

平成 28 年 10 月 28 日  
高齢施策担当部高齢者支援課

## 高齢者相談センターに関するアンケート調査の結果について

### 1 調査目的

区内の介護支援専門員（以下「ケアマネジャー」という。）等に対し、地域包括支援センター（以下「センター」という。）の利用状況およびニーズ等の把握を行うことにより、包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の一つであるケアマネジャー支援の充実を図ることを目的とする。

### 2 調査概要

#### (1) ケアマネジャーを対象とする調査

##### ① 対象者

区内居宅介護支援および小規模多機能型居宅介護事業所に所属するケアマネジャー

##### ② 実施期間

平成 28 年 8 月 23 日（火）から 9 月 16 日（金）まで

##### ③ 調査方法

郵送によるアンケート調査票の配布および回収

##### ④ おもな調査項目

イ) 回答者の属性

ロ) 高齢者相談センターと介護支援専門員との関わりについて

ハ) 「医療と介護の相談窓口」について

##### ⑤ 回答数（率）

回答数 426 人／576 人 回収率 74.0%

##### ⑥ 回答結果

資料 5－2 のとおり

#### (2) センターを対象とする調査

##### ① 対象

センター本所（4 か所）および支所（25 か所）の計 29 か所

##### ② 実施期間

平成 28 年 9 月 20 日（火）から 9 月 30 日（金）まで

##### ③ 調査方法

メール、ファクシミリによるアンケート調査票の配布および回収

##### ④ おもな調査項目

高齢者相談センターの運営に関すること

##### ⑤ 回答数（率）

回答数 29 所／29 所 回収率 100%

⑥ 回答結果

資料5-3のとおり