

# 練馬区入退院連携ガイドライン・ 連携シートについて アンケート集計結果

《アンケート概要》

実施主体：練馬区介護サービス事業者連絡協議会居宅介護支援部会

対象：練馬区内居宅介護支援事業所 ハートページ記載196事業所

実施期間：R3.9.27～R3.10.8

回収方法：FAX

回収率： 48.9% (96事業所)

《アンケートの経緯・目的》

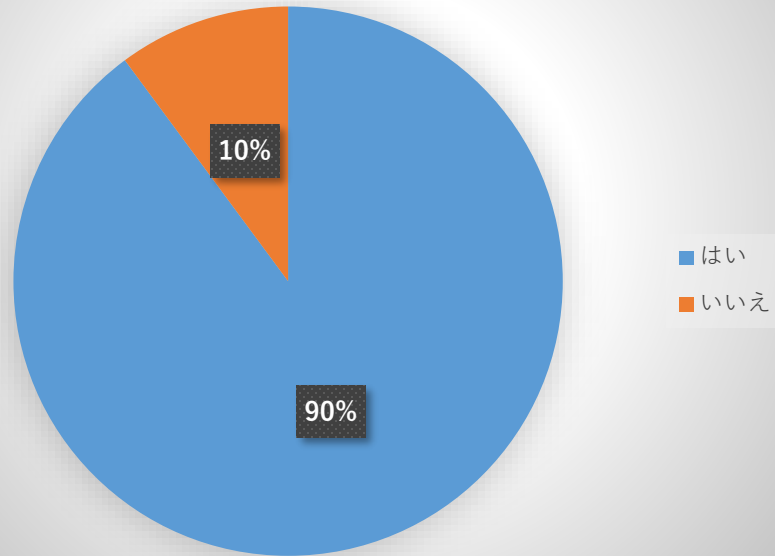
- ・練馬区入退院連携ガイドライン・連携シートの活用状況を確認する目的
- ・スムーズで効果的な入退院連携を行うために、2020年11月に事業者連絡会と地域医療課との共催で研修を行った成果と、今後の改善点を見定めるため。

