

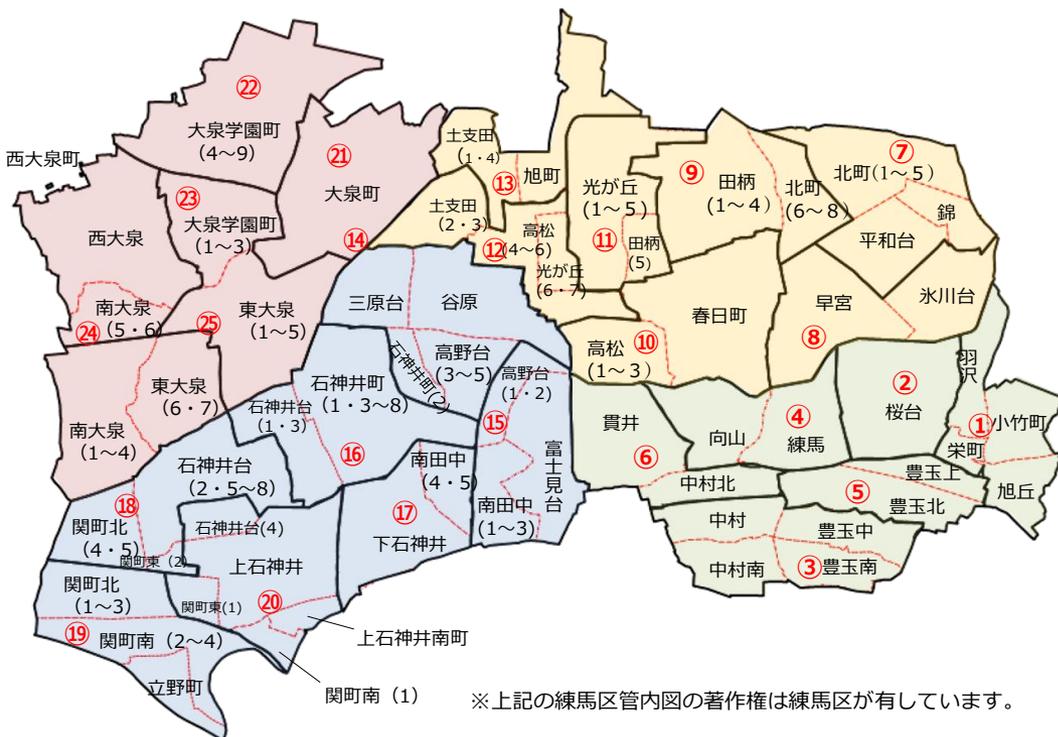
# 平成30年度

## 練馬区地域包括支援センター 「医療と介護の相談窓口」における 認知症相談支援状況

# 高齢者の相談の窓口 地域包括支援センター

平成30年4月、高齢者相談センター本所・支所体制を25か所の地域包括支援センターに再編  
身近な地域における高齢者や家族への支援を強化

医療と介護の相談窓口を25か所に増設  
全ての窓口に、「医療・介護連携推進員」と  
「認知症地域支援推進員」を配置



練馬圏域	
①第2育秀苑	所在地 : 羽沢2-8-16 担当地域 : 旭丘、小竹町、羽沢、柴町
②桜台	所在地 : 桜台2-2-4 担当地域 : 桜台
③豊玉	所在地 : 豊玉南3-9-13 担当地域 : 中村、中村南、豊玉中、豊玉南
④練馬	所在地 : 練馬2-24-3 担当地域 : 向山、練馬
⑤練馬区役所	所在地 : 豊玉北6-12-1 担当地域 : 豊玉上、豊玉北
⑥中村橋	所在地 : 貫井1-9-1 担当地域 : 貫井、中村北

石神井圏域	
⑭練馬ゆめの木	所在地 : 大泉町2-17-1 担当地域 : 谷原、高野台3~5、三原台、石神井町2
⑮高野台	所在地 : 高野台1-7-29 担当地域 : 富士見台、高野台1・2、南田中1~3
⑯石神井	所在地 : 石神井町3-30-26 担当地域 : 石神井町1・3~8、石神井台1・3
⑰フローラ石神井公園	所在地 : 下石神井3-6-13 担当地域 : 下石神井、南田中4・5
⑱第二光陽苑	所在地 : 関町北5-7-22 担当地域 : 石神井台2・5~8、関町東2、関町北4・5
⑲関町	所在地 : 関町南4-9-28 担当地域 : 関町北1~3、関町南2~4、立野町
⑳上石神井	所在地 : 上石神井1-6-16 担当地域 : 上石神井、関町東1、関町南1、上石神井南町、石神井台4

