

平成23年度 デイサービス ご利用者アンケート集計

【実施】 平成23年10月

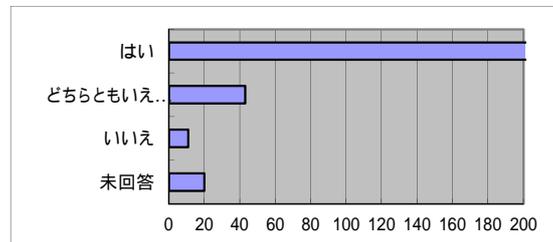
【回答者数・回答率】

	配布数	回答者数	回答率
田柄	99	69	70%
関町	120	89	74%
富士見台	129	82	64%
大泉	128	79	62%

【質問と回答】

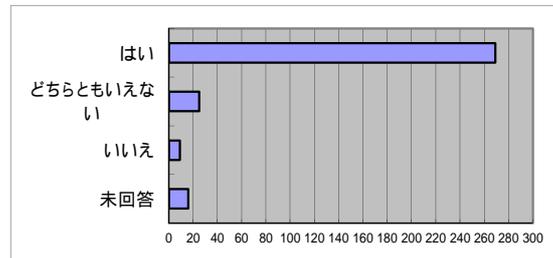
1 デイサービスでの1日はあなたの過ごし方に合っていましたか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	50	12	3	4	69
関町	71	12	3	3	89
富士見台	63	8	2	9	82
大泉	61	11	3	4	79
計	245	43	11	20	319



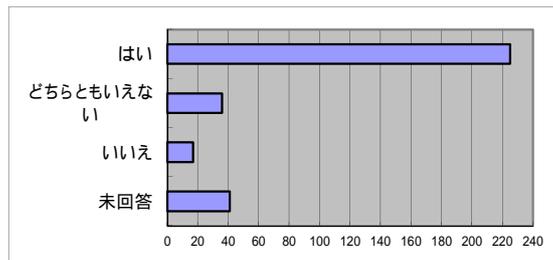
2 食事の献立や食事介助には満足されましたか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	52	10	3	4	69
関町	79	7	1	2	89
富士見台	68	3	5	6	82
大泉	70	5	0	4	79
計	269	25	9	16	319



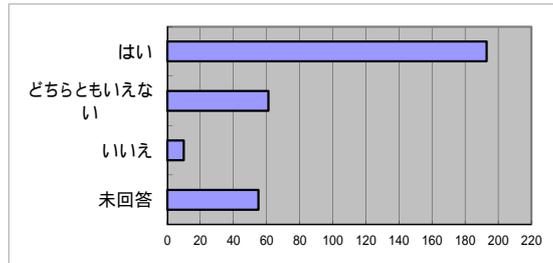
3 利用中困ったときに必要な介助がありますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	48	16	1	4	69
関町	59	11	4	15	89
富士見台	59	4	7	12	82
大泉	59	5	5	10	79
計	225	36	17	41	319



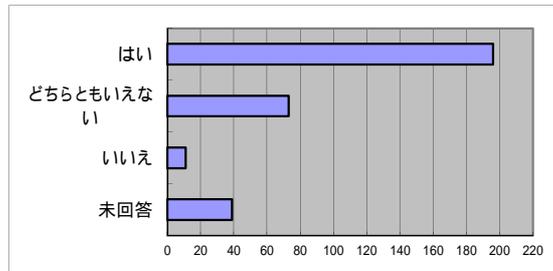
4 デイサービスで、楽しみにされている行事や活動はありますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	28	10	1	30	69
関町	52	26	3	8	89
富士見台	61	7	3	11	82
大泉	52	18	3	6	79
計	193	61	10	55	319



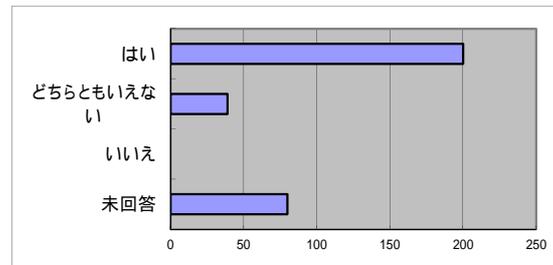
5 個別プランに基づいたデイサービスの活動・リハビリは、家での生活に役立っていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	43	21	2	3	69
関町	57	21	2	9	89
富士見台	50	12	4	16	82
大泉	46	19	3	11	79
計	196	73	11	39	319



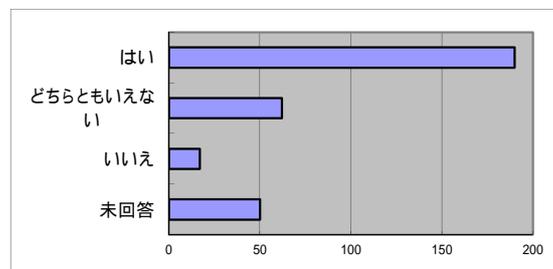
6 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	29	10	0	30	69
関町	59	11	0	19	89
富士見台	58	7	0	17	82
大泉	54	11	0	14	79
計	200	39	0	80	319



