

インターネット・携帯電話等に関する実態調査の結果（抜粋）

I 小・中学生のインターネット環境について

1 日頃使っている機器について

	小学生	中学生	傾向
携帯電話	50.8%	26.2%	中学生になると減少傾向。
スマートフォン	33.8%	56.1%	小学生で1/3、中学生で1/2。
タブレット端末	35.7%	36.7%	小中学生で大きく変わらない。
ゲーム機	78.1%	58.5%	中学生で減少傾向。
パソコン	36.5%	49.6%	中学生で増加傾向
携帯型音楽プレーヤー	20.2%	45.4%	中学生で倍以上。半数近く使用。
ひとつもない	4.9%	3.7%	ほぼすべての小中学生が使用している

- ほぼすべての児童生徒にとって、ICT機器は身近なものとなっている。
- 中でもスマートフォンは小学生で1/3、中学生で1/2が日頃から親しんでいる。

(1) 児童の状況

【質問1-①】日頃使っている機器

<小学生学年別・男女別クロス集計>（各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ）

児童	合計	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	ゲーム機	パソコン	携帯型音楽プレーヤー	ひとつもない
全体総数	1565	795	529	558	1223	571	316	76
(%)	100.0	50.8	33.8	35.7	78.1	36.5	20.2	4.9
小学4年	484	253	137	167	383	144	75	27
	100.0	52.3	28.3	34.5	79.1	29.8	15.5	5.6
小学5年	553	269	193	196	442	197	88	24
	100.0	48.6	34.9	35.4	79.9	35.6	15.9	4.3
小学6年	528	273	199	195	398	230	153	25
	100.0	51.7	37.7	36.9	75.4	43.6	29.0	4.7
男子	790	344	251	284	659	274	122	41
	100.0	43.5	31.8	35.9	83.4	34.7	15.4	5.2
女子	774	450	278	273	563	297	194	35
	100.0	58.1	35.9	35.3	72.7	38.4	25.1	4.5

- 全体的に6年生の数値は高い傾向にあるが、4年生が5年生よりも多い項目もあり、使用の低年齢化が懸念される。
- 男女別では、男子はゲーム機、女子は携帯電話・スマートフォン・携帯型音楽プレーヤーが高い傾向にある。

(2) 生徒の状況

【質問1-①】 日頃使っている機器

<中学生学年別・男女別クロス集計> (各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ)

生徒	合計	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	ゲーム機	パソコン	携帯型音楽プレーヤー	ひとつもない
全体総数	1616	423	907	593	946	801	733	60
(%)	100.0	26.2	56.1	36.7	58.5	49.6	45.4	3.7
中学1年	535	153	293	214	348	248	206	22
(%)	100.0	28.6	54.8	40.0	65.0	46.4	38.5	4.1
中学2年	530	129	285	180	327	280	247	18
(%)	100.0	24.3	53.8	34.0	61.7	52.8	46.6	3.4
中学3年	551	141	329	199	271	273	280	20
(%)	100.0	25.6	59.7	36.1	49.2	49.5	50.8	3.6
男子	857	189	445	308	597	403	326	36
(%)	100.0	22.1	51.9	35.9	69.7	47.0	38.0	4.2
女子	756	234	461	284	346	396	406	24
(%)	100.0	31.0	61.0	37.6	45.8	52.4	53.7	3.2

- 全体的に3年生の数値は高い傾向（ゲーム機は学年が上がるにつれて減少傾向）にある。
- 男女別では、小学生と同様、男子はゲーム機、女子は携帯電話・スマートフォン・携帯型音楽プレーヤーが高い傾向にある。

図1-①：小学生

日頃使っている機器

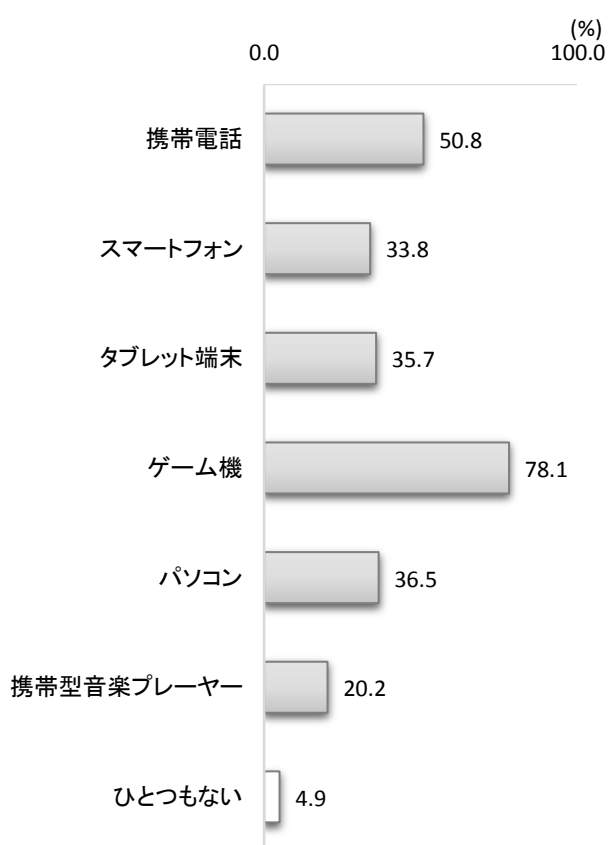
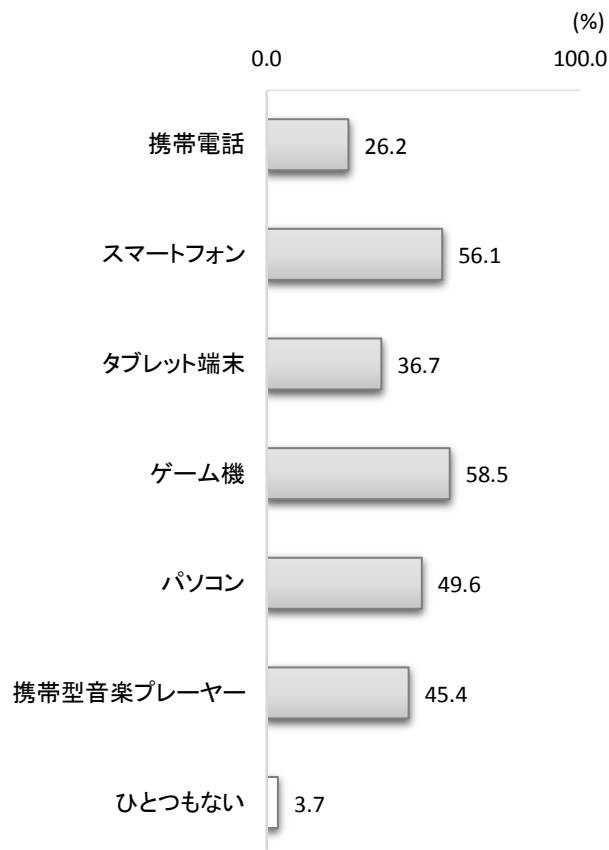


図1-①：中学生

日頃使っている機器



2 インターネットにつなげている機器

	小学生	中学生	傾向
携帯電話	12.8%	9.9%	中学生になると減少。
スマートフォン	28.2%	53.6%	中学生になるとほぼ2倍に増加。
タブレット端末	31.6%	34.8%	小中学生で大きく変わらない。
ゲーム機	52.5%	41.3%	中学生で減少傾向。
パソコン	33.5%	47.2%	中学生で増加傾向。
携帯型音楽プレーヤー	6.7%	15.7%	中学生で約2倍増加。
ひとつもない	21.9%	10.5%	中学生で減少傾向。

- 全体的に中学生になると使用する機器はインターネット環境とつながっていく傾向にある。特に、スマートフォンは小学生と比べると中学生は約2倍、パソコンは約1.5倍となる。
- 携帯型音楽プレーヤーについては、小学生と比べると中学生は2倍強の増加となる。

(1) 児童の状況

【質問1-②】 インターネットにつなげている機器

<小学生学年別・男女別クロス集計> (各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ)

児童	合計	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	ゲーム機	パソコン	携帯型音楽プレーヤー	ひとつもない
全体総数	1565	200	441	494	821	524	105	342
(%)	100.0	12.8	28.2	31.6	52.5	33.5	6.7	21.9
小学4年	484	61	99	140	246	128	27	135
	100.0	12.6	20.5	28.9	50.8	26.4	5.6	27.9
小学5年	553	57	158	170	292	175	29	124
	100.0	10.3	28.6	30.7	52.8	31.6	5.2	22.4
小学6年	528	82	184	184	283	221	49	83
	100.0	15.5	34.8	34.8	53.6	41.9	9.3	15.7
男子	790	91	208	253	486	254	53	148
	100.0	11.5	26.3	32.0	61.5	32.2	6.7	18.7
女子	774	108	233	240	335	270	52	194
	100.0	14.0	30.1	31.0	43.3	34.9	6.7	25.1

- 全体的に学年が上がるにつれて増加傾向である。
- 特に小学生ではゲーム機の接続が中心となっており、男子は61.5%と他に比べて最も高い。
- 小学生に対しては、携帯電話やスマートフォンよりもゲーム機の使用に関する適切な指導が最も効果的となる。

(2) 生徒の状況

【質問1-②】インターネットにつなげている機器

<中学生学年別・男女別クロス集計> (各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ)

生徒	合計	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	ゲーム機	パソコン	携帯型音楽プレーヤー	ひとつもない
全体総数	1616	160	866	563	668	762	253	170
(%)	100.0	9.9	53.6	34.8	41.3	47.2	15.7	10.5
中学1年	535	49	278	208	251	243	70	54
(%)	100.0	9.2	52.0	38.9	46.9	45.4	13.1	10.1
中学2年	530	48	276	172	233	264	86	52
(%)	100.0	9.1	52.1	32.5	44.0	49.8	16.2	9.8
中学3年	551	63	312	183	184	255	97	64
(%)	100.0	11.4	56.6	33.2	33.4	46.3	17.6	11.6
男子	857	79	429	297	456	387	131	90
(%)	100.0	9.2	50.1	34.7	53.2	45.2	15.3	10.5
女子	756	81	436	265	209	373	122	80
(%)	100.0	10.7	57.7	35.1	27.6	49.3	16.1	10.6

