

平成 25 年 10 月 24 日  
福祉部高齢社会対策課

### 高齢者基礎調査の実施について

#### 1 調査の目的

第 6 期練馬区高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（平成 27～29 年度）策定にあたり、高齢者やこれから高齢期を迎える方等の生活実態や意識・意向、介護サービス事業者の運営状況等の基礎データを把握するために調査を実施する。

#### 2 調査種別等

調査種別		対象者	抽出方法	主な調査項目
1	高齢者一般調査 (要支援・要介護認定を受けていない方の調査)	区内在住の要支援・要介護認定を受けていない 65 歳以上の方	無作為抽出	○現在の生活状況 ○社会参加の意識 ○介護保険、高齢者福祉施策への意見
2	要支援・要介護認定を受けている方の調査	区内在住の要支援・要介護認定を受けている 65 歳以上の方	無作為抽出	○現在の生活状況 ○介護保険サービス等の利用状況 ○介護保険、高齢者福祉施策への意見
3	これから高齢期を迎える方の調査	区内在住の要支援・要介護認定を受けていない 55～64 歳の方	無作為抽出	○現在の生活状況 ○社会参加の意識 ○介護保険、高齢者福祉施策への意見
4	特別養護老人ホーム入所待機者調査	区内の特別養護老人ホームに入所申込みをしている方 ① 郵送調査 ② 訪問調査	入所申込者全員	○現在の生活状況 ○今後の入所意向 ○介護保険、高齢者福祉施策への意見
5	介護サービス事業所調査	区内の介護サービス事業所	区内全事業所	○事業運営の現況 ○介護人材育成・確保の現況 ○介護保険事業運営への意見

※各調査の対象者数は、プロポーザルによる受託候補者との協議により決定する。

### 3 調査方法

調査票は送付、回収ともに郵送とする。ただし、特別養護老人ホーム入所待機者調査については、練馬区特別養護老人ホーム入所基準の指数が高い方（11 ポイント以上）は、高齢者相談センター職員の訪問調査により実施する。

### 4 周知

区報（平成 25 年 11 月 21 日号）、区ホームページにより周知する。

### 5 今後の予定

各調査の調査期間（調査票発送～回収締切）は、概ね 2 週間程度とする。

平成 25 年 11 月下旬      調査票発送

平成 25 年 12 月          調査票回収・集計

平成 26 年 3 月          調査結果報告書作成（本書 400 部、概要版 1,500 部）

高齢者基礎調査における調査項目（案）

【1 要介護認定を受けていない方の調査】

【3 これから高齢期を迎える方の調査】

生活状況

- 回答者
- 基本属性（性別・年齢・お住まいの町）
- 世帯構成
- 日中独居の状況
- 家族・親族との距離
- 経済状況
- 日常生活の自立度
- 外出状況
- 地域との関わり
- 住居形態
- 住宅改修の意向
- ケア付き住まいに関する意向
- 将来に対する不安

健康・介護予防

- 病院・医院の受診状況
- 介護予防の取組状況
- 介護予防事業の利用意向
- 生活支援サービスの利用意向

社会参加

- 社会参加活動の取組状況
- （仕事をしている方）いつまで働きたいか、その理由
- （社会参加活動をしていない方）社会参加活動の意向
- 高齢者センター、敬老館・敬老室、地区区民館の利用状況
- 社会参加事業の必要性（高齢者センター等での事業、いきいき健康事業など）

### 介護

- 介護が必要になった場合の意向
- 介護サービスと保険料についての考え
- 保険料の負担感
- 在宅療養に関する意向

### 区の保健福祉施策

- 高齢者の定義についての考え
- 高齢者相談センターの認知度
- 虐待についての相談先
- 虐待防止のために必要なこと
- 認知症についての相談先
- 必要な認知症施策
- 健康や保健福祉に関する情報源
- 力を入れてほしい高齢者福祉施策
- 高齢者保健福祉施策・介護保険施策へのご意見・ご要望（自由記載）

## 【2 要介護認定を受けている方の調査】

### 生活状況

- 回答者
- 基本属性（性別・年齢・お住まいの町）
- 世帯構成
- 日中独居の状況
- 家族・親族との距離
- 経済状況
- 日常生活の自立度
- 外出状況
- 地域との関わり
- 住居形態
- 住宅改修の意向
- ケア付き住まいに関する意向
- 将来に対する不安

