

## 平成29年度 デイサービス 利用者アンケート集計

【実施】 平成29年11月

【回答者数・回答率】

	配付数	回答数	回答率
田柄	99	70	71%
関町	105	67	64%
富士見台	95	66	69%
大泉	98	68	69%
計	397	271	68%

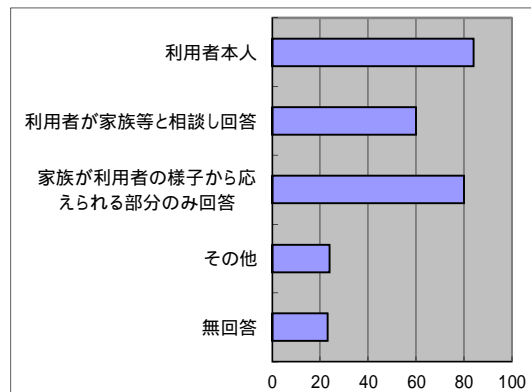
アンケートは、サービス利用者およびその家族を対象に、年1回、全施設共通の内容により実施している。  
アンケート実施時は理解を容易にするため、平易な文言で説明を行っている。このため、下記項目には、質問項目の要旨を記載している。

【質問と回答】

〔回答者について〕

### 1 回答者

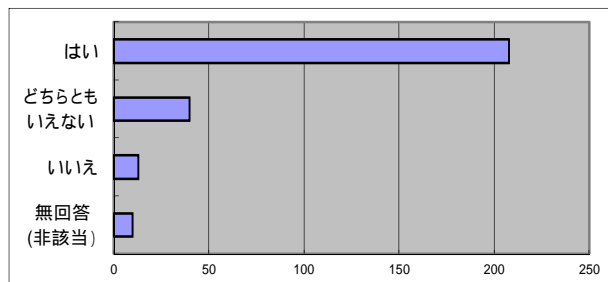
	利用者本人	利用者が家族等と相談し回答	家族が利用者の様子から応えられる部分のみ回答	その他	無回答	計
田柄	30	17	22	1	0	70
関町	19	15	12	21	0	67
富士見台	25	11	18	0	12	66
大泉	10	17	28	2	11	68
計	84	60	80	24	23	271



〔サービスの提供〕

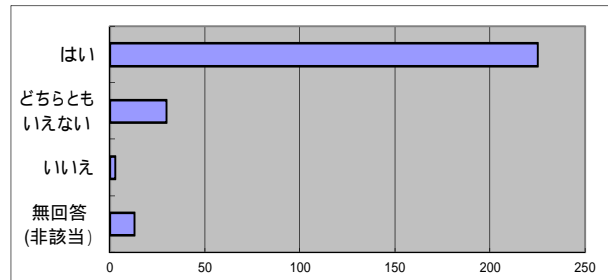
### 2 デイサービスでの1日はあなたの過ごし方に合っていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	53	11	3	3	70
関町	58	7	2	0	67
富士見台	49	14	1	2	66
大泉	48	8	7	5	68
計	208	40	13	10	271



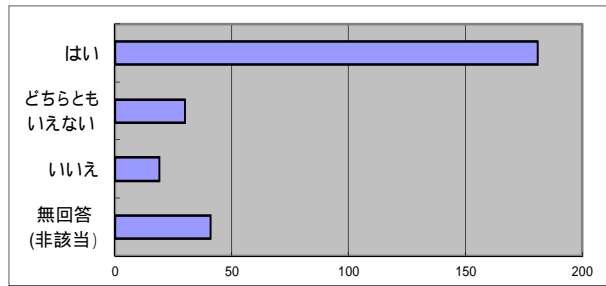
### 3 食事の献立や食事介助には満足されましたか？

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	63	1	1	5	70
関町	59	6	0	2	67
富士見台	53	10	1	2	66
大泉	50	13	1	4	68
計	225	30	3	13	271