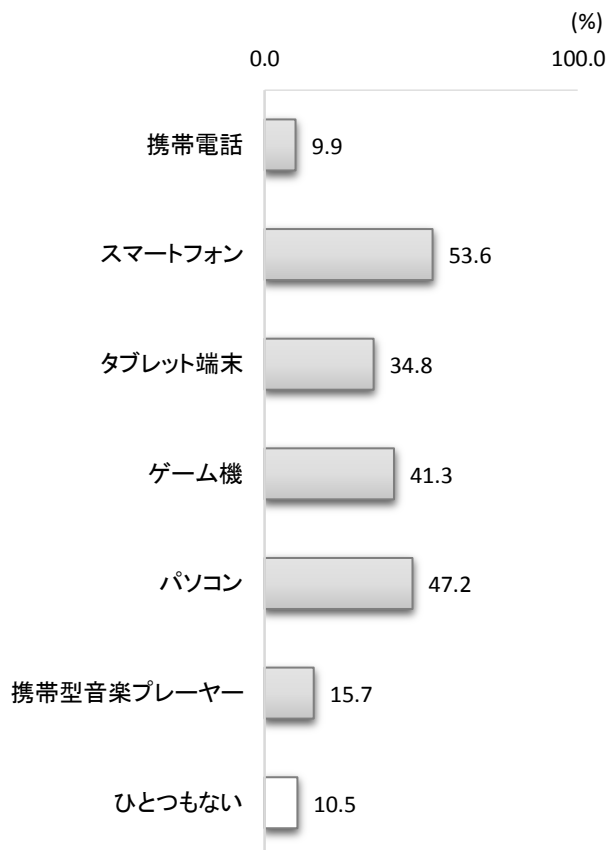
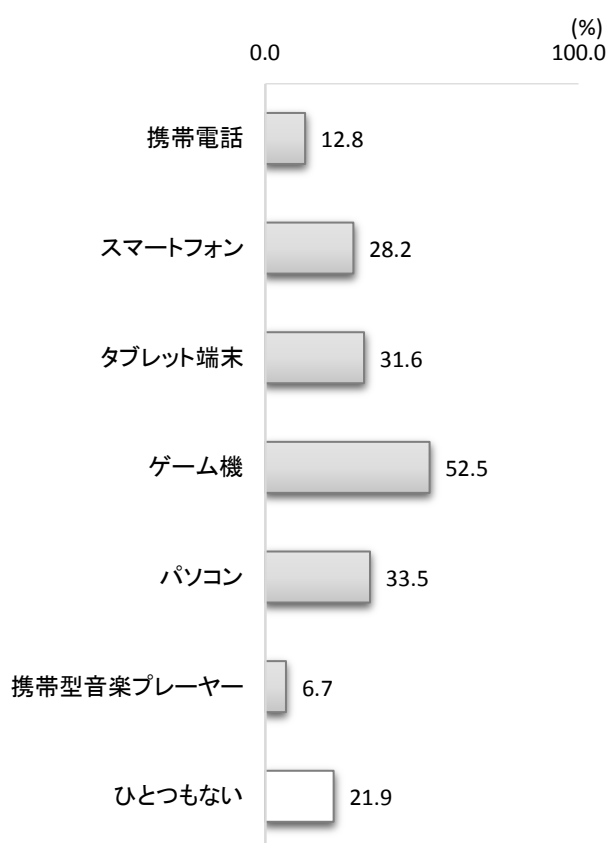
- 全体的に学年が上がるにつれて増加傾向である。
- ゲーム機については学年が上がるにつれて減少傾向にあった。接続しなくなっているというよりも、小学生の数値の方が高いことから、低年齢からの接続によるものとの見方ができる。

図1-②：小学生

図1-②：中学生

インターネットにつなげている機器

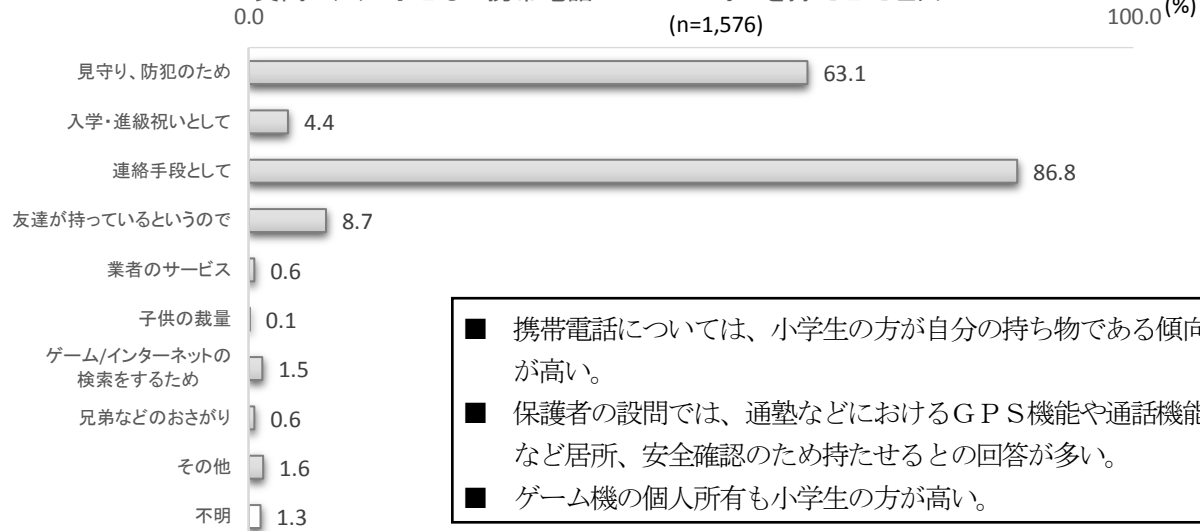
インターネットにつなげている機器



3 自ら所持する機器について

	小学生	中学生	傾向
携帯電話	45.2%	22.5%	小学生の方が中学生の約2倍。
スマートフォン	14.6%	48.5%	中学生になると3倍以上、約半数に増加。
タブレット端末	12.3%	16.2%	中学生で増加傾向。
ゲーム機	65.6%	48.5%	小学生の所持率が高い。
パソコン	5.6%	10.6%	中学生で増加傾向
携帯型音楽プレーヤー	14.5%	36.5%	中学生で約3倍弱増加、1/3が所持。
ひとつもない	15.3%	11.1%	中学生はインターネット環境下での使用。

質問4(2) 子どもに携帯電話・スマートフォンを持たせた理由



(1) 児童の状況

【質問1-③】自分の持ち物である機器

児童	合計	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	ゲーム機	パソコン	携帯型音楽プレーヤー	ひとつもない
全体総数	1565	708	228	192	1027	88	227	239
(%)	100.0	45.2	14.6	12.3	65.6	5.6	14.5	15.3
小学4年	484	217	47	45	292	16	46	96
	100.0	44.8	9.7	9.3	60.3	3.3	9.5	19.8
小学5年	553	251	79	72	384	30	54	81
	100.0	45.4	14.3	13.0	69.4	5.4	9.8	14.6
小学6年	528	240	102	75	351	42	127	62
	100.0	45.5	19.3	14.2	66.5	8.0	24.1	11.7
男子	790	304	102	110	563	54	91	117
	100.0	38.5	12.9	13.9	71.3	6.8	11.5	14.8
女子	774	403	126	81	464	34	136	122
	100.0	52.1	16.3	10.5	59.9	4.4	17.6	15.8

- 携帯電話については学年が上がっても大きな増加はなく、女子の所持率が高い。
- 男子の7割、女子の6割が自分のゲーム機を所持している。
- スマートフォンは4年生で10人に1人、5年生で7人に1人、6年生で5人に1人は個人のもので増加傾向である。
- 携帯型音楽プレーヤーは6年での個人所持率が高く、4人に1人は所持している。

(2) 生徒の状況

【質問1-③】自分の持ち物である機器

<中学生学年別・男女別クロス集計> (各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ)

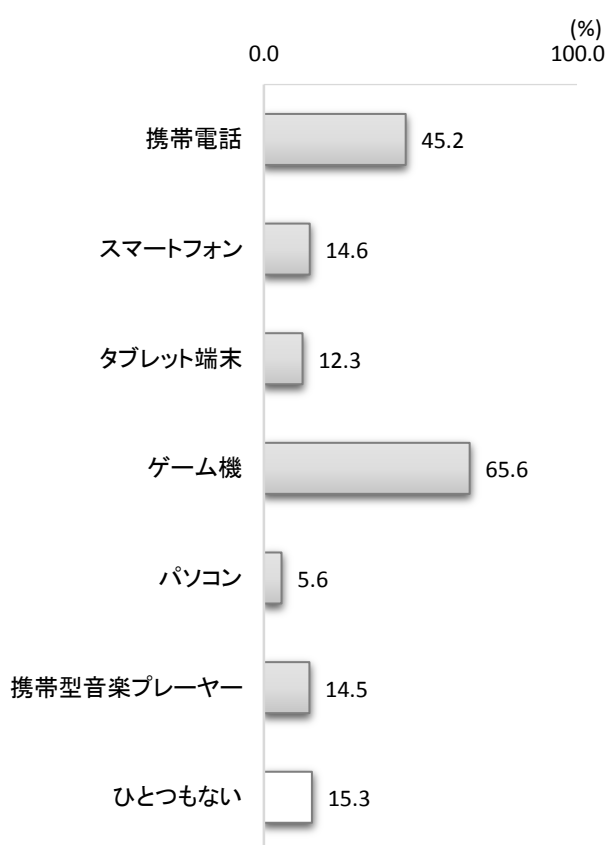
生徒	合計	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末	ゲーム機	パソコン	携帯型音楽プレーヤー	ひとつもない
全体総数	1616	364	783	261	783	172	590	180
(%)	100.0	22.5	48.5	16.2	48.5	10.6	36.5	11.1
中学1年	535	125	236	78	303	43	167	70
(%)	100.0	23.4	44.1	14.6	56.6	8.0	31.2	13.1
中学2年	530	109	251	83	260	58	193	51
(%)	100.0	20.6	47.4	15.7	49.1	10.9	36.4	9.6
中学3年	551	130	296	100	220	71	230	59
(%)	100.0	23.6	53.7	18.1	39.9	12.9	41.7	10.7
男子	857	161	382	153	504	117	258	99
(%)	100.0	18.8	44.6	17.9	58.8	13.7	30.1	11.6
女子	756	203	400	108	278	55	331	80
(%)	100.0	26.9	52.9	14.3	36.8	7.3	43.8	10.6

- スマートフォン・携帯型音楽プレーヤーは学年が上がるにつれてその所持率も高くなる傾向にある。
- 特に、スマートフォンは小学校6年で19.4%だったものが、中学校1年で44.1%と大きく増加しており、小学校6年でのスマートフォンに関する指導が必要である。

