

～男女共同参画センター 令和6年度 ご利用者アンケート集計結果～

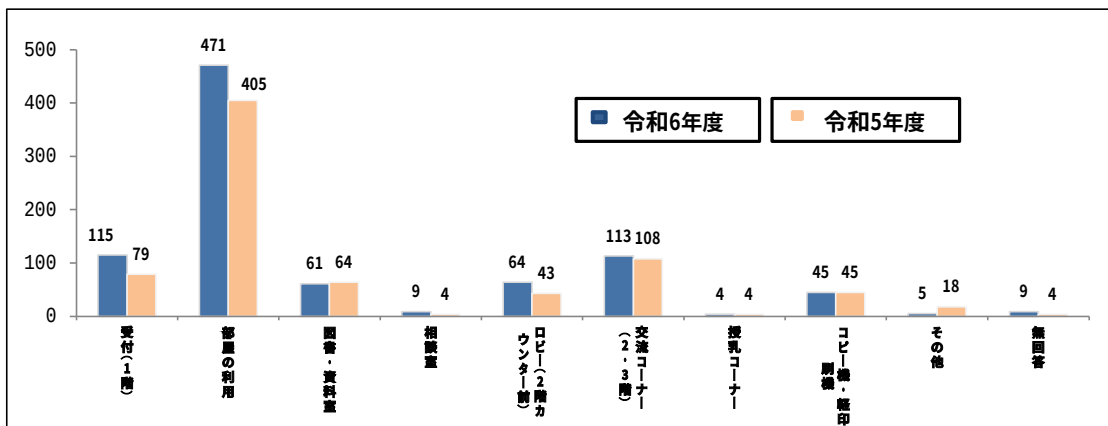
実施期間 令和7年2月1日～2月28日

回収枚数 610 枚

(令和5年度回収枚数 522枚)

1. ご利用いただいた場所 (複数回答有)

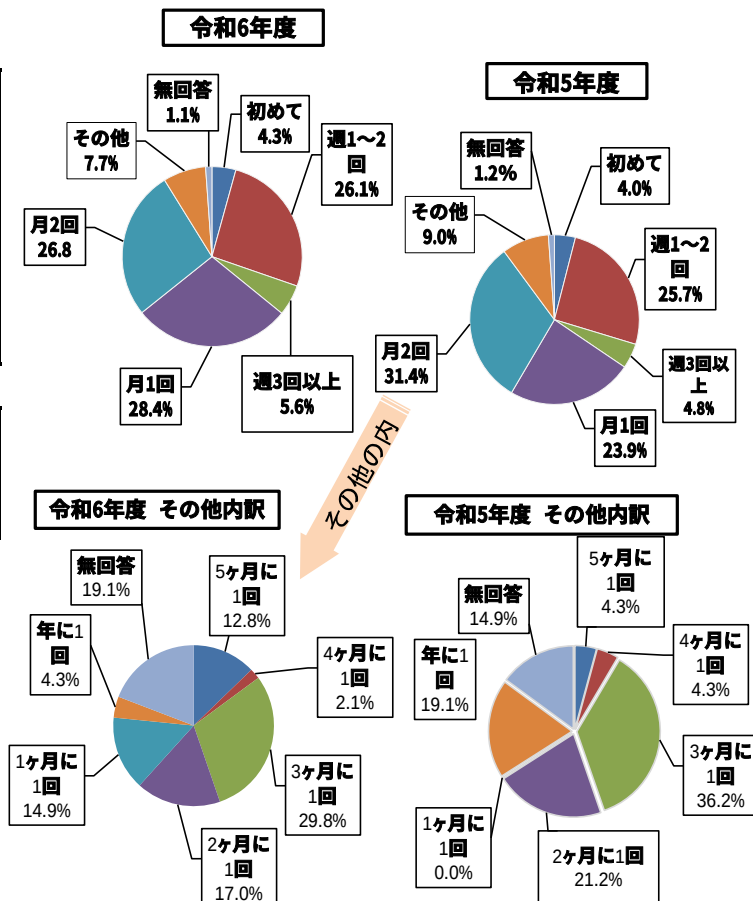
場所名	令和6年度		※参考 令和5年度	
	回答数	割合	回答数	割合
① 受付 (1階)	115	18.9%	79	15.1%
② 部屋の利用	471	77.2%	405	77.6%
③ 図書・資料室	61	10.0%	64	12.3%
④ 相談室	9	1.5%	4	0.8%
⑤ ロビー (2階カウンター前)	64	10.5%	43	8.2%
⑥ 交流コーナー (2・3階)	113	18.5%	108	20.7%
⑦ 授乳コーナー	4	0.7%	4	0.8%
⑧ コピー機・軽印刷機	45	7.4%	45	8.6%
⑨ その他	5	0.8%	18	3.4%
無回答	9	1.5%	4	0.8%