### 健康・介護予防

- 病院・医院の受診状況
- （要支援1・2の方）介護予防の取組状況

- (要支援1・2の方) 介護予防事業の利用意向
- (要支援1・2の方) 生活支援サービスの利用意向

### 介護

- 要介護度
- 要介護認定を申請した理由
- 利用している介護サービス
- (介護サービスを利用している方) 介護サービスの利用による変化
- (介護サービスを利用していない方) 介護サービスを利用していない理由
- 在宅療養に関する意向
- 在宅介護に関する意向
- 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の認知度
- 小規模多機能型居宅介護の認知度
- 介護保険料の段階
- 介護サービスと保険料についての考え
- 保険料の負担感
- 介護サービス利用料の負担感
- 平成24年介護保険制度改正による影響

### 区の保健福祉施策

- 高齢者の定義についての考え
- 高齢者相談センターの認知度
- 虐待についての相談先
- 虐待防止のために必要なこと
- 認知症についての相談先
- 必要な認知症施策
- 保健福祉や介護保険に関する情報源
- 力を入れてほしい高齢者福祉施策
- 高齢者保健福祉施策・介護保険施策へのご意見・ご要望 (自由記載)

### 介護者への質問

- 主な介護者は家族であるか
- 性別、年齢、続柄
- 介護年数
- 介護サービスの利用時の介護者としての感想
- 介護における困りごとや負担

- 介護における相談先

#### 【4 特別養護老人ホーム入所待機者調査】

##### 生活状況

- 回答者
- 基本属性（性別・年齢・お住まいの町）
- 世帯構成
- 家族・親族との距離
- 経済状況
- 現在の生活場所
- 住居形態

##### 介護

- 要介護度
- 利用している介護サービス
- 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の認知度
- 小規模多機能型居宅介護の認知度
- 特別養護老人ホーム以外の施設への申込状況・申込理由
- 特別養護老人ホームを最初に申し込んだ時期
- 入所したい特別養護老人ホームのタイプ・理由
- 特別養護老人ホームの申込理由
- 特別養護老人ホームに期待する機能
- 区外の特別養護老人ホームの申込状況
- 入所の連絡がきた場合の対応
- 在宅介護に関する意向
- 介護サービスと保険料についての考え
- 保険料の負担感
- 介護サービス利用料の負担感
- 医療処置の状況
- 平成 24 年介護保険制度改正による影響
- 保健福祉や介護保険に関する情報源
- 高齢者保健福祉施策・介護保険施策へのご意見・ご要望（自由記載）

##### 介護者への質問

- 主な介護者は家族であるか
- 性別、年齢、続柄

- 介護年数
- 介護サービス利用時の介護者としての感想
- 介護における困りごとや負担
- 介護における相談先
- 特別養護老人ホームの申込理由
- 特別養護老人ホームに期待する機能

## 【5 介護サービス事業所調査】

### 基本属性

- 提供しているサービス
- 運営主体

### 地域密着型サービス（居宅介護支援事業所への質問）

- 今後さらに整備が必要なサービス
- 小規模多機能型居宅介護の必要性・要望があった場合の対応
- 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の必要性・課題
- 都市型軽費老人ホームの必要性・課題
- ケアマネジャーの資質についての考え
- 高齢者相談センターとの連携
- 宿泊デイサービスについての考え

### 苦情対応（すべての事業所への質問）

- サービス提供が困難なときの対応
- 苦情対応窓口の周知
- 苦情内容・対応

### サービスの質の向上（すべての事業所への質問）

- 第三者評価の受審状況
- サービスの質の向上のための取組み
- 事故防止・事故対応の取組み

### 地域との関わり（すべての事業所への質問）

- 地域との関わりの有無・関わり方

### 事業所運営（すべての事業所への質問）

- 要医療、認知症、障害等を有する利用者への対応

- 在宅生活を継続するための条件
- ターミナルケアへの対応
- 介護職員によるたんの吸引等への対応
- 事業運営上の課題
- 医療機関との連携の取組み・課題

**人材確保・育成（すべての事業所への質問）**

- 職員の過不足状況
- 人材確保の取組み
- 人材確保が困難な職種
- 研修・資格取得支援
- 人材育成における課題
- 早期離職防止・定着促進の取組み
- 介護職員処遇改善加算の活用状況
- キャリアパスの作成状況

**介護保険制度改正（すべての事業所への質問）**

- 平成 24 年介護保険制度改正による影響
- 平成 27 年介護保険制度改正で予想される影響
- 利用者から寄せられた意見（自由記載）
- 高齢者保健福祉施策・介護保険施策へのご意見・ご要望（自由記載）