

## 平成27年度 ショートステイ 利用者・家族アンケート集計

【実施】 平成27年9月

【回答者数・回答率】

|      | 配付数 | 回答数 | 回答率 |
|------|-----|-----|-----|
| 田柄   | 45  | 28  | 62% |
| 関町   | 37  | 19  | 51% |
| 富士見台 | 31  | 22  | 71% |
| 大泉   | 50  | 36  | 72% |
| 計    | 163 | 105 | 64% |

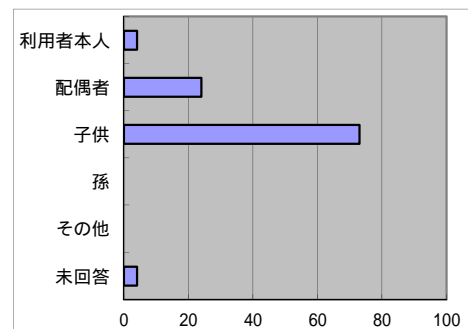
アンケートは、サービス利用者およびその家族を対象に、年1回、全施設共通の内容により実施している。

アンケート実施時は理解を容易にするため、平易な文言で説明を行っている。このため、下記項目には、質問項目の要旨を記載している。

【質問と回答】

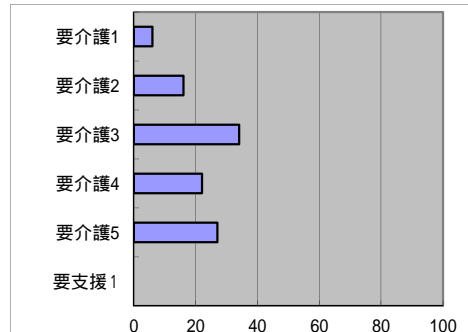
## 1 利用者との関係・続柄

|      | 利用者本人 | 配偶者 | 子供 | 孫 | その他 | 未回答 | 計   |
|------|-------|-----|----|---|-----|-----|-----|
| 田柄   | 2     | 8   | 16 | 0 | 0   | 2   | 28  |
| 関町   | 0     | 1   | 18 | 0 | 0   | 0   | 19  |
| 富士見台 | 0     | 6   | 14 | 0 | 0   | 2   | 22  |
| 大泉   | 2     | 9   | 25 | 0 | 0   | 0   | 36  |
| 計    | 4     | 24  | 73 | 0 | 0   | 4   | 105 |



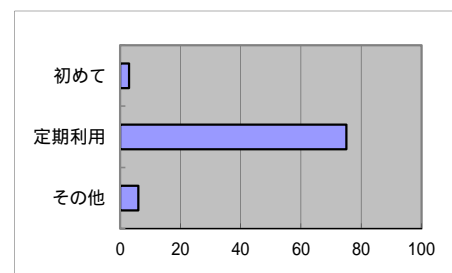
## 2 利用者の要介護度

|      | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 要支援1 | 計   |
|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 田柄   | 1    | 8    | 6    | 8    | 5    | 0    | 28  |
| 関町   | 0    | 3    | 9    | 3    | 4    | 0    | 19  |
| 富士見台 | 2    | 1    | 8    | 4    | 7    | 0    | 22  |
| 大泉   | 3    | 4    | 11   | 7    | 11   | 0    | 36  |
| 計    | 6    | 16   | 34   | 22   | 27   | 0    | 105 |



## 3 ショートステイの利用頻度

|      | 初めて | 定期利用 | その他 | 計  |
|------|-----|------|-----|----|
| 田柄   | 0   | 27   | 1   | 28 |
| 関町   | 1   | 18   | 1   | 20 |
| 富士見台 | -   | -    | -   | -  |
| 大泉   | 2   | 30   | 4   | 36 |
| 計    | 3   | 75   | 6   | 84 |

