



Q どんなメールが届くの？

学童クラブ等への到着をお知らせするメール、学童クラブ等からの出発をお知らせするメールの2種類のメールが届きます。

内容はICカードの読み取り回数で変わります。当日1回目の読み取りで「到着メール」が、2回目の読み取りで「出発メール」が届きます。

Q 料金はかかるの？

初回登録料として1,000円がかかります。その後の利用料は無料ですが、メール受信に伴うパケット通信料は、ご負担ください。

Q ICカードはいつまで使えるの？

一度登録したICカードは、小学校在学中は、継続してご利用いただけます。学童クラブが変わったり、退会後に再入会した場合にも、同じICカードをそのままお使いいただけます。特に手続きは必要ありません。

Q 送信先アドレスについて教えて？

送信先アドレスは、2件まで登録でき、随時変更できます。ねりまキッズポータルサイトの「マイページ」から、変更や削除が行えます。

Q ICカードを壊したら？

再発行によって対応しております。ねりまキッズポータルサイトの「お問い合わせ」からお問い合わせください。（再発行料金は1,000円です）

Q ICカードをなくしたら？

ねりまキッズポータルサイトの「お問い合わせ」からお問い合わせください。ICカードが見つかるまでシステムを停止いたします。それでもICカードが見つからない場合は、再発行によって対応しております。

ご利用までの流れ

ねりまキッズ安心メールのシステムを利用するためには、**ICカードID番号12桁とメールアドレスの登録**が必要です。

STEP1

ICカードと別紙の「登録案内書」「払込取扱票」をお渡しします。

STEP2

初期登録は、お手持ちの携帯電話からICカードまたは「登録案内書」のQRコードを読み取るか、URL (<http://www.nerima-kids.jp>) を入力してねりまキッズポータルサイトの「登録・お申し込みはこちら」にアクセスして行います。

STEP3

ご指定のアドレスに「ねりまキッズ安心メール」登録完了メールが届きます。登録完了メールの受信後は、ICカードとねりまキッズポータルサイトをすぐにご利用になれます。

STEP4

添付の「払込取扱票」で、ゆうちょ銀行の窓口またはATMにてお支払いください。手数料は、お客様にてご負担ください。登録料は、ねりまキッズポータルサイトへのご登録後、2か月以内にお振り込みください。

スムーズにご利用開始のために…

迷惑メール対策など、端末のメール受信設定により、ねりまキッズ安心メールが受信できないことがあります。

ご利用端末のメール設定画面から【info@nerima-kids.jp】を「受信するアドレス」として事前に登録していただくようお願いいたします。（受信拒否等していない場合でも、登録をお勧めします。）

【ご注意ください】

URL付きメールを全て拒否する設定の場合、受信できないことがあります。

新規申込、カードの再発行や不具合、アドレス変更などについてのお問い合わせ

<http://www.nerima-kids.jp>

ねりまキッズ安心メールコールセンター

午前9時～午後8時
(3月、4月のみ 午前8時～午後8時) ☎ 0570-080-400
日曜・祝日・年末年始を除く

お子さんの
入退室状況をメールでお知らせ

学童クラブ、ねりまキッズクラブに着いたら

ピッ!



ねりま
NERIMARU

練馬区

ねりまキッズ
あんしん
メール