

## 平成23年度 特別養護老人ホーム 入居者様アンケート集計

【実施】 平成23年10月

【回答者数・回答率】

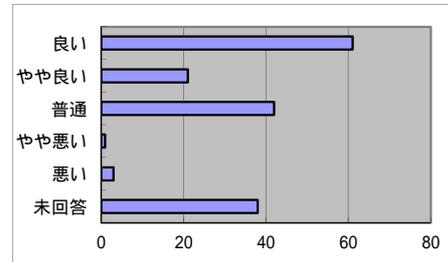
	入居者数	回答者数	回答率
田柄	93	93	100%
関町	14	11	79%
富士見台	48	34	71%
大泉	28	28	100%

【質問と回答】

〔設備〕

1 居室や食堂の雰囲気はいかがですか？

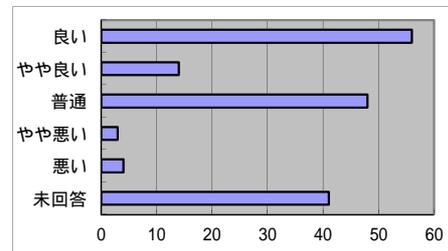
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	25	10	17	1	2	38	93
関町	4	1	5	0	1	0	11
富士見台	19	5	10	0	0	0	34
大泉	13	5	10	0	0	0	28
計	61	21	42	1	3	38	166



〔生活〕

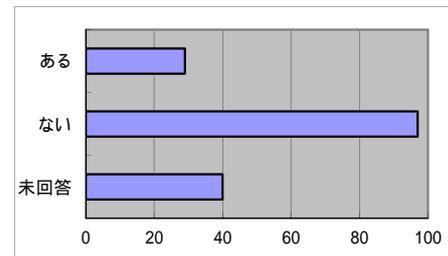
2 他の入居者様との人間関係はいかがですか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	29	5	16	1	3	39	93
関町	3	2	6	0	0	0	11
富士見台	12	4	13	2	1	2	34
大泉	12	3	13	0	0	0	28
計	56	14	48	3	4	41	166



3 施設での生活で不便を感じたことはございますか？

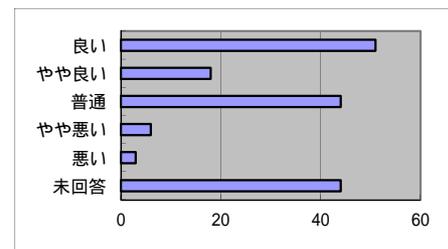
	ある	ない	未回答	計
田柄	14	40	39	93
関町	2	9	0	11
富士見台	5	28	1	34
大泉	8	20	0	28
計	29	97	40	166



〔行事・レクリエーション〕

4 レクリエーション活動や行事についてどう思われますか？

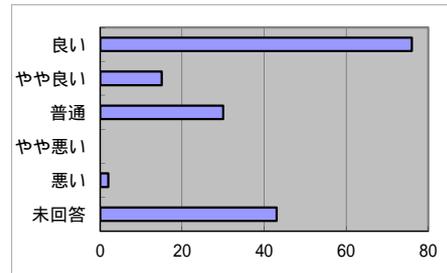
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	22	7	16	4	3	41	93
関町	6	2	2	0	0	1	11
富士見台	14	4	14	0	0	2	34
大泉	9	5	12	2	0	0	28
計	51	18	44	6	3	44	166



〔衛生対策〕

5 掃除や生活などの環境は行き届いていると思いますか？

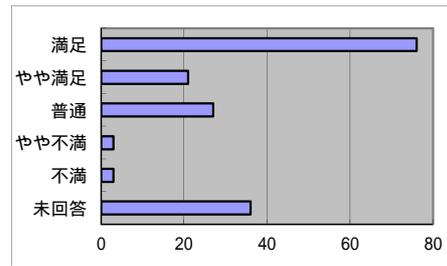
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	31	6	13	0	2	41	93
関町	6	3	2	0	0	0	11
富士見台	21	2	10	0	0	1	34
大泉	18	4	5	0	0	1	28
計	76	15	30	0	2	43	166



