

第3回会議での主なご意見

事：事業者、保護：保護者

発言者	ご意見
事業者と保護者の信頼関係（事業者の取り組み）	
1 保護	<p>資料2 - 2で、利用者が望むこと・取り組むべきこと、保育施設等が期待すること・取り組むべきことが、それぞれ一緒になっていて分かりづらい。</p> <p>例えば、互いの働き方を理解すべき、これは、括弧内に園・利用者として記載されていて、区が取り組むことではないように読み取れる。</p> <p>園・利用者が行うことを区がどのように促していくかが、取りまとめなくてはならないことだと思う。園・利用者が主体となっていることに、どのように区が入っていくかを考えなければならない。</p>
保護者間のコミュニケーション	
2 保護	<p>前回会議で、イベントを開催してほしい、保護者の働き方を保育者に理解してほしい、という保護者側の意見があったと思うが、少し抜け落ちているように見える。</p> <p>練馬区は、子育てができる住みやすい街であることを、地域をはじめ、もっと広くアピールできると思う。具体的に何ができる、ということは今後アピールしてほしい。保護者の意見から上がっているような具体的なことを今後アピールしていけば、より住み良い街になると思う。</p>
事業者間の差の問題	
3 事	<p>利用者の要望や意見をどのように汲み上げていくかが課題になる。</p> <p>事業者や区が、どのように受けとめ、利用者へ返していくかの仕組みについて、事業者の受け取り方・返し方はそれぞれ異なると思う。</p>
4 事	<p>各保育施設でそれぞれやり方は異なるが、こどもを預かっている中で、事業者と利用者は信頼関係を築こうと一生懸命に努力していることは、一部ではあるが感じてもらっているのではないかと思う。一方で、その方法に個々の差がありすぎるのであれば、平準化していくことや、練馬区のこどもということで、区が見ていく必要も感じる。</p>

5	保護	<p>園差によるミスマッチ対策に関わると思うが、事業の種類によるサービスの差や、運動、礼儀を大事にするなど、バラバラでよい園独自の方針と、毎日の送迎時の会話など、信頼関係をつくるためにベクトルを同じにして取り組まねばならないことがある。</p> <p>ベクトルを同じにして取り組まねばならないことの差はあってはならないし、引き上げなければならない。</p> <p>ミスマッチという言葉もふさわしくない。独自性の差と、全体を統一して上げていくべき差を分けて考えても良いと思う。</p>
区から事業者に対するスキルアップの支援、区と事業者の連携		
6	保護	<p>保育事業者が相談や情報連携のできる仕組みづくりについて、保護者としては、事業者に、最先端の考えや知識を持ってほしいと強く願う。区内の保育園の良い取り組みなど、最先端の情報を提供できるのは区だと思う。</p> <p>現在でも、研修や施設の巡回を通じて行っていると思うが、月に一度、メルマガやチラシ等で、区内の保育園の情報提供や、区内に限らず、世界や国内の潮流等について、区の職員が高い感度を持ち、事業者に情報提供できる仕組みをつくってほしい。</p> <p>そのためにも、区の職員は2年程度で異動するのではなく、常に何人かは専門的な知識が磨かれた人がいる体制をつくるのが大事である。</p>
7	事	<p>保育事業は様々で、それぞれ特徴があると思うので、区と事業者や園長が話し合い、現況を情報共有する必要がある。</p> <p>その機会を多く持ち、質を高め、区との信頼関係をもっとつくらないと、突っ込んだ話はなかなかしづらい。</p> <p>保護者ともそうだが、区とも連携するためには、情報共有の機会を多く持つ必要がある。</p>
8	事	<p>区に対して信頼関係を築くのは難しい。これは、見えづらい部分が多くあるためである。</p> <p>委員の皆様は保育園に入れた方だが、同じように練馬区で子育てをしていて入れていない方も実はまだまだいる。</p> <p>この会議は、既に保育園に入っている利用者を対象としているのかもしれないが、練馬区は子育てしやすい街と謳うのであれば、保育園に入れていない子どもも見ていかなければならない。</p>
保護者から事業者に対しての言いづらさ		
9	保護	<p>資料2 - 3の方策で、利用者が気軽に相談できる窓口等の設置は、保育施設等に直接言えない悩みや不満を相談する窓口を想定しているのか。または、保育園の利用調整など、区の制度に関する事も相談できる窓口を想定しているのか。あるいは両方なのか。</p>
10	保護	<p>気軽に相談できる、の気軽さの加減が相当バラバラだと思う。LINEなどでコメントする、それぐらいの気軽さと思った。</p> <p>一方で、窓口で人の対応が必要など、イメージがバラバラだと思う。</p> <p>ニーズはいろいろだと思うので、何が最善かということはないが、具体的なことを議論することで絵が描けてくると思う。</p>

