

平成24年度 デイサービス 利用者アンケート集計

【実施】 平成24年10月

【回答者数・回答率】

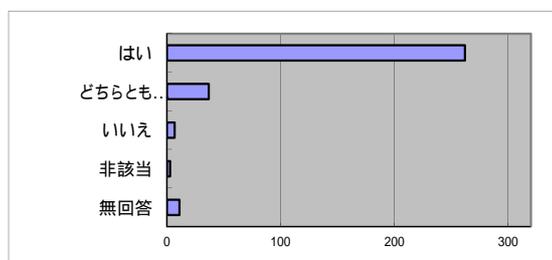
	配付数	回答数	回答率
田柄	116	100	86%
関町	133	78	59%
富士見台	106	59	56%
大泉	120	83	69%
計	475	320	67%

【質問と回答】

【サービスの提供】

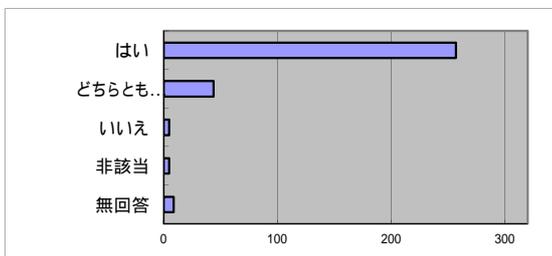
1 デイサービスでの1日はあなたの過ごし方に合っていましたか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	83	9	3	1	4	100
関町	65	8	2	0	3	78
富士見台	49	7	0	1	2	59
大泉	65	13	2	1	2	83
計	262	37	7	3	11	320



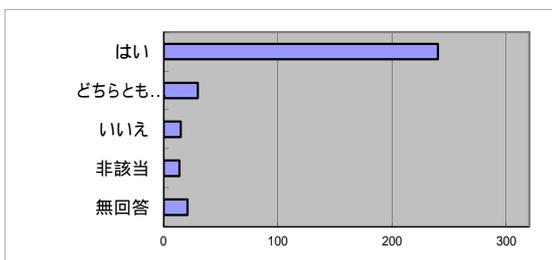
2 食事の献立や食事介助には満足されましたか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	78	17	2	3	0	100
関町	67	8	0	0	3	78
富士見台	44	12	1	1	1	59
大泉	68	7	2	1	5	83
計	257	44	5	5	9	320



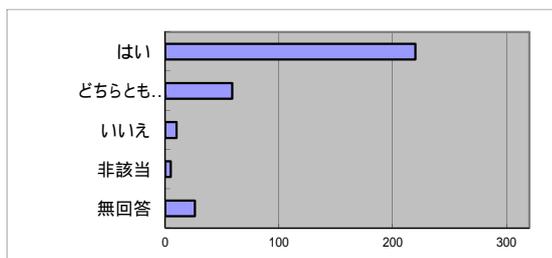
3 利用中困ったときに必要な介助がありますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	80	11	3	2	4	100
関町	49	10	7	5	7	78
富士見台	49	4	0	2	4	59
大泉	62	5	5	5	6	83
計	240	30	15	14	21	320



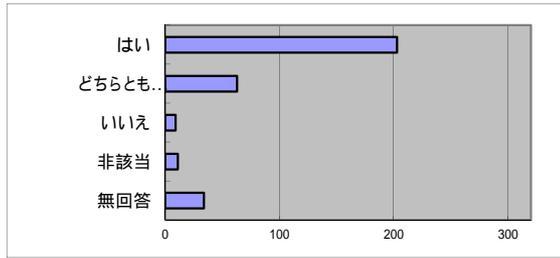
4 デイサービスで、楽しみにされている行事や活動はありますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	80	14	2	2	2	100
関町	46	17	4	1	10	78
富士見台	42	11	2	0	4	59
大泉	52	17	2	2	10	83
計	220	59	10	5	26	320