光が丘圏域	
⑦北町	所在地 : 北町2-26-1 担当地域 : 錦、北町1~5、平和台
⑧練馬キングス・ガーデン	所在地 : 早宮2-10-22 担当地域 : 氷川台、早宮
⑨田柄	所在地 : 田柄4-12-10 担当地域 : 北町6~8、田柄1~4
⑩練馬高松園	所在地 : 高松2-9-3 担当地域 : 春日町、高松1~3
⑪光が丘	所在地 : 光が丘2-9-6 担当地域 : 田柄5、光が丘1~5
⑫高松	所在地 : 高松6-3-24 担当地域 : 高松4~6、土支田2・3、光が丘6・7
⑬第3育秀苑	所在地 : 土支田1-31-5 担当地域 : 旭町、土支田1・4

大泉圏域	
㉑やすらぎミラージュ	所在地 : 大泉町4-24-7 担当地域 : 大泉町
㉒大泉北	所在地 : 大泉学園町4-21-1 担当地域 : 大泉学園町4~9
㉓大泉学園	所在地 : 大泉学園町2-20-21 担当地域 : 大泉学園町1~3、東大泉1~5
㉔南大泉	所在地 : 南大泉5-26-19 担当地域 : 西大泉、西大泉町、南大泉5・6
㉕大泉	所在地 : 東大泉1-29-1 担当地域 : 東大泉6・7、南大泉1~4

# 医療・介護連携推進員（在宅医療コーディネーター）

区

協働

医療・介護  
連携推進員

## 在宅医療・介護連携に関する相談支援

- 地域住民からの在宅医療移行に関する相談に応じ、関係機関と協働による支援を構築
- 医療機関からの在宅への移行時の相談に応じ、地域の在宅医療機関の情報提供、アドバイス、調整を実施
- 介護事業所等からの相談に応じ、在宅医療移行時の適切な情報提供、アドバイス調整を実施



## 地域の医療・介護資源の把握

- 地域の医療機関、介護事業所等の所在地、機能等を把握し、相談時の情報提供、地域の医療・介護関係者間の連携等に活用



## 地域住民への普及啓発

- 講演会等の開催、パンフレットの配布等により、地域住民の在宅医療・介護連携の理解を促進



### 【推進員の要件】

看護師（保健師）、社会福祉士、  
介護支援専門員

### 【配置先】

○地域包括支援センター

### 【平成30年度以降の練馬区における配置】

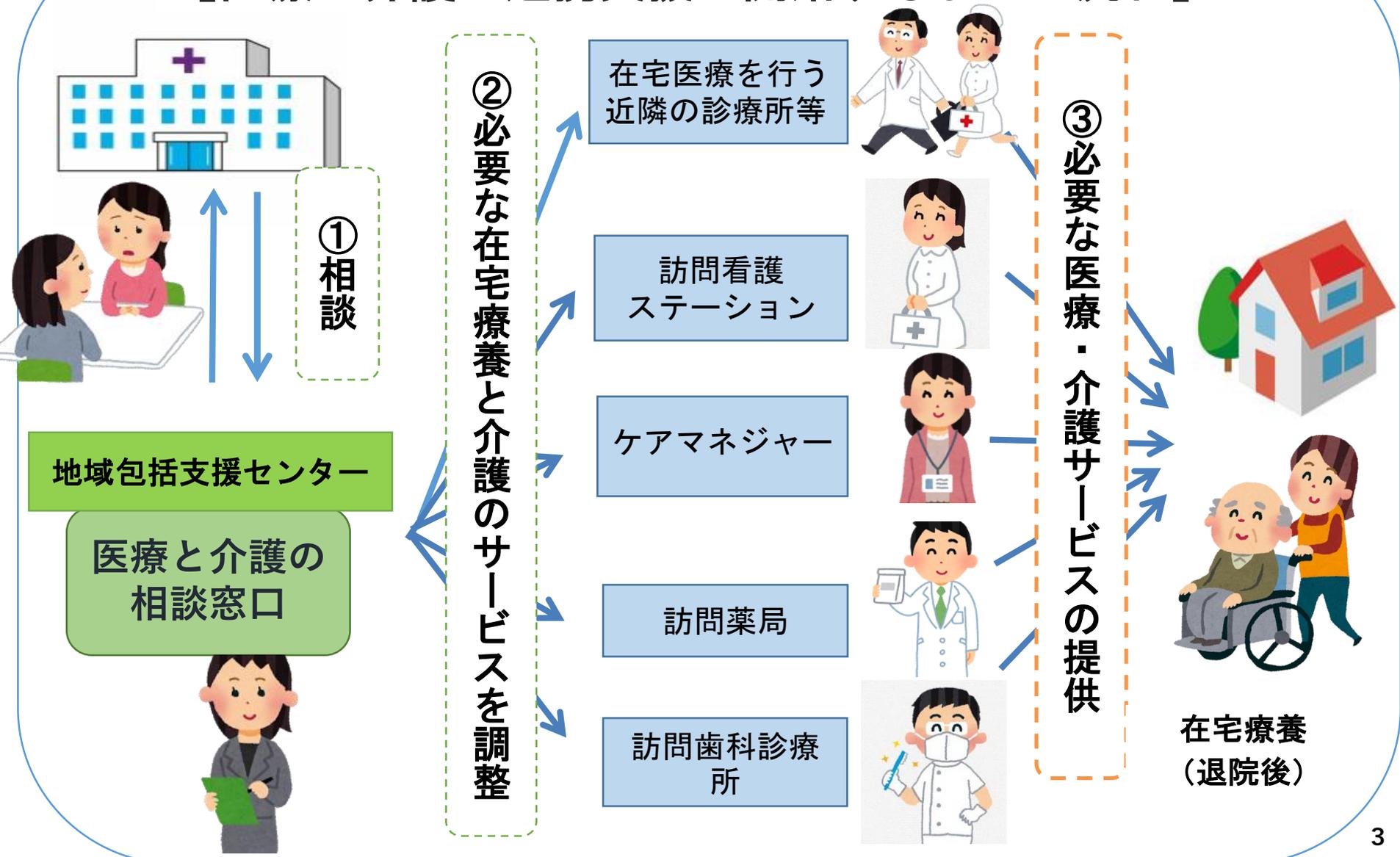
・25か所の地域包括支援センターに配置  
されている 専門職（保健師、社会福祉士、  
主任介護支援専門員）が推進員を兼務