〔職員の態度〕

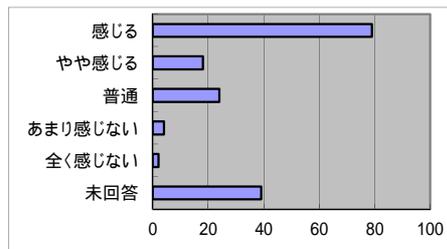
6 介護する職員の態度に満足していますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
田柄	29	12	11	2	3	36	93
関町	9	2	0	0	0	0	11
富士見台	21	3	10	0	0	0	34
大泉	17	4	6	1	0	0	28
計	76	21	27	3	3	36	166



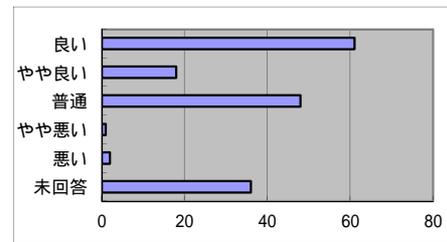
7 施設職員は親切だと感じますか？

	感じる	やや感じる	普通	あまり感じない	全く感じない	未回答	計
田柄	29	10	12	4	1	37	93
関町	9	0	2	0	0	0	11
富士見台	22	3	6	0	1	2	34
大泉	19	5	4	0	0	0	28
計	79	18	24	4	2	39	166



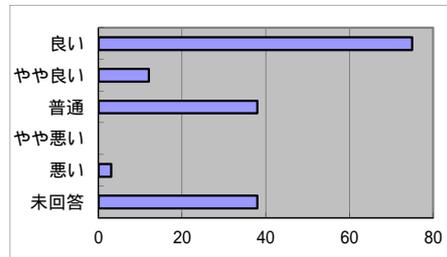
8 職員の言葉遣いはいかがですか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	25	10	19	1	2	36	93
関町	7	1	3	0	0	0	11
富士見台	17	3	14	0	0	0	34
大泉	12	4	12	0	0	0	28
計	61	18	48	1	2	36	166



9 職員の身だしなみはきちんとしていますか？

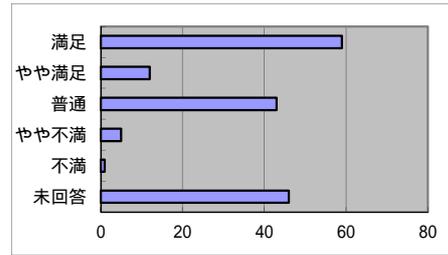
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	32	7	16	0	3	35	93
関町	6	1	4	0	0	0	11
富士見台	20	2	11	0	0	1	34
大泉	17	2	7	0	0	2	28
計	75	12	38	0	3	38	166



〔職員の介護方法について〕

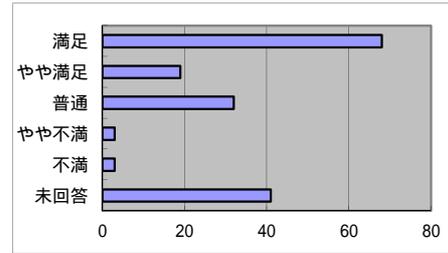
10 移動や移乗の介助について満足していますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
田柄	25	6	18	2	0	42	93
関町	4	3	4	0	0	0	11
富士見台	15	2	16	0	1	0	34
大泉	15	1	5	3	0	4	28
計	59	12	43	5	1	46	166



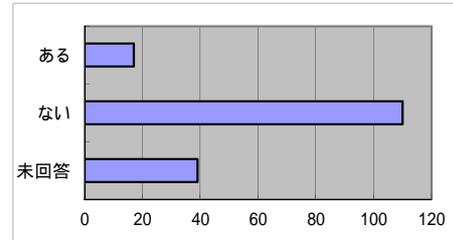
11 入浴の介助について満足していますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
田柄	27	6	17	1	2	40	93
関町	6	3	2	0	0	0	11
富士見台	17	4	10	1	1	1	34
大泉	18	6	3	1	0	0	28
計	68	19	32	3	3	41	166



