

平成 28 年 1 月 7 日
高 齢 者 支 援 課

練馬高齢者相談センター中村橋支所の運営事業者の選定結果について

1 選定事業者

- (1) 事業者名 社会福祉法人 奉優会
- (2) 所在地 東京都世田谷区駒沢二丁目 11 番 3 号
- (3) 代表者 理事長 香取 眞恵子

2 委託予定期間

平成 28 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日までの 1 年間

※ただし、履行状況が良好である場合には、最高 3 年（更新 2 回）の随意契約を行うことができる。

3 選定の経過

平成 27 年 10 月 7 日 第 1 回練馬高齢者相談センター中村橋支所運営委託事業者選定委員会（以下「選定委員会」という。）

（業務範囲、応募資格、評価基準、募集要領等の決定）

11 月 1 日 募集要領等の公表（練馬区報および区ホームページ）

11 月 9 日 応募事業者説明会（参加法人数 2）

11 月 10 日～12 月 1 日 応募申請書受付（応募法人数 2）

12 月 16 日 第 2 回選定委員会（提出書類およびプレゼンテーションの評価、委託事業者候補の決定）

4 選定委員会による審査結果

別紙のとおり

練馬高齢者相談センター中村橋支所 評価項目・評価基準

評価項目・評価基準	配点
1 法人の理念・姿勢 (1) 法人の基本理念・経営理念の明文化とその内容 (2) 法人の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知	5点
2 法人の安定性・継続性 (1) 利益を上げる力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性	5点
3 法人運営の透明性・公正性 (1) 個人情報保護制度の有無、または、制度化する意思の有無 (2) 情報公開制度の有無、または、制度化する意思の有無	5点
4 法人運営における法令等の遵守状況 (1) 法令等の遵守状況（労働関係法令の遵守を含む） (2) 理事会・役員会などの構成の適正性 (3) 理事会・役員会などの定期的開催	5点
5 運営実績 (1) 同種の施設を運営するに足りる能力の有無 (2) 既に運営している施設および事業の状況 (3) 過去のトラブルへの対応状況	10点
6 効率的運営・効率化への取組 (1) 人員配置の適正性 (2) 多様な雇用形態の職員を配置する工夫の状況 (3) 再委託の範囲の適正性 (4) 事業計画と収支計画の適正性 (5) 経営努力に関する提案内容	10点
7 受託への熱意・意欲 (1) 事業目的との整合性 (2) 具体的に独創的な提案内容	10点
8 運営体制 (1) 現在のサービス水準の維持 (2) 利用者ニーズに対応するための提案内容 (3) 質の高いサービス提供に向けた提案内容 (4) 練馬区環境方針・災害時の対応等、区の方針・事業に対する協力 (5) 本所との連携	10点
9 個人情報の取り扱い (1) 個人情報の管理状況 (2) 職員の個人情報保護に対する姿勢	5点
10 利用者への対応（接遇を含む） (1) 苦情解決体制の有無、または、設置の意思の有無 (2) 利用者への公平公正な対応 (3) 利用者等の人権に対する姿勢 (4) 職員の接遇に関する取組 (5) 高齢者虐待等への対応	10点
11 職員の育成 (1) 職員に対する研修体制	5点
12 区民雇用の促進・区内事業者の活用 (1) 区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む） (2) 再委託における区内事業者の活用・物品の区内業者からの調達	5点
13 区内事業者か否か (1) 区内事業者である	5点
14 事業等の提案 (1) 支所運営方針 (2) 支所の特色、取組 (3) 地域活動・関係機関との連携・支援 (4) その他独自の提案	10点
合 計	100点

練馬高齢者相談センター中村橋支所 評価表

評価項目・評価基準	配点	奉優会	A
1 法人の理念・姿勢	5点	4点	3点
2 法人の安定性・継続性	5点	4点	4点
3 法人運営の透明性・公正性	5点	4点	4点
4 法人運営における法令等の遵守状況	5点	4点	4点
5 運営実績	10点	8点	8点
6 効率的運営・効率化への取組	10点	8点	6点
7 受託への熱意・意欲	10点	8点	8点
8 運営体制	10点	8点	8点
9 個人情報の取り扱い	5点	2点	4点
10 利用者への対応（接遇を含む）	10点	8点	8点
11 職員の育成	5点	4点	4点
12 区民雇用の促進・区内事業者の活用	5点	3点	3点
13 区内事業者か否か	5点	0点	0点
14 事業等の提案	10点	8点	8点
合 計	100点	73点	72点