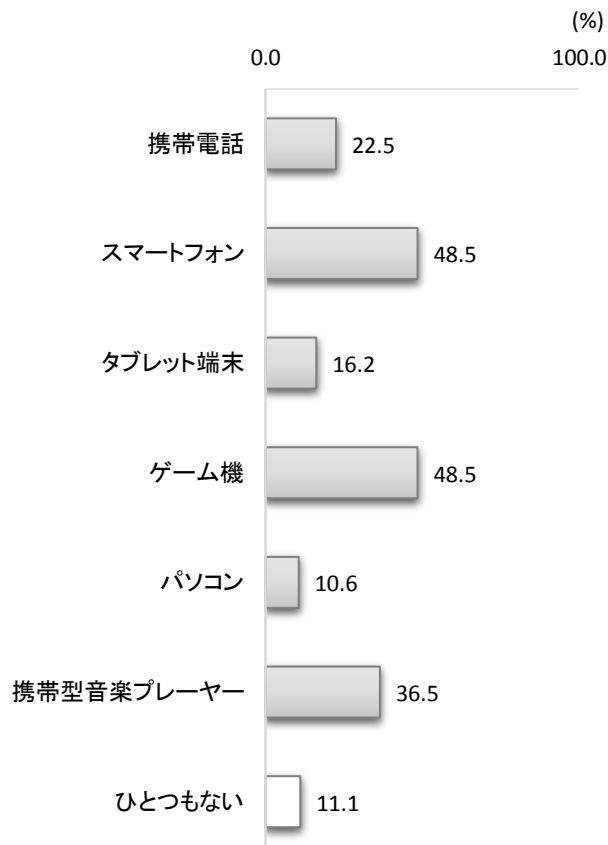
図1-③：小学生

図1-③：中学生

自分の持ち物である機器



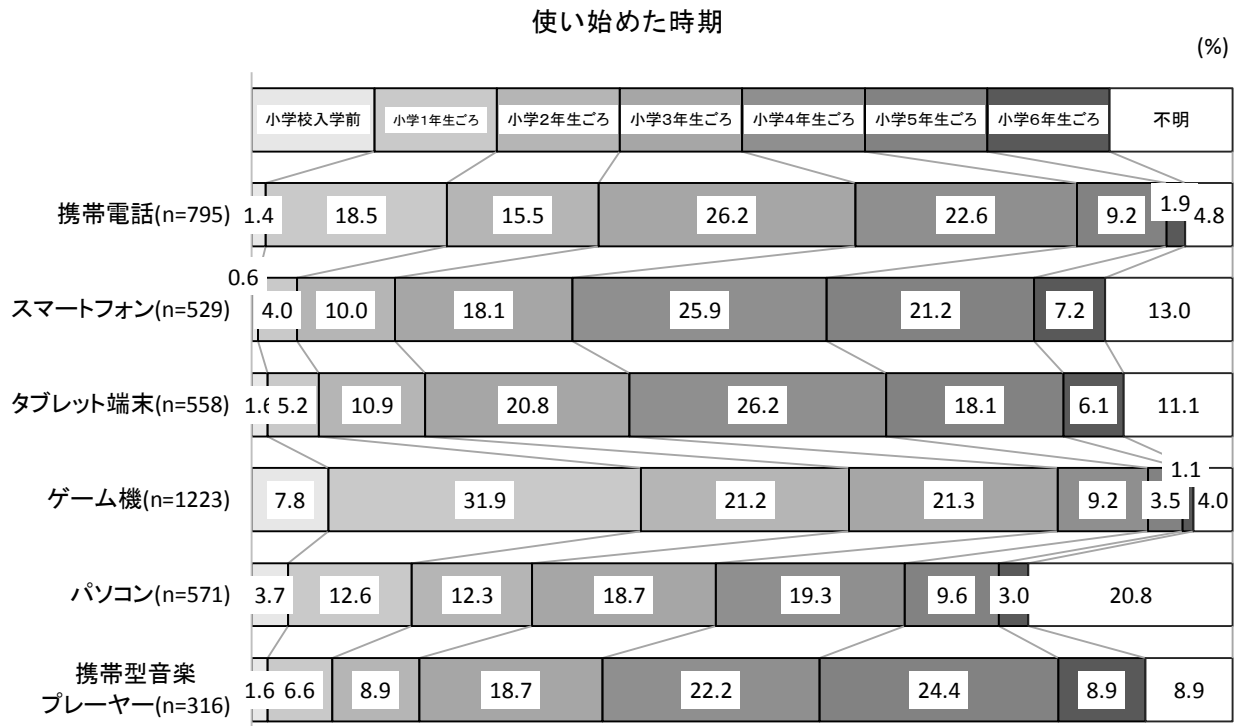
自分の持ち物である機器



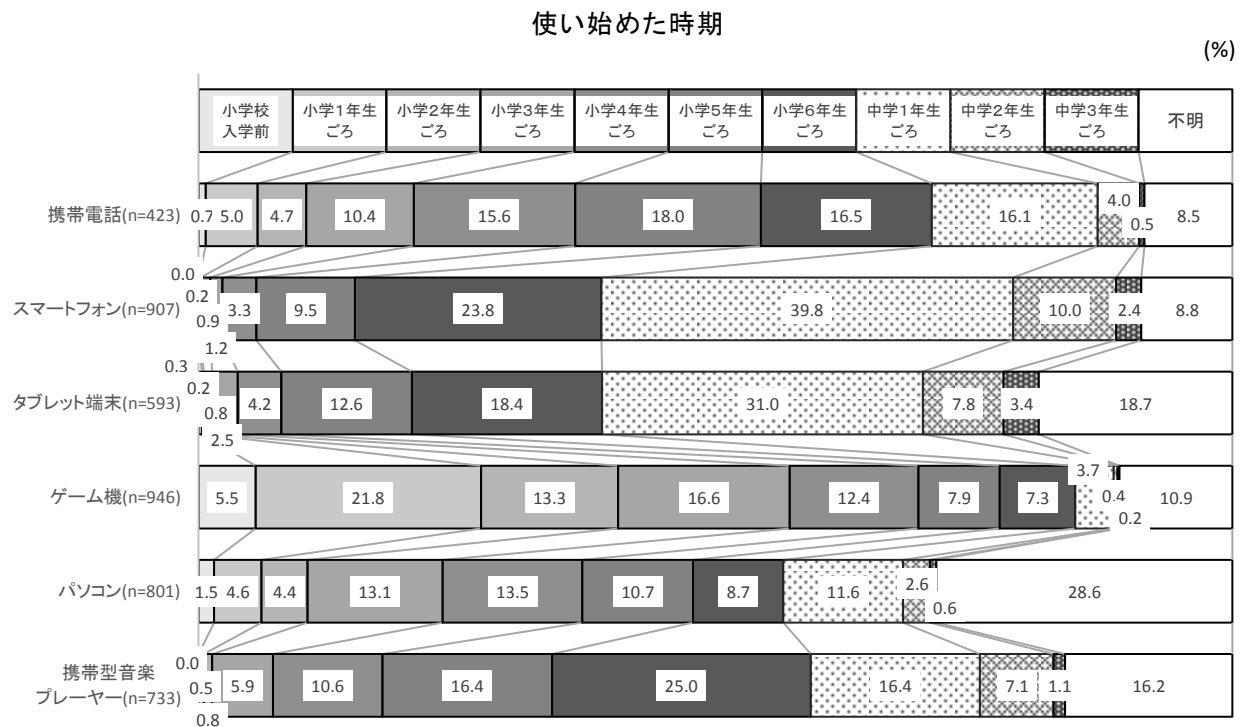
4 使用開始時期について

【質問1-④】使い始めた時期

(1) 児童の状況 <小学生>



(2) 生徒の状況<中学生>



- スマートフォンについては、中学生は小学校6年生ごろからの使い始めであったのが、小学生は、2・3年生ごろから使い始めている。
- スマートフォン使用の低年齢化が進んでおり、使用やルールを学んでいく必要がある。

5 自分の携帯電話・スマートフォンにおけるフィルタリング機能の有無

【(児童・生徒) 質問2-(1)】 (各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ)

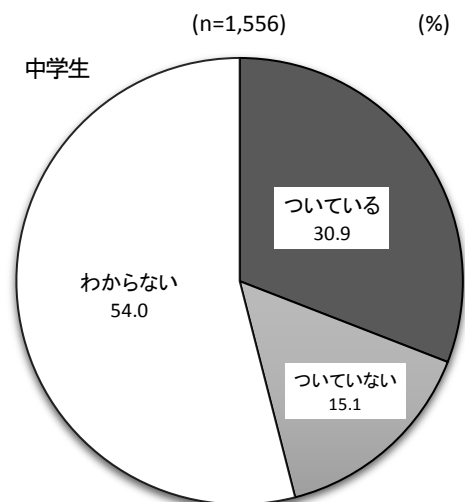
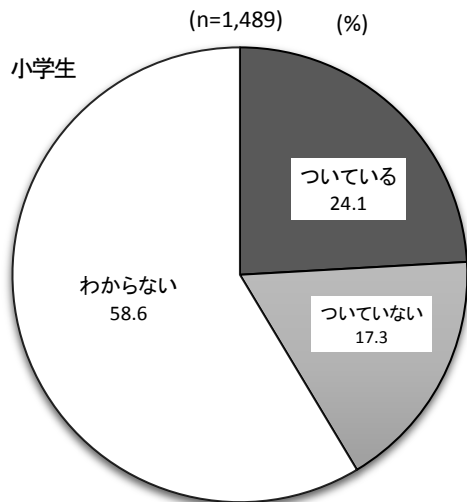
表2-(1) 小学生

児童	合計	ついて いる	ついて いない	わから ない
全体	1489	359	257	873
(%)	100.0	24.1	17.3	58.6
小学4年	457	105	83	269
	100.0	23.0	18.2	58.9
小学5年	529	104	87	338
	100.0	19.7	16.4	63.9
小学6年	503	150	87	266
	100.0	29.8	17.3	52.9
男子	749	178	148	423
	100.0	23.8	19.8	56.5
女子	739	181	109	449
	100.0	24.5	14.7	60.8