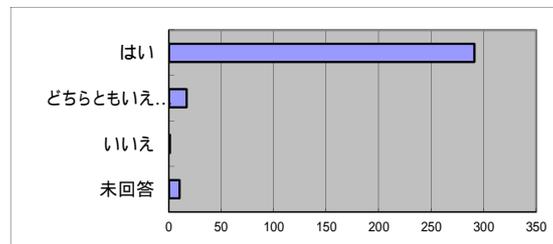
7 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	35	26	4	4	69
関町	53	13	7	16	89
富士見台	48	13	3	18	82
大泉	54	10	3	12	79
計	190	62	17	50	319



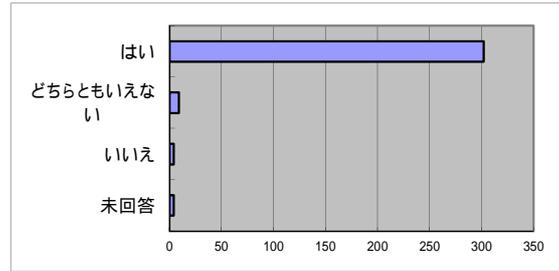
8 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	62	7	0	0	69
関町	81	6	0	2	89
富士見台	75	1	1	5	82
大泉	73	3	0	3	79
計	291	17	1	10	319



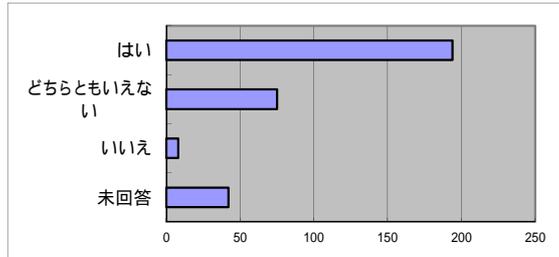
9 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	66	1	2	0	69
関町	86	1	0	2	89
富士見台	78	3	0	1	82
大泉	72	4	2	1	79
計	302	9	4	4	319



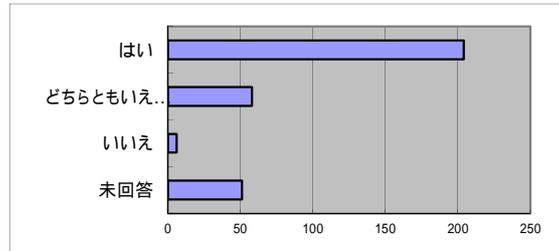
10 施設では計画をつくる時、ご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	40	28	1	0	69
関町	51	21	1	16	89
富士見台	52	12	3	15	82
大泉	51	14	3	11	79
計	194	75	8	42	319



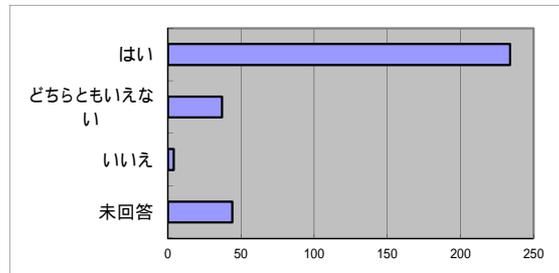
11 あなたの計画についての説明は、わかりやすかったですか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	44	23	2	0	69
関町	63	11	0	15	89
富士見台	47	10	3	22	82
大泉	50	14	1	14	79
計	204	58	6	51	319



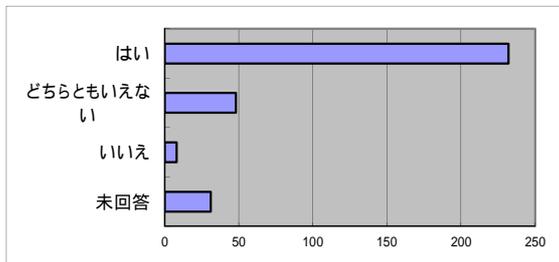
12 (利用開始の時にいった)サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	48	20	1	0	69
関町	66	11	1	11	89
富士見台	60	5	2	15	82
大泉	60	1	0	18	79
計	234	37	4	44	319



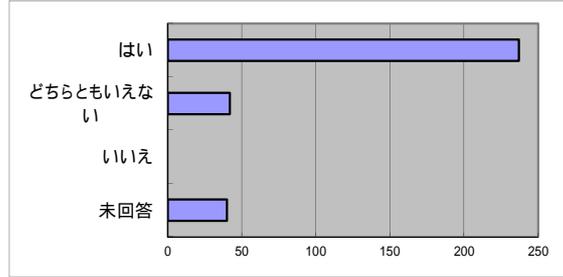
13 不満や要望を職員や相談員に気軽に言うことができますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	53	13	3	0	69
関町	63	14	0	12	89
富士見台	57	10	4	11	82
大泉	59	11	1	8	79
計	232	48	8	31	319



