

令和3年度 特別養護老人ホーム 利用者家族アンケート集計

【実施】 ~令和3年10月

【回答者数・回答率】

	定員	回答数	回答率
田柄	100	68	68%
関町	70	49	70%
富士見台	50	33	66%
大泉	120	99	83%
計	340	249	73%

※アンケートは、サービス利用者の家族を対象に、年1回、全施設共通の内容により実施している。

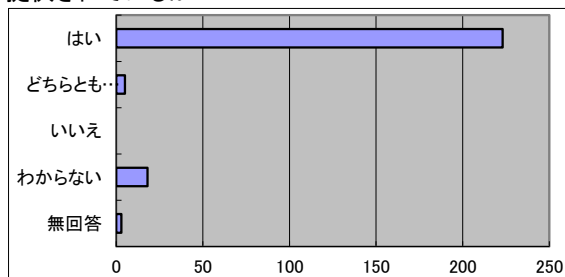
※アンケート実施時は理解を容易にするため、平易な文言で説明を行っている。このため、下記項目には、質問項目の要旨を記載している。

【質問と回答】

〔サービスの提供〕

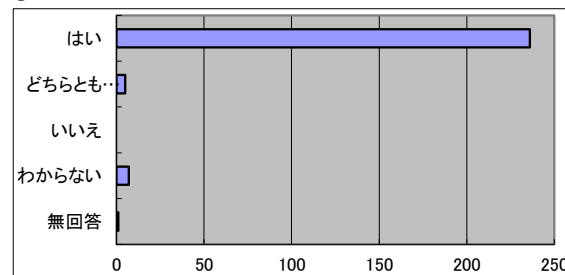
1 日常生活に必要な介助(排泄・入浴・移動等)は適切に提供されているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	62	0	0	6	0	68
関町	45	1	0	2	1	49
富士見台	29	1	0	2	1	33
大泉	87	3	0	8	1	99
計	223	5	0	18	3	249



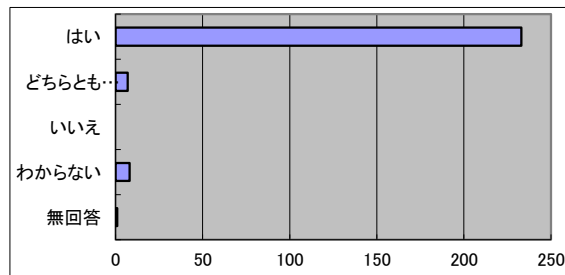
2 職員は日頃から、利用者の健康管理を適切に行っているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	66	1	0	1	0	68
関町	47	1	0	1	0	49
富士見台	32	0	0	1	0	33
大泉	91	3	0	4	1	99
計	236	5	0	7	1	249



3 病気やケガなどの緊急時の対応は、安心できるか？

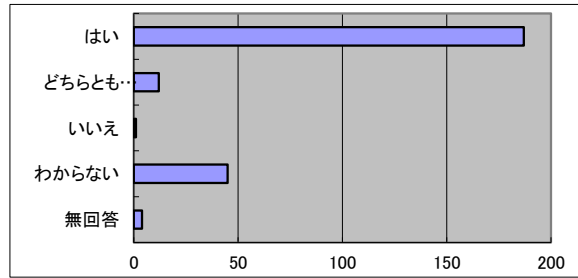
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	62	3	0	3	0	68
関町	47	1	0	1	0	49
富士見台	30	1	0	2	0	33
大泉	94	2	0	2	1	99
計	233	7	0	8	1	249



〔利用者個人の尊重〕

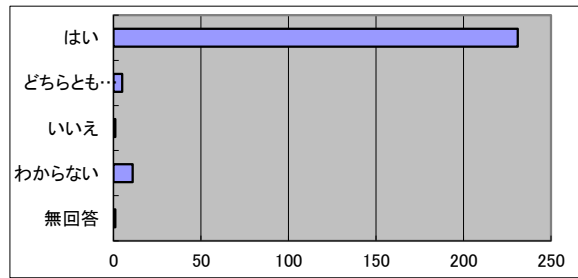
4 サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	50	4	1	12	1	68
関町	42	1	0	6	0	49
富士見台	23	2	0	6	2	33
大泉	72	5	0	21	1	99
計	187	12	1	45	4	249



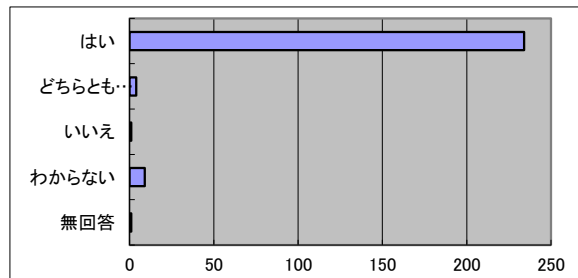
5 職員は、利用者の気持ちを尊重しているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	63	1	0	4	0	68
関町	45	2	0	2	0	49
富士見台	31	0	0	2	0	33
大泉	92	2	1	3	1	99
計	231	5	1	11	1	249



6 職員の言葉使いや態度は丁寧か？

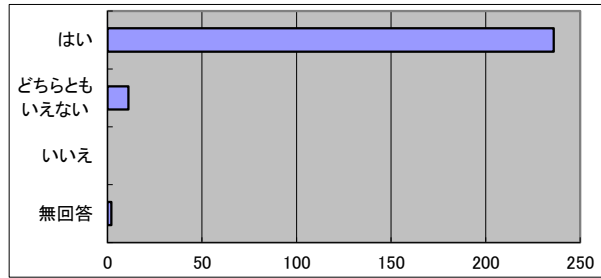
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	63	0	1	4	0	68
関町	48	0	0	1	0	49
富士見台	32	0	0	1	0	33
大泉	91	4	0	3	1	99
計	234	4	1	9	1	249