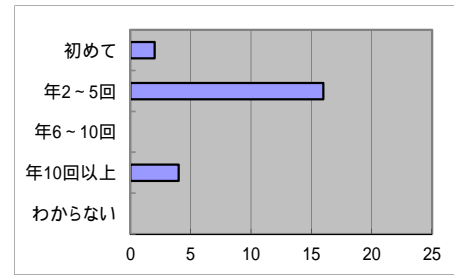


富士見台以外の集計方法

3-1 ショートステイの利用頻度

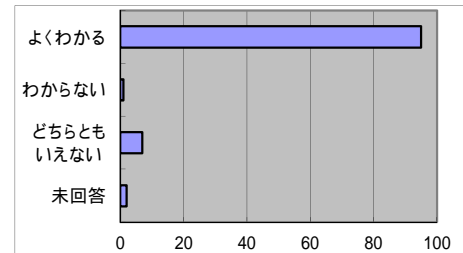
|      | 初めて | 年2～5回 | 年6～10回 | 年10回以上 | わからない | 計  |
|------|-----|-------|--------|--------|-------|----|
| 田柄   | -   | -     | -      | -      | -     | -  |
| 関町   | -   | -     | -      | -      | -     | -  |
| 富士見台 | 2   | 16    | 0      | 4      | 0     | 22 |
| 大泉   | -   | -     | -      | -      | -     | -  |
| 計    | 2   | 16    | 0      | 4      | 0     | 22 |

富士見台のみの集計方法



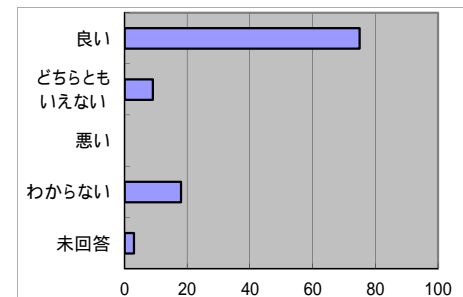
4 施設から渡される利用者の様子を記した報告書の内容はわかりやすいか？

|      | よくわかる | わからない | どちらとも<br>いえない | 未回答 | 計   |
|------|-------|-------|---------------|-----|-----|
| 田柄   | 25    | 1     | 2             | 0   | 28  |
| 関町   | 17    | 0     | 1             | 1   | 19  |
| 富士見台 | 20    | 0     | 1             | 1   | 22  |
| 大泉   | 33    | 0     | 3             | 0   | 36  |
| 計    | 95    | 1     | 7             | 2   | 105 |



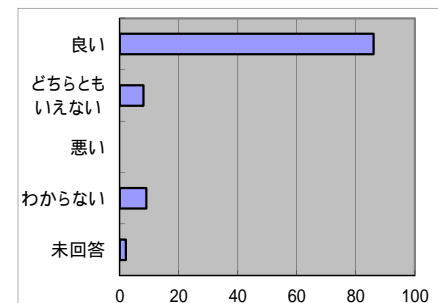
5 食事の献立や食事介助に満足しているか？

|      | 良い | どちらとも<br>いえない | 悪い | わからない | 未回答 | 計   |
|------|----|---------------|----|-------|-----|-----|
| 田柄   | 20 | 2             | 0  | 6     | 0   | 28  |
| 関町   | 17 | 1             | 0  | 1     | 0   | 19  |
| 富士見台 | 15 | 2             | 0  | 2     | 3   | 22  |
| 大泉   | 23 | 4             | 0  | 9     | 0   | 36  |
| 計    | 75 | 9             | 0  | 18    | 3   | 105 |



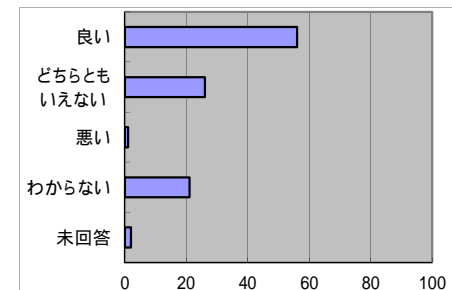
6 日常生活に必要な介助(排泄・入浴・移動等)は適切に提供されているか？

|      | 良い | どちらとも<br>いえない | 悪い | わからない | 未回答 | 計   |
|------|----|---------------|----|-------|-----|-----|
| 田柄   | 22 | 4             | 0  | 2     | 0   | 28  |
| 関町   | 18 | 1             | 0  | 0     | 0   | 19  |
| 富士見台 | 18 | 1             | 0  | 1     | 2   | 22  |
| 大泉   | 28 | 2             | 0  | 6     | 0   | 36  |
| 計    | 86 | 8             | 0  | 9     | 2   | 105 |



