

平成25年度 デイサービス 利用者アンケート集計

【実施】 平成25年10月

【回答者数・回答率】

	配付数	回答数	回答率
田柄	66	66	100%
関町	129	66	51%
富士見台	123	72	59%
大泉	92	92	100%
計	410	296	72%

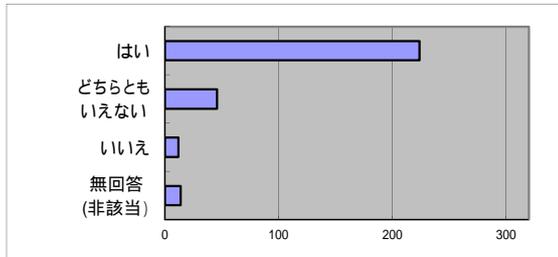
アンケートは、年1回、全施設共通の内容により実施することとしているが、関町・大泉は、25年度に福祉サービス第三者評価を実施したため、他の特養と質問項目が一部異なっている。

【質問と回答】

【サービスの提供】

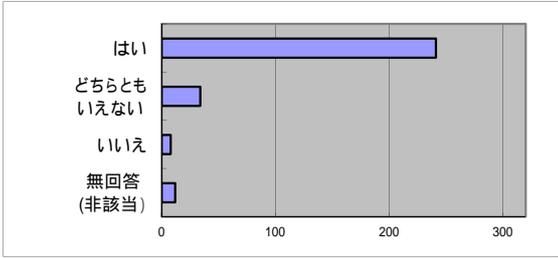
1 デイサービスでの1日はあなたの過ごし方に合っていましたか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	48	11	5	2	66
関町	47	15	2	2	66
富士見台	53	7	3	9	72
大泉	76	13	2	1	92
計	224	46	12	14	296



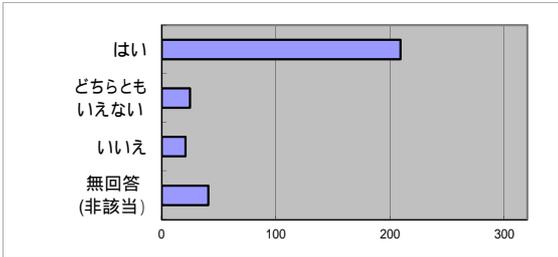
2 食事の献立や食事介助には満足されましたか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	53	8	3	2	66
関町	55	8	2	1	66
富士見台	57	3	3	8	71
大泉	76	15	0	1	92
計	241	34	8	12	295



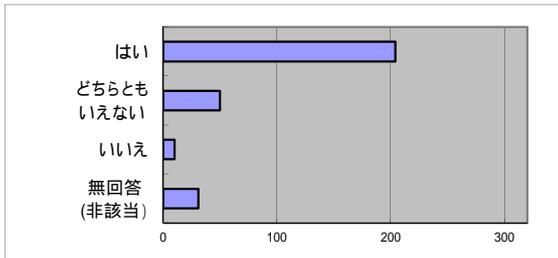
3 利用中困ったときに必要な介助がありますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	47	7	5	7	66
関町	45	7	3	11	66
富士見台	42	6	9	15	72
大泉	75	5	4	8	92
計	209	25	21	41	296



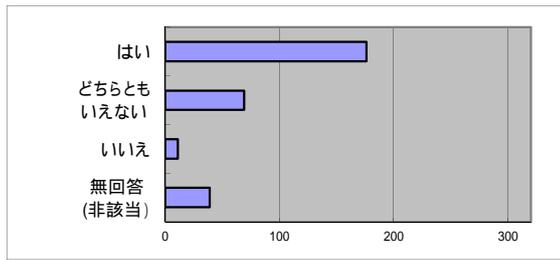
4 デイサービスで、楽しみにされている行事や活動はありますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	47	10	1	7	65
関町	39	17	3	7	66
富士見台	48	9	2	13	72
大泉	70	14	4	4	92
計	204	50	10	31	295