【事業名】在宅医療・介護連携推進事業（地域支援事業）

【事業実施】平成27年度～（練馬区）

# 医療と介護の相談窓口

## 【医療・介護の連携支援が開始するまでの流れ】



# 認知症地域支援推進員

区

協働

認知症  
地域支援推進員

## 【推進員の要件】

- ①認知症の医療や介護の専門的知識及び経験を有する医師、保健師、看護師、作業療法士、歯科衛生士、精神保健福祉士、社会福祉士、介護福祉士
- ②①以外で認知症の医療や介護の専門的知識及び経験を有すると区市町村が認めたもの

## 【配置先】

- 地域包括支援センター
- 区市町村本庁
- 認知症疾患医療センター など

【事業名】認知症地域支援・ケア向上事業(地域支援事業)

【事業実施】平成27年度(練馬区) ※平成30年度よりすべての自治体で実施

## 医療・介護等の支援ネットワーク事業

- ・ 認知症の人が認知症の容態に応じて必要な医療や介護等のサービスを受けられるよう関係機関との連携体制の構築
- ・ 区市町村等との協力による、認知症ケアパス(状態に応じた適切な医療や介護サービス等の提供の流れ)の作成・普及 等



## 認知症対応力向上のための支援

### ※ 関係機関等と連携し、以下の事業の企画調整を行う

- ・ 認知症疾患医療センターの専門医等による、病院・施設などにおける処遇困難事例の検討及び個別支援
- ・ 介護保険施設等の相談員による、在宅で生活する認知症の人や家族に対する効果的な介護方法などの専門的な相談支援
- ・ 「認知症カフェ」等の開設
- ・ 認知症ライフサポート研修など認知症多職種協働研修の実施 等

