

平成28年度 特別養護老人ホーム 利用者家族アンケート集計

【実施】 平成28年9月

【回答者数・回答率】

	配付数	回答数	回答率
田柄	97	72	74%
関町	68	54	79%
富士見台	49	35	71%
大泉	119	89	75%
計	333	250	75%

アンケートは、サービス利用者の家族を対象に、年1回、全施設共通の内容により実施している。

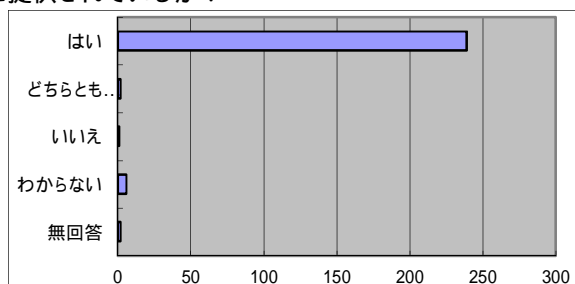
アンケート実施時は理解を容易にするため、平易な文言で説明を行っている。このため、下記項目には、質問項目の要旨を記載している。

【質問と回答】

〔サービスの提供〕

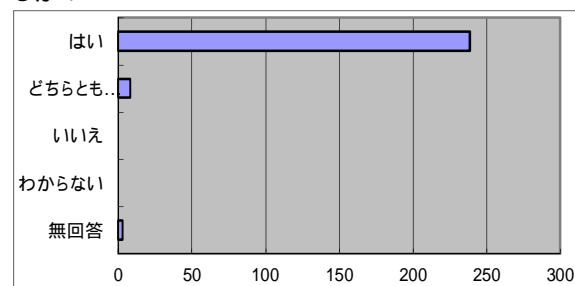
1 日常生活に必要な介助(排泄・入浴・移動等)は適切に提供されているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	69	0	1	2	0	72
関町	51	0	0	1	2	54
富士見台	34	0	0	1	0	35
大泉	85	2	0	2	0	89
計	239	2	1	6	2	250



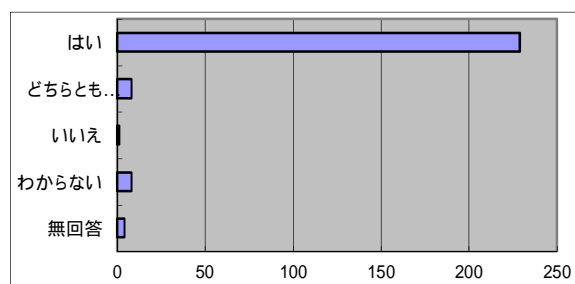
2 職員は日頃から、利用者の健康管理を適切に行っているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	68	4	0	0	0	72
関町	52	0	0	0	2	54
富士見台	35	0	0	0	0	35
大泉	84	4	0	0	1	89
計	239	8	0	0	3	250



3 病気やケガなどの緊急時の対応は、安心できるか？

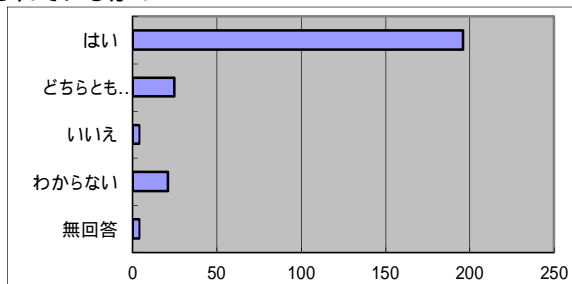
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	68	3	0	1	0	72
関町	51	1	0	0	2	54
富士見台	32	0	0	1	2	35
大泉	78	4	1	6	0	89
計	229	8	1	8	4	250