2. ご利用の回数 (令和6年4月から令和7年記入日まで)

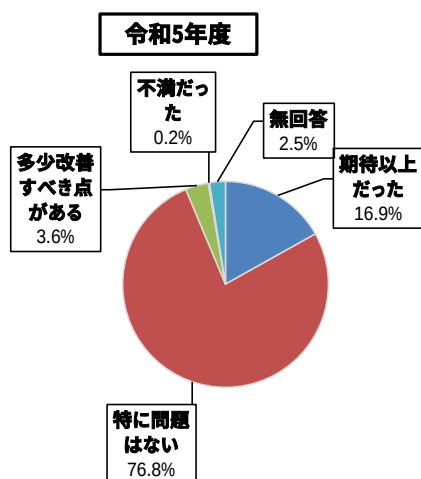
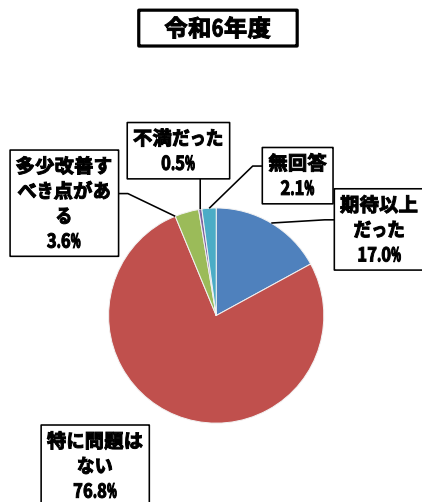
	令和6年度		令和5年度	
① 初めて	26	4.3%	21	4.0%
② 週1～2回	159	26.1%	134	25.7%
③ 週3回以上	34	5.6%	25	4.8%
④ 月1回	173	28.4%	125	23.9%
⑤ 月2回	164	26.8%	164	31.4%
⑥ その他	47	7.7%	47	9.0%
無回答	7	1.1%	6	1.2%
合 計	610	100.0%	522	100.0%

その他内訳	令和6年度		令和5年度	
① 5ヶ月に1回	6	12.8%	2	4.3%
② 4ヶ月に1回	1	2.1%	2	4.3%
③ 3ヶ月に1回	14	29.8%	17	36.2%
④ 2ヶ月に1回	8	17.0%	10	21.2%
⑤ 1ヶ月に1回	7	14.9%	0	0.0%
⑥ 年に1回	2	4.3%	9	19.1%
⑦ 無回答	9	19.1%	7	14.9%
合 計	47	100.0%	47	100.0%



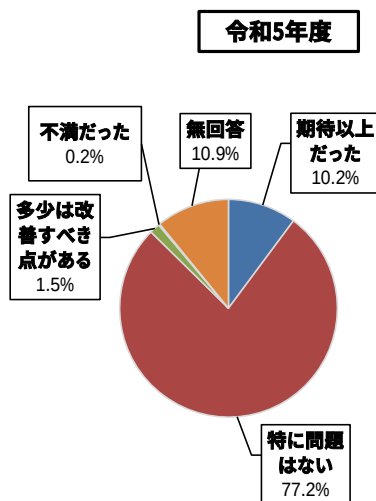
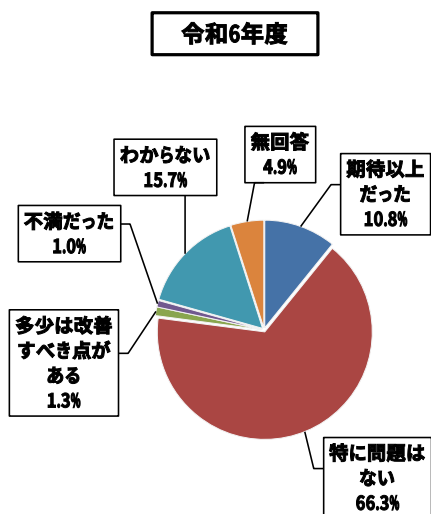
3. ご利用いただいた感想評価 (満足度)