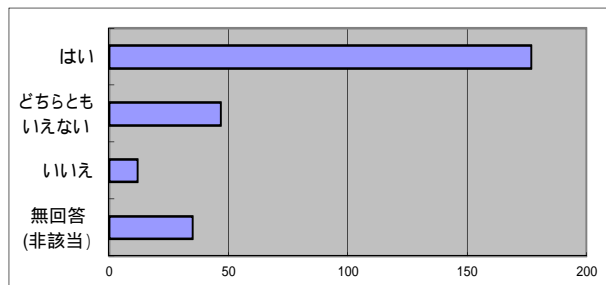
4 利用中困ったときに必要な介助がありますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	48	7	8	7	70
関町	51	3	3	10	67
富士見台	41	13	4	8	66
大泉	41	7	4	16	68
計	181	30	19	41	271



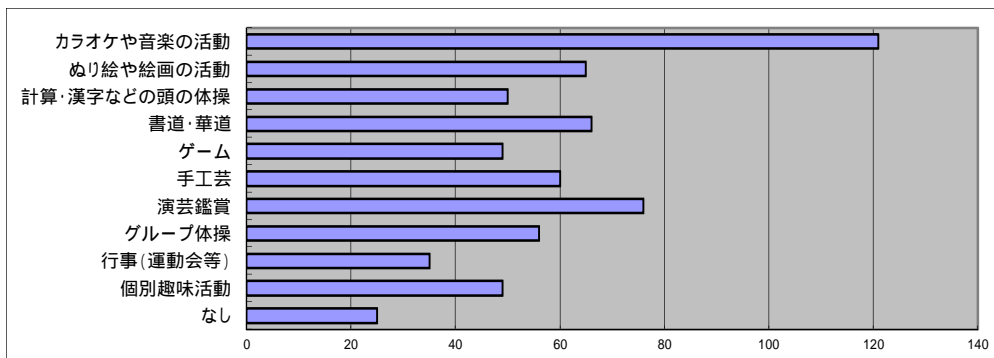
5 デイサービスで、楽しみにされている行事や活動はありますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	49	8	6	7	70
関町	45	11	3	8	67
富士見台	44	12	3	7	66
大泉	39	16	0	13	68
計	177	47	12	35	271



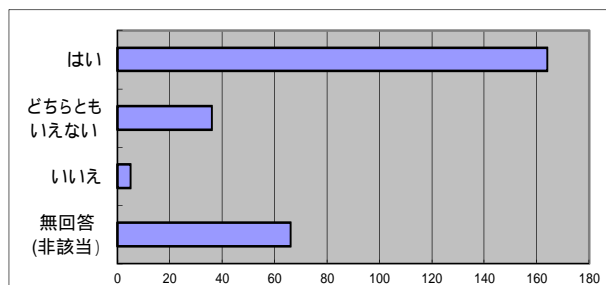
特に楽しみにされているものはなんですか？ (複数回答可)

	カラオケや音楽の活動	ぬり絵や絵画の活動	計算・漢字などの頭の体操	書道・華道	ゲーム	手工芸	演芸鑑賞	グループ体操	行事(運動会等)	個別趣味活動	なし	計
田柄	33	24	14	19	11	20	23	17	15	11	1	188
関町	29	14	8	9	14	14	16	15	6	20	3	148
富士見台	31	13	10	24	10	19	17	12	9	9	10	164
大泉	28	14	18	14	14	7	20	12	5	9	11	152
計	121	65	50	66	49	60	76	56	35	49	25	652



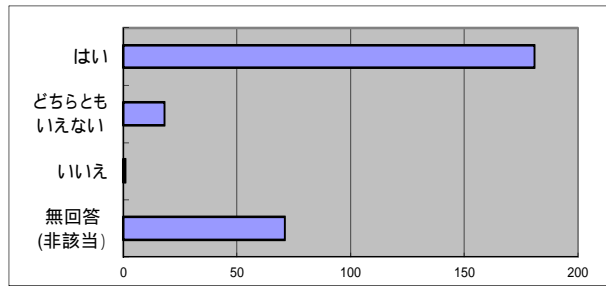
6 個別計画に基づいたデイサービスの活動・リハビリは、家での生活に役立っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	44	6	1	19	70
関町	42	8	0	17	67
富士見台	42	9	2	13	66
大泉	36	13	2	17	68
計	164	36	5	66	271



