

●在宅療養の推進  高齢者等が在宅で安心して療養できる体制を構築する。	【目標】 ・在宅療養希望者数の増加 ・在宅療養の実現が可能であると思う区民の増加 ・在宅看取り率の増加	【所管】 地域医療課 高齢者支援課
---	--	-------------------------

## 1 多職種の連携強化

※ 【在宅】・・・在宅療養専門部会、【認知】・・・認知症専門部会

課題	取組	実施結果	成果指標	今後の課題	担当・所管
①医療と介護の連携	事例検討会・交流会 4回／年 事例集の作成	【実施回数】4回（4地区各1回）※第3回まで実施済み 【参加者数】参加352名、傍聴69名 計421名（第3回まで計上） 【参加職種内訳】ケアマネジャー 約36%、薬剤師 約15%、看護師 約10%、医師・歯科医師 約6%、介護福祉士・介護職員3% 等 【実施テーマ】「認知症の家族が前向きに介護できるためには?」、「自宅ときどき老健!老健を使いこなそう!」、「身寄りのない認知症患者の多職種による意思決定支援」 【満足度】「非常に満足」「満足」の回答割合：第1回 89%、第2回 86%、第3回 91%	・多職種連携に対する意識 「多職種連携における自身の職種の役割の理解が深まった」 (第1回 85%、第2回 73%、第3回 85%) 「他職種の理解が深まった」 (第1回 90%、第2回 78%、第3回 88%)	・参加者層の多様化 ・コーディネーターの多様化	【在宅】 地域医療課
	認知症事例検討会 4回／年	【実施回数】4回（4地区各1回） 【参加者数】参加149名 【参加職種内訳】ケアマネジャー 65% 医療関係者 8% 介護関係者 10% その他・未記入 17% 【実施テーマ】「妄想、暴言」「運転免許返納」「受診拒否」「近隣トラブル」他 【満足度】10点満点 第1回 平均8.4点 第2回 9.1点、第3回 8.1点、第4回 8.9点	・知識向上や多職種連携に役に立つ 事例検討会であったか 「とても役立つ」「役立つと思う」 (第1回 93%、第2回 96%、第3回 94% 第4回 96%)	・参加者層の多様化	【認知】 高齢者支援課
	多職種連携研修 1回／年	【実施回数】1回（3月実施予定） 【参加者数】 【実施テーマ】	・多職種連携に対する意識		【在宅】 地域医療課
②病院と在宅スタッフとの連携	訪問看護同行研修	同行訪問（集計中） 【実施病院数】5病院 【参加者数】72名 振返研修 【実施病院数】3病院（予定）	・訪問看護業務に対する理解度	・手続きの簡素化	【在宅】 地域医療課
	退院支援の課題抽出	【モニタリングの実施】 4地区ごとに1病院ずつを対象として実施 【ガイドラインの作成】 区内の回復期リハビリテーション病院、2機関を対象としてガイドラインを作成中	・モニタリング報告書の作成 ・回復期リハビリテーション病院のガイドラインを作成	・ガイドラインの周知 ・対象病院の拡大	【在宅】 地域医療課
③情報共有	ICT推進事業補助金	【申請事業所数】5件	・申請事業所数	・事業の周知啓発	【在宅】 地域医療課
	医療・介護連携シートの活用	地域包括支援センターおよび居宅介護支援事業所、薬剤師会会員薬局※にて平成27年11月から30,000部配布中。（※薬局は平成30年4月から配布） 【周知】区民（区報、窓口、講演会等啓発事業で周知）、区内医療機関、民生委員（見本・案内を配付）練馬区薬剤師会認知症研究会、事連協研修会	・連携における利用状況	・周知、利用促進 ・医療機関での確認等の推奨	【認知】 高齢者支援課