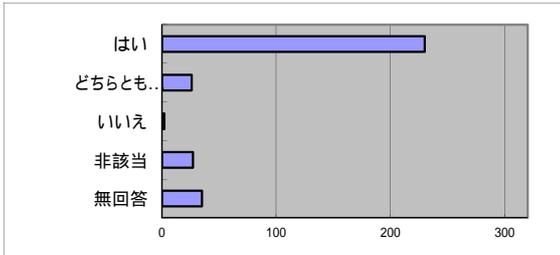
5 個別プランに基づいたデイサービスの活動・リハビリは、家での生活に役立っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	80	17	2	1	0	100
関町	33	19	3	3	20	78
富士見台	39	12	3	2	3	59
大泉	51	15	1	5	11	83
計	203	63	9	11	34	320



6 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか？

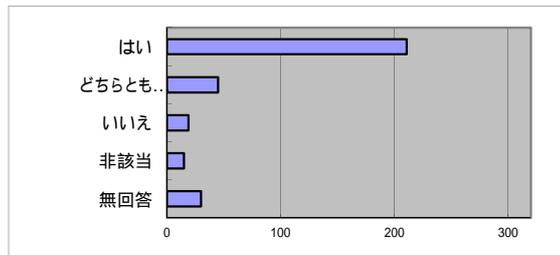
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	82	6	0	6	6	100
関町	49	9	2	5	13	78
富士見台	41	3	0	8	7	59
大泉	58	8	0	8	9	83
計	230	26	2	27	35	320



[利用者個人の尊重]

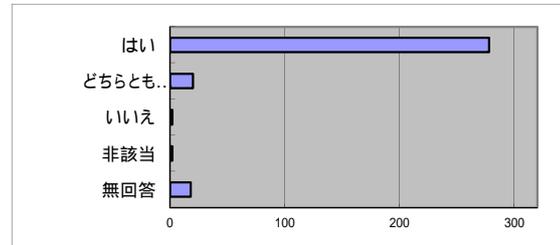
7 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	72	11	7	4	6	100
関町	52	11	3	4	8	78
富士見台	33	11	4	2	9	59
大泉	54	12	5	5	7	83
計	211	45	19	15	30	320



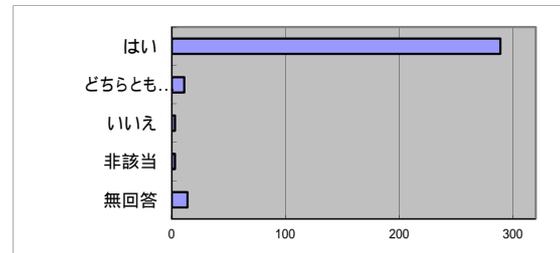
8 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	93	5	1	1	0	100
関町	60	4	0	0	14	78
富士見台	51	6	1	0	1	59
大泉	74	5	0	1	3	83
計	278	20	2	2	18	320



9 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか？

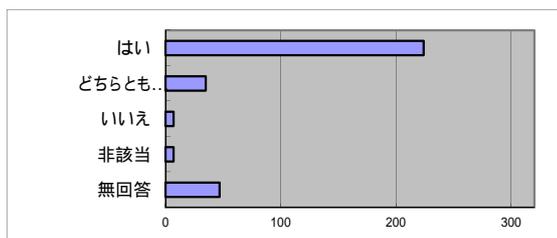
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	96	3	0	1	0	100
関町	62	2	1	0	13	78
富士見台	53	4	2	0	0	59
大泉	78	2	0	2	1	83
計	289	11	3	3	14	320



(個別の計画)

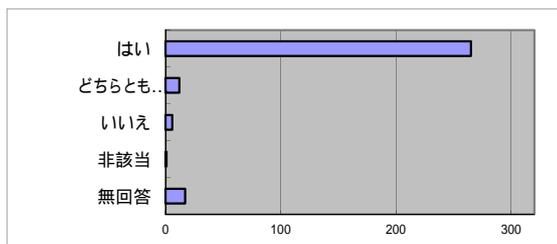
10 施設では計画をつくる時、ご本人やご家族の状況や要望をよく聞いていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	73	13	3	1	10	100
関町	43	4	1	4	26	78
富士見台	41	10	2	1	5	59
大泉	67	8	1	1	6	83
計	224	35	7	7	47	320