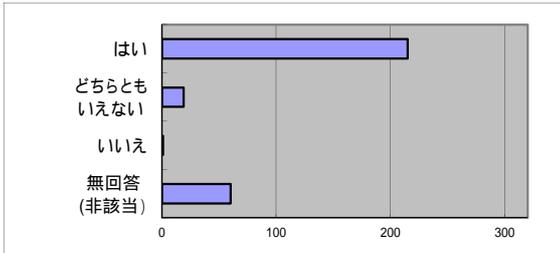
5 個別プランに基づいたデイサービスの活動・リハビリは、家での生活に役立っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	37	12	1	15	65
関町	32	24	5	5	66
富士見台	42	16	1	13	72
大泉	65	17	4	6	92
計	176	69	11	39	295



6 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか？

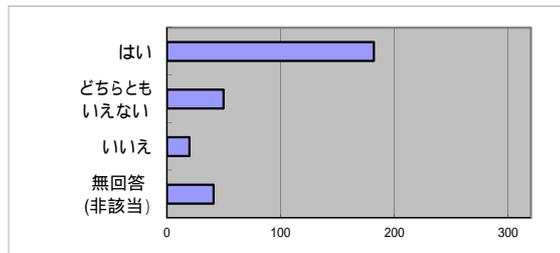
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	50	5	1	9	65
関町	47	8	0	11	66
富士見台	48	2	0	22	72
大泉	70	4	0	18	92
計	215	19	1	60	295



〔利用者個人の尊重〕

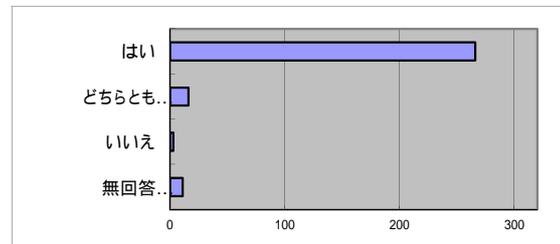
7 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	36	16	7	5	64
関町	44	9	4	9	66
富士見台	44	9	3	15	71
大泉	58	16	6	12	92
計	182	50	20	41	293



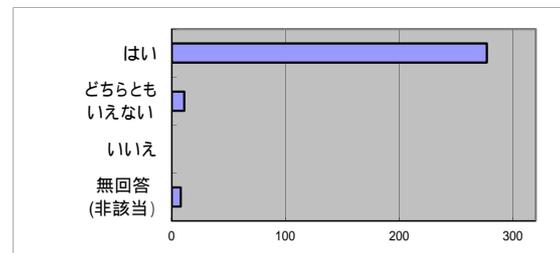
8 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	61	3	1	1	66
関町	58	6	1	1	66
富士見台	61	4	0	7	72
大泉	86	3	1	2	92
計	266	16	3	11	296



9 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか？

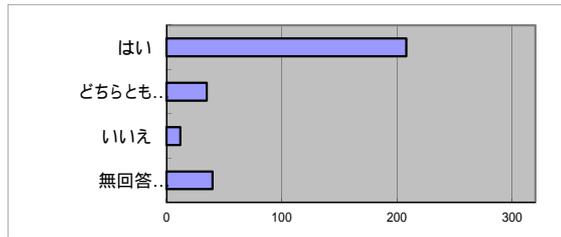
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	65	1	0	0	66
関町	59	6	0	1	66
富士見台	66	1	0	5	72
大泉	87	3	0	2	92
計	277	11	0	8	296