	令和6年度		令和5年度	
① 期待以上だった	104	17.0%	88	16.9%
② 特に問題はない	468	76.8%	401	76.8%
③ 多少改善すべき点がある	22	3.6%	19	3.6%
④ 不満だった	3	0.5%	1	0.2%
無回答	13	2.1%	13	2.5%
合 計	610	100.0%	522	100.0%



4. センター主催講座事業について

	令和6年度		令和5年度	
① 期待以上だった	66	10.8%	53	10.2%
② 特に問題はない	404	66.3%	403	77.2%
③ 多少は改善すべき点がある	8	1.3%	8	1.5%
④ 不満だった	6	1.0%	1	0.2%
⑤ わからない	96	15.7%	—	—
無回答	30	4.9%	57	10.9%
合 計	610	100.0%	522	100.0%

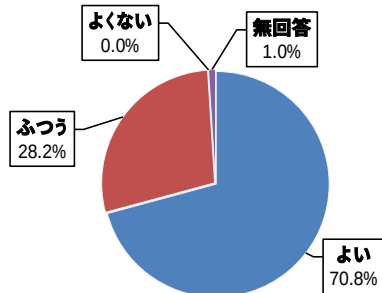


5. 受付窓口 (1階) の印象について

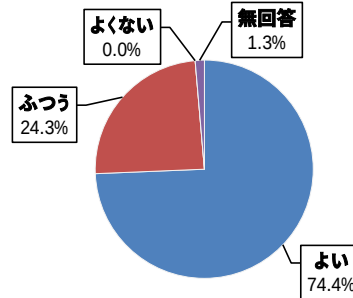
① 窓口の印象

	令和6年度		令和5年度	
よい	432	70.8%	388	74.4%
ふつう	172	28.2%	127	24.3%
よくない	0	0.0%	0	0.0%
無回答	6	1.0%	7	1.3%
合 計	610	100.0%	522	100.0%

令和6年度



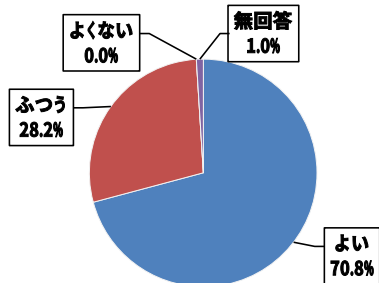
令和5年度



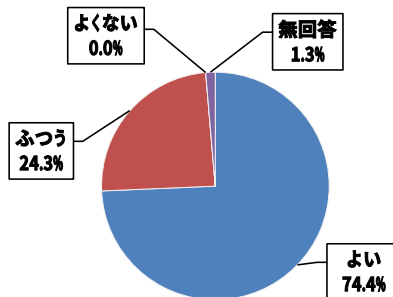
② 受付職員の言葉遣い

	令和6年度		令和5年度	
よい	432	70.8%	388	74.4%
ふつう	172	28.2%	127	24.3%
よくない	0	0.0%	0	0.0%
無回答	6	1.0%	7	1.3%
合 計	610	100.0%	522	100.0%

令和6年度



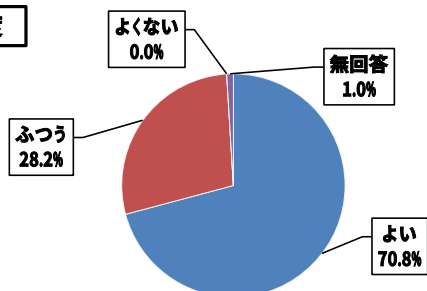
令和5年度



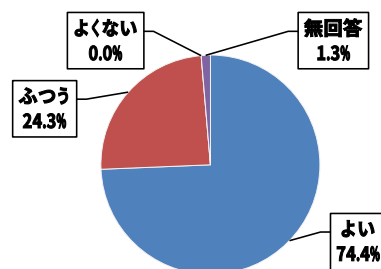
③ 受付職員の接遇態度

	令和6年度		令和5年度	
よい	432	70.8%	388	74.4%
ふつう	172	28.2%	127	24.3%
よくない	0	0.0%	0	0.0%
無回答	6	1.0%	7	1.3%
合 計	610	100.0%	522	100.0%