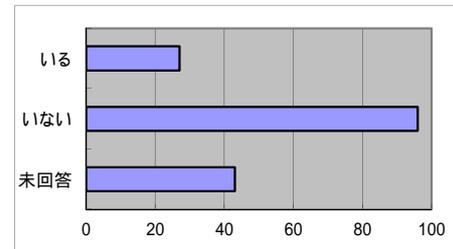
12 介護を受けていて危険を感じたことはありますか？

	ある	ない	未回答	計
田柄	6	50	37	93
関町	2	9	0	11
富士見台	4	28	2	34
大泉	5	23	0	28
計	17	110	39	166



13 個別の介護計画に基づいて介護が行われていることを知っていますか？

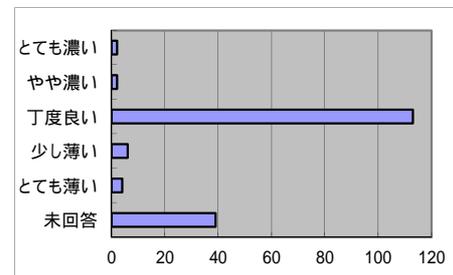
	いる	いない	未回答	計
田柄	11	42	40	93
関町	4	7	0	11
富士見台	4	27	3	34
大泉	8	20	0	28
計	27	96	43	166



〔施設の食事について〕

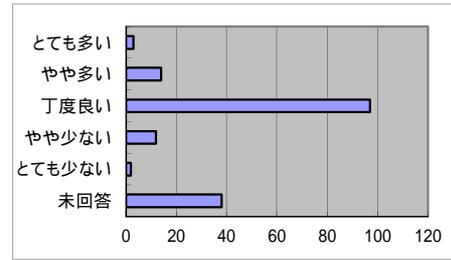
14 食事の味付けはいかがですか？

	とても濃い	やや濃い	丁度良い	少し薄い	とても薄い	未回答	計
田柄	2	1	50	0	1	39	93
関町	0	0	11	0	0	0	11
富士見台	0	0	31	3	0	0	34
大泉	0	1	21	3	3	0	28
計	2	2	113	6	4	39	166



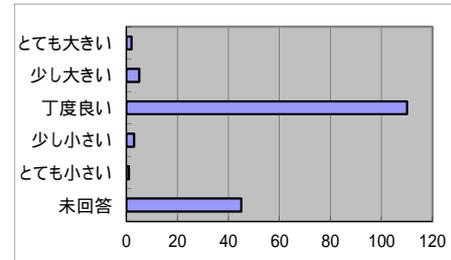
15 おかずの量はいかがですか？

	とても多い	やや多い	丁度良い	やや少ない	とても少ない	未回答	計
田柄	3	3	44	6	0	37	93
関町	0	3	6	2	0	0	11
富士見台	0	4	26	2	1	1	34
大泉	0	4	21	2	1	0	28
計	3	14	97	12	2	38	166



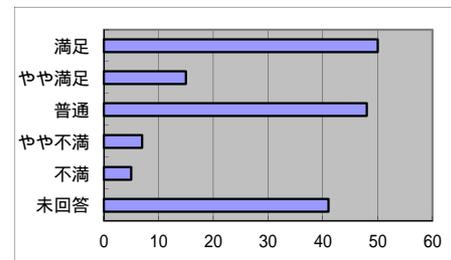
16 おかずのきり方はいかがですか？

	とても大きい	少し大きい	丁度良い	少し小さい	とても小さい	未回答	計
田柄	2	0	51	0	0	40	93
関町	0	1	10	0	0	0	11
富士見台	0	0	28	1	0	5	34
大泉	0	4	21	2	1	0	28
計	2	5	110	3	1	45	166



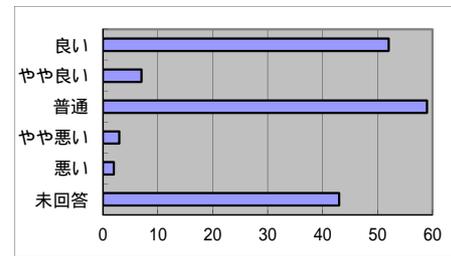
17 食事の献立には満足していますか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
田柄	24	5	20	4	3	37	93
関町	4	3	3	1	0	0	11
富士見台	15	3	11	1	0	4	34
大泉	7	4	14	1	2	0	28
計	50	15	48	7	5	41	166



