

## 平成26年度 デイサービス 利用者アンケート集計

【実施】 平成26年11月～12月

【回答者数・回答率】

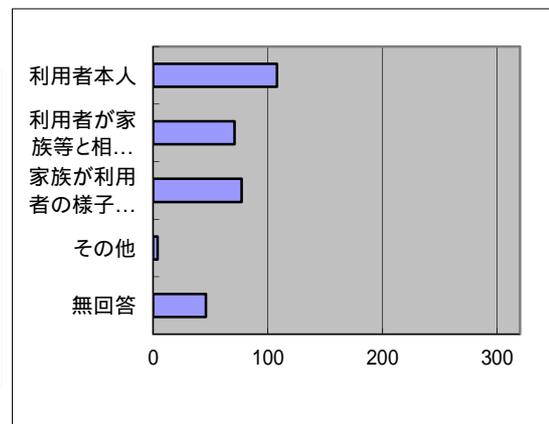
	配付数	回答数	回答率
田柄	111	65	59%
関町	107	73	68%
富士見台	123	99	80%
大泉	114	69	61%
計	455	306	67%

【質問と回答】

〔回答者について〕

### 1 回答者

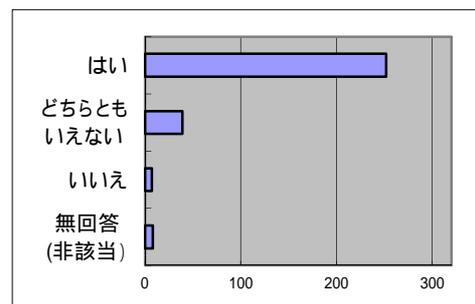
	利用者本人	利用者が家族等と相談し回答	家族が利用者の様子から応えられる部分のみ回答	その他	無回答	計
田柄	31	13	13	1	7	65
関町	23	14	15	1	20	73
富士見台	46	24	26	1	2	99
大泉	8	20	23	1	17	69
計	108	71	77	4	46	306



〔サービスの提供〕

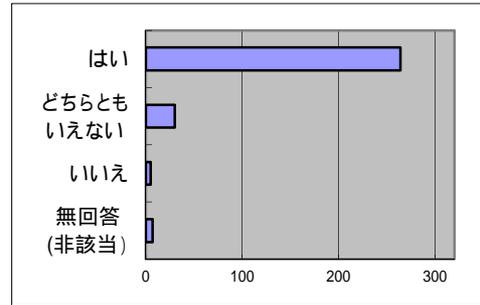
1 デイサービスでの1日はあなたの過ごし方に合っていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答(非該当)	計
田柄	50	11	1	3	65
関町	59	9	2	3	73
富士見台	85	11	2	1	99
大泉	58	8	2	1	69
計	252	39	7	8	306



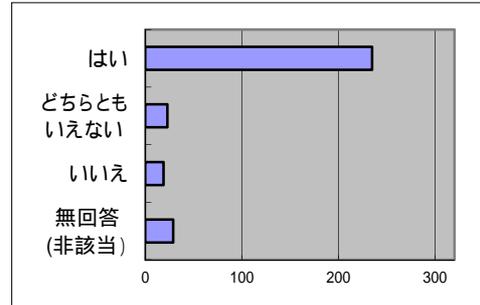
2 食事の献立や食事介助には満足されましたか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	57	5	1	2	65
関町	61	9	0	3	73
富士見台	90	5	2	2	99
大泉	56	11	2	0	69
計	264	30	5	7	306



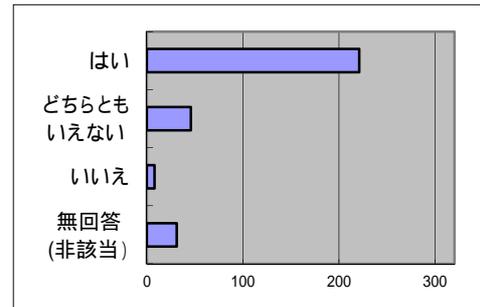
3 利用中困ったときに必要な介助がありますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	49	3	5	8	65
関町	61	3	4	5	73
富士見台	71	10	9	9	99
大泉	54	7	1	7	69
計	235	23	19	29	306