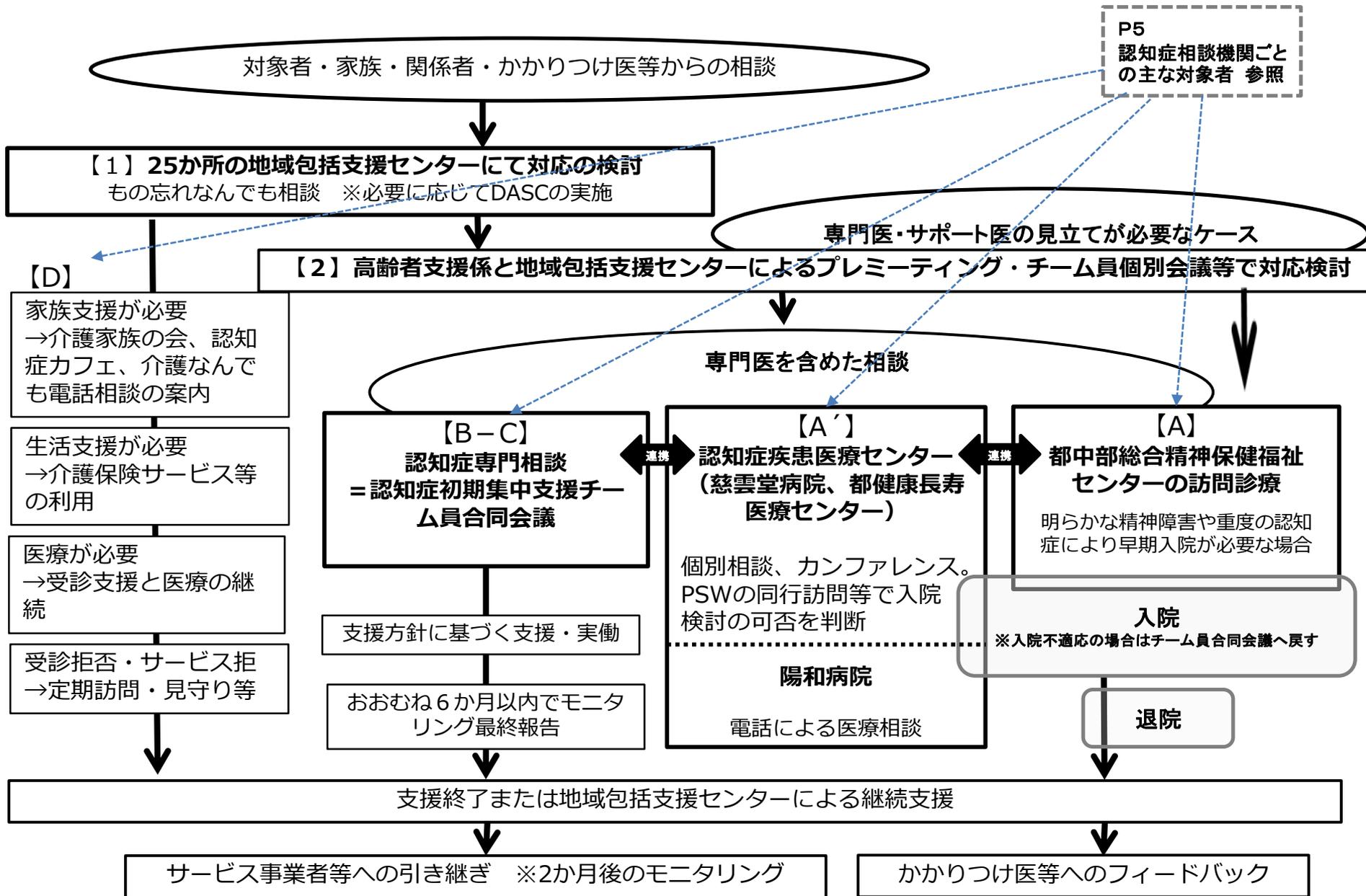


## 相談支援・支援体制の構築

- ・ 認知症の人や家族等への相談支援
- ・ 「認知症初期集中支援チーム」との連携等による必要なサービスが認知症の人や家族に提供されるための調整

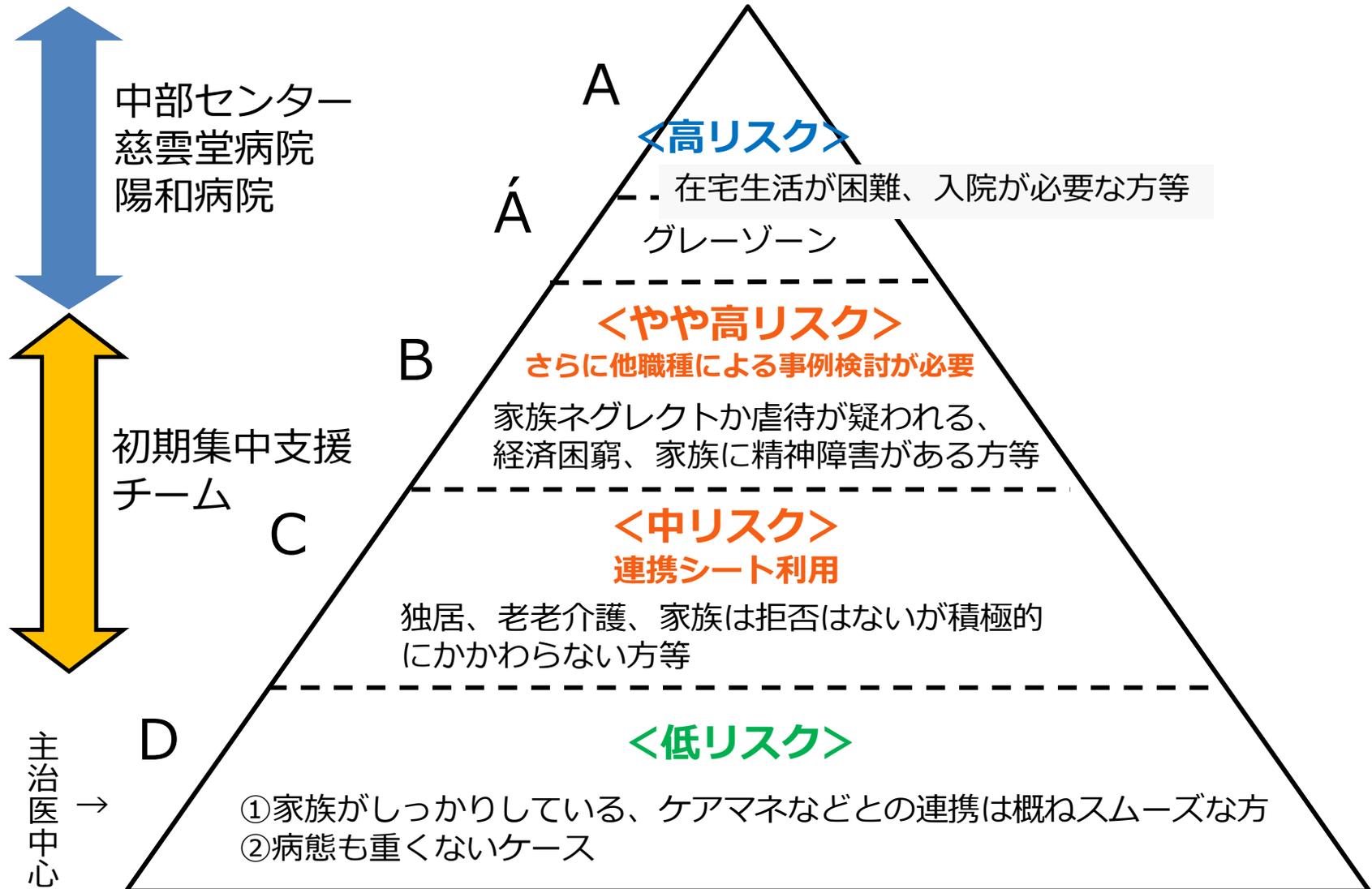


# 認知症専門相談(認知症初期集中支援推進事業)フロー図



※ DASC- (Dementia Assessment Sheet for the Community-based Integrated Care System) 「地域包括ケアシステムにおける認知症アセスメントシート」  
認知症初期集中支援チームの取組において推奨されている認知機能と生活機能を総合的に評価できる評価方法

# 認知症相談機関ごとの主な対象者



# 地域包括支援センターにおける相談実績

・平成30年度(4月～12月)実績 地域包括支援センター25か所  
相談支援件数 計 延122,882件

(内訳) 延

相談手段	計
訪問	32,332件
来所	20,501件
電話	67,366件
その他(メール等)	2,683件

相談内容(総合相談)	計
施設に関すること	2,496件
在宅福祉サービスに関すること	9,062件
経済的事項に関すること	2,239件
家庭的事項に関すること	3,517件
住宅に関すること	1,300件
介護保険に関すること	36,107件
介護予防に関すること	35,188件
その他	18,081件



医療と介護の相談窓口 実績	
在宅医療・介護に関すること	9,200件
