

## 平成28年度 デイサービス 利用者アンケート集計

【実施】 平成28年10月～平成29年2月

【回答者数・回答率】

	配付数	回答数	回答率
田柄	102	74	73%
関町	89	68	76%
富士見台	110	69	63%
大泉	110	78	71%
計	411	289	70%

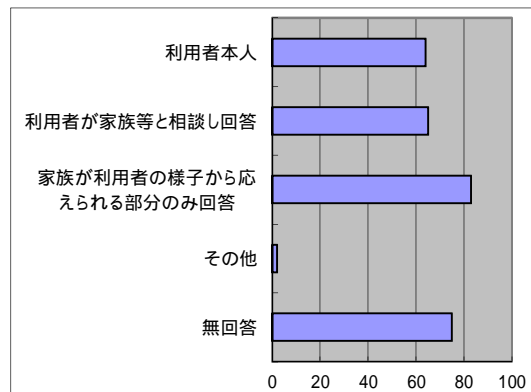
アンケートは、サービス利用者およびその家族を対象に、年1回、全施設共通の内容により実施している。  
アンケート実施時は理解を容易にするため、平易な文言で説明を行っている。このため、下記項目には、質問項目の要旨を記載している。

【質問と回答】

〔回答者について〕

### 1 回答者

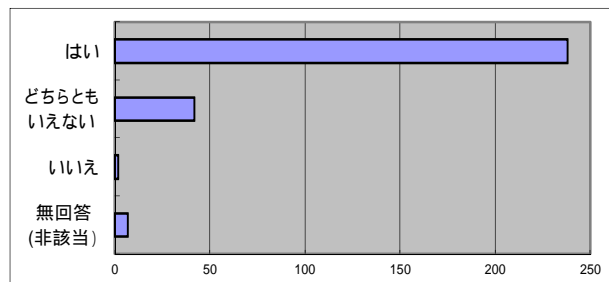
	利用者本人	利用者が家族等と相談し回答	家族が利用者の様子から応えられる部分のみ回答	その他	無回答	計
田柄	23	21	22	0	8	74
関町	18	15	14	1	20	68
富士見台	9	18	17	0	25	69
大泉	14	11	30	1	22	78
計	64	65	83	2	75	289



〔サービスの提供〕

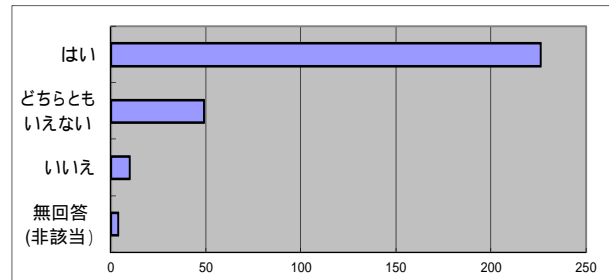
### 2 デイサービスでの1日はあなたの過ごし方に合っていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答(非該当)	計
田柄	64	7	1	2	74
関町	54	13	0	1	68
富士見台	56	10	0	3	69
大泉	64	12	1	1	78
計	238	42	2	7	289



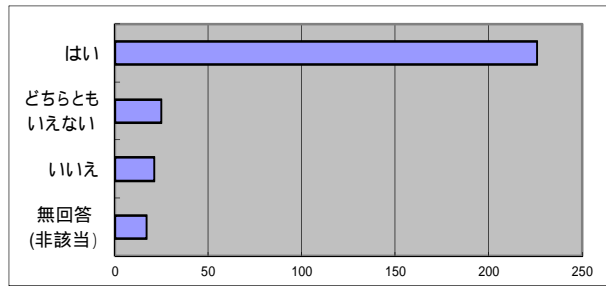
### 3 食事の献立や食事介助には満足されましたか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答(非該当)	計
田柄	62	7	4	1	74
関町	58	10	0	0	68
富士見台	55	11	1	2	69
大泉	51	21	5	1	78
計	226	49	10	4	289



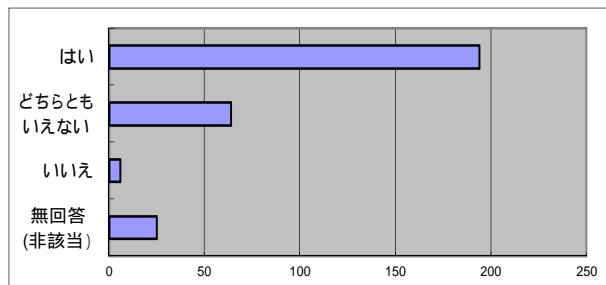
4 利用中困ったときに必要な介助がありますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	52	5	11	6	74
関町	60	5	1	2	68
富士見台	50	9	6	4	69
大泉	64	6	3	5	78
計	226	25	21	17	289