Q1 練馬区入退院連携ガイドラインについて知っていますか

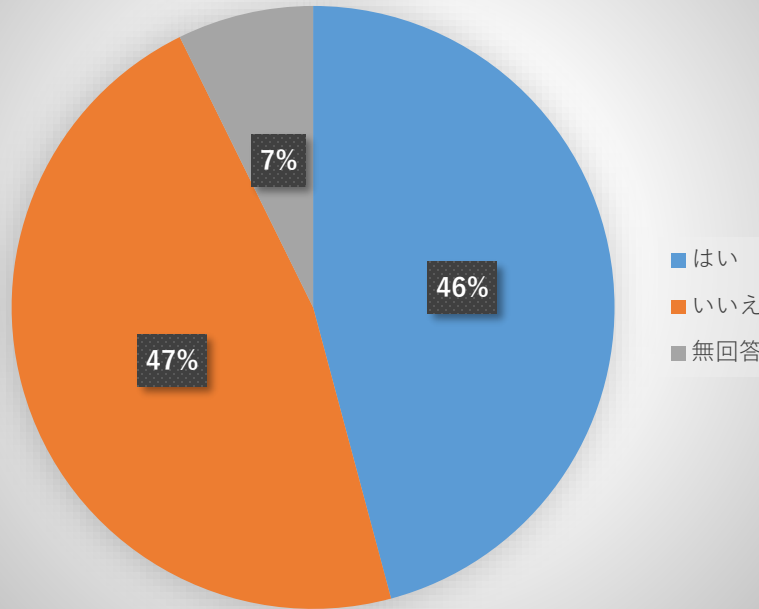
Q2 活用されていますか

Q3 フローチャート通り機能していますか

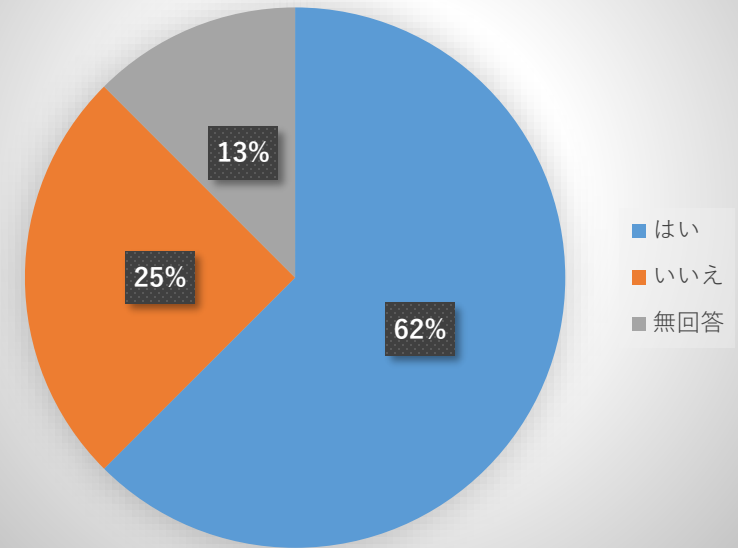
練馬区入退院連携ガイドラインについて知っていますか



活用されていますか



フローチャート通り機能していますか



Q2.活用されていますか、に「いいえ」と回答した方の主な理由

- ・1人1冊手元にないから、覚えきれないから。
- ・まだ馴染んでいない。ガイドラインを十分理解できていない為。
- ・ガイドラインを使用せず各医療機関との連携が取れているから。
- ・病院や状態・状況によってガイドラインのフロー通りでない事が多いから。

Q4 練馬区入退院連携ガイドラインをさらに使いやすくするために、改善した方が良い点等がありましたらお聞かせください。(コロナ禍ということを含めても可)

主な理由

《現状維持でOK》

- ・とても分かりやすく作成されており改善点がございません。
- ・病院ごとにガイドラインがあり分かりやすいので、現状のままでも良いと思う。

《実情と異なる》

- ・なかなか電話が繋がらない病院あり。
- ・ガイドラインの通りにはコロナ禍ではいかないことが多い。

《追加項目のアイデア》

- ・コロナや他の有事があった場合を入れていただけると良いかと思います。
- ・BCPガイドラインを含めた改善が必要だと思います。

《改訂時の要望》

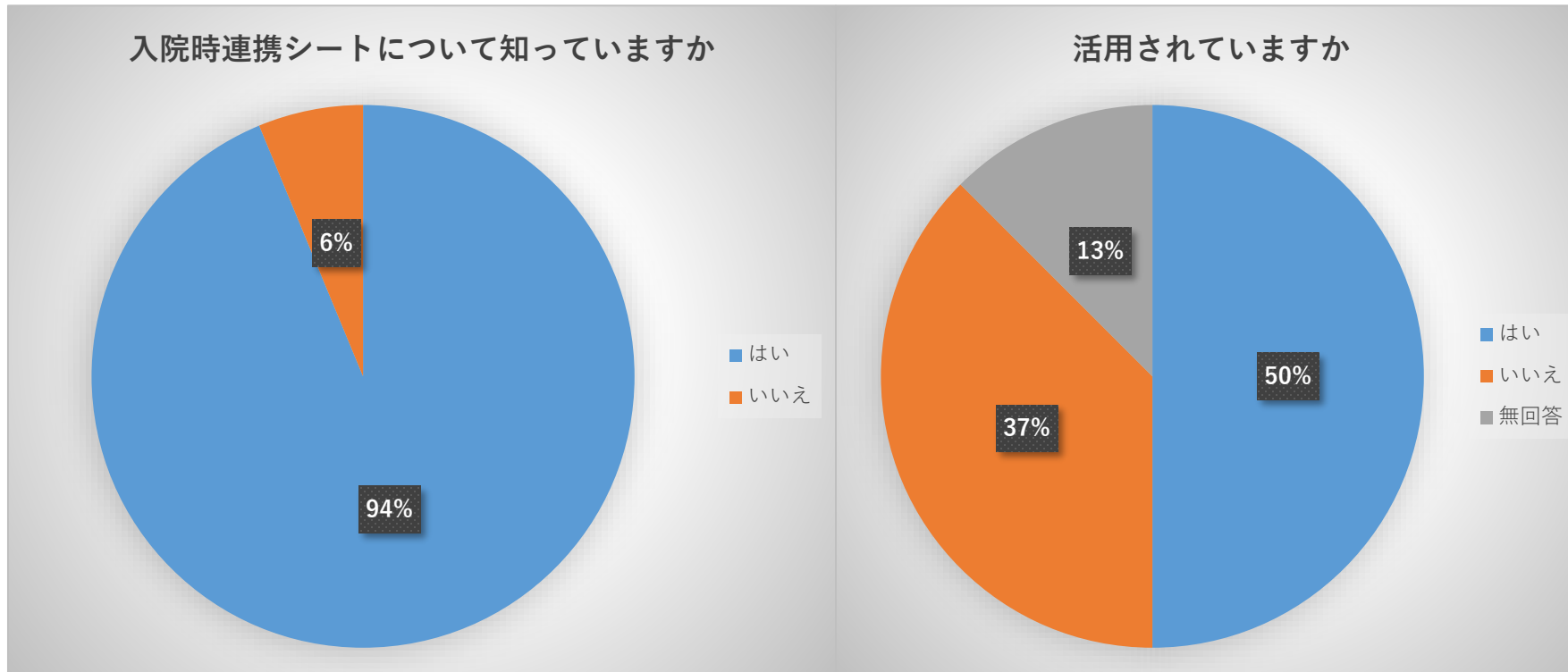
- ・記入が簡潔だと良いです。
- ・細かすぎて内容を理解するのが大変・簡略化してほしい。
- ・1人1冊ほしい