認知症に関すること	4,778件
訪問支援員からの在宅療養相談	914件

# 地域包括支援センターにおける在宅医療・介護相談実績

・平成30年度(4月～12月)実績 地域包括支援センター25か所  
在宅医療・介護相談件数 計 延9,200件

(内訳) 複数回答

相談者	計
本人・家族・親族	4,316件
ケアマネジャー	1,049件
医療機関(病院)	2,361件
医療機関(診療所)	418件
介護サービス事業者	287件
その他	717件

相談内容	計
医療機関の受診に関する相談	1,520件
入院に関する相談	1,034件
退院に関する相談	2,148件
退院カンファレンスへの参加	444件
在宅療養のための介護サービス	2,702件
その他	1,172件



相談内容の連携先	計
医療・介護連携推進員で解決	2,086件
医療・介護支援の導入	
医療機関(新規紹介)	440件
医療機関(かかりつけ医)	670件
ケアマネジャー	1,503件
介護サービス	852件
その他	1,496件

# 地域包括支援センターにおける認知症相談実績

・平成30年度(4月～12月)実績 地域包括支援センター25か所  
認知症相談件数 計 延 4,778件

(内訳) 複数回答

相談者	計
本人・家族・親族	2,560件
ケアマネジャー	831件
医療機関	435件
介護サービス事業者	232件
その他	537件

相談内容	計
医療に関する相談	800件
入院に関する相談	322件
症状および対応に関する相談	1,570件
生活機能障害	478件
生活支援・介護保険サービス	1,419件
権利擁護に関する相談	510件
その他	508件