〔個別の計画〕

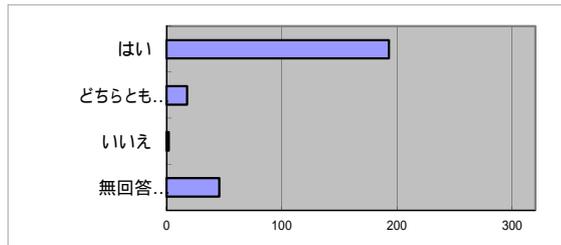
10 施設では計画をつくる時、ご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	40	7	3	15	65
関町	44	12	3	7	66
富士見台	52	7	1	12	72
大泉	72	9	5	6	92
計	208	35	12	40	295



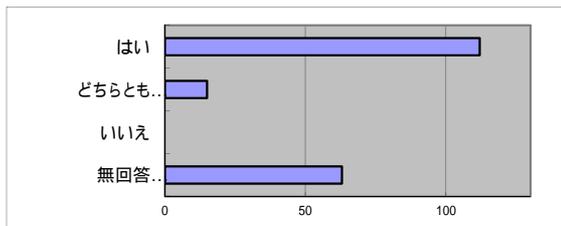
11 個別計画についての説明はわかりやすかったですか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	38	4	0	24	66
関町	40	8	1	1	50
富士見台	44	6	1	21	72
大泉	71	0	0	0	71
計	193	18	2	46	259



12 (利用開始の時にいった)サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	35	7	0	23	65
関町	18	2	0	2	22
富士見台	28	5	0	38	71
大泉	31	1	0	0	32
計	112	15	0	63	190

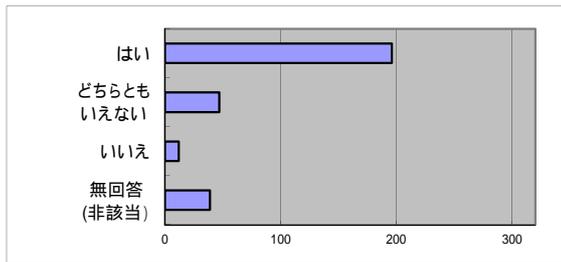


問11について「はい」回答した方のうち、過去1年以内に利用開始した方のみに質問しているため、回答者数と一致しない。

[不満・要望への対応]

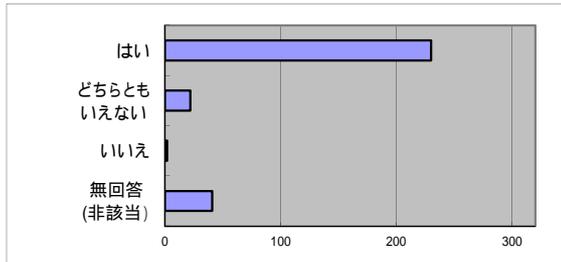
13 不満や要望を職員や相談員に気軽に言うことができますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	36	14	3	11	64
関町	42	14	1	9	66
富士見台	44	12	6	10	72
大泉	74	7	2	9	92
計	196	47	12	39	294



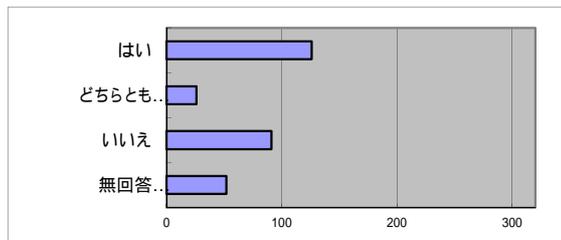
14 職員(相談員)は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	48	6	0	11	65
関町	49	7	0	10	66
富士見台	54	5	2	11	72
大泉	79	4	0	9	92
計	230	22	2	41	295



15 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 (非該当)	計
田柄	23	9	20	13	65
関町	26	5	25	10	66
富士見台	37	4	16	15	72
大泉	40	8	30	14	92
計	126	26	91	52	295



16 現在ご利用のサービスの総合満足度

	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答	計
田柄	18	38	5	2	0	2	65
関町	-	-	-	-	-	-	-
富士見台	25	41	2	0	0	4	72
大泉	-	-	-	-	-	-	-
計	43	79	7	2	0	6	137

