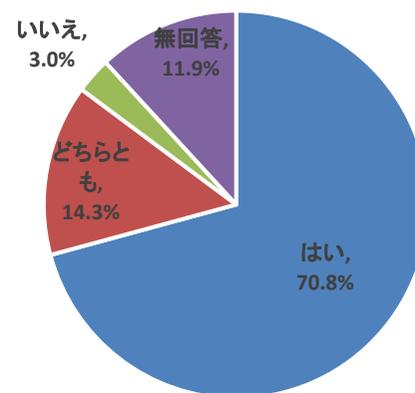


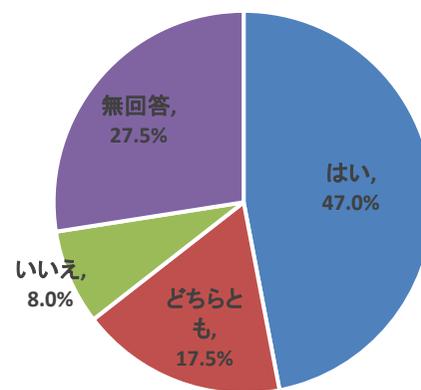
区立保育園における利用者調査の状況（東京都福祉サービス第三者評価利用者調査結果より）

区 分		結果数値	
調査概要	調査対象	1964	
	有効回答者数	1229	
	回答割合	62.6%	
総合評価	① 大変満足	50.0%	
	② 満足	41.8%	
	③ 不満足	2.2%	
	④ 大変不満足	0.0%	
	満足している人の割合	91.8%	
共通評価項目	15. 利用者の不満や要望は対応されているか	はい	70.8%
		どちらとも	14.3%
		いいえ	3.0%
		無回答	11.9%
	16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	はい	47.0%
		どちらとも	17.5%
		いいえ	8.0%
		無回答	27.5%

15.利用者の不満や要望は対応されているか



16.外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか



☆平成29年度に実施した直営園13園と委託園6園の結果  
直営園は、3年に1度、委託園は契約期間の2年目と4年目に実施している。