

平成 21 年 3 月 27 日
健康福祉事業本部
福祉部在宅支援課

練馬区地域包括支援センターの呼称について

1 経緯

平成 18 年 4 月の介護保険法改正に伴い、区では 4 箇所の総合福祉事務所に区直営で地域包括支援センター(本所)を設置した。また、平成 19 年 4 月から地域包括支援センターの一層の強化を図るため、従来の在宅介護支援センターに併設して地域包括支援センター支所を 19 箇所設置した。

地域包括支援センターを設置して以来、練馬区ではセンターの事業内容等の普及啓発に努めてきたところである。しかし、平成 20 年 3 月の「練馬区高齢者基礎調査報告書」によると、地域包括支援センターの認知度については、高齢者一般調査(65 歳以上)、これから高齢期を迎える方への調査(55～64 歳)では、地域包括支援センターを「知らない」といった回答がそれぞれ 57.8%、76.4%と、まだ区民に十分には認知されていない状況である。

高齢者が気軽に相談できて、適切な支援につなげられるように、区報・パンフレットなどを活用した事業内容の周知とともに、わかりやすい呼称の検討が課題として挙げられた。(介護保険運営協議会中間答申・地域包括支援センター運営協議会提言)

2 検討経過

(1)関係者との協議

①地域包括支援センター本所・支所連絡会(50 名 従事者)

(2)区民、団体等との協議

- ① 認知症モデルエリア・ワークショップ(30 名 認知症サポーター・民生委員等)
- ② 白い箱の会講演会(20 名 一般区民対象)
- ③ 認知症キャラバンメイト連絡会(40 名 認知症サポーター養成講座講師)
- ④ 主治医と訪問看護ステーションとの連絡会(医師 60 名・事業者 40 名)
- ⑤ 認知症プログラム修了者交流会実行委員会(10 名)
- ⑥ 練馬区老人クラブ連合会理事会(25 名)
- ⑦ 認知症予防体操講演会(94 名 一般区民対象)

【参考・他自治体の事例】

- ・おとしより相談センター(中央区) ・あんしんすこやかセンター(世田谷区)
- ・ケア 24(杉並区) ・フォーユー(足立区)
- ・高齢者相談支援センター(地域包括支援センター) 埼玉県鶴ヶ島市
- ・高齢者総合相談センター(地域包括支援センター) 堺市
- ・高齢者支援センター(地域包括支援センター) 千葉県富里市、倉敷市

3 主な意見

- (1) 高齢者はどこに相談したらよいか分からないので、「高齢者相談センター」が良い。
- (2) 「高齢者相談センター」は大変わかりやすい。もっと前にこの名前にしておくべきだった。
- (3) 「高齢者相談センター」でも長い。
- (4) 高齢者センターと似ているので間違えないか。
- (5) 「地域高齢者相談センター」が良い。
- (6) 若年性認知症など 40 歳以上の人も少数だがいるので、高齢者という言葉がひっかかる。
- (7) 地域包括支援センターでは、若い人が生活の相談に来ることもあったので、高齢者という名称を入れるのは良い。
- (8) 多様な相談を受けるという意味から「高齢者総合相談センター」はどうか。
- (9) 相談だけだと聞きっぱなしという印象を受けるので、「高齢者支援センター」が良い。
- (10) 短く一言で言える「愛称」が良い。

4 区の最終検討結果について

地域包括支援センターの呼称については、「**高齢者相談センター**」を選定する。
ただし、「地域包括支援センター」は、転出入者にも分かるように、全国統一的な名称となっており、かっこ書きで「(地域包括支援センター)」を付ける。

・呼称選定に際しての判断ポイント

- ① 簡潔で、主な対象者や目的が分かりやすい。
- ② 一般区民に最も関わりがある「総合相談支援」業務内容が入っている。
- ③ 多数の高齢者の支持がある。
- ④ 類似の名称が他の自治体で使用されている。

5 広報等、普及啓発について

区報 4 月 21 日号の介護保険特集号に掲載
パンフレットに呼称をいれて配布

地域包括支援センター(本所・支所)呼称一覧

地域包括支援センター本所

| 平成18～20年度 | 平成21年度 |
|---------------|--------------------------|
| 練馬地域包括支援センター | 練馬高齢者相談センター(地域包括支援センター) |
| 光が丘地域包括支援センター | 光が丘高齢者相談センター(地域包括支援センター) |
| 石神井地域包括支援センター | 石神井高齢者相談センター(地域包括支援センター) |
| 大泉地域包括支援センター | 大泉高齢者相談センター(地域包括支援センター) |

地域包括支援センター支所

| 平成19～20年度 | 平成21年度 |
|----------------------------|---------------------------------------|
| 練馬地域包括支援センター第2育秀苑支所 | 練馬高齢者相談センター(地域包括支援センター)第2育秀苑支所 |
| | 練馬高齢者相談センター(地域包括支援センター)桜台支所 |
| 練馬地域包括支援センター豊玉支所 | 練馬高齢者相談センター(地域包括支援センター)豊玉支所 |
| 練馬地域包括支援センター練馬支所 | 練馬高齢者相談センター(地域包括支援センター)練馬支所 |
| | 練馬高齢者相談センター(地域包括支援センター)練馬区役所支所 |
| 光が丘地域包括支援センター錦支所 | 光が丘高齢者相談センター(地域包括支援センター)錦支所 |
| 光が丘地域包括支援センター練馬キングス・ガーデン支所 | 光が丘高齢者相談センター(地域包括支援センター)練馬キングス・ガーデン支所 |
| 光が丘地域包括支援センター田柄支所 | 光が丘高齢者相談センター(地域包括支援センター)田柄支所 |
| 練馬地域包括支援センター練馬高松園支所 | 光が丘高齢者相談センター(地域包括支援センター)練馬高松園支所 |
| 光が丘地域包括支援センター光が丘支所 | 光が丘高齢者相談センター(地域包括支援センター)光が丘支所 |
| 光が丘地域包括支援センター高松支所 | 光が丘高齢者相談センター(地域包括支援センター)高松支所 |
| 石神井地域包括支援センター練馬ゆめの木支所 | 石神井高齢者相談センター(地域包括支援センター)練馬ゆめの木支所 |
| 石神井地域包括支援センター富士見台支所 | 石神井高齢者相談センター(地域包括支援センター)富士見台支所 |
| | 石神井高齢者相談センター(地域包括支援センター)石神井支所 |
| 石神井地域包括支援センターフローラ石神井公園支所 | 石神井高齢者相談センター(地域包括支援センター)フローラ石神井公園支所 |
| 石神井地域包括支援センター第二光陽苑支所 | 石神井高齢者相談センター(地域包括支援センター)第二光陽苑支所 |
| 石神井地域包括支援センター関町支所 | 石神井高齢者相談センター(地域包括支援センター)関町支所 |
| 大泉地域包括支援センターやすらぎミラージュ支所 | 大泉高齢者相談センター(地域包括支援センター)やすらぎミラージュ支所 |
| 大泉地域包括支援センターふきのとう支所 | 大泉高齢者相談センター(地域包括支援センター)ふきのとう支所 |
| 大泉地域包括支援センター大泉学園支所 | 大泉高齢者相談センター(地域包括支援センター)大泉学園支所 |
| 大泉地域包括支援センター光陽苑支所 | 大泉高齢者相談センター(地域包括支援センター)光陽苑支所 |
| 大泉地域包括支援センター大泉支所 | 大泉高齢者相談センター(地域包括支援センター)大泉支所 |