7 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか？

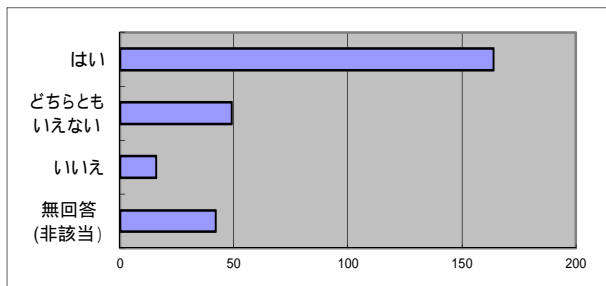
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	45	5	0	20	70
関町	48	3	0	16	67
富士見台	45	3	0	18	66
大泉	43	7	1	17	68
計	181	18	1	71	271



(利用者個人の尊重)

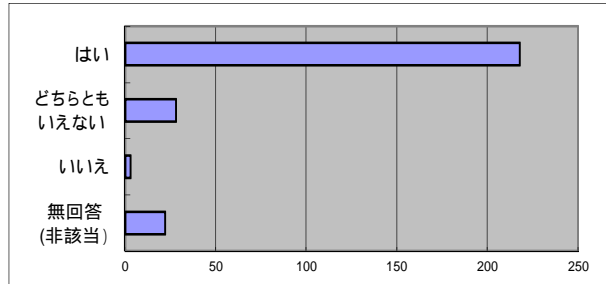
8 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	48	12	2	8	70
関町	41	11	2	13	67
富士見台	41	11	6	8	66
大泉	34	15	6	13	68
計	164	49	16	42	271



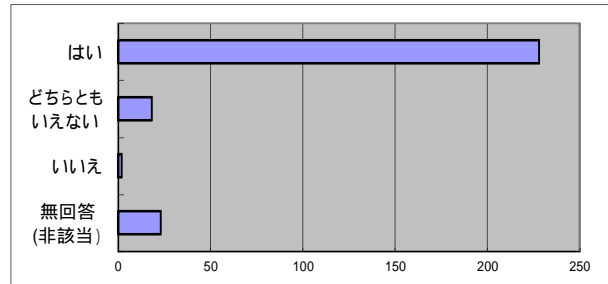
9 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	59	8	0	3	70
関町	58	5	0	4	67
富士見台	48	5	2	11	66
大泉	53	10	1	4	68
計	218	28	3	22	271



10 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか？

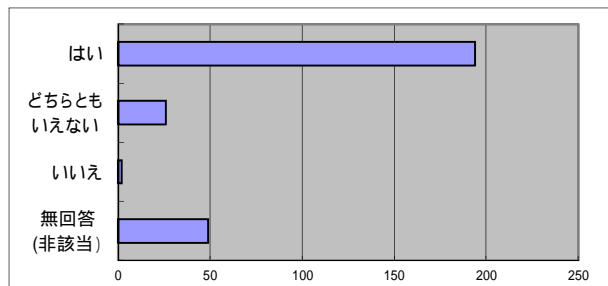
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	64	3	0	3	70
関町	59	4	0	4	67
富士見台	45	7	1	13	66
大泉	60	4	1	3	68
計	228	18	2	23	271



(個別の計画)

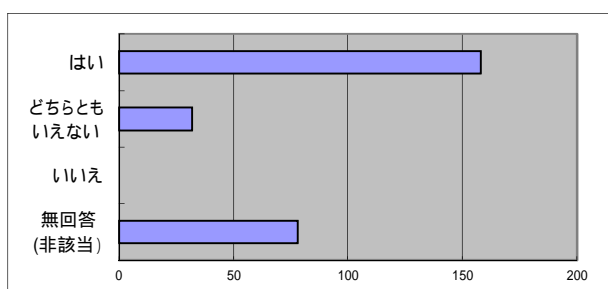
11 デイサービスでは個別計画をつくる時、ご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	58	5	0	7	70
関町	48	7	1	11	67
富士見台	43	5	1	17	66
大泉	45	9	0	14	68
計	194	26	2	49	271



