

# 令和6年度 厚生文化会館 利用者アンケート集計結果

令和7年2月25日から3月10日に実施した利用者アンケートの集計結果です。  
ご意見は今後の運営に活かしていきたいと考えております。ご協力ありがとうございました。

問1 貴団体についてお聞きします。差し支えない範囲でお答えください。

## (1) 年齢層

1	子供と監督者	3
2	20～30歳代	4
3	40～50歳代	17
4	60歳代以上	26
5	無回答	1

## (2) 利用頻度

1	週1・2回程度	17
2	隔週1回	10
3	月に1回	10
4	その他	3
5	無回答	2

## (3) 利用目的

1	サークル活動	41
2	会議	1

## (4) 利用時間帯

1	午前	12
2	午後	15
3	夜間	8
4	(決まっていない)	7

## (5) 利用する部屋

1	大会議室	13
2	小会議室	18
3	視聴覚室	18
4	和室	4
5	料理実習室	1

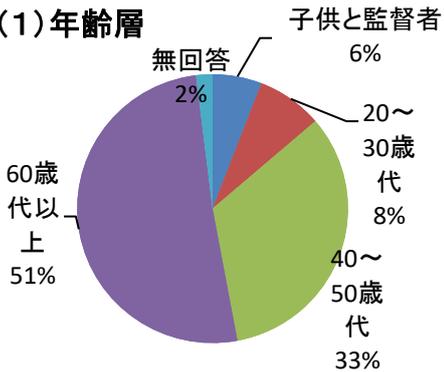
## (6) 登録の種類

1	厚文団体	17
2	一般団体	10
3	個人	11
4	無回答	4

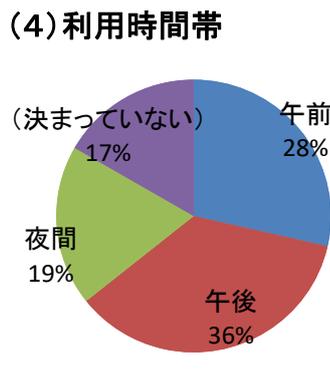
## (7) 当館の利点

1	使用料	27
2	施設・設備	14
3	駅に近い	11
4	その他	4
5	無回答	2

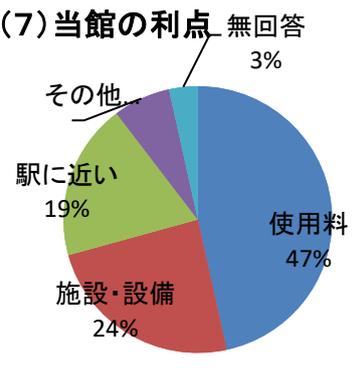
## (1) 年齢層



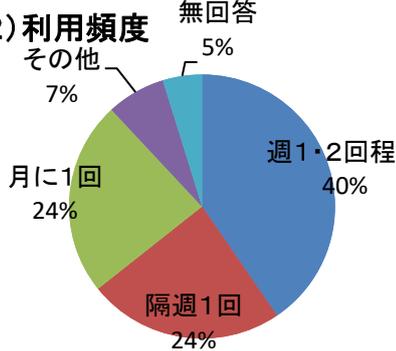
## (4) 利用時間帯



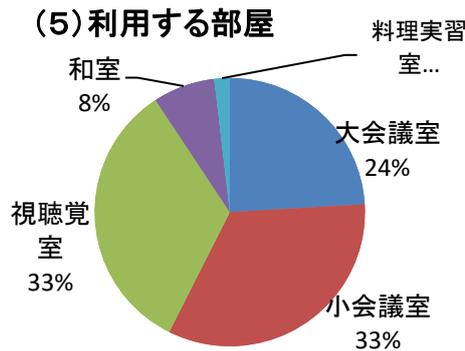
## (7) 当館の利点



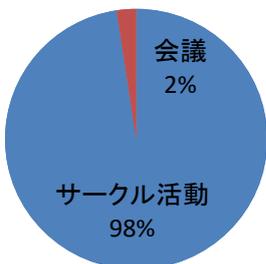
## (2) 利用頻度



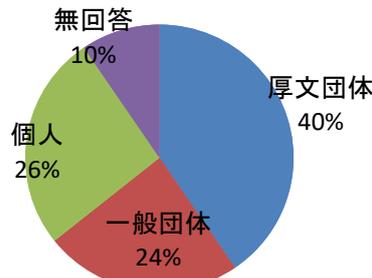
## (5) 利用する部屋



## (3) 利用目的



## (6) 登録の種類



期間中のアンケート配付数

51団体

回答の回収数

42団体

回答率

82.4%

問2 厚生文化会館の管理・運営についてお聞きします。

(1) 施設の清掃状況

1	大変満足	29
2	やや満足	8
3	ふつう	4
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	1