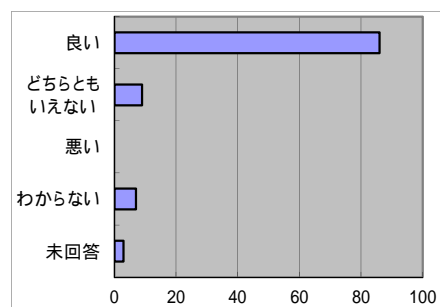
7 施設での生活は楽しめるものとなっているか(趣味活動等)？

|      | 良い | どちらとも<br>いえない | 悪い | わからない | 未回答 | 計   |
|------|----|---------------|----|-------|-----|-----|
| 田柄   | 12 | 8             | 1  | 7     | 0   | 28  |
| 関町   | 13 | 3             | 0  | 4     | 0   | 20  |
| 富士見台 | 12 | 6             | 0  | 2     | 2   | 22  |
| 大泉   | 19 | 9             | 0  | 8     | 0   | 36  |
| 計    | 56 | 26            | 1  | 21    | 2   | 106 |



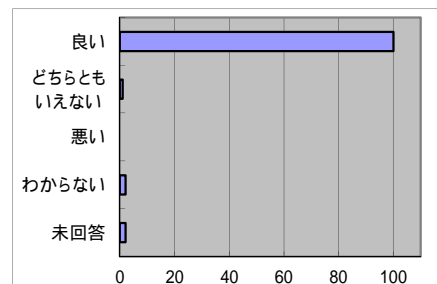
8 居室や食堂等の環境衛生面

|      | 良い | どちらとも<br>いえない | 悪い | わからない | 未回答 | 計   |
|------|----|---------------|----|-------|-----|-----|
| 田柄   | 23 | 2             | 0  | 3     | 0   | 28  |
| 関町   | 16 | 1             | 0  | 1     | 1   | 19  |
| 富士見台 | 19 | 1             | 0  | 0     | 2   | 22  |
| 大泉   | 28 | 5             | 0  | 3     | 0   | 36  |
| 計    | 86 | 9             | 0  | 7     | 3   | 105 |



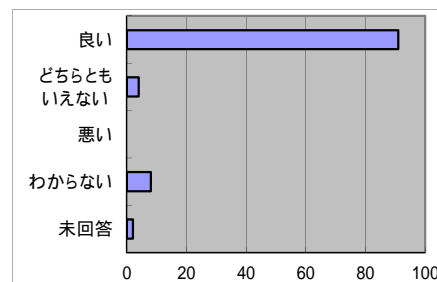
9 職員の態度や身だしなみ

|      | 良い  | どちらとも<br>いえない | 悪い | わからない | 未回答 | 計   |
|------|-----|---------------|----|-------|-----|-----|
| 田柄   | 27  | 0             | 0  | 1     | 0   | 28  |
| 関町   | 19  | 0             | 0  | 0     | 0   | 19  |
| 富士見台 | 20  | 0             | 0  | 0     | 2   | 22  |
| 大泉   | 34  | 1             | 0  | 1     | 0   | 36  |
| 計    | 100 | 1             | 0  | 2     | 2   | 105 |



10 ショートステイ全般の印象

|      | 良い | どちらとも<br>いえない | 悪い | わからない | 未回答 | 計   |
|------|----|---------------|----|-------|-----|-----|
| 田柄   | 23 | 1             | 0  | 4     | 0   | 28  |
| 関町   | 17 | 1             | 0  | 1     | 0   | 19  |
| 富士見台 | 19 | 0             | 0  | 1     | 2   | 22  |
| 大泉   | 32 | 2             | 0  | 2     | 0   | 36  |
| 計    | 91 | 4             | 0  | 8     | 2   | 105 |



11 今後も当該施設のショートステイを利用したいと思うか？

|      | 思う  | どちらとも<br>いえない | あまり<br>思わない | まったく<br>思わない | 未回答 | 計   |
|------|-----|---------------|-------------|--------------|-----|-----|
| 田柄   | 27  | 0             | 0           | 0            | 1   | 28  |
| 関町   | 19  | 0             | 1           | 0            | 0   | 20  |
| 富士見台 | 19  | 2             | 0           | 0            | 1   | 22  |
| 大泉   | 35  | 1             | 0           | 0            | 0   | 36  |
| 計    | 100 | 3             | 1           | 0            | 2   | 106 |