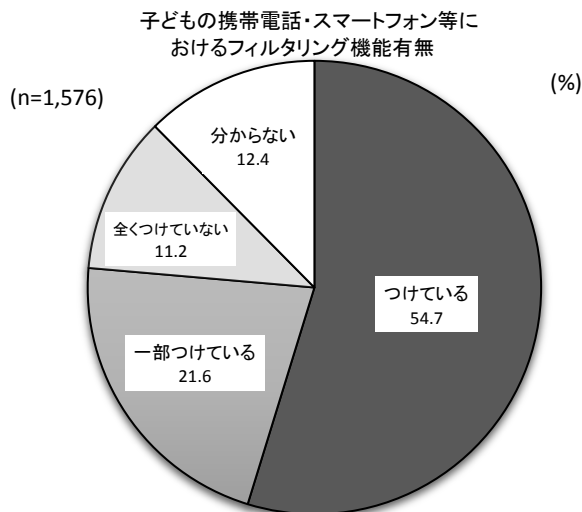
表2-(2) : 中学生

生徒	合計	ついて いる	ついて いない	わから ない
全体	1556	481	235	840
(%)	100.0	30.9	15.1	54.0
中学1年	513	145	69	299
	100.0	28.3	13.5	58.3
中学2年	512	153	90	269
	100.0	29.9	17.6	52.5
中学3年	531	183	76	272
	100.0	34.5	14.3	51.2
男子	821	249	140	432
	100.0	30.3	17.1	52.6
女子	732	231	95	406
	100.0	31.6	13.0	55.5

自分の携帯電話・スマートフォンにおけるフィルタリング機能の有無



【(保護者) 質問5 (3)】 子供に持たせた機器のフィルタリング機能の有無



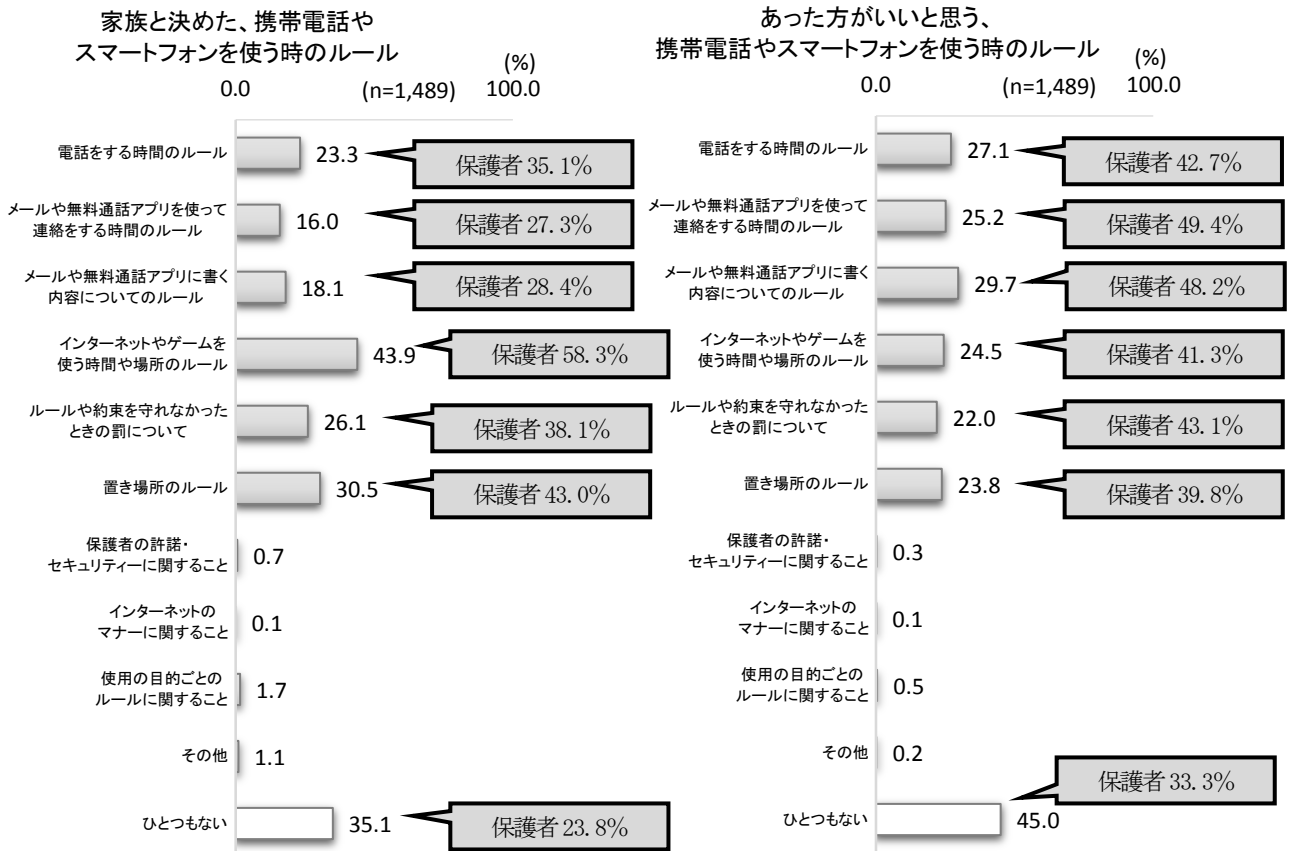
- 小中学生ともに「わからない」との回答が半分以上であった。
- 男子に比べて女子の方が分からないと回答する傾向にある。
- 中学生の方が僅かに認識できてはいるが、自ら所持する機器のフィルタリング状況を認識していない子供が多い状況にある。
- 保護者の回答では小・中学校ともに、3/4の保護者は何らかのフィルタリングを付けていることが分かる。

II 携帯電話やスマートフォンのルールについて

1 家庭におけるルールと必要と感じるルール

(1) 児童の状況

【(児童) 質問2 (2)】「家族と決めた家庭のルール」と「あった方がいいと思うルール」



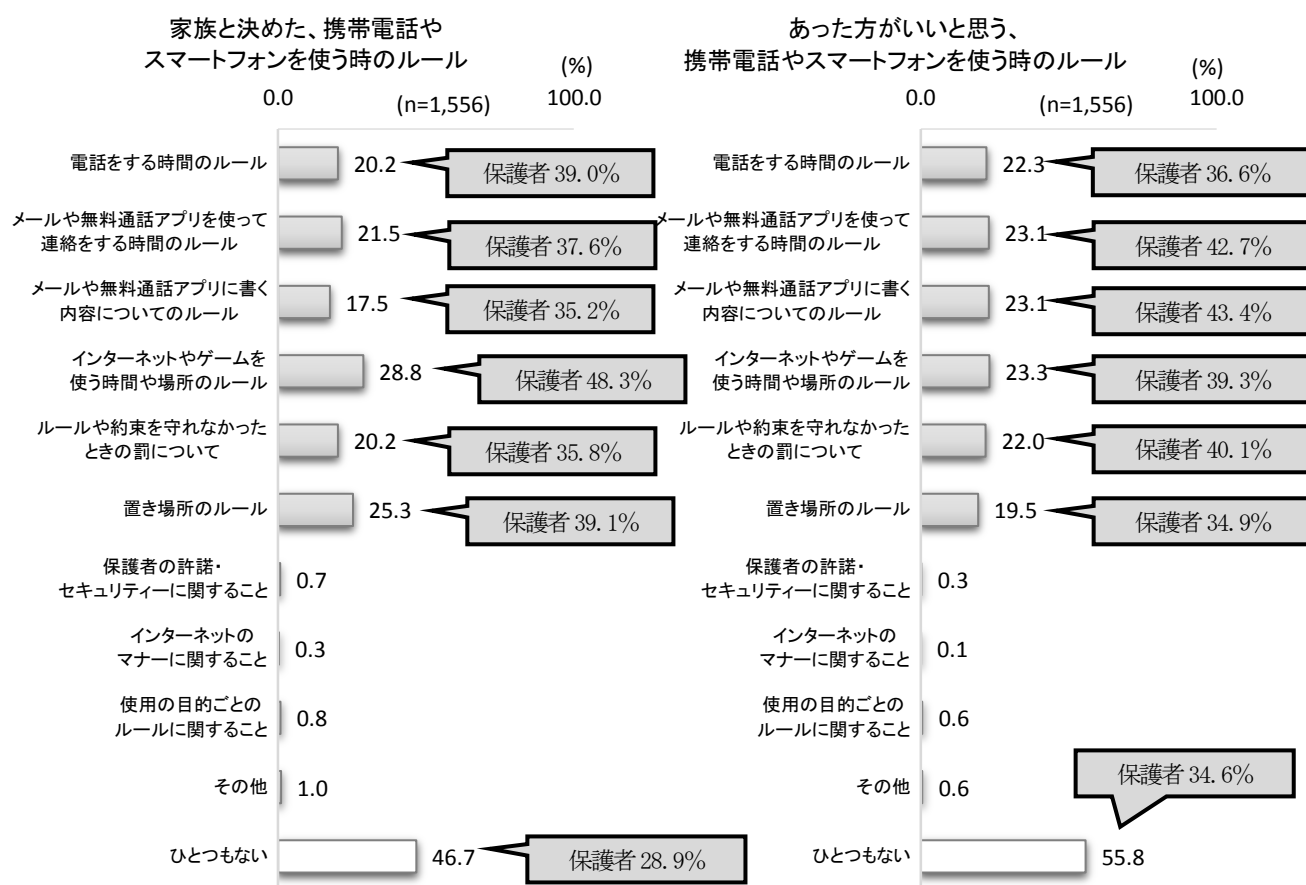
- 小学生は様々なルールについて1/3は決めていない（ひとつもない）と回答している。
- 「使う時間や場所」「置き場所」については、実際にルールがある児童も「必要ない」と考える傾向にある。

<小学生学年別・男女別クロス集計> (各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ)

児童	合計	電話の時間	連絡する時間	書く内容	インターネット・ゲームの使用時間・場所	守れなかったときの罰	置き場所	セキュリティー	マナー	使用目的ごとのルール	その他	ひとつもない
全体	1565	347	238	269	653	388	454	10	2	26	16	522
(%)	100.0	23.3	16.0	18.1	43.9	26.1	30.5	0.7	0.1	1.7	1.1	35.1
小学4年	484	117	68	83	234	141	168	3	-	6	10	133
(%)	100.0	25.6	14.9	18.2	51.2	30.9	36.8	0.7	-	1.3	2.2	29.1
小学5年	553	107	68	78	217	131	144	4	1	9	2	200
(%)	100.0	20.2	12.9	14.7	41.0	24.8	27.2	0.8	0.2	1.7	0.4	37.8
小学6年	528	123	102	108	202	116	142	3	1	11	4	189
(%)	100.0	24.5	20.3	21.5	40.2	23.1	28.2	0.6	0.2	2.2	0.8	37.6
男子	790	149	85	105	330	221	220	7	1	11	10	273
(%)	100.0	19.9	11.3	14.0	44.1	29.5	29.4	0.9	0.1	1.5	1.3	36.4
女子	774	198	153	163	323	167	233	3	1	15	6	249
(%)	100.0	26.8	20.7	22.1	43.7	22.6	31.5	0.4	0.1	2.0	0.8	33.7

