

自転車シェアリングの 便利な利用例



安全にご利用いただくために

※バッテリーが無い場合は、解錠・返却できません。利用前に必ずバッテリーをご確認ください

ご利用前に点検いただきたい主なポイント

1 サドル

両足のつま先が地面につく高さで、
がたつきがなく固定されている。

2 バッテリー残量

走行予定距離以上の残量が残っている。

3 ブレーキの効き

ハンドルとブレーキレバーが接触せず、きちんと車輪が止まる。

4 ハンドルの曲がり

がたつきがなく、グリップが取れない。

5 ベルの鳴り

ベルが鳴る。

6 操作端末

四角い操作端末：「START」ボタン押下時に緑のランプが点滅し「カード/コード」の表示が出る。

丸い操作端末：「開始」ボタン 押下時にパネル内リングが青点滅する。

7 タイヤの空気圧

パンクしていない。つかんでも凹まない。

自転車安全利用五則

- 1: 車道が原則、左側を通行、歩道は例外、歩行者を優先
- 2: 交差点では信号と一時停止を守って、安全確認
- 3: 夜間はライトを点灯
- 4: 飲酒運転は禁止
- 5: ヘルメット着用

詳しくは警察庁の自転車安全利用五則をご覧ください。

料金プラン

※税込

1 回会員

165円/30分

最初の30分:165円 30分延長ごと:165円

支払方法:クレジットカード/d払い(ドコモ電話料金合算払い)

月額会員

3,300円/1ヶ月

最初の30分:無料 30分延長ごと:165円

※月に何度利用しても30分以内であれば基本料金内。

支払方法:クレジットカード/d払い(ドコモ電話料金合算払い)

1 日パス

1,650円/1日

利用日の23:59まで

窓口購入の場合ICカード代(+550円)

支払方法:クレジットカード/現金など

QRコードから購入



よくあるご質問

Q. 返却できているか確認したい

A. アプリの利用履歴からご確認頂くことが可能です。
(アプリ メニュー画面>利用履歴 から、返却ポート及びご利用時間が確認できること。)

Q. 事故にあったら?

A. ①警察へ届ける(負傷者がいれば119番に通報)

②運営事務局(0570-783-677)への連絡

ご利用中の事故については、すべてのお客様に対して損害保険が適用されますが、保険適用範囲外の責任は負いかねます。※保険料はご利用料金に含まれております。

サービスの詳細はドコモバイクシェアサービス

<https://docomo-cycle.jp/>をご覧ください。

事故・故障の際のお問い合わせ 24時間対応(有料)

0570-783-677

※プリペイド式の携帯電話や一部のIP電話などからはご利用いただけません。

実施主体: 千代田区・中央区・港区・新宿区・文京区・台東区・墨田区・江東区
品川区・目黒区・大田区・世田谷区・渋谷区・中野区・杉並区・練馬区
運 営: 株式会社ドコモ・バイクシェア

docomo bike share

気軽に 行きたい場所へ



まずはアプリを ダウンロード



※ 川崎市・横浜市には
返却できません。

※ アプリは無料です。
別途パケット通信量がかかります。

アプリをインストールしたら会員登録

1. アプリをインストールし、起動します。
2. アカウントを選択ください。
※バイクシェアアカウントはクレジットカード払いのみになります。
※「d アカウントで利用する」の場合、ドコモの回線契約をお持ちであれば d 払い（ドコモ電話料金合算払い）が選べます。
※②既に ID・パスワードをお持ちの方ログインボタンよりご利用ください。
新規会員登録せずにご利用できます。

借りるとき

●丸い操作端末の場合

1. アプリの「鍵をあける」から「丸い操作端末」を選択し QR 読み込み画面を表示し
2. 「開始」ボタンを押します。
3. QR コードを読み取ると自転車の鍵が解錠します。
4. 「開始」ボタンを押したあとカードキー登録した IC カード、スマートフォンを Felica マークにかざして解錠してください。

■四角い操作端末の場合

1. アプリの「鍵をあける」から「四角い操作端末」を選択
2. 4桁のパスコードを確認し
3. 「START」ボタン押し「4桁のパスコード」を入力すると自転車の鍵が解錠します。
4. 「START」ボタンを押したあとカードキー登録した IC カード、スマートフォンを Felica マークにかざして解錠してください。

一時駐輪「●丸い操作端末」「■四角い操作端末」共通

手動で鍵を閉め、「借りるとき」と同じ順で鍵を解錠してください。

※バッテリーが 0 になると解錠・返却ができませんのでご注意ください。

カードキーでぜひご乗車ください。

アプリ内「アカウント」
> カードキー・スマホキー登録
からぜひご登録ください。

タッチ
すぐ乗れる!



返すとき

●丸い操作端末の場合

1. サイクルポート内を確認し、手動で鍵を閉めます。
2. 自転車の「返却可」が青く光ったら「返却」ボタンを押し、リングが青く点灯すると返却完了です。
3. アプリ>お知らせ に届く返却完了通知を確認してください。

POINT

返却ポート予約を行うと
安心です!

貸出		返却	
可能	予約済	可能	予約済
3分	0	2分	0
貸出料金(30分、税込)		返却料金(30分、税込)	
0円		100円	
このポートで返却予約する(30分間)			
ポートへ行く			

自転車をご利用中にアプリのポート
詳細画面にある

「このポートで返却予約をする」ボタ
ンを押下すると 30 分間ポート枠を
確保できます。

・返却ポート予約をしない場合でも
ポートに空きがあれば返却できます。

・返却ポート予約したポート以外で車両
を返却した場合は自動的に返却予約は
キャンセルされます。

■四角い操作端末の場合

1. サイクルポート内を確認し、手動で鍵を閉めます。
2. 自転車の「ENTER」ボタンを押し、
返却の表示が確認できたら返却完了です。
3. アプリ>お知らせ に届く返却完了通知を確認してください。

※駐輪制限のポートがあります。アプリでご確認ください。 ※返却できない場合はコールセンターへご連絡ください。

※「FeliCa」は、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標または商標です。