相談内容の調整先	計
センターによる継続支援	1,909件
専門相談の利用、DASC実施	149件
医療機関(専門病院)	280件
医療機関(かかりつけ医)	255件
医療機関(その他新規紹介)	121件
ケアマネジャー	665件
介護保険サービス	651件
区福祉サービス	199件
権利擁護事業	169件
その他	411件

※ DASC- (Dementia Assessment Sheet for the Community-based Integrated Care System) 「地域包括ケアシステムにおける認知症アセスメントシート」  
認知症初期集中支援チームの取組において推奨されている認知機能と生活機能を総合的に評価できる評価方法

# 認知症専門相談(認知症初期集中支援チーム)実績

平成30年度(4月～12月)実績 4圏域×9回

認知症専門相談件数 計 延81件

## 1 相談件数

圏域 (総合福祉 事務所)	練馬	光が丘	石神井	大泉	合計
件数(実数)	21件	21件	21件	18件	81件

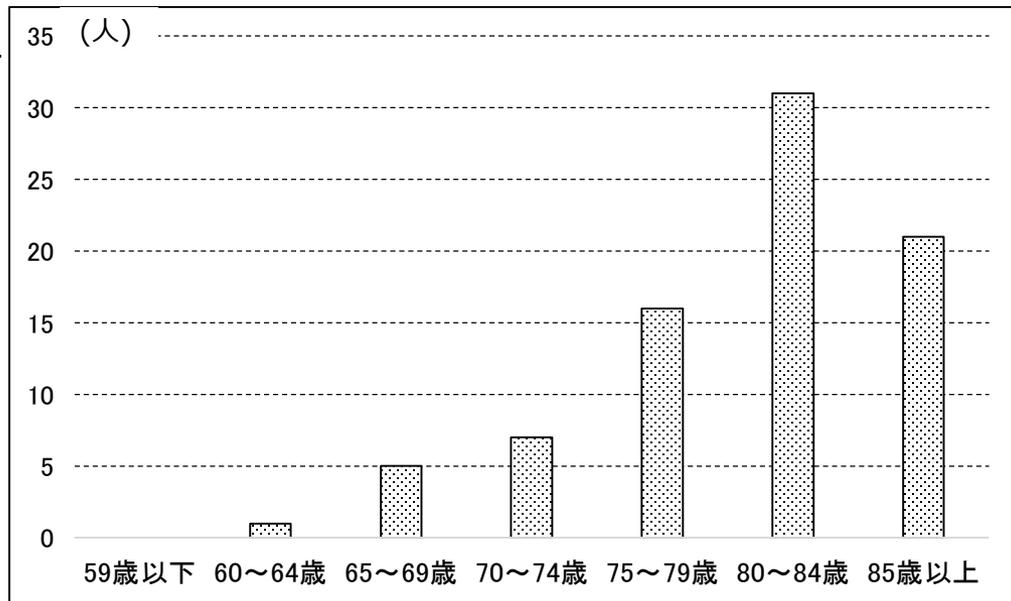


## 2 性別および年齢

対象者の性別は、男30人、女51人であった。

年齢階層	人数(人)
59歳以下	0
60～64歳	1
65～69歳	5
70～74歳	7
75～79歳	16
80～84歳	31
85歳以上	21
合計	81

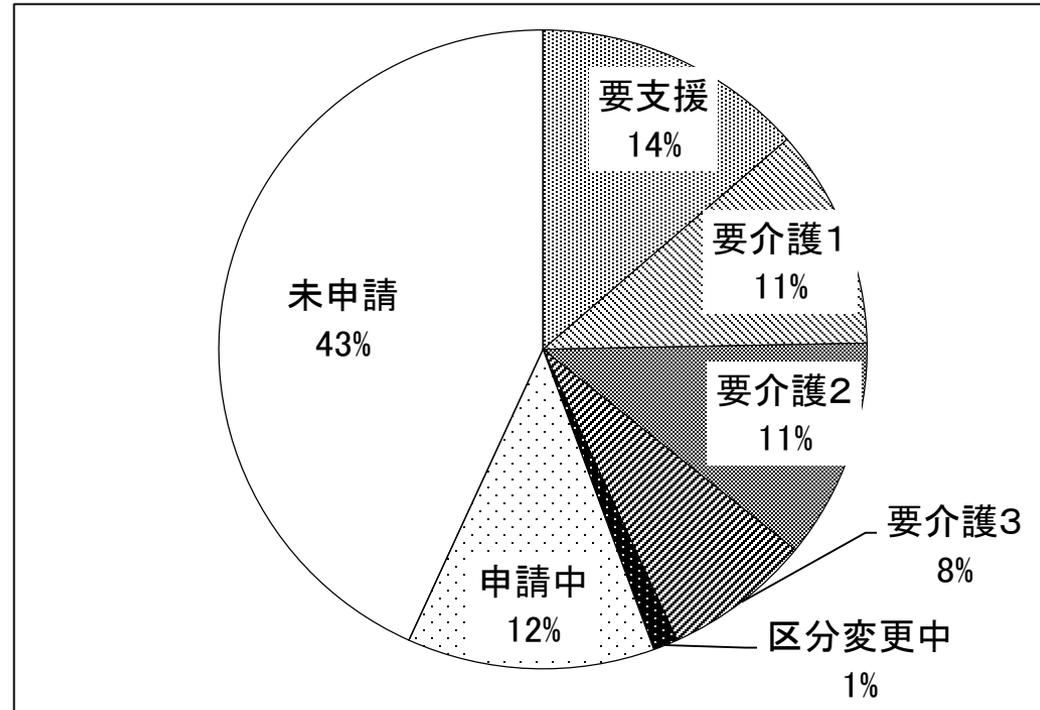
図 1



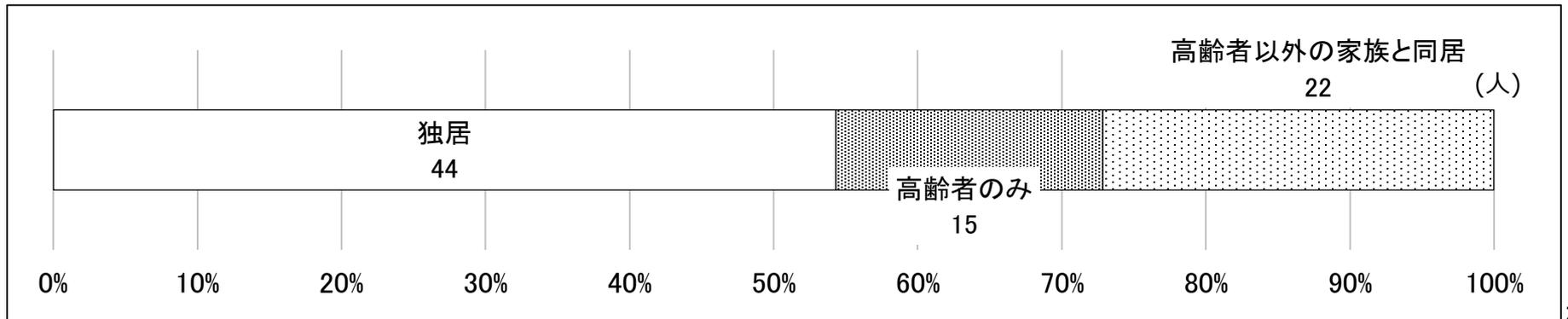
### 3 要支援・要介護度認定

要介護度等	人数(人)
要支援	11
要介護1	9
要介護2	9
要介護3	6
要介護4	0
要介護5	0
区分変更中	1
申請中	10
未申請	35
合計	81