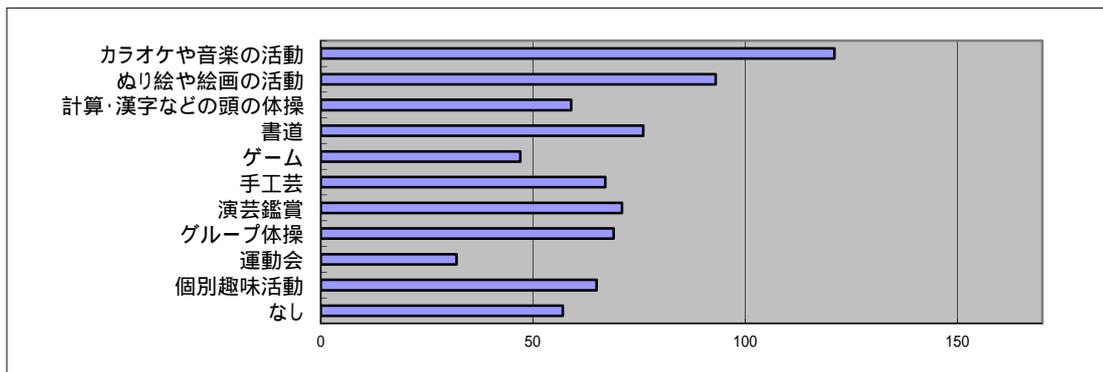
4 デイサービスで、楽しみにされている行事や活動はありますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	50	7	2	6	65
関町	44	14	2	13	73
富士見台	70	15	2	12	99
大泉	57	10	2	0	69
計	221	46	8	31	306



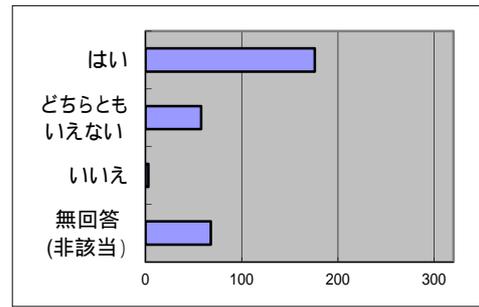
特に楽しみにされているものはなんですか？

	カラオケや音楽の活動	ぬり絵や絵画の活動	計算・漢字などの頭の体操	書道	ゲーム	手工芸	演芸鑑賞	グループ体操	運動会	個別趣味活動	なし	計
田柄	34	19	11	12	7	14	20	21	10	20	11	179
関町	24	13	7	7	12	14	15	18	2	17	19	148
富士見台	42	37	24	32	15	19	19	17	13	21	14	253
大泉	21	24	17	25	13	20	17	13	7	7	13	177
計	121	93	59	76	47	67	71	69	32	65	57	757



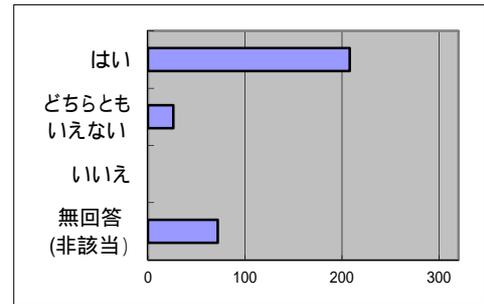
5 個別計画に基づいたデイサービスの活動・リハビリは、家での生活に役立っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	38	13	0	14	65
関町	33	18	0	21	72
富士見台	55	16	1	27	99
大泉	50	11	2	6	69
計	176	58	3	68	305



6 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか？

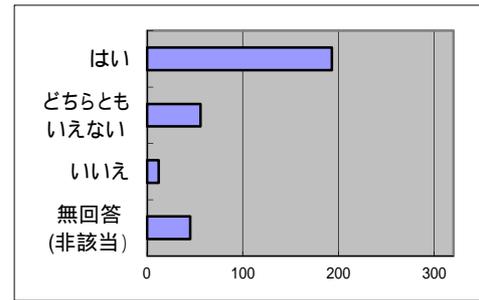
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	49	6	0	10	65
関町	44	6	0	23	73
富士見台	63	7	0	29	99
大泉	52	7	0	10	69
計	208	26	0	72	306



(利用者個人の尊重)

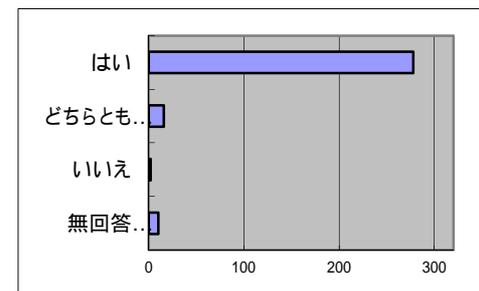
7 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	41	13	1	10	65
関町	42	14	5	12	73
富士見台	62	15	5	17	99
大泉	48	14	1	6	69
計	193	56	12	45	306



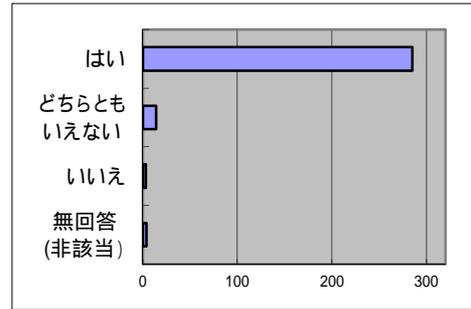
8 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	61	1	1	2	65
関町	66	5	0	2	73
富士見台	87	6	1	5	99
大泉	64	4	0	1	69
計	278	16	2	10	306