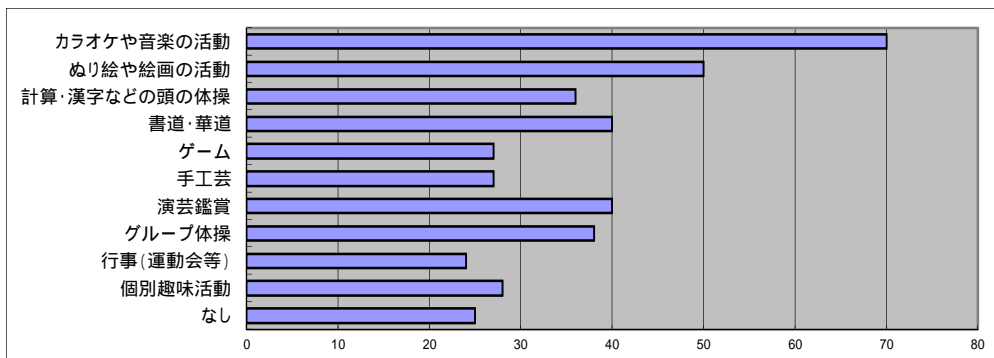
5 デイサービスで、楽しみにされている行事や活動はありますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	52	12	0	10	74
関町	44	18	2	4	68
富士見台	45	16	2	6	69
大泉	53	18	2	5	78
計	194	64	6	25	289



特に楽しみにされているものはなんですか？ (複数回答可)

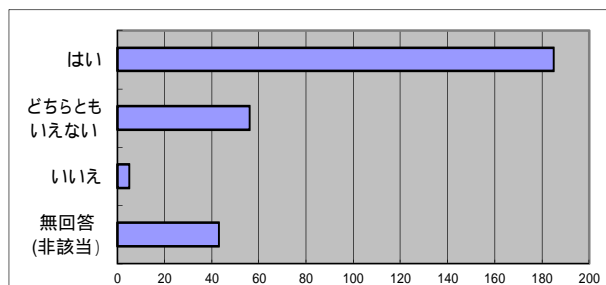
	カラオケや音楽の活動	ぬり絵や絵画の活動	計算・漢字などの頭の体操	書道・華道	ゲーム	手工芸	演芸鑑賞	グループ体操	行事(運動会等)	個別趣味活動	なし	計
田柄	39	27	20	18	12	13	23	18	9	9	10	198
関町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
富士見台	26	21	15	21	14	13	16	18	15	18	9	186
大泉	5	2	1	1	1	1	1	2	0	1	6	21
計	70	50	36	40	27	27	40	38	24	28	25	405



関町は、本質問項目無し。大泉は、認知デイのみ質問。

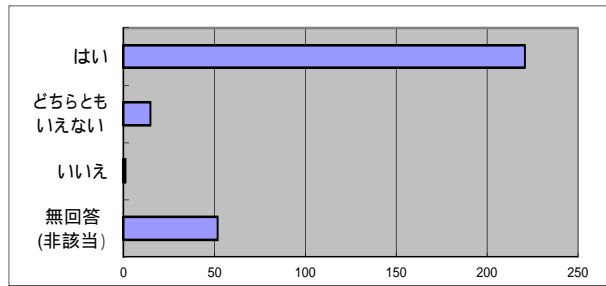
6 個別計画に基づいたデイサービスの活動・リハビリは、家での生活に役立っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	51	9	1	13	74
関町	46	14	3	5	68
富士見台	43	8	0	18	69
大泉	45	25	1	7	78
計	185	56	5	43	289



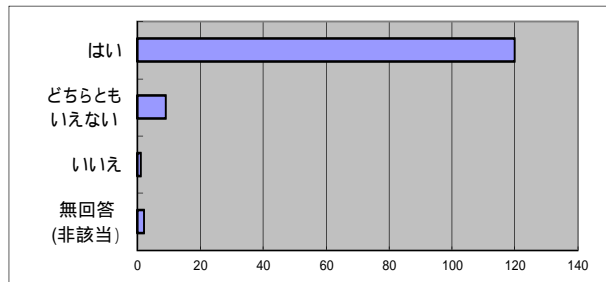
7 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	48	2	0	24	74
関町	57	4	0	7	68
富士見台	50	3	0	16	69
大泉	66	6	1	5	78
計	221	15	1	52	289