要介護度認定等の割合



### 4 世帯構成



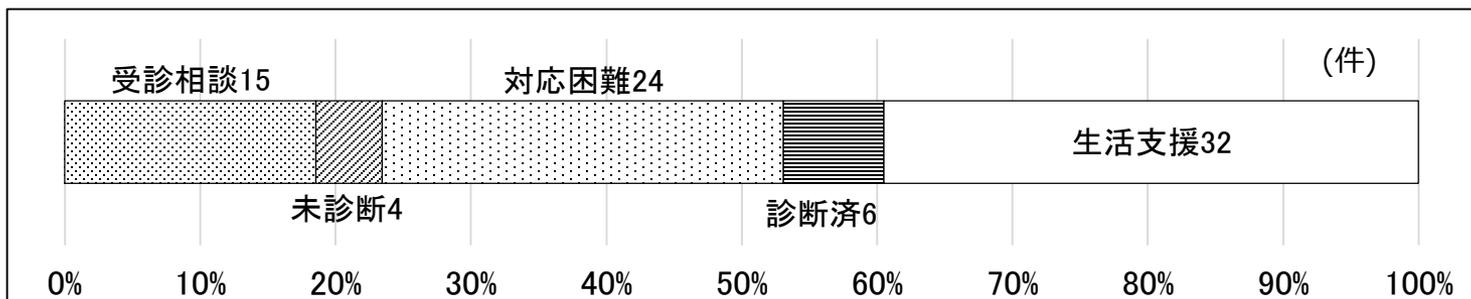
## 5 主治医の有無・連携

主治医	人数(人)	包括との連携	人数(人)
主治医あり	61	連携あり	25
		連携なし	36
主治医なし	20		

## 6 主訴

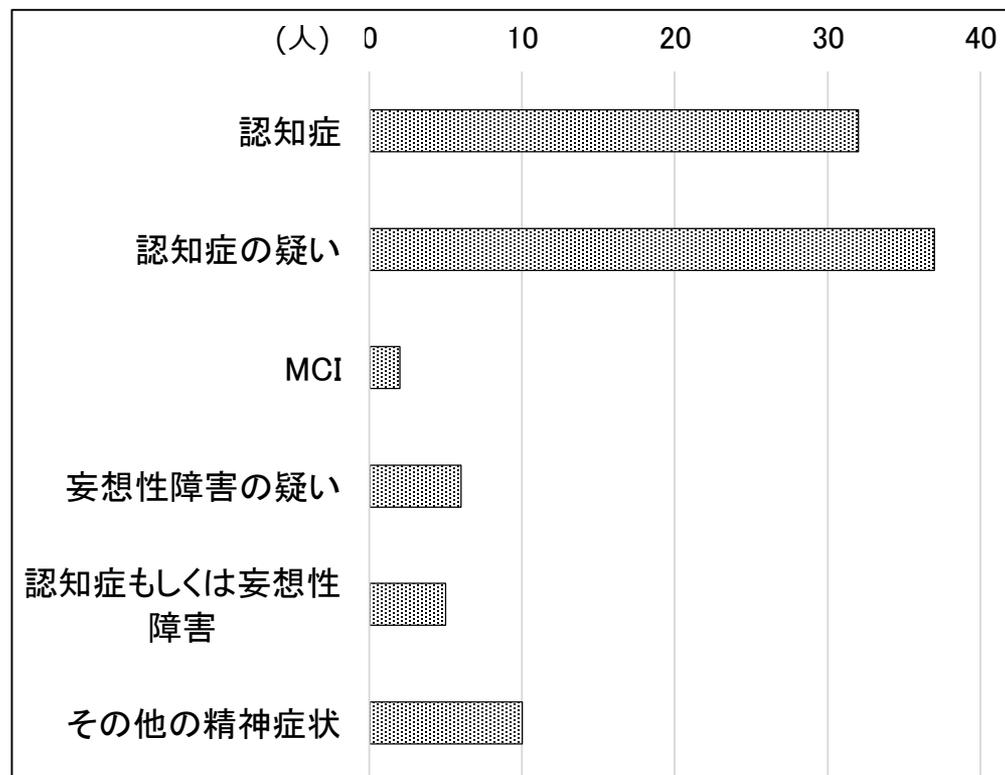
相談者（地域包括支援センター）から見た対象者の主たる問題は、主訴として5類型に分類して整理している。

類型	内容	件数
受診相談	相談者が認知症かどうかの鑑別等をもとめているもの	15
未診断	症状はあるが、受診拒否等により、受診するまでの手段に難渋しているもの	4
対応困難	診断の有無にかかわらず、妄想や暴力等により相談者が困窮しているもの	24
診断済	認知症と診断されているが、対応の仕方などの助言を求めているもの	6
生活支援	症状により、金銭管理、衛生、運転、触法等、生活上の困難が生じているもの	32



## 7 医師の見立て ※重複あり

見立て(重複あり)	人数 (人)	割合 n=81
認知症	32	39.5%
認知症の疑い	37	45.7%
MCI (軽度認知障害)	2	2.5%
妄想性障害の疑い	6	7.4%
認知症もしくは妄想性障害	5	6.2%
その他の精神症状	10	12.3%



### 【妄想性障害、老年期妄想症について】

明らかな認知症はないか、またはMCIレベル(DASC 31点前後以下、またはMMSE 24点以上)で、一見、生活支障はなくIADL、ADLはそれなりに保たれている。

## 8 対応 相談の結果の対応は8つに分類して整理している。※重複あり

対応	人数(人)	割合n=81
医療機関の受診	43	53.1%
(内)専門医療機関の利用	10	12.3%
介護保険申請・サービス利用	29	35.8%
権利擁護事業の利用	6	7.4%
在宅サービスの活用	3	3.7%
家族による対応	21	25.9%
地域とのつながり	6	7.4%
認知症初期集中支援チーム支援の継続	15	18.5%
その他	3	3.7%

※「その他」の内訳：  
福祉事務所対応 1人、  
転居 1人、死亡 1人