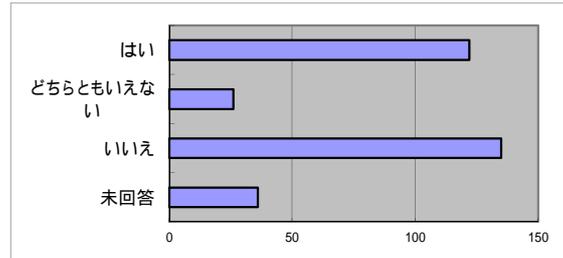
14 職員(相談員)は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	55	14	0	0	69
関町	62	11	0	16	89
富士見台	59	7	0	16	82
大泉	61	10	0	8	79
計	237	42	0	40	319



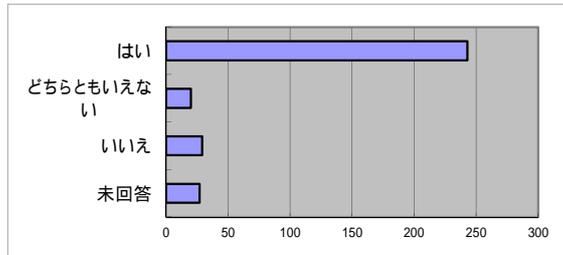
15 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	30	5	34	0	69
関町	37	9	33	10	89
富士見台	28	4	34	16	82
大泉	27	8	34	10	79
計	122	26	135	36	319



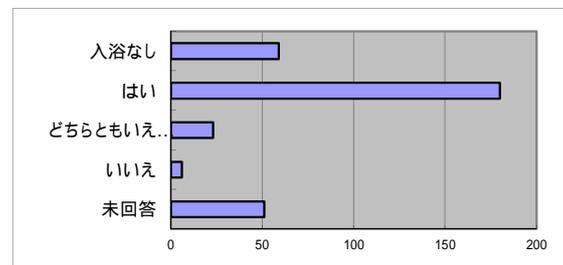
16 サービスを受けていて危険を感じたことはないですか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	59	10	0	0	69
関町	68	7	3	11	89
富士見台	59	1	14	8	82
大泉	57	2	12	8	79
計	243	20	29	27	319



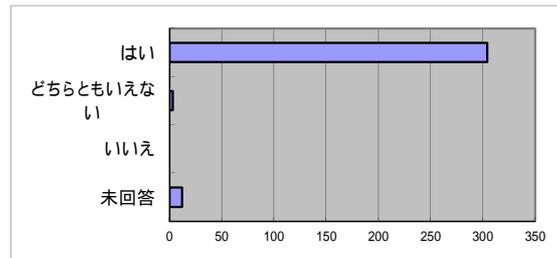
17 入浴介助について満足していますか？

	入浴なし	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	5	48	15	1	0	69
関町	29	50	4	1	5	89
富士見台	25	40	2	4	11	82
大泉	0	42	2	0	35	79
計	59	180	23	6	51	319



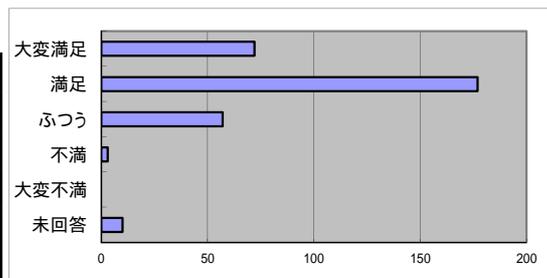
18 送迎は安全に行われていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	計
田柄	69	0	0	0	69
関町	85	1	0	3	89
富士見台	79	1	0	2	82
大泉	71	1	0	7	79
計	304	3	0	12	319



19 現在ご利用のサービスに対し、どの程度満足していますか？

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	未回答	計
田柄	17	40	12	0	0	0	69
関町	19	46	18	1	0	5	89
富士見台	16	47	12	2	0	5	82
大泉	20	44	15	0	0	0	79
計	72	177	57	3	0	10	319



【自由意見】

(田柄)

- リハビリ体操が大変よい。
- ご飯が硬かったり軟らかかったりむらがある。
- 本人に合った対応をしてくれていつも感謝している。

(関町)

- ご飯の量を増やしてほしい。
- リハビリの内容をもう少し充実したい。
- 楽しいプログラムや職員があたたかく接してくれて感謝している。

(富士見台)

- 選択食の日数を増やしてほしい。
- 手工芸をやってほしい。
- 送迎の時間がきちんとしているので助かっている。

(大泉)

- 緊急時等敏速に対応してくれて感謝している。
- ホームの入居者と連携ができればよい。
- 生き生きとし生活にはりが出ているようだ。