

令和 5 年度 医療・介護・消防連携事業小委員会中間報告

# 1 医療・介護・消防連携事業小委員会概要

---

## (1) 目的

緊急時にも在宅療養患者（利用者）の意思を尊重した対応ができるよう、医療介護消防の連携促進に向けて、具体的な事業案を検討するため設置する。

## (2) 検討内容

在宅療養患者における救急要請の対応について（ACP対応を含む）

※令和4年度の医療介護消防意見交換会にて出された意見をもとに検討する

## (3) 設置期間

令和5年4月から令和7年3月まで（2年間）

## (4) 位置づけ

本小委員会は在宅療養専門部会の作業部会

## 2 医療・介護・消防連携事業小委員会まとめ（第1回 5/29開催、第2回 8/1開催）

### (1) 検討内容詳細

#### ア) 119あんしんシートの内容検討

a) 掲載内容の検討 ※別紙参照

b) 情報提供媒体の検討、運用の検討

- 対象：基本は高齢者、他の方にも使っていただきたい。記入は本人・家族

- 配布先：区立事業（地域包括支援センター、はつらつセンター、終活相談窓口など）、診療所、薬局、居宅、消防署など検討

- 周知：HPや区報にて紹介。事業所等に掲示するポスター準備

在宅療養ガイドブックやはつらつライフ手帳などと合わせて周知

#### イ) ACPへの取組の検討 ※後ほど詳細説明

a) 区民向け事業（周知啓発の強化）

b) 専門職向け事業（ACP勉強会の開催）

# 119あんしんシート（表面）

いつもと様子が違う？  
 どうしたらいいか迷ったときは？ **まずは、かかりつけ医に連絡を！**

本人の様子がいつもと違い、このまま様子を見ていいのかわからないとき、家族の方や在宅サービスでかわっている方は、まずは、かかりつけ医に連絡・相談をしてみましょう。  
 かかりつけ医に連絡が取れないときは、お願いしている訪問看護事業所やダイヤル「#7119」に相談をするなどしてみましょう。