8 デイの生活スペースは清潔で整理された空間になっているか？

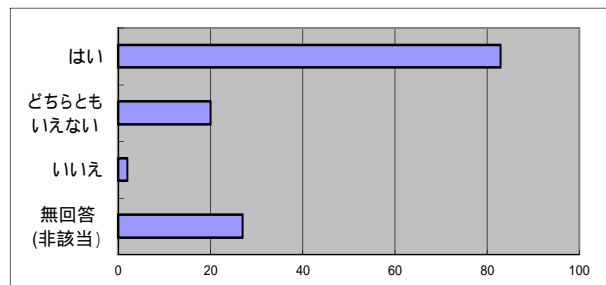
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	-	-	-	-	-
関町	63	5	0	0	68
富士見台	-	-	-	-	-
大泉	57	4	1	2	64
計	120	9	1	2	132



関町、大泉(一般デイ)のみの質問項目

9 利用者同士のいさかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できるか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	-	-	-	-	-
関町	41	8	1	18	68
富士見台	-	-	-	-	-
大泉	42	12	1	9	64
計	83	20	2	27	132

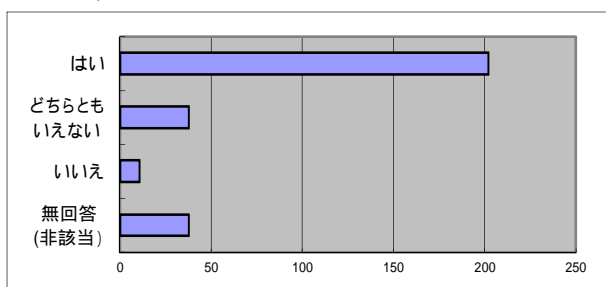


関町、大泉(一般デイ)のみの質問項目

(利用者個人の尊重)

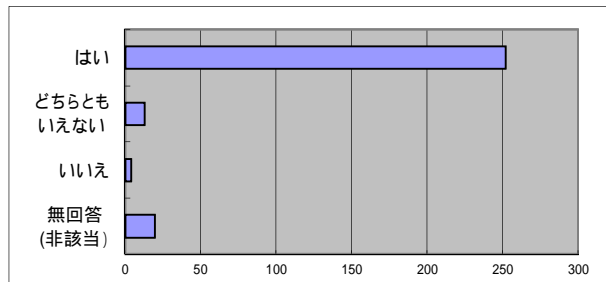
10 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	44	14	5	11	74
関町	55	6	0	7	68
富士見台	42	12	2	13	69
大泉	61	6	4	7	78
計	202	38	11	38	289



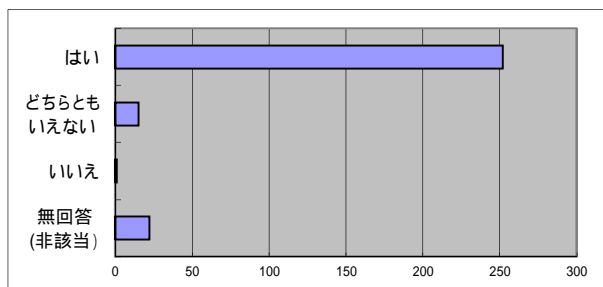
11 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	61	2	1	10	74
関町	63	2	1	2	68
富士見台	58	1	2	8	69
大泉	70	8	0	0	78
計	252	13	4	20	289



12 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか？

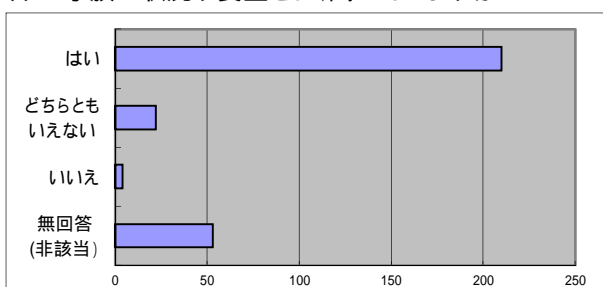
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	62	1	1	10	74
関町	61	3	0	4	68
富士見台	59	3	0	8	70
大泉	70	8	0	0	78
計	252	15	1	22	290



(個別の計画)