《区外の病院など》

- ・連携する病院が区外の事が多い為、使いこなせてなかった。今後他事業所の意見を参考に使ってみたい。

Q5 入院時連携シートについて知っていますか

Q6 活用されていますか



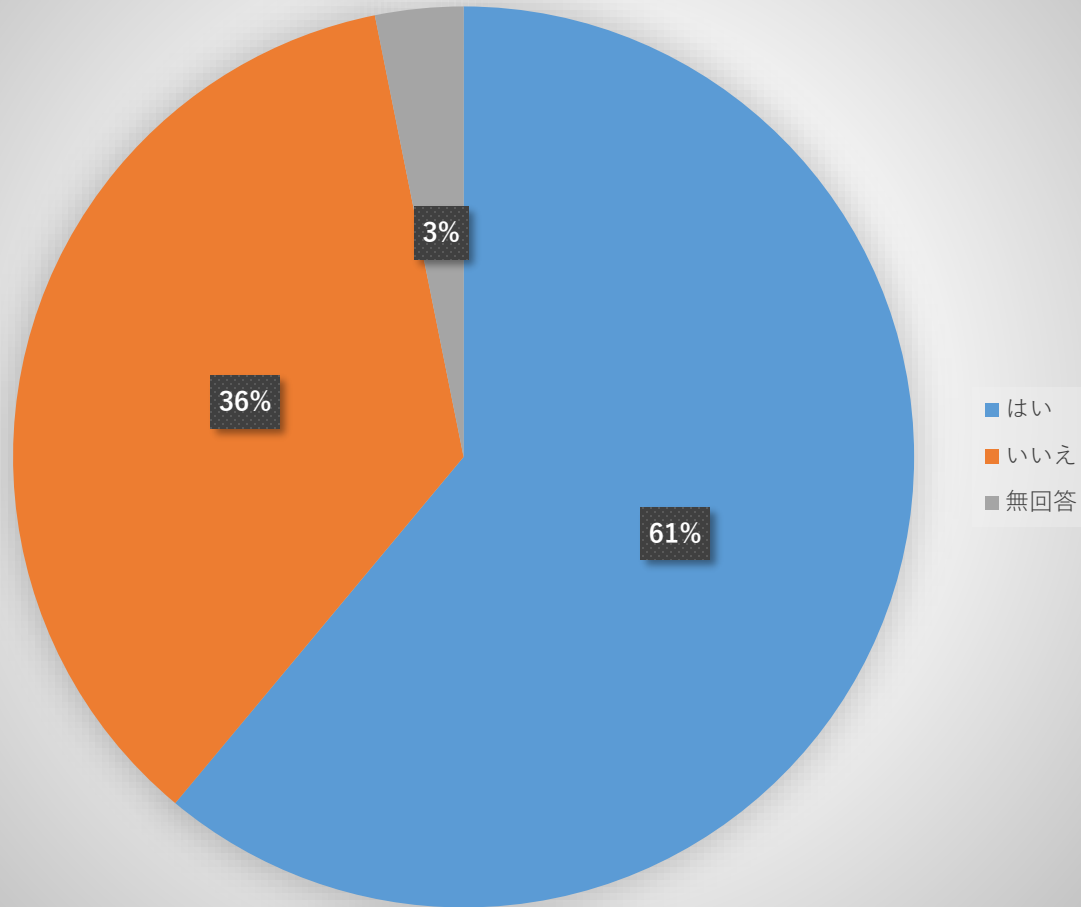
Q6.活用されていますか、に「いいえ」と回答した方の主な理由

- ・電話で済ませている。電話で連絡が多い。
- ・事業所のフェースシートと内容は変わらない。再度の入力は面倒。
- ・事業所にあるものや、病院ごとのシートを使用しているため。
- ・他区モデルを使用しています（以前より活用していて慣れている為）。