〔個別の計画(ケアプラン)〕

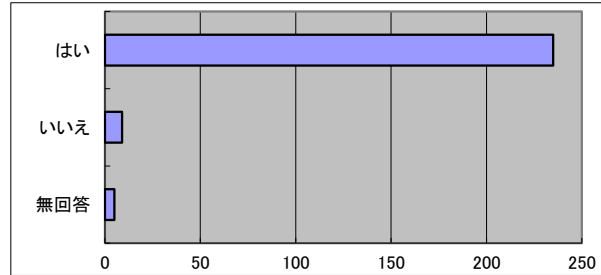
7 「個別の介護計画(ケアプラン)」に、利用者や家族の意見・要望は反映されているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	64	4	0	0	68
関町	47	1	0	1	49
富士見台	32	1	0	0	33
大泉	93	5	0	1	99
計	236	11	0	2	249



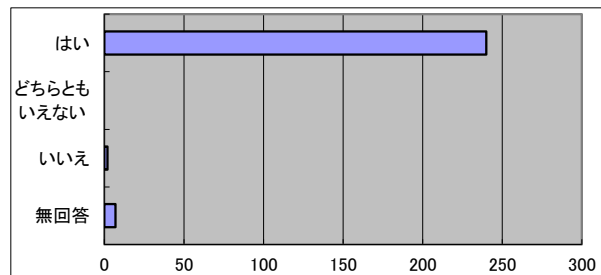
8 「個別の介護計画(ケアプラン)」について、施設から説明があったか？

	はい	いいえ	無回答	計
田柄	61	5	2	68
関町	48	0	1	49
富士見台	32	0	1	33
大泉	94	4	1	99
計	235	9	5	249



9 「個別の介護計画(ケアプラン)」についての説明で、内容は理解できたか？

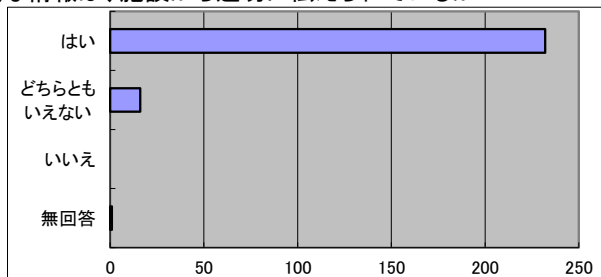
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	65	0	1	2	68
関町	47	0	0	2	49
富士見台	32	0	0	1	33
大泉	96	0	1	2	99
計	240	0	2	7	249



〔情報提供・不満・要望への対応〕

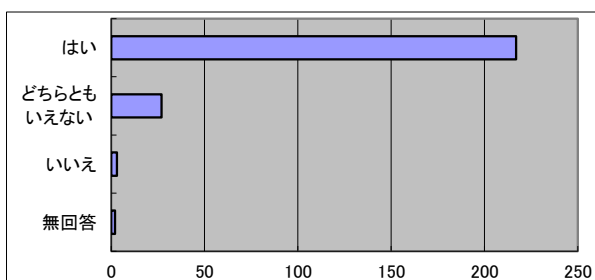
10 利用者の心身状況の変化や、家族にとって必要な情報は、施設から適切に伝えられているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	65	3	0	0	68
関町	45	3	0	1	49
富士見台	31	2	0	0	33
大泉	91	8	0	0	99
計	232	16	0	1	249



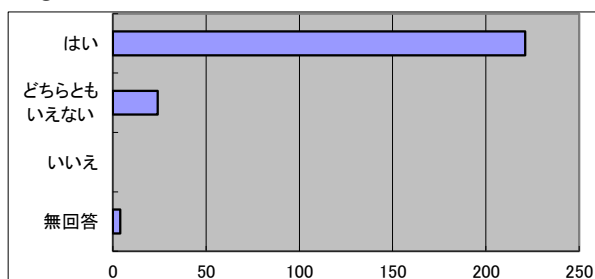
11 不満や要望を、職員に気軽に言うことができるか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	61	6	1	0	68
関町	42	5	1	1	49
富士見台	30	2	0	1	33
大泉	84	14	1	0	99
計	217	27	3	2	249



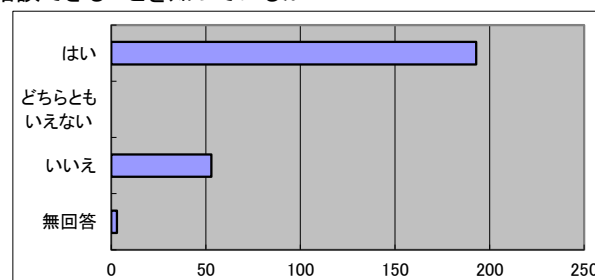
12 職員は、家族の不満や要望に、きちんと対応しているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	59	8	0	1	68
関町	45	3	0	1	49
富士見台	31	2	0	0	33
大泉	86	11	0	2	99
計	221	24	0	4	249



13 困ったことを第三者委員等、職員以外の人にも相談できることを知っているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	55	0	12	1	68
関町	45	0	3	1	49
富士見台	26	0	6	1	33
大泉	67	0	32	0	99
計	193	0	53	3	249



[総合評価]

14 施設は利用者にとって、良い所だと思うか？

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
田柄	29	35	3	0	0	1	68
関町	35	10	3	0	0	1	49
富士見台	20	12	1	0	0	0	33
大泉	50	43	6	0	0	0	99
計	134	100	13	0	0	2	249