(2) 生徒の状況

【質問2 (2)】 家族と決めた家庭のルールとあった方がいいと思うルール



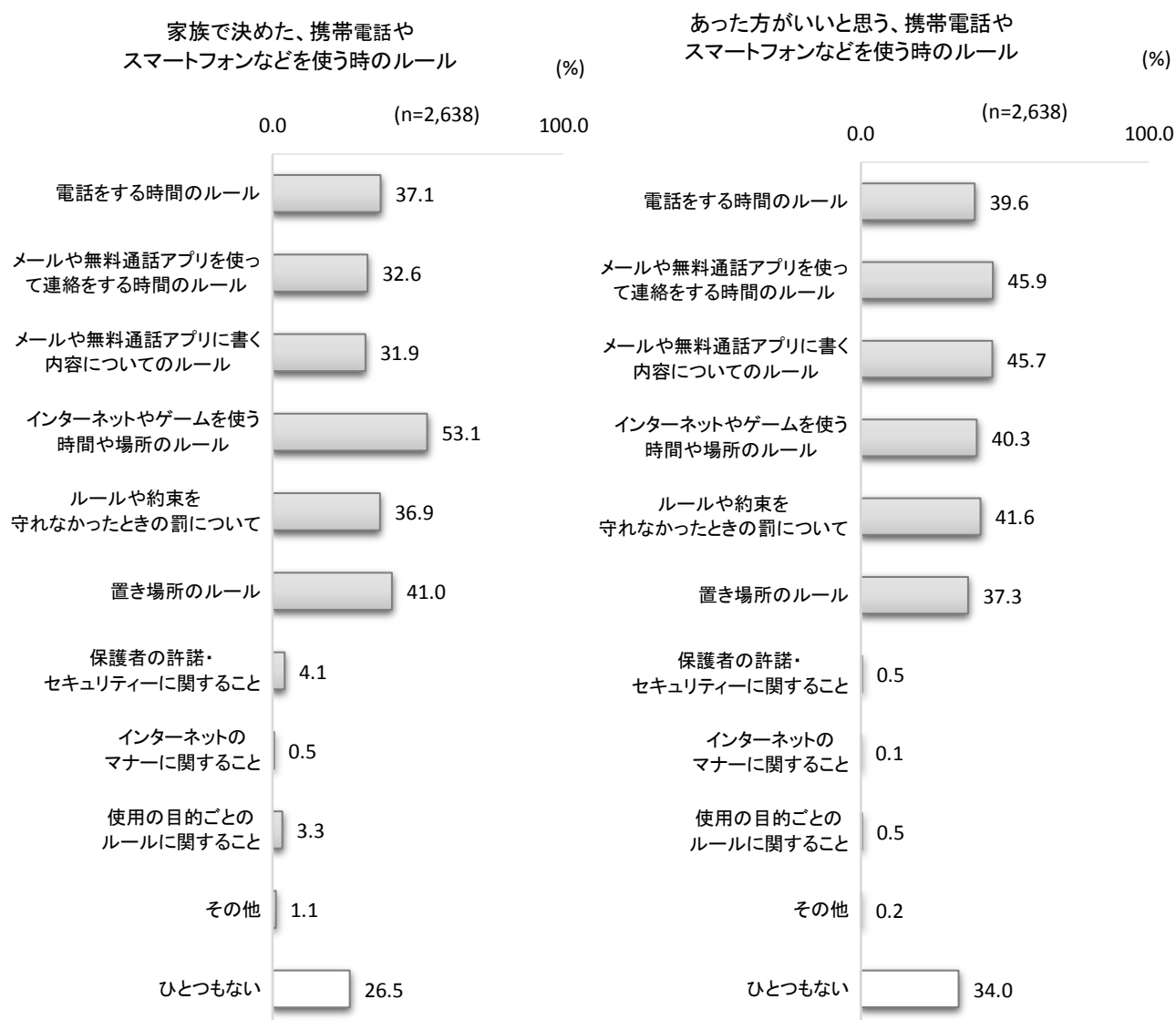
- 中学生は様々なルールについて半数近くは決めていない（ひとつもない）と回答している。
- 「使う時間や場所」「置き場所」については、実際にルールがある生徒も「必要ない」と考える傾向にある。

<中学生学年別・男女別クロス集計> (各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ)

生徒	合計	電話の時間	連絡する時間	書く内容	インターネット・ゲームの使用時間・場所	守れなかったときの罰	置き場所	セキュリティ	マナー	使用目的ごとのルール	その他	ひとつもない
全体	1556	315	335	272	448	314	393	11	5	13	29	698
(%)	100.0	20.2	21.5	17.5	28.8	20.2	25.3	0.7	0.3	0.8	1.1	26.5
中学1年	513	114	125	106	179	124	153	8	4	9	8	70
(%)	100.0	22.2	24.4	20.7	34.9	24.2	29.8	1.6	0.8	1.8	2.3	19.8
中学2年	512	106	110	92	140	103	121	2	1	2	5	134
(%)	100.0	20.7	21.5	18.0	27.3	20.1	23.6	0.4	0.2	0.4	1.1	28.6
中学3年	531	95	100	74	129	87	119	1	-	2	5	100
(%)	100.0	17.9	18.8	13.9	24.3	16.4	22.4	0.2	-	0.4	1.1	22.2
男子	821	137	129	112	242	167	192	5	1	5	5	123
(%)	100.0	16.7	15.7	13.6	29.5	20.3	23.4	0.6	0.1	0.6	1.0	25.2
女子	732	177	205	159	204	146	200	6	4	8	6	127
(%)	100.0	24.2	28.0	21.7	27.9	19.9	27.3	0.8	0.5	1.1	1.4	28.9

(3) 保護者の状況

【質問2】 家族と決めた家庭のルールとあった方がよいと思うルール



- 「メール等を使って連絡する時間や書く内容に関するルール」について、実際に決めている家庭以上に「あったほうがよい」と回答した保護者が10ポイント以上多かった。
- あった方がよいと思うルールは「ひとつもない」と回答している保護者が約1/3おり、ルールづくりに関する家庭への啓発が必要と考えられる。

- 保護者が「ルールを決めた」と考えていても、必ずしも児童生徒が「ルールを決めた」とは捉えていないことが分かった。
- あった方がよいと思うルールについても児童生徒の方が保護者ほど思っていないことが分かった。ルールを書いて貼り出すなど常時確認できるような工夫が必要と考えられる。

<保護者学年別・男女別クロス集計>家庭で決めたルール（各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ）

保護者	合計	電話の時間	連絡する時間	書く内容	インターネット・ゲームの使用時間・場所	守れなかったときの罰	置き場所	テキスト	マナー	使用目的ごとのルール	その他	ひとつもない
全体	2638	979	861	842	1401	974	1081	107	12	87	16	727
(%)	100.0	37.1	32.6	31.9	53.1	36.9	41.0	4.1	0.5	3.3	1.0	46.7
小学	354	129	93	93	230	144	163	25	-	13	8	192
4年	100.0	36.4	26.3	26.3	65.0	40.7	46.0	7.1	-	3.7	1.6	37.4
小学	469	151	122	119	256	184	198	25	1	23	5	233
5年	100.0	32.2	26.0	25.4	54.6	39.2	42.2	5.3	0.2	4.9	1.0	45.5
小学	450	167	133	149	256	157	186	20	6	21	3	302
6年	100.0	37.1	29.6	33.1	56.9	34.9	41.3	4.4	1.3	4.7	0.6	56.9
中学	488	220	210	195	254	196	217	21	3	13	5	418
1年	100.0	45.1	43.0	40.0	52.0	40.2	44.5	4.3	0.6	2.7	0.6	50.9
中学	440	161	155	139	213	156	165	12	1	10	11	308
2年	100.0	36.6	35.2	31.6	48.4	35.5	37.5	2.7	0.2	2.3	1.5	42.1
中学	437	151	148	147	192	137	152	4	1	7	5	418
3年	100.0	34.6	33.9	33.6	43.9	31.4	34.8	0.9	0.2	1.6	0.6	50.9
男子	1284	434	359	365	721	508	537	51	6	41	11	308
	100.0	33.8	28.0	28.4	56.2	39.6	41.8	4.0	0.5	3.2	1.5	42.1
女子	1261	509	467	440	633	430	511	53	5	46	5	418
	100.0	40.4	37.0	34.9	50.2	34.1	40.5	4.2	0.4	3.6	0.6	50.9

<保護者学年別・男女別クロス集計>あった方がよいルール（各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ）

保護者	合計	電話の時間	連絡する時間	書く内容	インターネット・ゲームの使用時間・場所	守れなかったときの罰	置き場所	テキスト	マナー	使用目的ごとのルール	その他	ひとつもない
全体	2638	1044	1212	1205	1062	1097	983	13	2	12	4	896
(%)	100.0	39.6	45.9	45.7	40.3	41.6	37.3	0.5	0.1	0.5	0.2	34.0
小学	354	143	176	165	143	143	128	3	-	1	1	123
4年	100.0	40.4	49.7	46.6	40.4	40.4	36.2	0.8	-	0.3	0.3	34.7
小学	469	211	230	228	197	196	190	2	-	3	1	163
5年	100.0	45.0	49.0	48.6	42.0	41.8	40.5	0.4	-	0.6	0.2	34.8
小学	450	190	223	220	186	210	189	4	1	3	-	138
6年	100.0	42.2	49.6	48.9	41.3	46.7	42.0	0.9	0.2	0.7	-	30.7
中学	488	175	211	203	187	192	169	2	1	1	1	173
1年	100.0	35.9	43.2	41.6	38.3	39.3	34.6	0.4	0.2	0.2	0.2	35.5
中学	440	161	189	202	176	193	157	1	-	3	1	141
2年	100.0	36.6	43.0	45.9	40.0	43.9	35.7	0.2	-	0.7	0.2	32.0
中学	437	164	183	187	173	163	150	1	-	1	-	158
3年	100.0	37.5	41.9	42.8	39.6	37.3	34.3	0.2	-	0.2	-	36.2
男子	1284	505	598	588	511	525	466	4	1	5	3	435
	100.0	39.3	46.6	45.8	39.8	40.9	36.3	0.3	0.1	0.4	0.2	33.9
女子	1261	506	578	581	515	536	479	8	1	7	1	428
	100.0	40.1	45.8	46.1	40.8	42.5	38.0	0.6	0.1	0.6	0.1	33.9