## 2 サービス提供体制の充実

課題	取組	実施結果	成果指標	今後の課題	担当・所管
①人材の確保・育成	ケアマネジャー向けの在宅療養に関する研修	地域カンファレンス ※練馬、光が丘、石神井、大泉の4圏域で実施 【参加者数】総計 261名 (内訳) 練馬: 98名、光が丘: 68名、石神井: 49名、大泉: 46名 地域カンファレンス全体報告会 【参加者数】173名 【満足度】 95% (研修の理解) 92% (仕事への活用)	・満足度 地域カンファレンス全体報告会 95%	・ケアマネジャーへの更なる事業周知	【在宅】 高齢者支援課
	若年性認知症支援力向上研修	【実施回数】1回 【参加者数】20名 (ケアマネジャー10名 介護職等8名 サービス提供責任者2名) 【満足度】 90% (研修の理解、仕事への活用いずれも)	・満足度 90%	・介護人材育成研修センターと31年度から3か年の計画作成	【認知】 高齢者支援課 練馬区介護人材育成研修センター
②24時間体制・後方支援病床の確保	後方支援病床の確保	【利用者数】 延100件 (11月末現在)	・利用した在宅医の負担軽減度 医療・介護資源調査にてアンケート実施 認知度 79% 事業評価 (良いと思った割合) 87%	・更なる周知啓発	【在宅】 地域医療課
③相談・診療体制の充実	医療と介護の相談窓口	在宅療養に必要な医療と介護のコーディネートのための医療・介護連携推進員の配置 (H27～) 【医療・介護連携推進員】地域包括支援センター 25か所 【在宅医療・介護相談実績】 延9,200件 【退院カンファレンスへの参加実績】445件	・退院カンファレンスへの参加 445件	・窓口の周知 ・推進員の在宅療養相談・支援力向上	【在宅・認知】 高齢者支援課
	認知症相談事業の充実	専門医等による訪問相談および医療・介護のコーディネートのための認知症地域支援推進員の配置 (H27～) 【認知症地域支援推進員】 地域包括支援センター 25か所 【認知症相談】 延6,143件 【認知症専門相談事業（初期集中支援チーム）協力医】 10名 【認知症専門相談実施】 4所×9回 【認知症専門相談件数】36回 81件	・医療や介護サービスにつながった件数 医療機関との連携 延656件 ケアマネジャーとの連携 延665件 介護サービス事業者との連携 延651件	・相談事業の事務局変更に伴う調整 ・今後の事業実施内容について医師との調整	【認知】 高齢者支援課
④地域資源情報の提供環境の充実	地域資源情報の構築	医療と介護の情報サイトの更新 【掲載情報】全種介護保険サービス事業所 (約950件) 病院・診療所 歯科診療所 薬局 } 東京都医療機関案内サービス（ひまわり）とリンク 地域包括支援センター (25件) 生活支援情報 (約480件) サービス付き高齢者住宅 (16件)	・満足度 「介護事業者の規模や職員の配置状況、特色がわかつてよい」 「使いこなせば相当量の情報が得られる」 「検索が不便な点があるが、情報は網羅できている」 他の自治体からの問合せ多数（利用法、公開の仕方等）	・周知、利用促進	【在宅・認知】 高齢者支援課 地域医療課

