

| ①高齢者一般調査<br>③これから高齢期を迎える方の調査 |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  | ②要支援・要介護認定者調査 |          | ④特別養護老人ホーム<br>入所申込者調査                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ⑤介護サービス事業所調査                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                  | ⑥介護予防・日常生活圏域ニーズ調査                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 大項目                          |                                                                                                  | 内 容                                                                                                                                                                                                              |               |          | 大項目                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 大項目              |                  | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| 基本属性                         | ・性別、年齢（Q1）、居住地域（Q2）、世帯構成（Q3）<br>・子の有無、子の心配ごと、相談先（Q5～5-1-1）<br>・暮らし向き（Q6）                         |                                                                                                                                                                                                                  |               | 基本属性     | ・性別、年齢（Q1）、居住地域（Q2）、世帯構成（Q3）<br>・子の有無（Q4）<br>・暮らし向き（Q5）<br>・現在の生活場所（Q6） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 基本情報                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ・提供サービス（Q1）、運営主体（Q2）、 <b>従業員数（Q3）</b> 、事業所の所在地（Q4）<br>・要介護度別の利用者数（Q5）<br>・要介護度の1年間の変化の状況（Q6）<br>・稼働状況（Q7）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  | 基本属性             | ・性別、年齢（Q1）、居住地域（Q2）<br>・世帯構成（Q3）<br>・主観的な介護の必要度（Q4）、<br>・暮らし向き（Q5）                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |
|                              | ・介護の有無（Q4）                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |               |          | 本人の心身の状況                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ・要介護度（Q7）<br>・医療処置の状況（Q8）<br>・認知症の状況（Q9）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |
| 住まい                          | ・現在の生活場所（Q7）<br>・ <b>入居を断られた経緯、理由（Q8、8-1）</b><br>・将来の住まいに対する不安（Q9）<br>・介護が必要になった場合に希望する暮らし方（Q10） |                                                                                                                                                                                                                  |               | 本人の心身の状況 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 事業所の従事者・人材育成                                                                                                                                                                                                                                                                            | ・介護サービスの従事者数（Q8）<br>・職種別従事者数（Q9）<br>・ <b>外部人材サービスの受入状況、人数、課題（Q10、10-1）</b><br>・職種別の採用者数、離職者数（Q11）<br>・職種別の従業員の過不足状況（Q12）<br>・事業所全体の従業員の過不足状況（Q13、13-1、13-1-1）<br>・従業員の定着状況（Q14）<br>・人材確保の工夫（Q15）<br>・従業員の研修・教育等で困っていること（Q16）<br>・早期離職防止、定着促進の方策（Q17）<br>・ <b>処遇改善加算、生産性向上推進体制加算の取得状況、取得しない理由（Q18～18-2）</b><br>・外国人介護人材の活用状況、在留資格別雇用状況、国籍（Q19～19-2）<br>・外国人介護人材活用の課題、 <b>区に求める支援（Q20、21）</b><br>・人材確保・育成・定着に向け、今後実施したい取組（Q22）<br>・研修センターの研修の効果、活用していない理由（Q23、23-1） |                  | 日常生活             | ・運動器の機能低下、転倒リスク（Q6～Q10）<br>・閉じこもり傾向（外出頻度）（Q11～12）<br>・低栄養の傾向（Q13、Q19）<br>・口腔機能の低下（咀嚼機能の低下）（Q14）<br>・口腔機能の低下（嚥下機能の低下）（Q15）<br>・口腔機能の低下（肺炎発症リスク）（Q16）<br>・口腔の健康状況（歯の本数）（Q17）<br>・口腔ケアの方法の認知度（Q18）<br>・孤食の状況（Q20）<br>・認知機能の低下（Q21）<br>・IADLの低下（Q22～26）                                                                                                             |                                               |