9 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか？

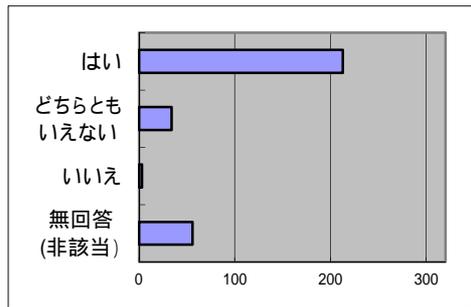
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	62	2	0	1	65
関町	64	5	2	2	73
富士見台	93	5	1	0	99
大泉	66	2	0	1	69
計	285	14	3	4	306



〔個別の計画〕

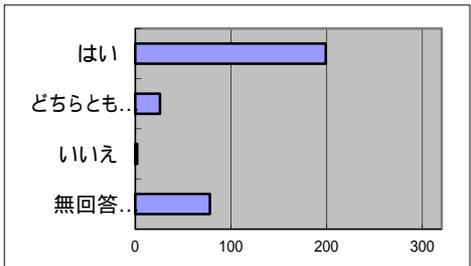
10 デイサービスでは個別計画をつくる時、ご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	49	6	0	10	65
関町	44	8	1	20	73
富士見台	68	10	1	20	99
大泉	52	10	1	6	69
計	213	34	3	56	306



11 個別計画についての説明はわかりやすかったですか？

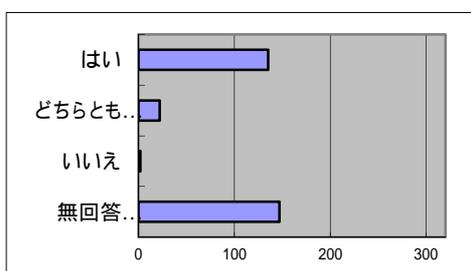
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	44	2	0	19	65
関町	38	7	1	26	72
富士見台	63	9	0	27	99
大泉	54	8	1	6	69
計	199	26	2	78	305



〔利用前の対応〕

12 (利用開始の時にいった)サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか？

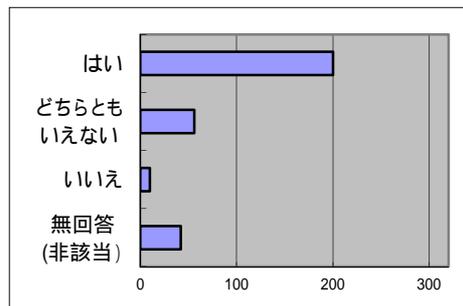
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	35	5	0	25	65
関町	29	4	1	39	73
富士見台	46	7	0	46	99
大泉	25	6	1	37	69
計	135	22	2	147	306



[不満・要望への対応]

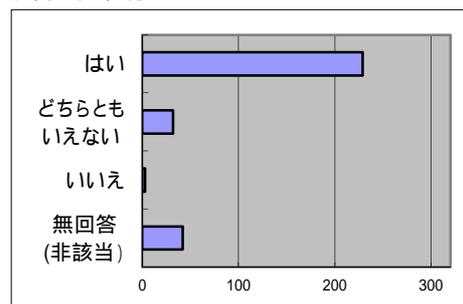
13 不満や要望を職員や相談員に気軽に言うことができますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	46	9	5	5	65
関町	41	15	1	18	75
富士見台	66	16	2	15	99
大泉	47	16	2	4	69
計	200	56	10	42	308



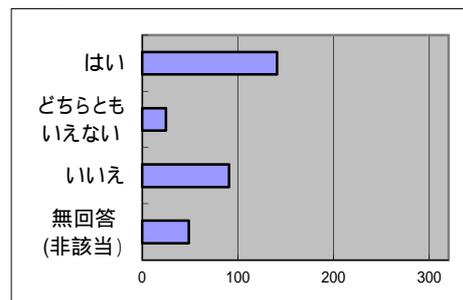
14 職員(相談員)は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	53	5	0	7	65
関町	47	8	2	16	73
富士見台	74	11	1	13	99
大泉	55	8	0	6	69
計	229	32	3	42	306



15 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	31	4	24	6	65
関町	30	6	21	16	73
富士見台	44	9	29	17	99
大泉	36	6	17	10	69
計	141	25	91	49	306



16 現在ご利用のデイサービスの総合満足度

	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答	計
田柄	26	31	7	0	0	1	65
関町	14	48	7	1	0	4	74
富士見台	18	74	6	0	0	1	99
大泉	17	42	6	0	0	4	69
計	75	195	26	1	0	10	307