**急変時に、どこに連絡・相談をするか事前に確認**しておくことが大事です。

かかりつけ医・病院の連絡先	医療機関名	☎
	医療機関名	☎
訪問看護の連絡先	事業所名	☎
	事業所名	☎
の連絡先	事業所名	☎
の連絡先	事業所名	☎

## #7119（東京消防庁救急相談センター）

病院へ行くか救急車を呼ぶか迷ったときは、こちらに相談してみましょう。  
 専門の職員が24時間年中無休で対応しています。

### 【主なサービス】

- ・症状に基づく緊急性の有無のアドバイス
- ・受診の必要性へのアドバイス・医療機関案内

### 【連絡先】

- ・プッシュ回線・携帯：#7119
- ・ダイヤル回線：03-3212-2323

QR

## ACP（アドバンス・ケア・プランニング）

ACPとは、もしものときのために、今後の医療やケアについて前もって考え、家族等と繰り返し話し合い、共有することを言います。

ご自身がなにを大切にしたいのか、今後どうしていきたいのかなどを、周りの方に伝えることはとても大切なことです。

ACPIは誰にでも必要なこと。いつ始めても構いません。ぜひこの機会に考えてみてください。

ACPIについて詳しくはこちら→→→→→

QR

## どんな症状のときに救急を呼ぶ？

東京消防庁の冊子「救急受診ガイド」や、Web・スマホ版の「全国版救急受診アプリ(Q助)」など、ご活用ください。

救急受診ガイドは、お近くの消防署で配布しています。

【救急受診ガイド】 【Q助 App】 【Q助 Google】

QR

QR

QR

## 緊急通報システムを知っていますか？

緊急通報システムは、慢性疾患等がある高齢者を対象に練馬区が実施している高齢者在宅生活あんしん事業のサービスのひとつです。

緊急時に通報機のボタンを押すことで、警備員の駆けつけや救急車の要請などができます。詳しくは、お近くの地域包括支援センターにお尋ねください。

地域包括支援センターについては

QR

詳しくはこちら→→→→→



●「119あんしんシート」とは

救急搬送時に、**受入れ先の病院が知り**たい情報を事前に書いておくシートです。

鉛筆で記入

年1回定期的に見直し！

書いたことを、周りの人に共有

※すでに、本シートと同様の情報を提供できるものがある場合は、そちらをご活用ください。

●置き場所～専用マグネットを使い、分かりやすいところに

①冷蔵庫に貼る

②お業手帳に挟み、マグネットを冷蔵庫扉や玄関扉(内側)に貼る

※お業手帳の置き場を書いたメモを挟むなど、分かるようにしておきましょう。

※救急隊の方は、緊急度が高い場合は、警察官立ち合いのもとでバッグや財布の中の身分証明書を確認することがあります。

※本シートは、地域包括支援センター、〇〇〇、〇〇〇、区立施設などで配布しています。  
 119あんしんシートについて：練馬区地域医療課医療連携担当係 ☎03-5984-4673  
 令和5年〇月作成

# 119あんしんシート (中面)

もしものための  
**119あんしんシート**

年に1回、お誕生日などに見直しましょう。

代筆者名(本人との関係: )

**【基本的な情報】** 記入日 年 月 日

ふりがな	性別	血液型
氏名★	男・女	型
生年月日	西暦	年 月 日
住所	練馬区	電話番号

**【医療情報】** あてはまるところに○をつけ、必要事項を書いてください 記入日 年 月 日

いま治療中の病気はありますか?◎	ない・ある	高血圧・糖尿病・心臓病・脳卒中 その他( )
過去にかかった大きな病気はありますか?◎	ない・ある	
近年(5年以内)に入院したことはありますか?◎	ない・ある	病院名: 病名:
アレルギーはありますか?	ない・ある	薬・食べ物・その他 ( )
飲んでいる薬はありますか?◎	ない・ある	お薬手帳 ない・ある(冊子・アプリ) 冊子のお薬手帳の保管場所( )
かかりつけ医はどこですか?	ない・ある	診療所・病院名: 医師名:
保険証は持っていますか?	ない・ある	保険証の保管場所( )
移動するときに介助は必要ですか?		どこでもひとりで歩ける・家の中はひとりで歩ける・介助が必要 杖が必要・歩行器が必要・車いすが必要

**【緊急連絡先】** ※親族などあなたのことをよく知っている方 記入日 年 月 日

順	氏名	関係	電話番号	居住地
1				区内・区外( )
2				区内・区外( )

<お願い!>緊急連絡先とした人には、必ずこのことを伝えてください

**【生命にかかわるとき(心臓停止等)に医師に伝えたいこと】** ※複数可 記入日 年 月 日

できるだけ治療してほしい(この項目にチェックをつけた場合は、「その他」以外の項目はチェックは不要です。)

回復する見込みがあるときは治療してほしい

回復する見込みがないときは治療は希望しない

苦痛を和らげる処置は希望する  なるべく自然な状態で見守ってほしい

その他( )