Ⅲ インターネットや携帯電話等におけるトラブルについて

1 インターネットやメール、無料通話アプリ使用時のトラブル状況

(1) 児童の状況

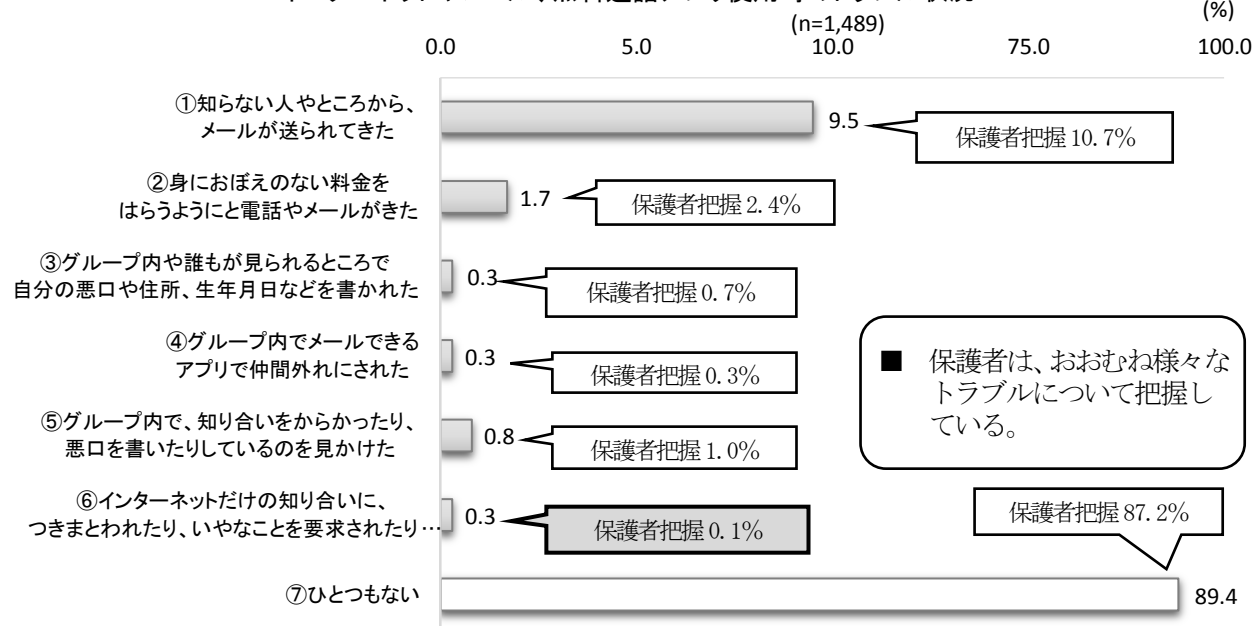
【質問3 (1)】 インターネットやメール、無料通話アプリ使用時のトラブル状況

〔回答項目〕	
①	知らない人やところから、メールが送られてきた
②	身におぼえのない料金をはらうようにと電話やメールがきた
③	グループ内や誰もが見られるところで自分の悪口や住所、生年月日などを書かれた
④	グループ内でメールできるアプリで仲間外れにされた
⑤	グループ内で、知り合いをからかったり、悪口を書いたりしているのを見かけた
⑥	インターネットだけの知り合いに、つきまとわれたり、いやなことを要求されたりした
⑦	ひとつもない

<児童学年別・男女別クロス集計>トラブルの内容 (各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ)

児童	合計	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
全体総数	1489	142	25	4	5	12	4	1331
(%)	100.0	9.5	1.7	0.3	0.3	0.8	0.3	89.4
小学4年	457	20	2	1	1	1	1	435
	100.0	4.4	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2	95.2
小学5年	529	47	11	-	-	-	1	478
	100.0	8.9	2.1	-	-	-	0.2	90.4
小学6年	503	75	12	3	4	11	2	418
	100.0	14.9	2.4	0.6	0.8	2.2	0.4	83.1
男子	749	63	12	2	2	3	3	677
	100.0	8.4	1.6	0.3	0.3	0.4	0.4	90.4
女子	739	79	13	2	3	9	1	653
	100.0	10.7	1.8	0.3	0.4	1.2	0.1	88.4

インターネットやメール、無料通話アプリ使用時のトラブル状況



- 小学生の約9割はトラブルにあったことが「ひとつもない」と回答している。
- トラブルの多くは、知らない人や身に覚えのないメール等が送られてきたことによる。
- 「仲間外れ」や「からかい・悪口」は全体の約1%、全トラブル中10%程度であった。

(2) 生徒の状況

【質問3 (1)】インターネットやメール、無料通話アプリ使用時のトラブル状況

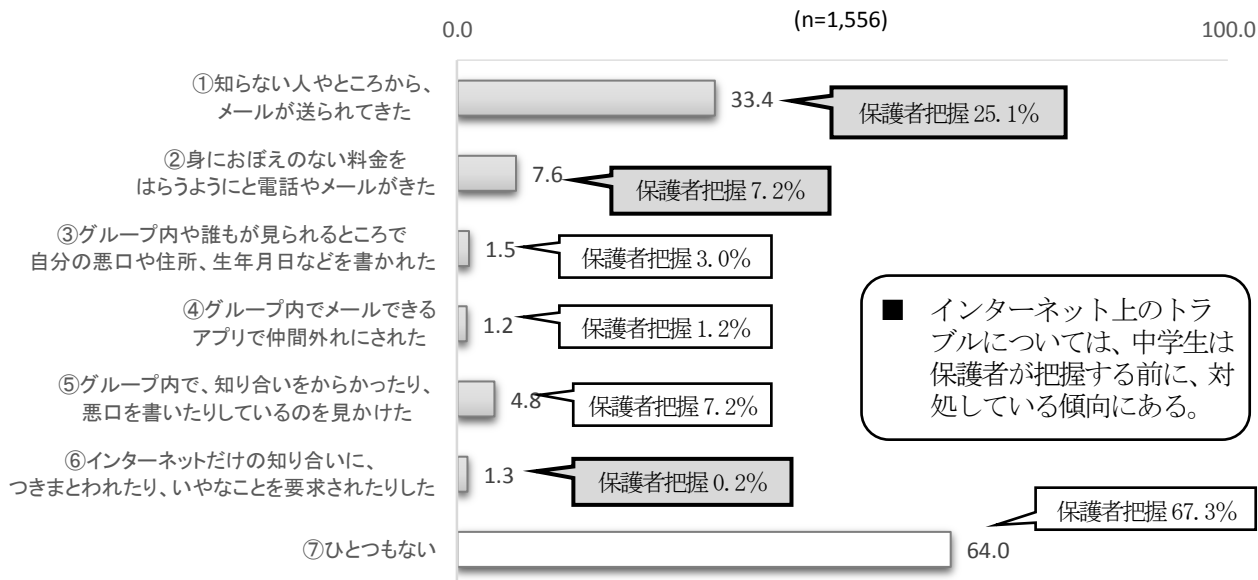
〔回答項目〕	
①	知らない人やところから、メールが送られてきた
②	身におぼえのない料金をはらうようと電話やメールがきた
③	グループ内や誰も見られるところで自分の悪口や住所、生年月日などを書かれた
④	グループ内でメールできるアプリで仲間外れにされた
⑤	グループ内で、知り合いをからかったり、悪口を書いたりしているのを見かけた
⑥	インターネットだけの知り合いに、つきまとわれたり、いやなことを要求されたりした
⑦	ひとつもない

<生徒学年別・男女別クロス集計>トラブルの内容 (各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ)

児童	合計	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
全体総数	1556	520	118	24	18	74	20	996
(%)	100.0	33.4	7.6	1.5	1.2	4.8	1.3	64.0
中学1年	513	118	14	7	4	27	6	377
	100.0	23.0	2.7	1.4	0.8	5.3	1.2	73.5
中学2年	512	160	41	8	5	28	10	337
	100.0	31.3	8.0	1.6	1.0	5.5	2.0	65.8
中学3年	531	242	63	9	9	19	4	282
	100.0	45.6	11.9	1.7	1.7	3.6	0.8	53.1
男子	821	232	57	10	8	29	9	568
	100.0	28.3	6.9	1.2	1.0	3.5	1.1	69.2
女子	732	288	61	14	10	45	11	425
	100.0	39.3	8.3	1.9	1.4	6.1	1.5	58.1

インターネットやメール、無料通話アプリ使用時のトラブル状況

(%)



- 中学生の約2/3はトラブルにあったことが「ひとつもない」と回答している。
- トラブルの多くは、知らない人や身に覚えのないメール等が送られてきたことによる。
- 小学生と比べて「仲間外れ」は4倍、「からかい・悪口」は6倍と全体からの割合は少ないものの増加傾向にある。

(3) 保護者の把握状況

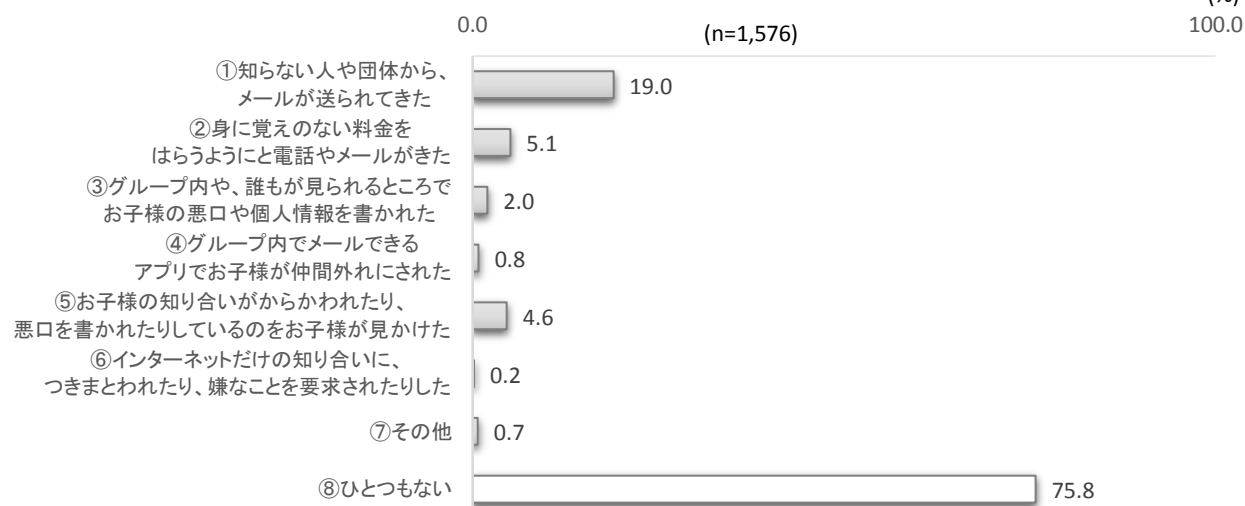
【質問5(4)】インターネットやメール、無料通話アプリ使用時のトラブル状況

〔回答項目〕	
①	知らない人やところから、メールが送られてきた
②	身におぼえのない料金をはらうようにと電話やメールがきた
③	グループ内や誰も見られるところで自分の悪口や住所、生年月日などを書かれた
④	グループ内でメールできるアプリで仲間外れにされた
⑤	グループ内で、知り合いをからかったり、悪口を書いたりしているのを見かけた
⑥	インターネットだけの知り合いに、つきまとわれたり、いやなことを要求されたりした
⑦	その他
⑧	ひとつもない