|                              | 外出状況                                                                                             | ・外出をためらう問題点（Q15）                                                                                                                                                                                                 |               |          | 特別養護老人ホーム入所申込状況                                                         | ・最初の申込時期（Q10）<br>・入所したい特養のタイプとその理由（Q11、12）<br>・申込の意思決定者（Q13）<br>・申込した特養の情報の入手経路（Q14）<br>・申込した特養の選択理由（Q15）<br>・特養を申し込んだ理由（Q16）<br>・施設サービス等に期待すること（Q17）<br>・区外特養の申込状況、申し込まない理由（Q18～18-2）<br>・現在の入所意向（Q19）<br>・入所辞退の経緯、理由（Q20、20-1）<br>・入所希望の時期、 <b>理由（Q21、21-1）</b><br>・特養以外の施設の入所意向（Q22）<br>・入所したい施設の優先順位（Q22-1）<br>・特養以外の施設に申込をしない理由（Q22-2）<br>・在宅生活の希望、在宅生活に必要なサービス（Q23、23-1） |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 事業所の従事者・人材育成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                  | 地域での活動                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ・地域づくりへの参加意向（Q27～28）<br>・地域活動への参加状況、就業状況（Q29） |
| 仕事や地域での活動                    |                                                                                                  | ・地域活動の参加頻度（Q17）<br>・孤独・孤立を感じる頻度（Q18）                                                                                                                                                                             |               |          |                                                                         | 介護                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | サービスの質の向上        |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | たすけあい                                         |
|                              | 健康                                                                                               | ・就労状況・働き続けたい年齢・働く理由・希望する就労の頻度、希望する就労時間、 <b>希望する職種（Q16～16-2-2）</b><br>・地域活動に参加するきっかけ、活動してみたい地域活動の分野（Q17-1、Q17-1-1）                                                                                                |               |          | 介護                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  | 事業所運営            | ・サービス提供困難時の対応（Q24）<br>・苦情内容、対応方法（Q25、26）<br>・利用者・家族等からのハラスメントの状況、 <b>ハラスメントへの対応状況</b> 、期待する支援（Q27、27-1、 <b>27-2、28</b> ）                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |
| 介護予防・フレイル予防                  |                                                                                                  | ・健康状況（Q19）、幸福度（Q20）                                                                                                                                                                                              |               |          |                                                                         | 介護                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | サービスの質の向上        |                  | ・第三者評価の受審状況（Q29）<br>・サービスの質の向上のための取組内容（Q30）<br>・事故防止の取組内容（Q31）                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
|                              | 介護保険                                                                                             | ・フレイルの認知度（Q21）<br>・介護予防・フレイル予防の取組状況、主観的な効果、取り組んでいない理由（Q22～22-2）                                                                                                                                                  |               |          | 介護                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ・ <b>知っているサービス</b> 、利用しているサービスとその満足度（Q24）<br>・支給限度額に係る利用状況（Q25、25-1）<br>・ACPの状況、相手、話し合っていない理由（Q26～26-2）<br>・人生の最期を迎えたい場所（Q27）<br>・終末期・死後の手続で不安なこと（Q28）<br>・ショートステイの利用状況、利用目的（Q29、29-1）<br>・ショートステイの希望する時期の利用状況（Q29-2）<br>・ショートステイの希望施設の利用状況（Q29-3）<br>・ <b>ショートステイを利用していない理由（Q29-4）</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  | 事業所運営            | ・介護保険外サービスの提供状況（Q32、32-1）<br>・ <b>間接業務の処理状況（Q33）</b><br>・ <b>間接業務・送迎業務の共同処理の意向、課題（Q34、34-1）</b><br>・要医療、認知症、障害等を有する利用者への対応（Q35）<br>・ターミナルケア・医療的ケアへの対応状況（Q36）<br>・ACPの取組状況（Q37）<br>・医療機関との連携における取組内容、課題（Q38、39）<br>・事業運営上の課題（Q40）                                                                                                                                |                                               |
| 介護保険                         |                                                                                                  | ・介護サービスと保険料についての考え（Q23）、介護保険料や健康保険料の負担感（Q24）                                                                                                                                                                     |               |          |                                                                         | 区の施策・情報                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ・区への意見・要望（Q30）                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 総合事業             |                  | ・令和9年介護保険制度改正に向けた国の検討内容による効果・影響（Q41）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