上記の内容について、★は、救急要請時・搬送時に救急隊や病院へ提供することに同意します。

記入した日、修正した日を書きましょう。

医療情報は、救急受入れ先の病院が、知りたい情報。速やかに適切な医療機関に搬送されるためにも、分かることは書いておきましょう。

◎ 病気に関してたくさん情報がある方は、別紙を準備しましょう。

必要時、救急隊や病院の方が連絡をします。ふだんのあなたのことをよく知っている方を書きましょう。

救急車で運ばれる際に、とても大切な情報です。ここに書いた内容は、家族や大切な人にも共有しておきましょう。

もし、救急車を呼ぶことになったら・・・ 救急隊到着までの7つのポイント

- 119に電話をする前に「**現在の正しい住所**」を確認  
↓ 〇区〇町〇丁目〇番〇号、マンション名や部屋番号など、確認しましょう。
- 心を落ち着けて、「119」に電話をしましょう。
- 火事が救急か聞かれます。「**救急**」であることを伝えましょう。
- 住所を聞かれます。先ほど確認した現在の住所を伝えましょう。
- 救急に連絡をした理由を聞かれます。  
**誰が・どんな状態か**伝えましょう。特に**意識・呼吸・出血・痛み・苦しみ**に問題がある場合はしっかり伝えましょう。  
↓ 例) 80歳女性が頭の痛みを訴えて急に動けなくなった。意識がはっきりしていない。  
↓ 意識がない、呼吸をしていないなど緊急性が高い状態の場合は、消防の方が電話で、応急処置の仕方を教えてくれます。  
↓ 分からないことは聞きながら対応しましょう。
- 救急隊が到着するまでの間の**折り返しの電話**で、以下内容等を聞かれます。手元にシートを用意し、分かることを答えていきましょう。  
↓ **救急隊に聞かれる主なこと**  
① 現在の状態(最初に電話した時と状態が変わりがあることなど)  
② いま治療中の病気、かかりつけ病院など医療情報  
③ 発熱、コロナを疑う症状、コロナのワクチン接種歴  
(コロナワクチン接種回数: 回、最終接種日: / )
- 救急隊が来るのを待ちましょう!

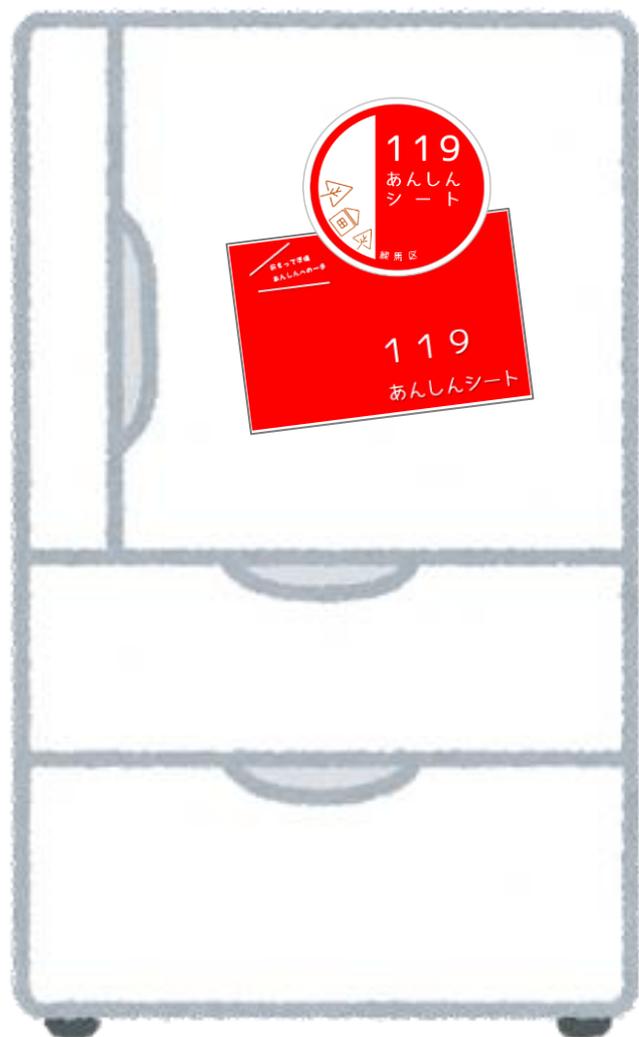
**「鍵」は大事!**  
病院へ搬送する際、家を空ける場合は戸締りをしますので、鍵が必要になります。鍵が見つからないと、救急隊の方が大変困ります。速やかな搬送のためにも**鍵の準備**を!

※靴や携帯も忘れずに。

**「お薬手帳」**はすく手に取れるところに!  
救急隊の方が知りたいことのひとつに、「いま治療中の病気」があります。そのため、お薬手帳はとても大事な情報です。**ふだんから、取り出しやすいところに置いておきましょう。**

## 119あんしんシート 使い方イメージ

マグネットで冷蔵庫の扉に貼る／お薬手帳に挟み、マグネットを玄関扉に貼る等



## 2 医療・介護・消防連携事業小委員会まとめ（第1回 5/29開催、第2回 8/1開催）

---

### (2) 今後について

#### ア) ACPへの取組の検討

- ・ 区民向け啓発の媒体の検討（ACPチェックシート案の検討など）
- ・ 専門職向け勉強会内容の検討

#### イ) 消防との連携の今後について検討