12 個別計画についての説明はわかりやすかったですか？

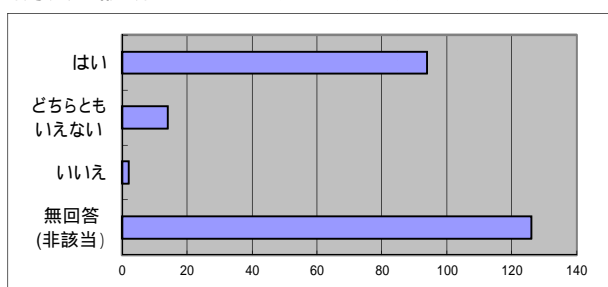
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	47	6	0	14	67
関町	45	7	0	15	67
富士見台	35	8	0	23	66
大泉	31	11	0	26	68
計	158	32	0	78	268



(利用前の対応)

13 (利用開始の時に行った)サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか？

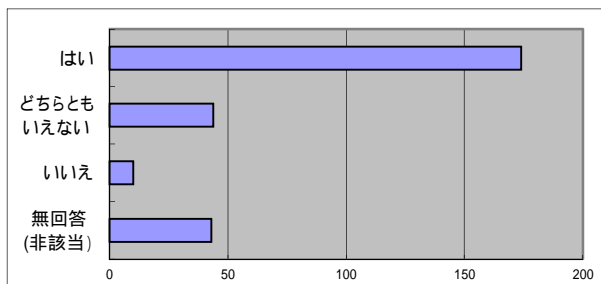
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	18	2	0	46	66
関町	24	3	1	8	36
富士見台	23	5	1	37	66
大泉	29	4	0	35	68
計	94	14	2	126	236



[不満・要望への対応]

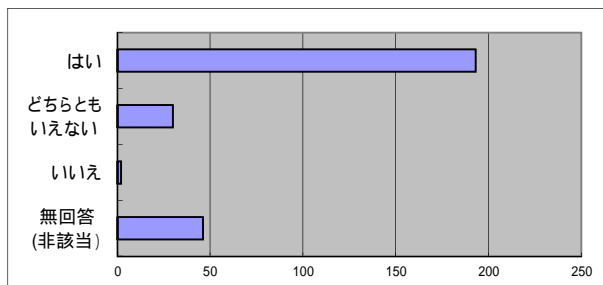
14 不満や要望を職員や相談員に気軽に言うことができますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	46	11	3	10	70
関町	46	8	2	11	67
富士見台	37	14	1	14	66
大泉	45	11	4	8	68
計	174	44	10	43	271



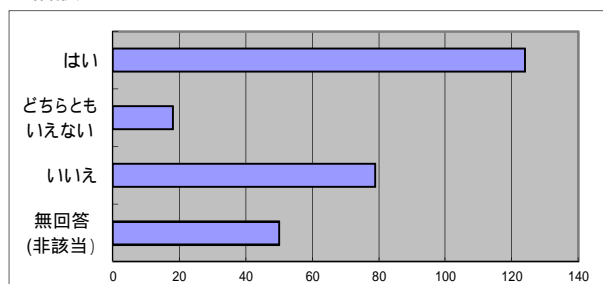
15 職員(相談員)は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	49	7	0	14	70
関町	49	7	1	10	67
富士見台	49	8	1	8	66
大泉	46	8	0	14	68
計	193	30	2	46	271



16 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	32	3	18	17	70
関町	23	5	21	18	67
富士見台	34	4	19	9	66
大泉	35	6	21	6	68
計	124	18	79	50	271



17 現在ご利用のデイサービスの総合満足度

	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答	計
田柄	26	36	4	0	0	4	70
関町	13	44	7	0	0	3	67
富士見台	21	38	5	0	0	2	66
大泉	21	39	4	1	0	3	68
計	81	157	20	1	0	12	271

