

FAQ よくある質問

Q1. どのようなサービスですか？

A1. 「HELLO CYCLING」は全国で利用できるシェアサイクルサービスです。アプリから簡単にお近くの車両を検索、予約できます。返却は「HELLO CYCLING」のステーションであればどこでも可能です。

Q2. 料金はいくらになりますか？

A2. 地域や車種によって料金は異なります。アプリのステーション詳細から、各車両の料金が確認できますので事前にご確認ください。

Q3. 利用できる決済方法を教えてください。

A5. 以下の6種類の決済方法をご用意しています。
①PayPayでの支払い
②各種クレジットカード (VISA、MasterCard、JCB、AmericanExpress、Diners Club)
③各種キャリア決済 (ドコモ払い、auかんたん決済、ソフトバンクまとめて支払い)
④Yahoo! ウォレット決済
⑤HELLO カード (HELLO CYCLING が発行する1日乗車専用カード)
⑥HELLO マイル (HELLO CYCLING が発行する電子マネー)

Q4. どのような車種がありますか？

A4. 「HELLO CYCLING」には、電動アシスト自転車、スポーツタイプの電動アシスト自転車 (e-Bike「KUROAD (クロード)」)、特定小型原動機付自転車 (2024年から開始予定) が展開されています。

Q5. 利用には、年齢などの制限ありますか？

A5. 自転車のご利用の場合、年齢制限はございませんが、自転車を安全かつ適正に利用できる年齢を対象としております。特定小型原動機付自転車 (2024年から開始予定) をご利用の場合、事前準備として交通ルールテストへの合格と、16歳以上であるという年齢確認書類の提出が必須となります。

Q6. どこでも利用できますか？

A6. 観光や通勤、通学、お買い物等、目的にあわせてご利用いただけます。返却の際は目的地近くの専用ステーションをお願いいたします。

FOR SAFE DRIVE 自転車安全利用5則

- 1 車道が原則、左側を通行 歩道は例外、歩行者を優先
- 2 交差点では信号と一時停止を守って、安全確認
- 3 夜間はライトを点灯
- 4 飲酒運転は禁止
- 5 ヘルメットを着用

