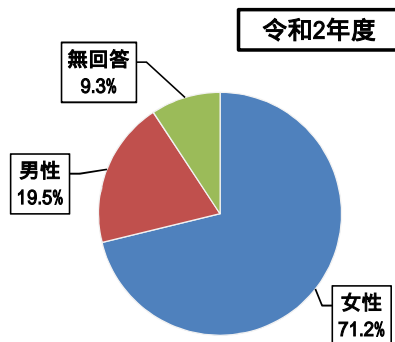
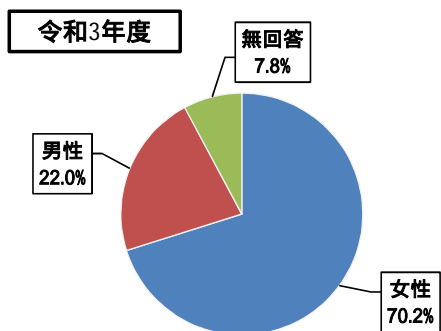
	令和3年度		令和2年度	
	人数	割合	人数	割合
よい	164	35.7%	200	39.4%
特に問題ない	255	55.6%	260	51.3%
改善すべき点がある	8	1.7%	8	1.6%
無回答	32	7.0%	39	7.7%
合計	459	100.0%	507	100.0%



6. アンケート回答者について

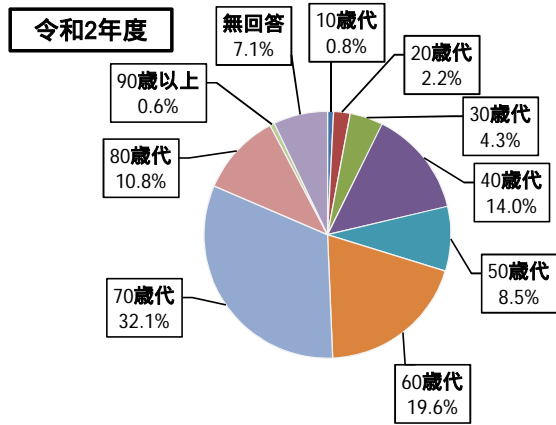
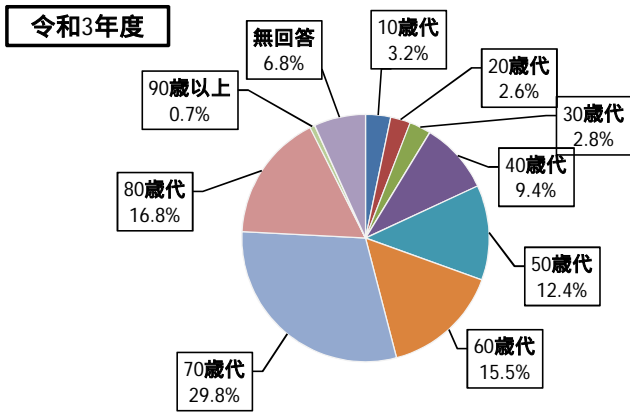
性別

	令和3年度		令和2年度	
	人数	割合	人数	割合
女性	322	70.2%	361	71.2%
男性	101	22.0%	99	19.5%
無回答	36	7.8%	47	9.3%
合計	459	100.0%	507	100.0%



年齢

	令和3年度		令和2年度	
	人数	割合	人数	割合
10歳代	15	3.2%	4	0.8%
20歳代	12	2.6%	11	2.2%
30歳代	13	2.8%	22	4.3%
40歳代	43	9.4%	71	14.0%
50歳代	57	12.4%	43	8.5%
60歳代	71	15.5%	99	19.6%
70歳代	137	29.8%	163	32.1%
80歳代	77	16.8%	55	10.8%
90歳以上	3	0.7%	3	0.6%
無回答	31	6.8%	36	7.1%
合計	459	100.0%	507	100.0%



住まい

	令和3年度		令和2年度	
	人数	割合	人数	割合
石神井地域	187	40.7%	216	42.6%
大泉地域	82	17.9%	79	15.5%
練馬地域	60	13.1%	53	10.5%
光が丘地域	31	6.8%	35	6.8%
関町地域	7	1.5%	10	2.0%
西東京市	4	0.9%	7	1.4%
板橋・豊島・中野・杉並	13	2.8%	17	3.4%
それ以外	47	10.2%	52	10.3%
無回答	28	6.1%	38	7.5%
合計	459	100.0%	507	100.0%