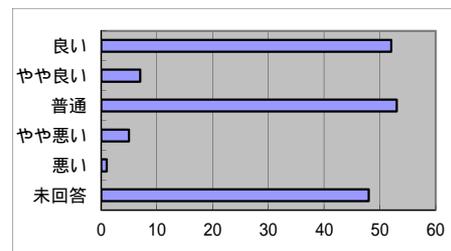
18 食事の温度は適切ですか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	19	4	30	1	0	39	93
関町	4	2	3	0	1	1	11
富士見台	17	0	14	0	0	3	34
大泉	12	1	12	2	1	0	28
計	52	7	59	3	2	43	166



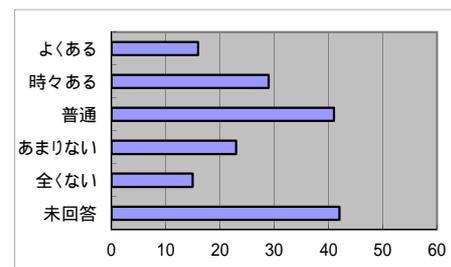
19 食事をお出しする時間は適切ですか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	19	4	24	2	0	44	93
関町	5	0	5	0	0	1	11
富士見台	15	2	13	1	0	3	34
大泉	13	1	11	2	1	0	28
計	52	7	53	5	1	48	166



20 食べたい物を食べる機会がありますか？

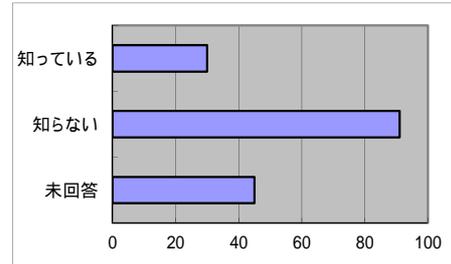
	よくある	時々ある	普通	あまりない	全くない	未回答	計
田柄	8	10	20	11	7	37	93
関町	0	5	3	2	1	0	11
富士見台	2	8	11	6	3	4	34
大泉	6	6	7	4	4	1	28
計	16	29	41	23	15	42	166



21 好きまたは嫌いな料理やおやつがありましたら教えてください  
今後の献立の参考にするための質問。記載省略

22 個別の栄養ケア計画に基づいて食事が提供されていることを知っていますか？

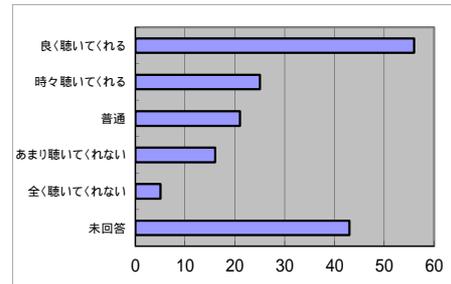
	知っている	知らない	未回答	計
田柄	13	40	40	93
関町	4	6	1	11
富士見台	6	25	3	34
大泉	7	20	1	28
計	30	91	45	166



[看護・医療]

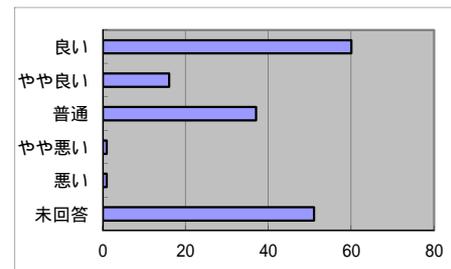
23 身体の調子を聴いてくれますか？

	良く聴いてくれる	時々聴いてくれる	普通	あまり聴いてくれない	全く聴いてくれない	未回答	計
田柄	19	12	12	5	4	41	93
関町	7	2	0	2	0	0	11
富士見台	18	4	4	5	1	2	34
大泉	12	7	5	4	0	0	28
計	56	25	21	16	5	43	166



24 病気の時など、良く対応してくれますか？

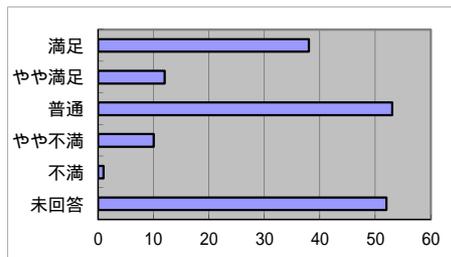
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	23	6	18	0	1	45	93
関町	6	2	2	0	0	1	11
富士見台	18	1	12	0	0	3	34
大泉	13	7	5	1	0	2	28
計	60	16	37	1	1	51	166