<保護者学年別・男女別クロス集計>トラブルの内容 (各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ)

保護者	合計	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	
全体	1576	299	81	32	13	72	3	11	1194	■ 保護者が把握しているトラブルの状況と児童・生徒の状況とは、割合の上で差異が見られた。
(%)	100.0	19.0	5.1	2.0	0.8	4.6	0.2	0.7	75.8	
小学4年	180	9	2	-	-	-	-	-	170	■ 小学生については、おおむね保護者が児童以上にトラブルを把握していた。
	100.0	5.0	1.1	-	-	-	-	-	94.4	
小学5年	236	25	7	2	1	1	-	-	205	■ 中学生については、友人や仲間間のトラブルについては把握しているが、インターネット上のトラブルについては、把握していない傾向にあるといえる。
	100.0	10.6	3.0	0.8	0.4	0.4	-	-	86.9	
小学6年	256	38	7	3	1	6	1	1	211	
	100.0	14.8	2.7	1.2	0.4	2.3	0.4	0.4	82.4	
中学1年	304	62	15	5	2	25	-	3	212	
	100.0	20.4	4.9	1.6	0.7	8.2	-	1.0	69.7	
中学2年	286	70	16	10	4	24	2	2	197	
	100.0	24.5	5.6	3.5	1.4	8.4	0.7	0.7	68.9	
中学3年	314	95	34	12	5	16	-	5	199	
	100.0	30.3	10.8	3.8	1.6	5.1	-	1.6	63.4	
男子	682	121	41	13	3	23	1	5	518	
	100.0	17.7	6.0	1.9	0.4	3.4	0.1	0.7	76.0	
女子	828	167	37	18	10	45	2	6	622	
	100.0	20.2	4.5	2.2	1.2	5.4	0.2	0.7	75.1	

子どもの、インターネットやメール、無料通話アプリ使用時のトラブル状況



2 グループ内での仲間外しについて

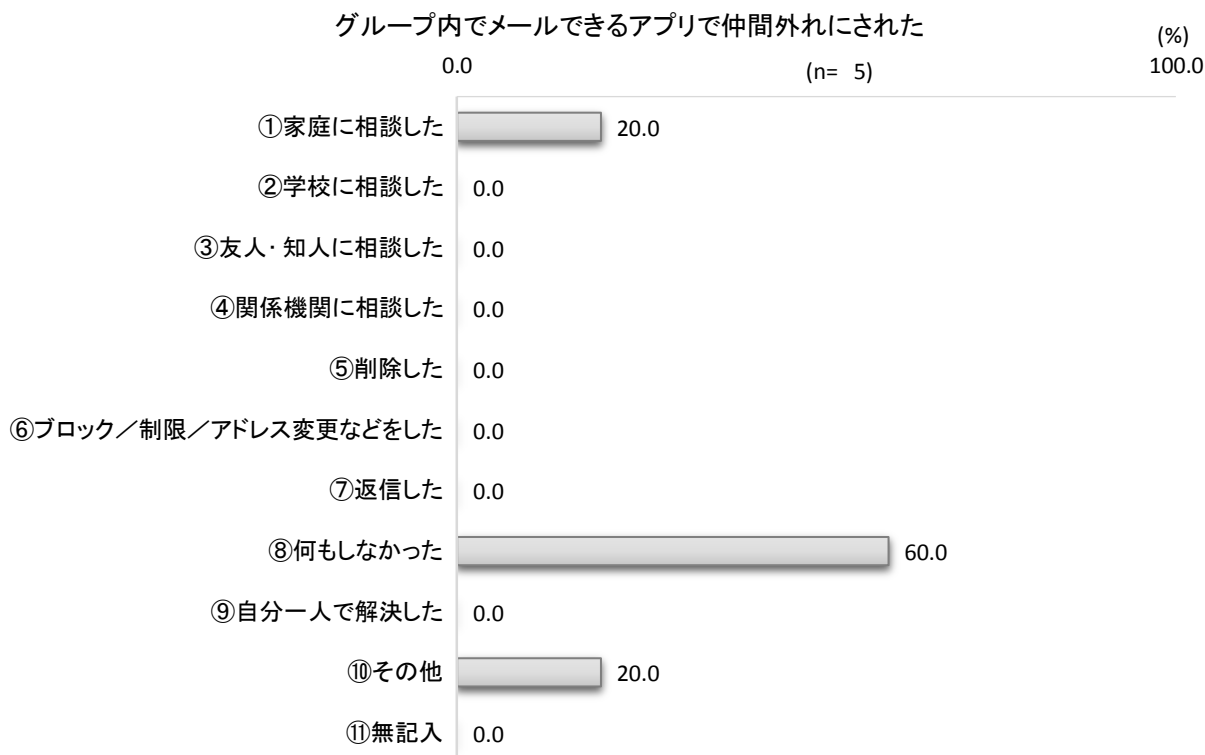
(1) 児童の状況

【質問3 (2) ④】 グループ内でメールできるアプリで仲間外れにされた時の対応

〔回答項目〕		
①家庭（保護者）に相談した	②学校に相談した	③友人・知人に相談した
④関係機関に相談した	⑤削除した	⑥ブロック／制限／アドレス変更など
⑦返信した	⑧何もしなかった	⑨自分一人で解決した
⑩その他	⑪無記入	

<児童学年別・男女別クロス集計> 仲間外しの対応（各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ）

児童	合計	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
全体	5	1	-	-	-	-	-	-	3	-	-	1
(%)	100.0	20.0	-	-	-	-	-	-	60.0	-	-	20.0
小学 4年	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
小学 5年	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小学 6年	4	1	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
	100.0	25.0	-	-	-	-	-	-	75.0	-	-	-
男子	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0
女子	3	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
	100.0	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7	-	-	-



■ 仲間外れにされた5人のうち、1人が家庭に相談した。

■ 仲間外れにされた5人のうち、3人は何もしなかった（我慢した）と回答した。

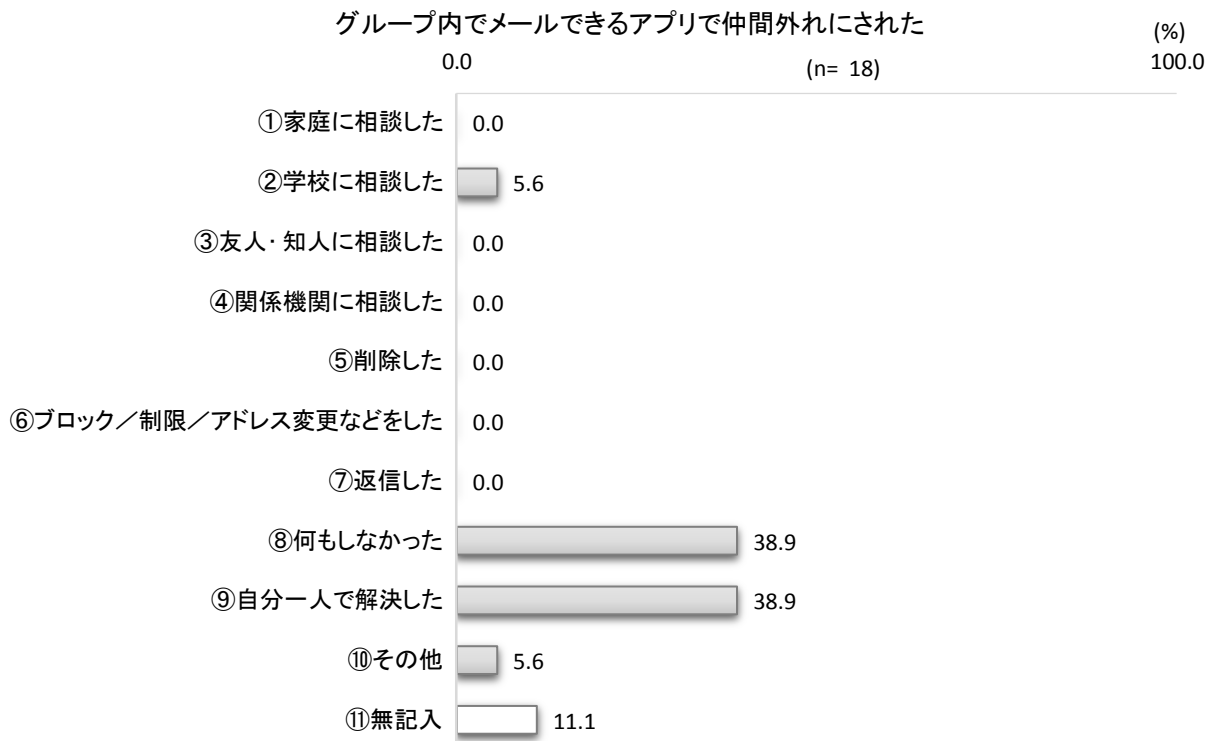
(2) 生徒の状況

【質問3 (2) ④】 グループ内でメールできるアプリで仲間外れにされた時の対応

〔回答項目〕		
①家庭（保護者）に相談した	②学校に相談した	③友人・知人に相談した
④関係機関に相談した	⑤削除した	⑥ブロック／制限／アドレス変更など
⑦返信した	⑧何もしなかった	⑨自分一人で解決した
⑩その他	⑪無記入	

<生徒学年別・男女別クロス集計>仲間外れの対応（各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ）

生徒	合計	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
全体	18	-	1	-	-	-	-	-	7	7	-	3
(%)	100.0	-	5.6	-	-	-	-	-	38.9	38.9	-	16.7
中学 1年	4	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	75.0	-	25.0
中学 2年	5	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	60.0	40.0	-	-
中学 3年	9	-	1	-	-	-	-	-	4	2	-	2
	100.0	-	11.1	-	-	-	-	-	44.4	22.2	-	22.2
男子	8	-	-	-	-	-	-	-	3	4	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	37.5	50.0	-	12.5
女子	10	-	1	-	-	-	-	-	4	3	-	2
	100.0	-	10.0	-	-	-	-	-	40.0	30.0	-	20.0