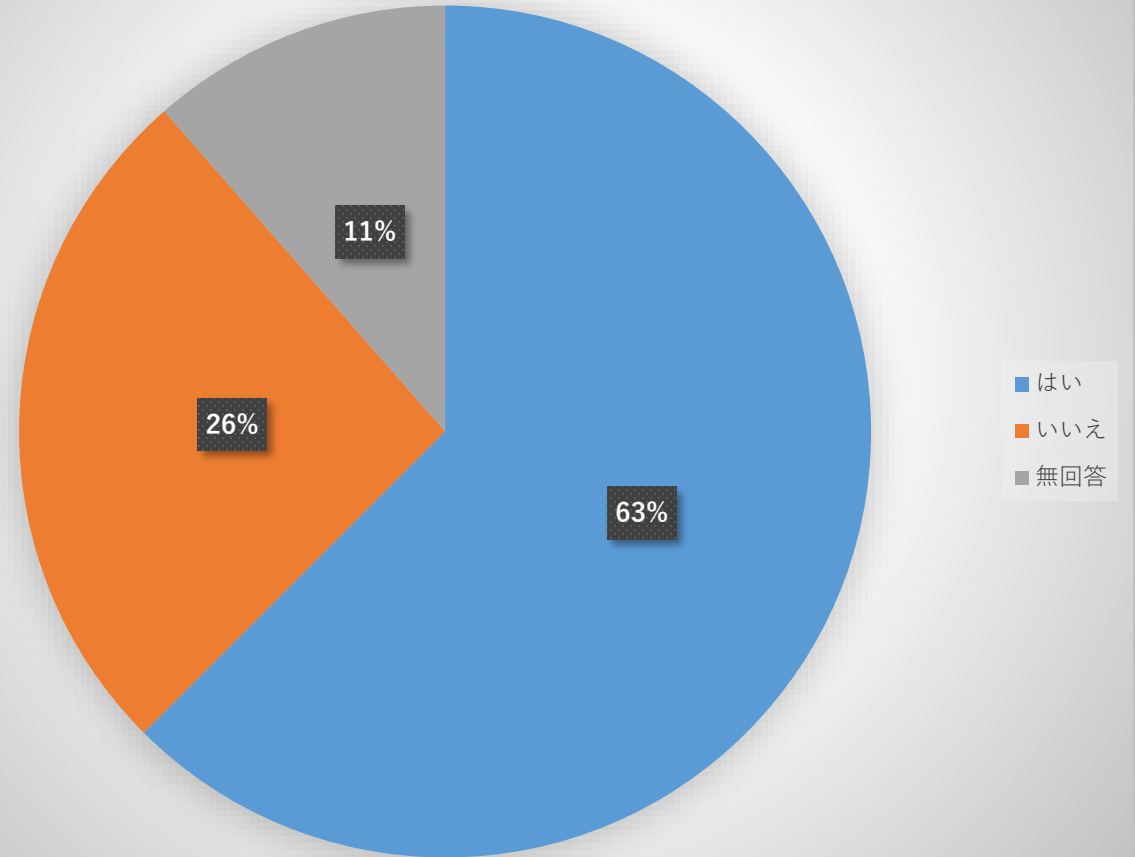
Q7 ケア倶楽部でダウンロードできるのを知っていますか

Q8 退院連携シート作成した場合、入院時連携シート同様活用できると思いますか

ケア倶楽部でダウンロードできるのを知っていますか。



退院連携シートを作成した場合、入院時連携シート同様活用できると思いますか。



Q9 入院時連携シートについてさらに使いやすくするために、改善した方がよい点等がありましたらお聞かせください。

主な理由

《現状維持でOK》

- ・とても分かりやすいと思います。シートはそのままが良い

《記載量が多い》

- ・記入項目を少し絞っても良いのでは？医療が求める情報・役立つ情報を優先すると良い。
- ・A4一枚にまとめて欲しい。・医療者が必要と思う情報を厳選してほしい。
- ・時間的に早く書けるよう簡略したものの方が望ましい。

《追加項目のアイデア》

- ・生活保護のワーカーさんの氏名、連絡先の記入欄があるといいと思います。

《周知》

- ・もっと周知した方がよい。CMだけでなく、病院側、利用者側にもこういうものがありますと伝えた方がよいのでは？

《その他》

- ・練馬区だけではなくもっと広い範囲（都・全国）で統一すべき。他地区病院との連携が多いため