11	保護	<p>気軽に相談できる、の形について、SNSとするかどうかは、検討の余地があると思う。</p> <p>ただ、練馬区は広く、遠方の方もいるので、電話など、何かしらかの形で離れた場所から相談できることは、気軽に、ということの一つのポイントになると思う。</p>
入園してからのミスマッチ		
12	事	<p>区は、練馬区で子育てをしている方、保育園に応募する方に対し、どういう保育をしているかが分かるよう公表していくことが重要である。</p>
13	保護	<p>練馬区の特徴として、教育委員会が保育行政を所管しているという話が初回の会議であったと思う。私が預けた保育ママは、モンテッソーリ教育的な要素を取り入れていると聞いた。保育ママは、独自の信念や理念に基づいて教育している方がいると思う。</p> <p>乳幼児教育の大切さはメディアでも盛んに言われているが、23区の中で練馬区をアピールしていくためにも、区は教育委員会が所管して乳幼児教育に非常に力を入れていることの方が策がもっとあればと思う。例として、保育ママについて、今は地域と名前で選ばれるような具合だが、こういった教育理念に基づいて保育をしているということを、もっとアピールして良いと思う。</p>
14	事	<p>練馬区にはこのような特徴の保育施設が多くある、ということを手早くアピール出来ないかという意見に関して、私は家庭的保育事業をしており、区内では、家庭的保育者は50人ほどいるが、その50人は、50人なりの違う特徴があり、他の保育施設等もそれぞれに特徴がある。その特徴をある程度の水準で幅広くお知らせすることはとても大事だと思う。</p> <p>事業者側として、利用者が保育を申し込む際に、どれくらいの余裕があるか分からない。保育園に入らなければ仕事が続けられない、どこでも良いから入らなくては、など、募集要項を受け取ってから申し込みの締め切りまでに、そんなに時間は無いと思う。こういった保育施設が良い、自分に合うのではないかと、長く預けるために認可保育園に入らなくては、といったことに重点を置いているのではという気もする。</p> <p>利用者の皆様は、保育施設を選ぶ際に見学に行くなど、入園申し込みをする際の余裕はどの程度あるのか。</p>

15	保護	<p>様々な考え方があると思うが、保育園の情報は、こどもが生まれるくらいの時から提供した方が良いと思う。</p> <p>自分の子供は、4, 5月に産まれており、3月まで比較的余裕があり、認可保育園のみを11園見学した。なぜ認可保育園のみを見学したかという、それ以外の選択肢が分からなかったからである。</p> <p>区立・私立認可保育園を見学し、教育面の違いは分からなかったが、こどもたちへの接し方を見て、いくつか園を決めて申し込んだ。</p> <p>周囲の保護者から話を聞くと、どうしてもここが良いという希望がある方も中にはいるが、比較的そうではなく、いくつか見て決める方が多いと思う。</p> <p>認可以外もあることや、その特徴は、産まれる前くらいから情報を提供すると、選択肢が増えると思う。</p>
16	保護	<p>自分の場合は、10月くらいに(募集要項を)入手し、見学したかったが時間がなく、情報をホームページなどから探した。認証保育所は早い時期から見学した。</p> <p>得られる情報には限りがあると感じた。ホームページの内容にも差がある。</p> <p>区で一括して情報を見て、比較できるものがあれば良いと思う。</p> <p>認可保育園の場合、申込の希望順位を13施設まで書けるが、13番目は、仕方なく記入することもあると思う。</p> <p>情報は、あればあるだけ良い。</p>
17	保護	<p>前回会議で意見を交換した中で、例えば、運営委員会という保護者に公開されている園もあれば、私が以前通っていた園ではなかったとお話した。事務局からは、全園が義務付けられている、との話があるなど、すべての園が必ず行うことになっていることが利用者にはあまり分からない。</p> <p>例えば、区の各保育園の紹介パンフレットがあると思うが、その冒頭などに、全園で行っている共通のことを示すなど、統一できると良いと思う。</p> <p>最低限の水準を揃えてかつその内容が利用者にも分かるようにすると良い。</p>
その他		
18	事	<p>保育に関する要望と、区の施策に対する要望とを区別しないとごちゃごちゃになり、事業者が利用者の要望に応じる範囲が広くなりすぎてしまう。その点を分けて整理する必要がある。</p>
19	事	<p>資料2 - 3の方策で終わってしまわないように、具体的にどのように、一つ一つ丁寧に機能させていくかを詰める必要がある。ここで終わってしまったら、声を出し合った意味がない。ミスマッチをどう解消していくかなど、もう少し丁寧に、その機能を具体的にどうさせていくかを話し合っていけたらと思う。</p>

副会長からのご意見（要約）

基本的には、保育施設と利用者間で信頼関係が結ばれていれば完結することがほとんどで、このことがベースにあると思う。各保育施設は、保護者と信頼関係をつくるために、送迎時の会話や連絡帳、保育者や保護者参加型の行事など、様々な取り組みを工夫して行っている。このベースのない状態で気軽に相談できる窓口を設置しても、信頼関係が崩れていくようなことを前回会議で話した。そこで、区は、基本となる保育施設と利用者との関係性を築くことの支援や支えをまず行うと良い。

方策の保育事業者が相談や情報連携のできる仕組みづくりについて、利用者と保育施設が子供を真ん中に置き、子供の育ちを協力して見ていくことがベースにあり、さらに区のサポートがある上で、気軽に、をどのように捉えるかが重要だと思う。方法論的な気軽さと、心理的な気軽さがあり、この捉え方の議論を重ねることは大事である。

また、園に直接相談できないことが窓口に上がった際の園へのフィードバックについて、事業者と区がどのように連携をとっていくかの議論を重ねることは重要である。恐らく、園とやりとりできずに上がる相談は、実は心理面で重たいことの可能性がある。事業者と区がどのような連携を取れば、利用者に対応してもらえたと感じられるかが重要である。

見える化については、各保育施設が特徴ある取り組みをして、それぞれの良さがある。それをもっとアピールしたら良い、利用者からは、もっと知りたいという話があった。見える化でどこまで見せるかを考えるにあたり、園を選べない現実がある中でどこまで見たいかという話もあったが、利用者はかなり見ている。保育の中身まで見える化することは、保育の質のアップに繋がるので、どのような見せ方をすると質がアップするかの議論がほしい。

各保育施設は大変すばらしい取り組みをしているが、ホームページ担当の部署がなく、伝わりにくい状況があるのであれば、区のサポートがあると良いと思う。