### 3 区民への啓発・家族への支援

課題	取組	実施結果	成果指標	今後の課題	担当・所管
①区民への啓発	講演会の開催 (区内4地区対象)：4回	【実施回数】4回(4地区各1回) 【総計】参加者413名、満足度87%、在宅療養希望者数238名/64%(無回答を除くと86%) 【参加者数】第1回：98名、第2回：84名、第3回：81名、第4回：150名 【満足度(参考になった)】第1回：89%、第2回：89%、第3回：84%、第4回87% 【在宅療養希望者数】第1回：63名/71%、第2回：47名/58%、第3回：52名/72%、第4回：76名/60%	・在宅療養希望者数 練馬区年高齢者基礎調査 高齢者一般 25.3% 要介護高齢者 31.1% これから高齢期 30.0%	・ACPの普及、啓発 ・子世代への普及、啓発	【在宅】 地域医療課
	認知症講演会の開催  認知症フォーラム：1回／年 認知症地域講座：4回／年 若年性認知症講演会：1回／年 認知症の人の生活講座：2回／年	延参加者数 508名  認知症フォーラム 1回 【参加者数】80名 【満足度(良かった)】 88% 認知症地域講座 3回 【参加者数】306名 【理解度(わかりやすかった)】 92% 若年性認知症講演会 1回 【参加者数】40名 【理解度(わかりやすかった)】 97% 【認知症の人の地域生活】 生活講座にて地域密着型サービスを紹介 2回 【参加者数】82名 【理解度(参考になった)】 91%	・認知症に対する理解度 ・認知症に対する理解度 ・若年認知症に対する理解度 ・認知症の人の地域生活に対する理解度	・参加者数の増	【認知】 高齢者支援課
	区民啓発ガイドブックの活用 ・在宅療養ガイドブック ・認知症ガイドブック	在宅療養ガイドブック 【発行部数】 46,000部(27年10月～) ※改訂版8,000部内数 【配布先】 (1) 区立施設 (2) 医師会、歯科医師会、薬剤師会、訪問看護ステーション、病院  認知症ガイドブック 【発行部数】 43,000部(28年3月～) ※改訂版10,000部内数 【配布先】 (1) 高齢者向けの区立施設 (2) 医師会、歯科医師会、薬剤師会、訪問看護ステーション、病院	・在宅療養に対する理解度 練馬区高齢者基礎調査 在宅療養が難しいと思う理由 「在宅でどのような医療や介護を受けられるかわからない」 高齢者一般 22.4% 要介護高齢者 20.0% これから高齢期 12.4%	・配布場所の充実 ・改訂版の発行 10,000部	【在宅・認知】 地域医療課 高齢者支援課
②地域資源情報の提供環境の充実	地域資源情報の構築(再掲)	医療と介護の情報サイトの更新 【掲載情報】全種介護保険サービス事業所(約950件) 病院・診療所 歯科診療所 薬局 } 東京都医療機関案内サービス(ひまわり)とリンク 地域包括支援センター(25件) 生活支援情報(約480件) サービス付き高齢者住宅(16件)	・満足度 「介護事業者の規模や職員の配置状況、特色がわかつてよい」「使いこなせれば相当量の情報が得られる」「検索が不便な点があるが、情報は網羅できている」「他の自治体からの問合せ多数(利用法、公開の仕方等)	・周知、利用促進	【在宅・認知】 高齢者支援課 地域医療課
③地域における支え合いの強化	認知症の人や介護家族への見守りの推進	【認知症サポーターの養成と活用】認知症サポーター養成 67回 2,107名 累計25,945名 ステップアップ講座参加者 2回 63名	・事業への認知症サポーターの参加 ステップアップ修了者中、区の見守り事業等への協力者 累計32名	・区事業等へのサポーターの活用	【認知】 高齢者支援課
④在宅生活支援の充実のための取組	介護なんでも電話相談	毎水曜日実施 35回 73件 【相談者の声】「(介護の悩みを) 聴いてもらうことで整理ができる」(リピーター) 「(介護の悩みを) どこに相談すればよいかわからなかった。助かった」 「(介護の)苛立ちを治めることができた」	・満足度(相談者の声)	・周知、利用促進	【認知】 高齢者支援課
	介護家族の学習・交流会	3回 73名	・満足度(負担感軽減) ・家族会や地域包括支援センターの利用	・参加者数の増 ・家族会や認知症カフェの周知、利用促進	
	認知症の人の生活講座(再掲)	【認知症の人の地域生活】 生活講座にて地域密着型サービスを紹介 2回 【参加者数】82名 【理解度(参考になった)】 91%	・認知症の人の地域生活に対する理解度 91%	・参加者数の増 ・地域密着型サービスの周知	

#### 4 在宅療養の現状の経年的把握

課題	取組	実施結果	成果指標	今後の課題	担当・所管
①在宅療養資源に対する課題の把握	医療・介護資源調査の実施 ・関係者へのアンケート 1回／3年 (在宅療養推進事業計画に併せ実施)	※平成31年度の実施を予定			【協議会】 地域医療課
②看取りの実態の把握	死亡小票分析の実施 1回／1年	平成28年1月～平成29年12月に死亡した練馬区民を対象に分析を行った。 ・分析対象数：平成28年分5,735件、平成29年分5,999件	・在宅看取り数、看取り率の増加割合 在宅見取り数：549件 在宅見取り率：9.2%（前年比0.6ポイント減少） ・在宅看取り医療機関数：100機関 区内在宅見取り医療機関数65機関 区内医療機関在宅見取り数354件 区内医療機関在宅看取り率：5.9%		【協議会】 地域医療課