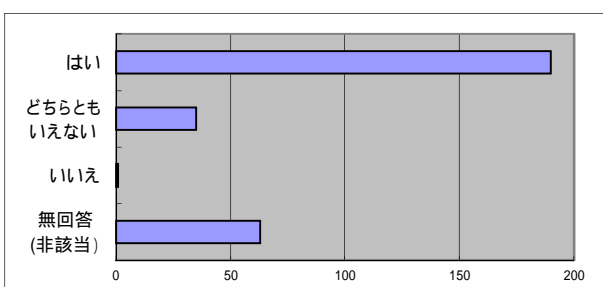
13 デイサービスでは個別計画をつくる時、ご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	46	4	3	21	74
関町	54	7	0	7	68
富士見台	49	1	0	19	69
大泉	61	10	1	6	78
計	210	22	4	53	289



14 個別計画についての説明はわかりやすかったですか？

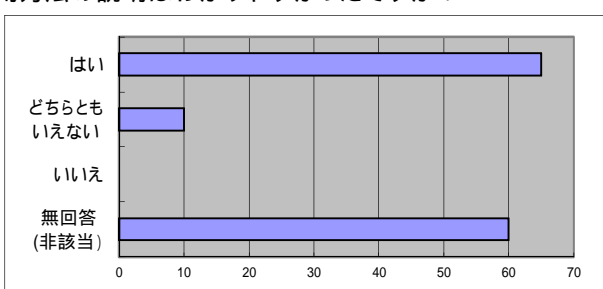
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	41	8	0	25	74
関町	51	12	0	5	68
富士見台	40	3	0	26	69
大泉	58	12	1	7	78
計	190	35	1	63	289



(利用前の対応)

15 (利用開始の時に行った)サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	31	6	0	6	43
関町	-	-	-	-	-
富士見台	28	4	0	46	78
大泉	6	0	0	8	14
計	65	10	0	60	135

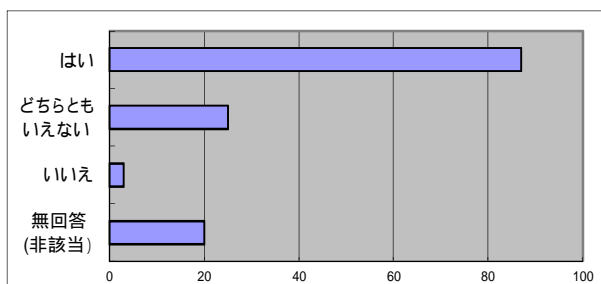


関町は、本質問項目無し。大泉は、認知デイのみ質問。

〔不満・要望への対応〕

16 不満や要望を職員や相談員に気軽に言うことができますか？

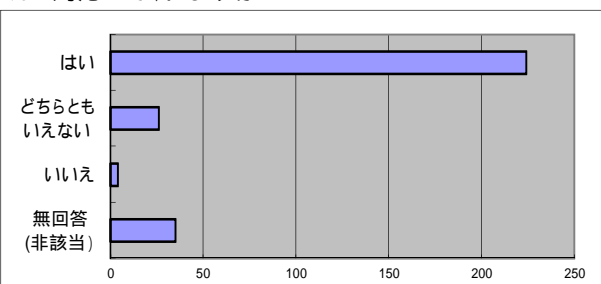
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	39	15	2	9	65
関町	-	-	-	-	-
富士見台	38	10	0	8	56
大泉	10	0	1	3	14
計	87	25	3	20	135



関町は、本質問項目無し。大泉は、認知デイのみ質問。

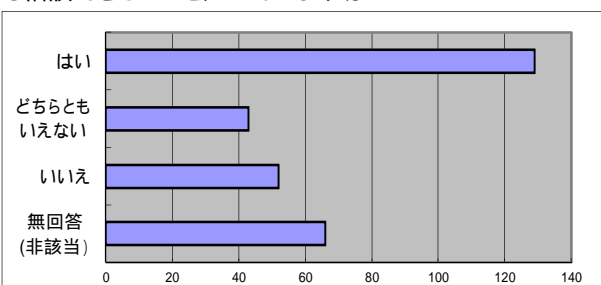
17 職員(相談員)は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	53	5	1	15	74
関町	56	5	1	6	68
富士見台	52	9	0	8	69
大泉	63	7	2	6	78
計	224	26	4	35	289



18 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	25	3	25	21	74
関町	32	14	3	19	68
富士見台	36	7	17	10	70
大泉	36	19	7	16	78
計	129	43	52	66	290



関町と大泉(一般デイ)は、「相談できることをわかりやすく 伝えてくれたか?」という質問項目

19 現在ご利用のデイサービスの総合満足度

	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答	計
田柄	22	42	6	0	0	4	74
関町	16	48	3	0	0	1	68
富士見台	18	41	4	0	0	6	69
大泉	23	47	6	0	0	2	78
計	79	178	19	0	0	13	289