(3) 備品の使いやすさ

1	大変満足	27
2	やや満足	9
3	ふつう	4
4	やや不満	1
5	不満	0
6	無回答	1

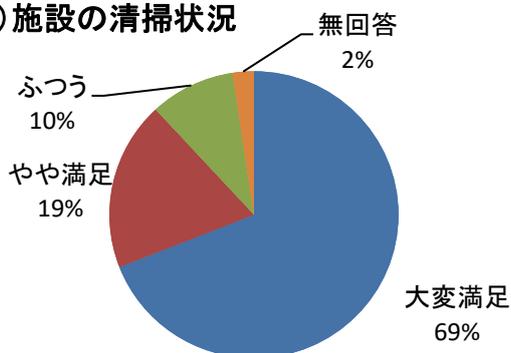
(2) 施設の使いやすさ

1	大変満足	27
2	やや満足	7
3	ふつう	7
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	1

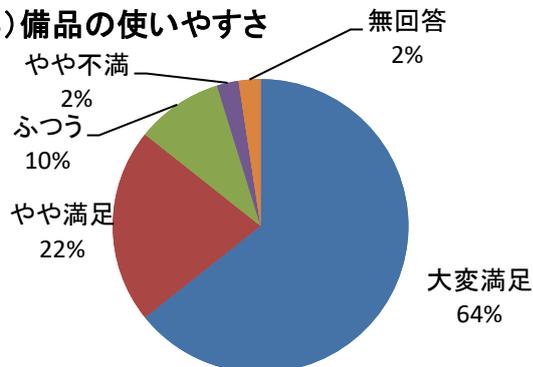
(4) 窓口対応・言葉遣い

1	大変満足	34
2	やや満足	5
3	ふつう	2
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	1

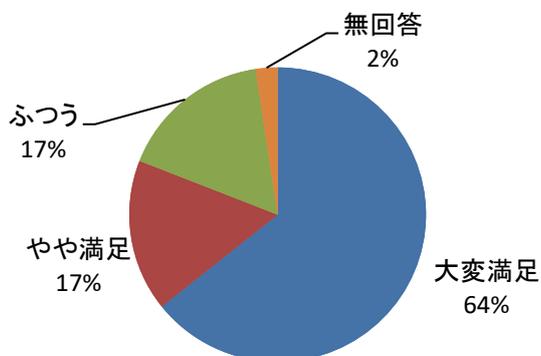
(1) 施設の清掃状況



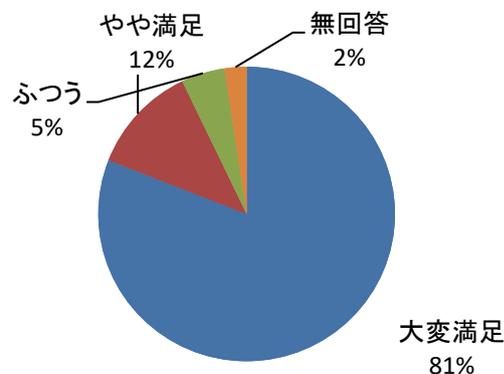
(3) 備品の使いやすさ



(2) 施設の使いやすさ



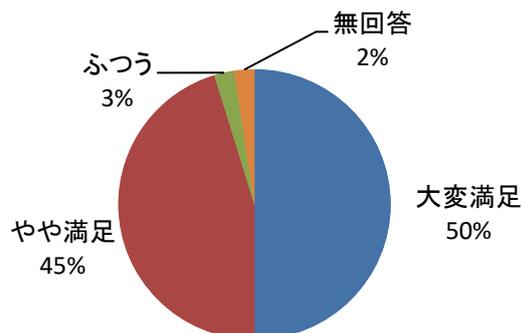
(4) 窓口対応・言葉遣い



問3 全体的な満足度

1	大変満足	21
2	やや満足	19
3	ふつう	1
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	1

全体的な満足度(利用者満足度)



#### 問4 自由意見(ご意見・ご要望)

- ・エアコン温度が不安定で少しカビ臭い。 ⇒空調機老朽化によるものと思われます。  
ご不便を掛け申し訳ありません。
- ・小会議室の電波が悪い。 ⇒建物の構造上、地下は電波が届きにくくなっています。
- ・ゴザの買い替え頻度を上げて欲しい。 ⇒計画的に買い替えを検討していきます。
- ・予備の椅子が各部屋に1、2脚あるとよい。  
⇒各部屋には消防法上の定員通りの椅子を設置しています。
- ・Wi-Fi環境があるとさらに嬉しい。 ⇒Wi-Fiが大会議室でご利用頂けるようになりました。
- ・消毒セットは各部屋に置いてもらいたい。 ⇒館入口に設置しています消毒液をご利用ください。
- ・券売機で新札・新500円玉が使えるようになって欲しい。 ⇒R7に券売機を更新予定です。
- ・自動販売機がないのが残念。 ⇒近隣のコンビニ等のご利用をお願いします。
- ・料理室利用で、出来れば調味料を前日から預かって欲しい。  
⇒料理室利用の他の団体との公平性や、預かり品の安全管理もあり、施設ご利用の際にお持ちくださいますようお願いいたします。