〔利用者個人の尊重〕

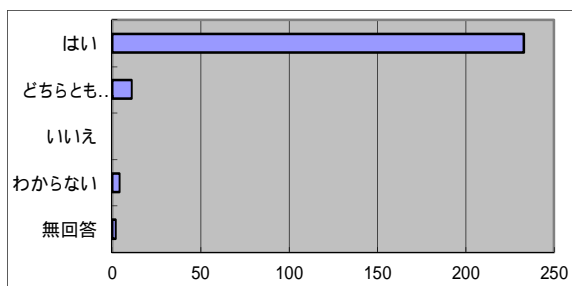
4 サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	52	11	2	5	2	72
関町	47	3	2	0	2	54
富士見台	30	2	0	3	0	35
大泉	67	9	0	13	0	89
計	196	25	4	21	4	250



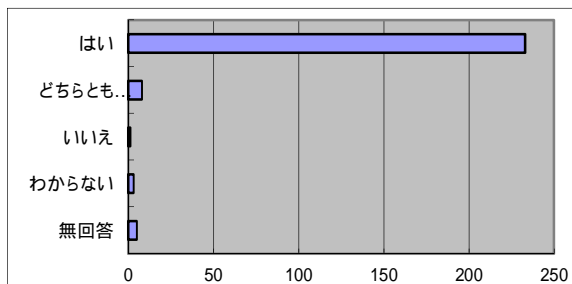
5 職員は、利用者の気持ちを尊重しているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	67	3	0	2	0	72
関町	50	2	0	0	2	54
富士見台	34	1	0	0	0	35
大泉	82	5	0	2	0	89
計	233	11	0	4	2	250



6 職員の言葉使いや態度は丁寧か？

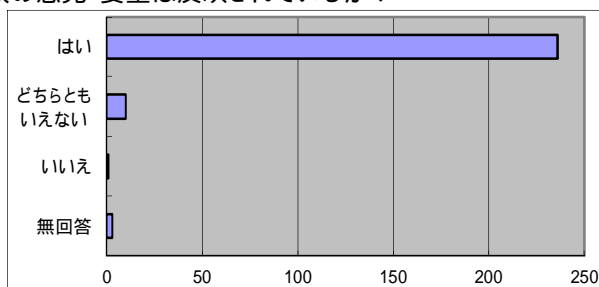
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	計
田柄	69	2	0	1	0	72
関町	50	2	0	0	2	54
富士見台	35	0	0	0	0	35
大泉	79	4	1	2	3	89
計	233	8	1	3	5	250



〔個別の計画(ケアプラン)〕

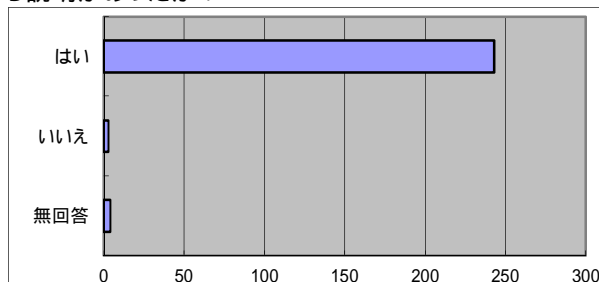
7 「個別の介護計画(ケアプラン)」に、利用者や家族の意見・要望は反映されているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	70	2	0	0	72
関町	50	4	0	0	54
富士見台	35	0	0	0	35
大泉	81	4	1	3	89
計	236	10	1	3	250