[リハビリ]

25 リハビリに満足していますか？

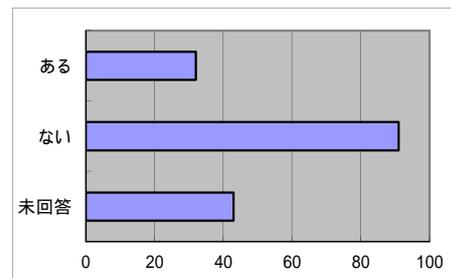
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
田柄	18	6	20	4	0	45	93
関町	7	1	2	1	0	0	11
富士見台	8	2	19	2	1	2	34
大泉	5	3	12	3	0	5	28
計	38	12	53	10	1	52	166



[相談・苦情]

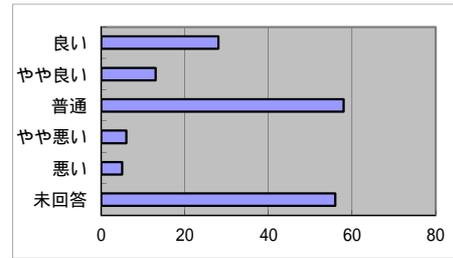
26 苦情・要望を誰かに相談したことはありますか？

	ある	ない	未回答	計
田柄	12	39	42	93
関町	1	10	0	11
富士見台	9	24	1	34
大泉	10	18	0	28
計	32	91	43	166



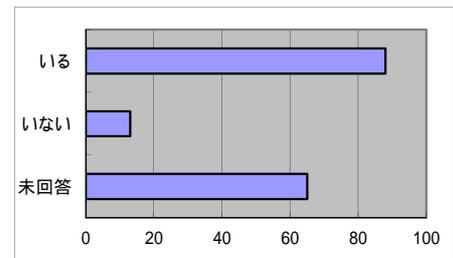
27 嫌な事や相談・要望は伝えやすいですか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	10	7	20	2	5	49	93
関町	4	1	6	0	0	0	11
富士見台	10	1	17	3	0	3	34
大泉	4	4	15	1	0	4	28
計	28	13	58	6	5	56	166



28 あなたの意思は尊重されていますか？

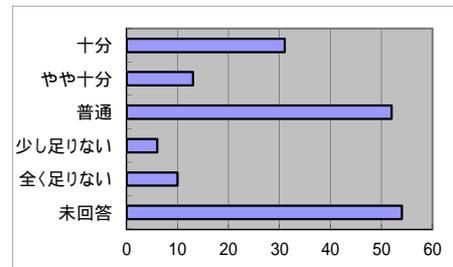
	いる	いない	未回答	計
田柄	34	5	54	93
関町	8	0	3	11
富士見台	25	3	6	34
大泉	21	5	2	28
計	88	13	65	166



〔契約〕

29 サービス利用にあたり職員からの説明は十分でしたか？

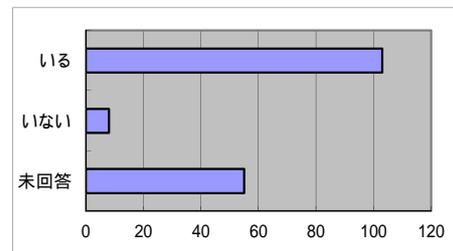
	十分	やや十分	普通	少し足りない	全く足りない	未回答	計
田柄	14	4	17	3	5	50	93
関町	2	5	3	0	1	0	11
富士見台	11	3	16	1	2	1	34
大泉	4	1	16	2	2	3	28
計	31	13	52	6	10	54	166



〔個人情報保護〕

30 プライバシーは守られていますか？

	いる	いない	未回答	計
田柄	39	4	50	93
関町	10	0	1	11
富士見台	28	2	4	34
大泉	26	2	0	28
計	103	8	55	166



〔その他〕

31 当特別養護老人ホームのサービス全体をみて、どのように感じますか？

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
田柄	17	9	17	2	1	47	93
関町	5	2	4	0	0	0	11
富士見台	14	5	14	0	0	1	34
大泉	8	7	11	0	0	2	28
計	44	23	46	2	1	50	166