令和6年度



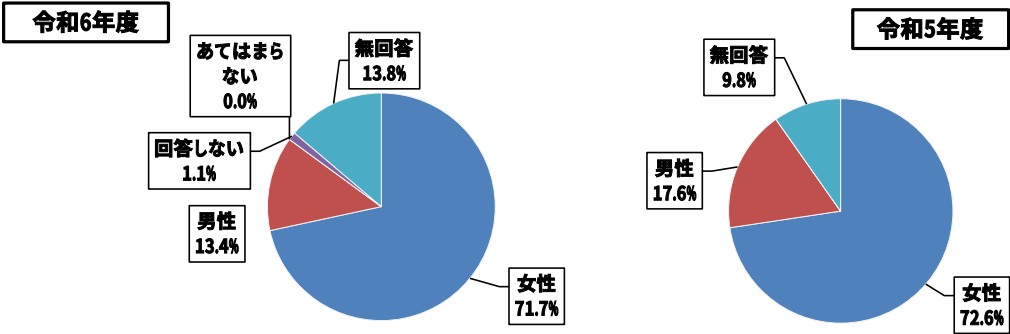
令和5年度



6. アンケート回答者について

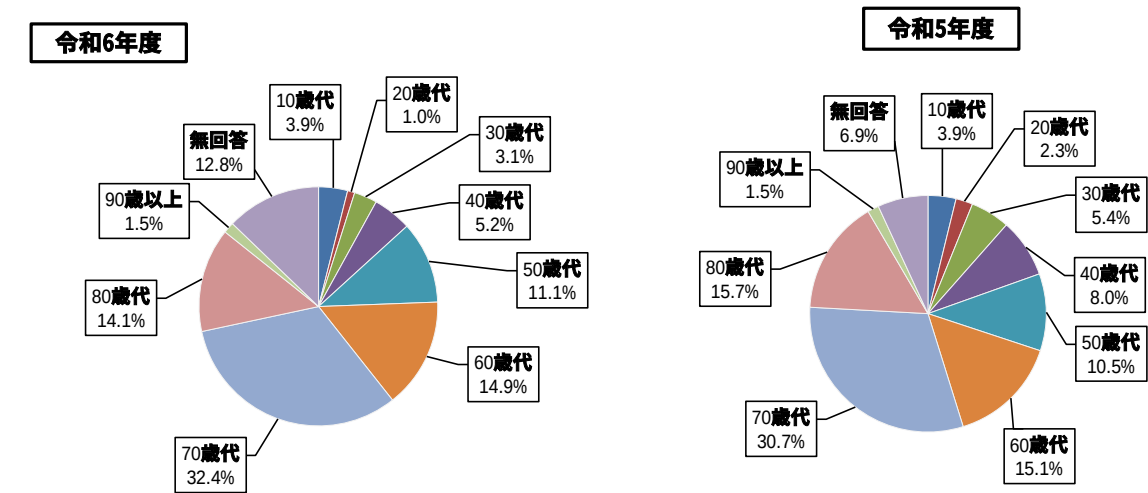
●性別

	令和6年度		令和5年度	
女性	437	71.7%	379	72.6%
男性	82	13.4%	92	17.6%
あてはまらない	0	0.0%	—	—
回答しない	7	1.1%	—	—
無回答	84	13.8%	51	9.8%
合 計	610	100.0%	522	100.0%



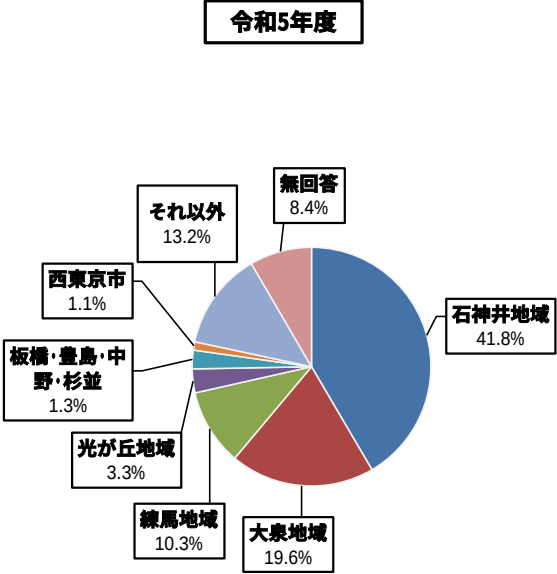
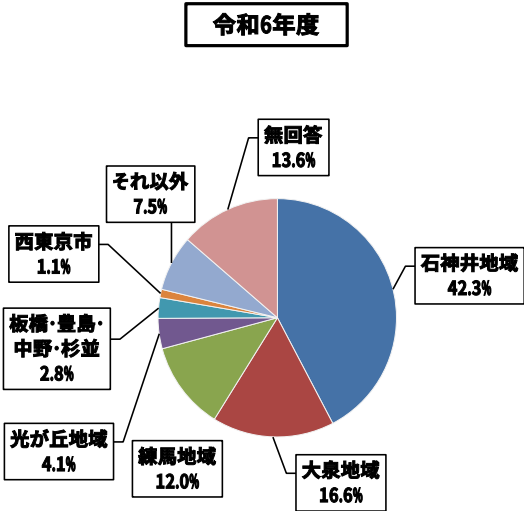
●年齢