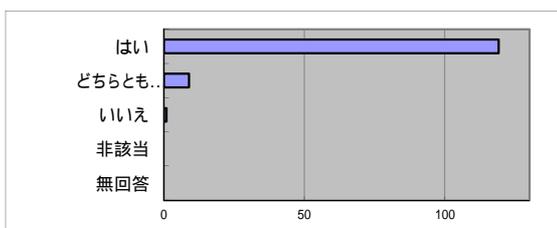
11 個別の計画について、事業所から説明がありましたか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	88	0	5	0	7	100
関町	78	0	0	0	0	78
富士見台	32	6	0	1	1	40
大泉	67	6	1	0	9	83
計	265	12	6	1	17	301



12 (利用開始の時にいった)サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	39	3	0	0	0	42
関町	24	3	0	0	0	27
富士見台	24	1	0	0	0	25
大泉	32	2	1	0	0	35
計	119	9	1	0	0	129

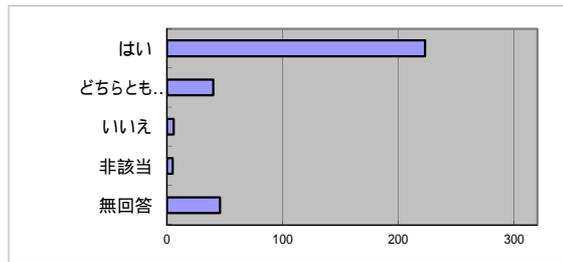


問11について「はい」回答した方のうち、過去1年以内に利用開始した方のみに質問しているため、回答者数と一致しない。

[不満・要望への対応]

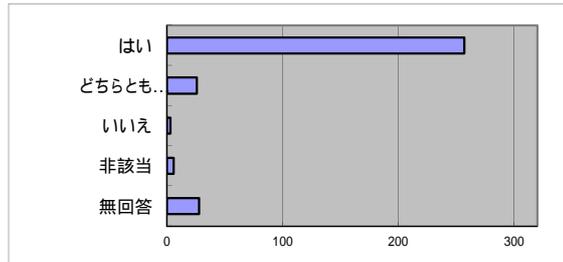
13 不満や要望を職員や相談員に気軽に言うことができますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	85	6	2	0	7	100
関町	33	16	1	1	27	78
富士見台	43	5	2	2	7	59
大泉	62	13	1	2	5	83
計	223	40	6	5	46	320



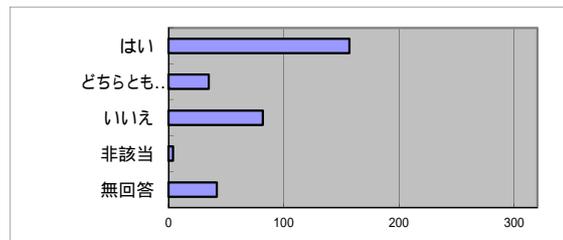
14 職員(相談員)は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	84	9	0	0	7	100
関町	60	4	1	2	11	78
富士見台	44	7	1	1	6	59
大泉	69	6	1	3	4	83
計	257	26	3	6	28	320



15 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか？

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計
田柄	61	5	25	0	9	100
関町	29	9	21	2	17	78
富士見台	32	6	14	0	7	59
大泉	35	15	22	2	9	83
計	157	35	82	4	42	320



16 現在ご利用のデイサービスの総合満足度

	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	未回答	計
田柄	37	57	2	0	0	4	100
関町	20	46	8	0	0	4	78
富士見台	17	33	5	0	0	4	59
大泉	21	58	4	0	0	0	83
計	95	194	19	0	0	12	320