|                              | 医療                                                                                               | ・要介護度、申請した原因（Q31、32）<br>・ <b>知っているサービス</b> 、利用しているサービスとその満足度（Q33）<br>・支給限度額に係る利用状況（Q33-1、33-1-1）<br>・サービス未利用の理由（Q33-2）<br>・ケアマネに対する満足度（Q34、35）<br>・サービス利用による変化（Q36）<br>・要介護度改善に対する考え（Q37）<br>・介護サービス利用料の負担感（Q40） |               |          | 介護家族                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ・主な介護者の基本属性（Q31、31-1）<br>・介護期間（Q32）<br>・介護者の就労・就学状況、就労意向（Q33、33-1）<br>・ダブルケア（Q34）<br>・サービス利用時の所感（Q35）<br>・在宅介護の困りごと・負担（Q36）<br>・介護に関する相談先（Q37）<br>・介護者の視点から特養を申し込んだ理由（Q38）<br>・介護者の視点から特養に期待すること（Q39）<br>・介護者自身が受けたい支援（Q40）                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  | 地域との関わり          | ・地域との関わりの状況（Q42～42-2）<br>・ボランティアの受入状況、 <b>ボランティアセンター・コーナーとの連携</b> 、課題（Q43、 <b>43-1、44</b> ）<br>・練馬区介護サービス事業者連絡協議会に期待すること（Q45）<br>・ICT機器の活用状況（Q46）<br>・介護ロボットの活用状況（Q47）<br>・ICT機器や介護ロボットの導入・利用の課題（Q48）                                                                                                                                                           |                                               |
| たすけあい                        |                                                                                                  | ・成年後見制度の認知度、成年後見制度の利用意向（Q40、41）                                                                                                                                                                                  |               |          |                                                                         | 介護家族                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | [居宅のみ]居宅介護事業所の考え |                  | ・今後整備が必要なサービス（Q49）<br>・各サービスの需給状況（Q50）<br>・（看護）小規模多機能型居宅介護の紹介状況（Q51）<br>・定期巡回・随時対応型訪問介護看護の課題およびニーズ（Q52）<br>・ <b>ショートステイ・都市型経費老人ホームの受入れ状況（Q53）</b><br>・ <b>介護医療院の紹介状況、理由（Q54、54-1）</b><br>・ケアマネジャーの質についての感じ方（Q55）<br>・自立・軽度化への課題（Q56）<br>・ケアマネジャーの質の向上を図るために必要なこと、課題（Q57、58）<br>・地域包括支援センターとの連携内容（Q59）<br>・医療機関との入退院支援・調整における課題（Q60）<br>・在宅看取りで連携できる複数医師の有無（Q61） |                                               |
|                              | たすけあい                                                                                            | ・必要な手助け、自分ができる手助け（Q38、39）                                                                                                                                                                                        |               |          | 介護家族                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  | [居宅のみ]居宅介護事業所の考え |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |
| 保健福祉施策（日常生活の状況）              |                                                                                                  | ・日常生活で困ったときの相談先（Q43）<br>・ICT機器の使用にあたっての困りごと（Q57-1-1）<br>・ICT機器の使用の相談相手（Q57-1-2）<br>・ICT機器で使いたい機能（Q57-1-3）<br>・見守りICTサービスの利用意向（Q58～59）                                                                            |               |          |                                                                         | 介護家族                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | [居宅のみ]居宅介護事業所の考え |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |
|                              | 介護家族の状況                                                                                          | ・主な介護者の基本属性（Q58、58-1）<br>・介護期間（Q59）<br>・介護者の就労・就学状況、就労意向（Q60、60-1）<br>・ダブルケア（Q61）<br>・サービス利用時の所感（Q62）<br>・在宅介護の困りごと・負担（Q63）<br>・介護に関する相談先（Q64）<br>・介護者自身が受けたい支援（Q65）                                             |               |          | 介護家族                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  | [居宅のみ]居宅介護事業所の考え |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |
| 赤字：前回調査からの追加項目               |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |               |          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |

赤字：前回調査からの追加項目