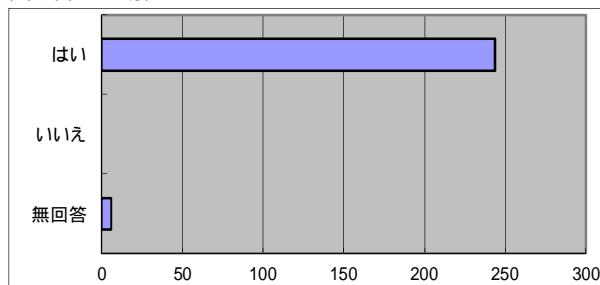
8 「個別の介護計画(ケアプラン)」について、施設から説明があったか？

	はい	いいえ	無回答	計
田柄	72	0	0	72
関町	53	1	0	54
富士見台	34	0	1	35
大泉	84	2	3	89
計	243	3	4	250



9 「個別の介護計画(ケアプラン)」についての説明で、内容は理解できたか？

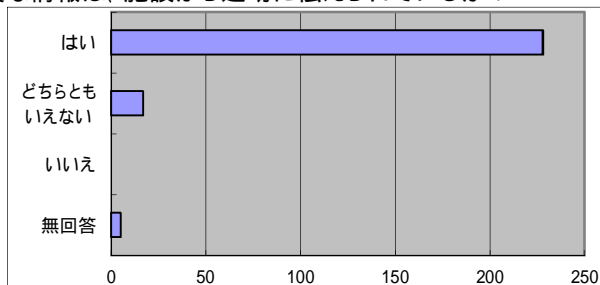
	はい	いいえ	無回答	計
田柄	72	0	0	72
関町	52	0	2	54
富士見台	35	0	0	35
大泉	85	0	4	89
計	244	0	6	250



(情報提供・不満・要望への対応)

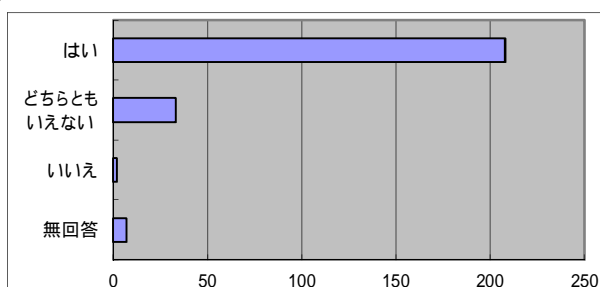
10 利用者の心身状況の変化や、家族にとって必要な情報は、施設から適切に伝えられているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	70	2	0	0	72
関町	50	4	0	0	54
富士見台	33	2	0	0	35
大泉	75	9	0	5	89
計	228	17	0	5	250



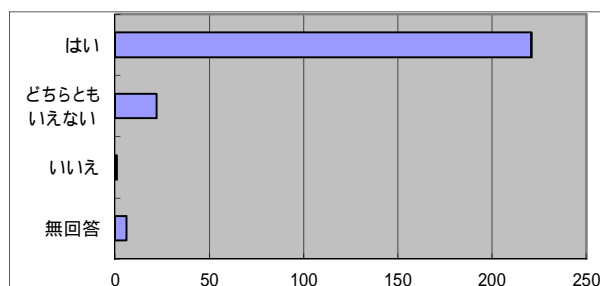
11 不満や要望を、職員に気軽に言うことができるか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	57	13	1	1	72
関町	49	5	0	0	54
富士見台	34	1	0	0	35
大泉	68	14	1	6	89
計	208	33	2	7	250



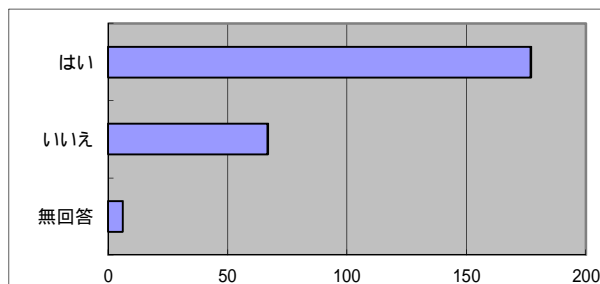
12 職員は、家族の不満や要望に、きちんと対応しているか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	計
田柄	64	7	1	0	72
関町	50	3	0	1	54
富士見台	35	0	0	0	35
大泉	72	12	0	5	89
計	221	22	1	6	250



13 困ったことを第三者委員等、職員以外の人にも相談できることを知っているか？

	はい	いいえ	無回答	計
田柄	50	22	0	72
関町	38	16	0	54
富士見台	25	9	1	35
大泉	64	20	5	89
計	177	67	6	250



[総合評価]

14 施設は利用者にとって、良い所だと思うか？

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
田柄	33	37	2	0	0	0	72
関町	30	22	1	0	0	1	54
富士見台	16	18	1	0	0	0	35
大泉	33	43	7	1	0	5	89
計	112	120	11	1	0	6	250