■ 事例として回答された18件中、家庭には0件、学校にも1件の相談で、あとは何もしなかったか、自力解決したとの回答であった。

3 見かけた悪口やからかいについて

(1) 児童の状況

【質問3 (2) ⑤】 グループ内のやりとりで悪口やからかいを見かけた時の対応

〔回答項目〕		
①家庭（保護者）に相談した	②学校に相談した	③友人・知人に相談した
④関係機関に相談した	⑤削除した	⑥ブロック／制限／アドレス変更など
⑦返信した	⑧何もしなかった	⑨自分一人で解決した
⑩その他	⑪無記入	

<児童学年別・男女別クロス集計>悪口やからかいの対応（各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ）

児童	合計	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
全体	12	2	-	1	-	-	-	-	3	5	-	1
(%)	100.0	16.7	-	8.3	-	-	-	-	25.0	41.7	-	8.3
小学 4年	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
小学 5年	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小学 6年	11	2	-	1	-	-	-	-	3	5	-	-
	100.0	18.2	-	9.1	-	-	-	-	27.3	45.5	-	-
男子	3	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	33.3	33.3	-	33.3
女子	9	2	-	1	-	-	-	-	2	4	-	-
	100.0	22.2	-	11.1	-	-	-	-	22.2	44.4	-	-

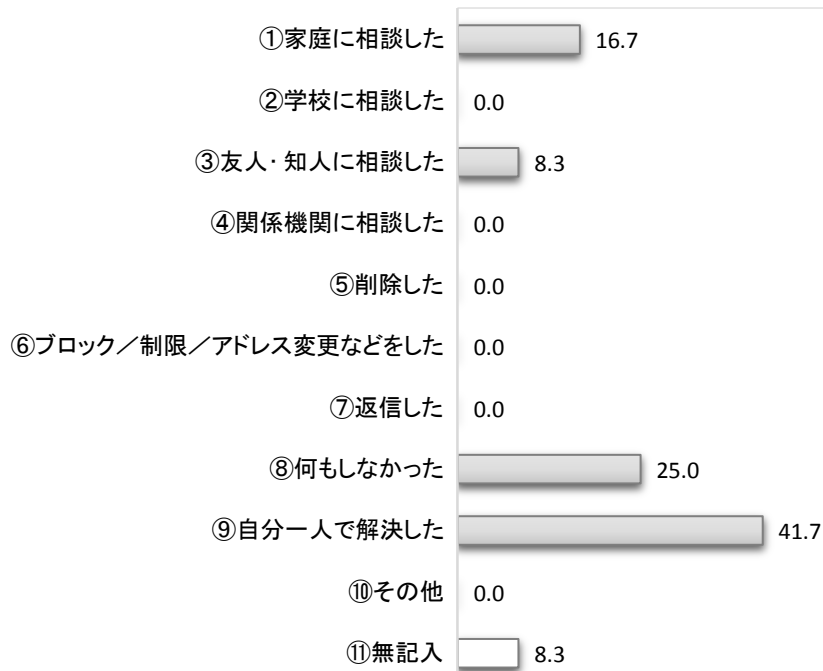
グループ内で、知り合いをからかったり、悪口を書いたりしているのを見かけた

(%)

0.0

(n= 12)

100.0



■ 事例として回答された12件中、家庭には2件、学校には0件の相談と、大人にはほとんど相談しない傾向にある。

(2) 生徒の状況

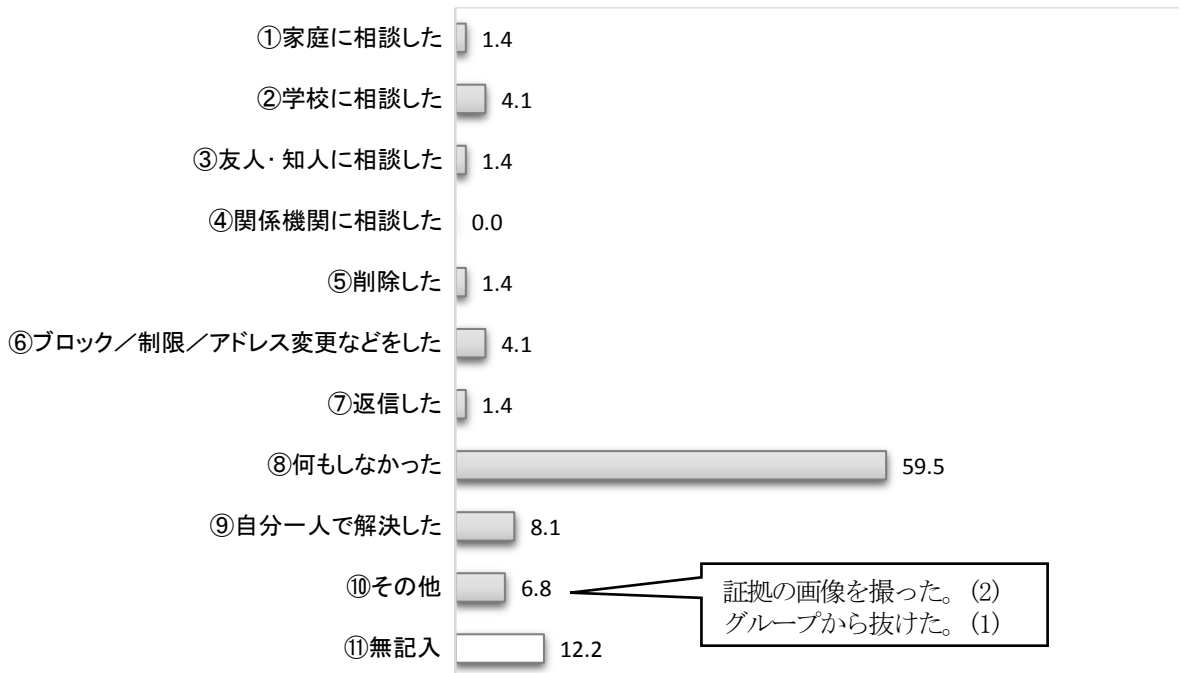
【質問3 (2) ⑤】 グループ内のやりとりで悪口やからかいを見かけた時の対応

〔回答項目〕		
①家庭（保護者）に相談した	②学校に相談した	③友人・知人に相談した
④関係機関に相談した	⑤削除した	⑥ブロック／制限／アドレス変更など
⑦返信した	⑧何もしなかった	⑨自分一人で解決した
⑩その他	⑪無記入	

<生徒学年別・男女別クロス集計>悪口やからかいの対応（各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ）

生徒	合計	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
全体	74	1	3	1	-	1	3	1	44	6	5	9
(%)	100.0	1.4	4.1	1.4	-	1.4	4.1	1.4	59.5	8.1	6.8	12.2
中学 1年	27	1	1	1	-	1	1	-	17	2	1	2
	100.0	3.7	3.7	3.7	-	3.7	3.7	-	63.0	7.4	3.7	7.4
中学 2年	28	-	1	-	-	-	1	-	15	2	4	5
	100.0	-	3.6	-	-	-	3.6	-	53.6	7.1	14.3	17.9
中学 3年	19	-	1	-	-	-	1	1	12	2	-	2
	100.0	-	5.3	-	-	-	5.3	5.3	63.2	10.5	-	10.5
男子	29	1	1	1	-	-	2	1	16	1	3	3
	100.0	3.4	3.4	3.4	-	-	6.9	3.4	55.2	3.4	10.3	10.3
女子	45	-	2	-	-	1	1	-	28	5	2	6
	100.0	-	4.4	-	-	2.2	2.2	-	62.2	11.1	4.4	13.3

グループ内で、知り合いをからかったり、悪口を書いたりしているのを見かけた (n= 74) (%)



■ 事例として回答された74件中、家庭には1件、学校には3件、友人に1件の相談と、ほとんど相談しない傾向にある。また、約2/3は何もしないで傍観者となっていることから、これを看過しないためのルールづくりやマナーの啓発が必要となる。

4 保護者の対応状況

(1) 子供同士のやりとりの把握

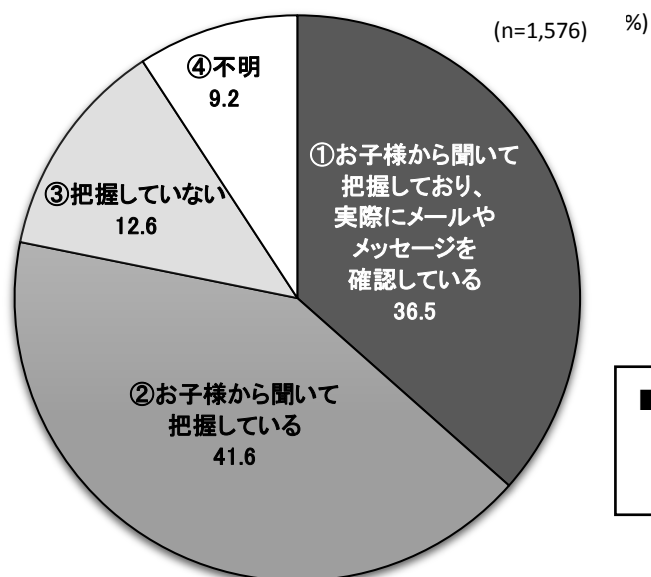
【質問5 (2)】子供のインターネット上のやりとりの把握の有無

〔回答項目〕	
①	子供から聞いて把握しており、実際にメールやメッセージを確認している
②	子供から聞いて把握している
③	把握していない
④	不明

<保護者学年別・男女別クロス集計> (各項目上段が回答数、下段がパーセンテージ)

保護者	合計	①	②	③	④
全体	1576	576	656	199	145
(%)	100.0	36.5	41.6	12.6	9.2
小学4年	180	100	42	6	32
	100.0	55.6	23.3	3.3	17.8
小学5年	236	127	52	10	47
	100.0	53.8	22.0	4.2	19.9
小学6年	256	128	75	18	35
	100.0	50.0	29.3	7.0	13.7
中学1年	304	106	148	38	12
	100.0	34.9	48.7	12.5	3.9
中学2年	286	61	158	59	8
	100.0	21.3	55.2	20.6	2.8
中学3年	314	54	181	68	11
	100.0	17.2	57.6	21.7	3.5
男子	682	251	251	104	76
	100.0	36.8	36.8	15.2	11.1
女子	828	308	374	84	62
	100.0	37.2	45.2	10.1	7.5

質問5(2) 子どもの、インターネット上でのやりとりの把握有無



■ 約78%の保護者が、子供のインターネット上でのやりとりについて把握していると回答している。