	令和6年度		令和5年度	
① 10歳代	24	3.9%	20	3.9%
② 20歳代	6	1.0%	12	2.3%
③ 30歳代	19	3.1%	28	5.4%
④ 40歳代	32	5.2%	42	8.0%
⑤ 50歳代	68	11.1%	55	10.5%
⑥ 60歳代	91	14.9%	79	15.1%
⑦ 70歳代	197	32.4%	160	30.7%
⑧ 80歳代	86	14.1%	82	15.7%
⑨ 90歳以上	9	1.5%	8	1.5%
無回答	78	12.8%	36	6.9%
合 計	610	100.0%	522	100.0%



●住まい

	令和6年度		令和5年度	
① 石神井地域 (〒177)	258	42.3%	217	41.8%
② 大泉地域 (〒178)	101	16.6%	102	19.6%
③ 練馬地域 (〒176)	73	12.0%	54	10.3%
④ 光が丘地域 (〒179)	25	4.1%	17	3.3%
⑤ 板橋・豊島・中野・杉並	17	2.8%	13	1.3%
⑥ 西東京市	7	1.1%	6	1.1%
⑦ それ以外	46	7.5%	69	13.2%
無回答	83	13.6%	44	8.4%
合 計	610	100.0%	522	100.0%



① 自由意見の内訳

質問項目	件数
3. 満足度(施設・設備)	41
4. 講座事業、館内の掲示などについて	17
5. 窓口、接遇について	33
6. 施設利用について	121

※数字はアンケートの質問項目

② 項目ごとの主な意見

・満足度(施設・設備) <主な意見>

- ・ゆっくり過ごせるのでとてもありがたい場所。(他2件)
- ・就活コーナーを活用している。就活も勉強もすることができ満足。
- ・研修室のとなりの教室の音がかなり聞こえる。(他1件)
- ・Wi-Fiが繋がらないことがある。
- ・部屋利用を1時間単位の料金にしてほしい。(他9名)
- ・保育室はおもちゃもトイレもあり子連れが利用しやすい。(他1件)
- ・法律相談にきたが、解りやすく的確に回答してもらい助かった。

・事業講座、館内の掲示などについて<主な意見>

- ・掲示情報(含、注意事項)の改定が遅れていることがある。
- ・ジェンダーやセクシュアリティやフェミニズムに関する対面の講座をたくさん開いてほしい。
- ・小さい子向けのイベントや教室など親子で参加できるものがあると良い。
- ・講座等のちらし設置場所を明確にしてほしい。
- ・女性の権利や、DVIに関する展示・掲示がすばらしい。(他1件)
- ・パープルイルミネーションがかわいい。

・窓口、接遇について<主な意見>

- ・わかりやすい、親切、丁寧。(他25件)
- ・予約システム等を教えてくれる。(他5件)
- ・温かい言葉で挨拶をしてくれる。(他4件)
- ・男性の職員は少し暗い。

・施設利用について<主な意見>

- ・交流コーナーは、利用者がいなければ延長させてほしい。(他6件)
- ・2階ロビーでもWi-Fi利用が出来るとよい。(他4件)
- ・駅からも近く、休日も夜間も開いていて利用しやすい。(他3件)
- ・施設全体が清潔で掃除が行き届いている、花壇の手入れもよい。(他17件)
- ・予約が取りづらい(他2件)
- ・前日分以前の新聞閲覧に配慮してほしい。
- ・図書・資料室に本の除菌の機械を置いてほしい。