交通ルールを守って安全に走行しましょう

HOW TO USE ご利用方法

登録から予約までいつでも気軽にご利用いただけます。
アカウント登録には入会金、年会費などの料金は一切かかりません。



アカウント登録

アプリでかんたん会員登録。
基本情報の入力と決済方法を登録するだけですぐにご利用いただけます。

予約する

アプリから車両をご予約いただけます。予約は30分間有効で、ステーションのお近くにいらなくても事前のご予約が可能です。

利用・返却する

HELLO CYCLINGのステーションなら乗る場所も返す場所も自由。目的地にあわせてご利用いただけます。

DOWNLOAD APP

まずはアプリをダウンロード



ハローサイクリング

App Store
からダウンロード

Google Play
で手に入れよう

HELLO CYCLING
カスタマーサポート

050-3821-8282
受付時間 9:00~18:00
customersupport@hellocycling.jp

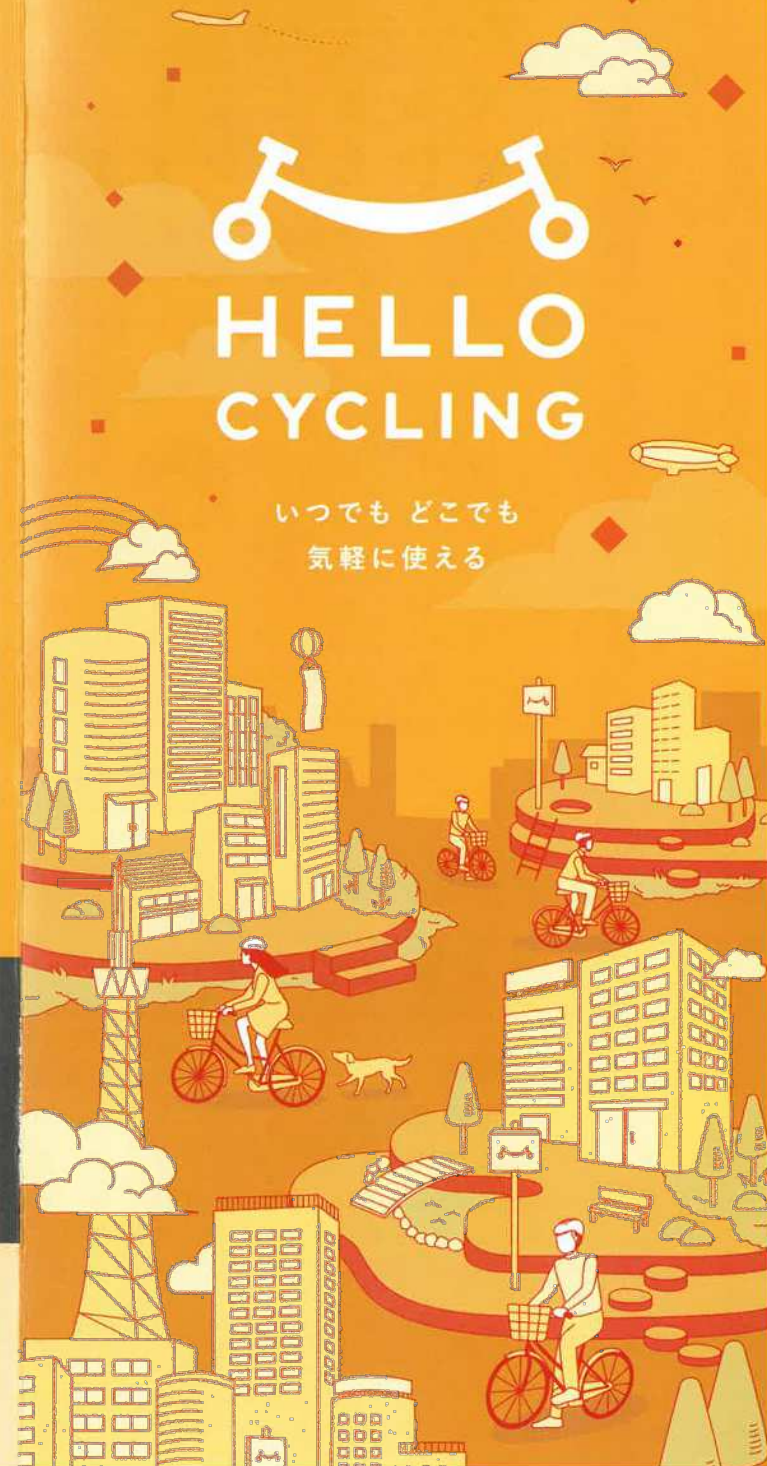
お困りごとの
FAQはこちら



返却トラブルはアプリ内ヘルプページより自動音声窓口にお問い合わせください (24時間対応)

運営会社 | OpenStreet株式会社

<https://www.openstreet.co.jp/>



いつでもどこでも 気軽に使えるシェアサイクル

HELLO CYCLINGは、全国で利用できるシェアサイクルサービスです。

いつでも予約して、好きなところへ。街乗りから観光まで、さまざまなシーンでご利用いただけます。



車両を借りる

好きな車両を選び、アプリから解錠をして目的地までGO！



コンビニに寄り道

目的地の途中で停車するときは、手動で施錠します。



再度出発

途中で停車し、用事を済ませたあともそのまま利用を再開することができます。



目的地付近に返却する

HELLO CYCLINGのロゴがあるステーションで返却ください。

MOBILITY 車種

様々な車種を展開しております。シーンに合わせてご利用いただけます。



電動アシスト自転車



電動サイクル
(特定小型原動機付自転車)

2024年
開始予定

FEATURE 特徴

POINT 1

スマホで会員登録 すぐにご利用いただけます

アプリで基本情報と決済方法を登録するだけのかんたん会員登録ですぐにご利用いただけます。

POINT 2

いつでも借りられて どこでも好きな場所に返却

ステーション数は全国数千ヶ所。使いたいタイミングで目的地までスムーズにご利用いただけます。

POINT 3

移動がもっと快適に

電動アシスト自転車・特定小型原動機付自転車だから、距離がある場所や、急な坂道でもより快適に移動することができます。

※特定小型原動機付自転車は2024年から開始予定

ICカードを使った 便利な開錠方法もございます

ICカードを登録しておけば予約の必要がありません。ICカードをかざすだけで簡単に自転車の開錠ができます。



詳しいご利用方法は
こちらからご確認
いただけます
スマホでこちらのQRを
読み込んでください。

自転車利用料、決済方法

1

【自転車利用料】

▼ママチャリタイプ

30分130円（延長15分100円）、12時間1,800円

※2025年4月1日から30分160円（延長15分160円）、12時間2,500円にて、料金改定予定。

▼スポーツタイプ

30分300円（延長15分150円）、12時間3,000円

※2025年4月1日から30分200円（延長15分200円）、12時間3,000円にて、料金改定予定。

【決済方法】

クレジットカード決済、キャリア決済、バーコード決済など多種多様な決済方法を導入済

クレジットカード決済



キャリア決済



その他

